

Prin acest certificat garantăm lipsa defecțiunilor de material sau fabricație la acumulatorii vânduți conform standardelor și parametrilor prevăzuți de legislația în vigoare și a prevederilor prezentului certificat de garanție.

Garanție pentru bateriile Litiu-Ion Jungheinrich

Jungheinrich Romania SRL (denumită în continuare "Jungheinrich"), cu sediul în social în Municipiul Ploiești, Strada Colinii, nr. 47, cod poștal 100351, județul Prahova, acordă următoarea garanție pentru bateriile Litiu-Ion cu excepția celor de la art. 1.1.2, comercializate de Jungheinrich și/sau de distribuitorii autorizați Jungheinrich:

1. CONDIȚIILE GARANȚIEI

1.1. ARIA DE ACOPERIRE

1.1.1. Prezenta garanție acoperă toate bateriile Litiu-Ion (24-80V) marca Jungheinrich (denumite în continuare "**baterii**"), expediate de Jungheinrich sau de un distribuitor autorizat Jungheinrich în cadrul oricărei comenzi plasate după 1 septembrie 2021 inclusiv, situate în România la momentul apariției defecțiunii și al efectuării service-ului de garanție.

1.1.2. Garanția nu acoperă bateriile utilajelor de tip EJE M sau EJC M sau a produselor marca Ameise.

1.1.3. Drepturile care decurg din garanție vor reveni proprietarului bateriei la momentul producerii defecțiunii sau părții autorizate de proprietar să formuleze pretenții în intervalul acoperit de garanție (denumit în continuare "Titularul garanției").

1.2. PERIOADA DE GARANȚIE

1.2.1. Garanția se va aplica pentru o perioadă de opt (8) ani de la momentul recepției Bateriei originale de către primul cumpărător (denumită în continuare "Perioada de garanție"). Domeniul de aplicare al drepturilor și obligațiilor pe parcursul Perioadei de garanție face obiectul condițiilor specificate în acest document.

1.2.2. Efectuarea oricăror remedieri în perioada de garanție nu va prelunge Perioada de garanție. Aceste remedieri nu suspendă și nu fac Perioada de garanție să înceapă din nou.

1.3. EVENIMENTE ACOPERITE DE GARANȚIE

1.3.1. Se consideră că a avut loc un eveniment acoperit de garanție în cazul în care bateria nu atinge valorile specificate în fișa tehnică a produsului în perioada de garanție sau când capacitatea reală a bateriei scade sub 65% din capacitatea nominală (eveniment denumit în continuare „defecțiune în garanție” sau „eveniment”). Cu toate acestea, nu se va considera că a avut loc nicio defecțiune în garanție dacă capacitatea reală a bateriei este de cel puțin 65% din capacitatea sa nominală.

1.3.2. Capacitatea nominală a unei Baterii este capacitatea specificată pe plăcuța de identificare a acesteia.

1.3.3. Capacitatea reală a Bateriei este valoarea măsurată de Jungheinrich împreună cu Titularul de Garanție la o temperatură ambientală cuprinsă între 20°C și 30°C, folosind instrumente calibrate pentru o rată de descărcare de cel mult 0,2°C (adică descărcarea completă a Bateriei în 5 ore).

1.4. SERVICE-UL ÎN GARANȚIE

1.4.1. În cazul unei defecțiuni în garanție, Jungheinrich - *la discreția sa* - va repara Bateria respectivă sau o va înlocui cu o baterie care este cel puțin echivalentă cu bateria originală ("Servicii de garanție"). Locul de prestare a serviciilor de garanție este locul utilizării bateriei în scopul prevăzut, pe teritoriul României, la momentul producerii defecțiunii în garanție.

1.4.2. În cazul în care defecțiunea în garanție are loc în primii trei (3) ani ai Perioadei de garanție, în limita a 6.000 de ore de funcționare a echipamentului pe care este instalată Bateria, Jungheinrich va suporta toate cheltuielile și costurile legate de Serviciile de garanție, inclusiv costul materialelor și al forței de muncă, precum și cheltuielile de deplasare ale personalului Jungheinrich.

1.4.3. În cazul în care defecțiunea în garanție are loc în perioada de garanție și Jungheinrich nu are obligația de a suporta toate cheltuielile și costurile în conformitate cu secțiunea 1.4.2. de mai sus, Jungheinrich va suporta doar o parte din costul materialelor în legătură cu serviciul de garanție (conform tabelului de mai jos)

Anul perioadei de garanție	Ore de funcționare echipament [h]	
	0 - 6.000	6.000 < h ≤ 12.000
anul 0-3	toate cheltuielile și costurile în conformitate cu art. 1.4.2.	40%
anul 4-8	50%	30%

Jungheinrich ține cont de următoarele criterii pentru stabilirea cotei-parte din costul materialelor care va fi suportată de Jungheinrich:

- vechimea Bateriei la momentul producerii Evenimentului de Garanție
- numărul de ore de funcționare a echipamentului pe care este instalată Bateria (denumit în continuare "ore de funcționare echipament"), așa cum reflectă contorul utilajului
- gradul mediu de utilizare al bateriei pe zi de funcționare în săptămâna anterioară măsurătorii efectuate de Jungheinrich în scopul remedierii evenimentului de garanție.

În situația în care Jungheinrich nu suportă costul Serviciilor de garanție, Titularul garanției va plăti contravaloarea intervenției pe baza devizului de reparație.

1.4.4. Jungheinrich nu răspunde pentru alte reparații în afara celor acoperite de garanție.

1.5. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1.5.1. Fără a aduce atingere celorlalte condiții, Jungheinrich va avea obligația de a efectua reparațiile în garanție în conformitate cu secțiunea 1.4.2. pe o perioadă de 3 ani sau cel mult 6.000 de ore de funcționare a echipamentului pe care este instalată bateria, pe criteriul prima condiție atinsă.

1.5.2. Fără a aduce atingere celorlalte condiții, Jungheinrich va avea obligația de a efectua reparațiile în garanție în conformitate cu secțiunea 1.4.3. pe o perioadă de 8 ani sau cel mult 12.000 de ore de funcționare a echipamentului pe care este instalată bateria, pe criteriul prima condiție atinsă.

1.5.3. Fără a aduce atingere celorlalte condiții, Jungheinrich va avea obligația de a presta reparații în garanție în conformitate cu secțiunea 1.4.4 numai în cazurile în care un contract de service (incluzând service-ul Bateriei) este în vigoare fără întrerupere din momentul începerii Perioadei de garanție până la momentul apariției Evenimentului de garanție.

1.5.4. În cazul în care Bateria este operată ocazional într-un mediu cu temperatură controlată (depozit frigorific sau congelat) în timpul Perioadei de garanție, Jungheinrich va avea obligația de a presta remedierile în garanție în conformitate cu secțiunea 1.4 numai dacă temperatura respectivă este aprobată în mod explicit de Jungheinrich în instrucțiunile de utilizare sau dacă a fost prevăzută opțiunea "cold store".

2. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Jungheinrich va fi exonerată de orice obligație de acordare a garanției în cazul unui Eveniment, dacă apariția sa poate fi atribuită uneia dintre următoarele cauze:

- transportul, depozitarea, instalarea, funcționarea sau conectarea electrică necorespunzătoare a Bateriei de către client;
- modificări, îndepărtarea, repararea sau înlocuirea Bateriei de către alte persoane decât angajații certificați ai Jungheinrich;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare;
- utilizarea unui dispozitiv de încărcare neaprobat de Jungheinrich;
- influențe externe, inclusiv sarcini fizice sau electrice neobișnuite (vârfuri de tensiune, fulgere, inundații, incendii, accidente, etc.);
- dacă temperatura de funcționare, de încărcare sau de depozitare a bateriilor s-a abătut de la intervalul specificat în instrucțiunile de utilizare de mai mult de o dată în cursul celor douăsprezece (12) luni care precedă imediat apariția evenimentului de garanție
- dacă rata de utilizare zilnică a bateriei de maxim 200% din capacitatea nominală a fost depășită de mai multe ori în decursul unei perioade de patru (4) săptămâni.

3. PROCEDURA DE ACORDARE A GARANȚIEI

3.1. În cazul în care circumstanțele în care s-a produs Evenimentul sunt clare pentru deținătorul garanției, acesta trebuie să notifice Jungheinrich cu privire la cererea sa de garanție în scris (de exemplu poștă, e-mail) în termen de două (2) luni de la momentul producerii evenimentului. În cazul în care circumstanțele în care s-a produs evenimentul sunt neclare sau necunoscute titularului garanției, acesta trebuie să notifice Jungheinrich

cu privire la cererea sa de garanție în scris (de exemplu poștă, e-mail) în termen de două (2) luni de la momentul în care titularul garanției a luat cunoștință pentru prima dată de producerea evenimentului.

3.2. În cazul în care Titularul Garanției formulează pretenții împotriva Jungheinrich în temeiul garanției, iar inspecția Bateriei în cauză arată că nu există niciun Eveniment sau că Jungheinrich nu are obligația de a presta Servicii de Garanție din oricare dintre motivele specificate în secțiunea 2, Jungheinrich poate solicita titularului Garanției plata unei taxe unice de servicii în valoare de 250 EUR (fără TVA), cu excepția cazului în care se convine altfel într-un contract de service încheiat între Titularul Garanției și Jungheinrich. Acest lucru nu se va aplica în cazul în care obligația Jungheinrich de a presta Servicii de garanție nu există din oricare dintre motivele cuprinse în secțiunea 2.

4. LEGEA APLICABILĂ. JURISDICȚIA

4.1. Această garanție va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legislația din România.

4.2. Instanțele competente din România vor avea jurisdicție exclusivă asupra oricăror litigii care decurg din sau în legătură cu garanția sau cu serviciile de garanție.