

JÓTÁLLÁS (TELJESÍTMÉNYGARANCIA) JUNGHEINRICH LÍTIUMION AKKUMULÁTOROKRA

Érvényes: 2021.09.01. napján, ill. azt követően létrejött szerződések vonatkozásában

A JUNGHEINRICH Hungária Kft. (a továbbiakban: „Jungheinrich”) által értékesített Jungheinrich lítiumion akkumulátorokra a gyártói termékspecifikációban meghatározott tulajdonságoktól való eltérés és/vagy a tényleges kapacitáscsökkenés esetén (jótállási esemény) az alábbiak szerint vállalunk jótállást.

Jungheinrich lítiumion akkumulátor:

Jungheinrich márkanevvel ellátott valamennyi új lítiumion akkumulátor (24-80 V), így kifejezetten kizárásra kerül minden egyéb márkajelzésű akkumulátor, különösen: az Ameise, Jungheinrich AME ill. EJE M / EJC M géptípusok Li-Ion akkumulátorai.

Tulajdonságok, névleges és tényleges kapacitás, üzemóra:

Tulajdonságok és névleges kapacitás: a Jungheinrich lítiumion akkumulátor gyártói termékspecifikációban megjelölt értékek, adatok.

Tényleges kapacitás: Az az érték, amelyet a Jungheinrich a jótállásra jogosulttal egyezett időpontban 20 ° C és 30 ° C közötti környezeti hőmérsékleten, kalibrált mérőeszkővel (Battery Management System – BMS) és legfeljebb 0,2 C kisütési sebesség (azaz teljes akkumulátor lemerülés 5 órán belül) mellett mér.

Üzemóra: A Jungheinrich lítiumion akkumulátort tartalmazó anyagmozgató eszköz üzemóraszámolója által a jótállási esemény bekövetkeztének időpontjában mért üzemóraszám.

Jótállás köre:

A Jungheinrich lítiumion akkumulátor a gyártói termékspecifikációban meghatározott tulajdonságoktól negatív irányban eltér vagy annak tényleges kapacitása a névleges kapacitás 65%-a alá csökken.

(Amennyiben a tényleges kapacitás a névleges kapacitás legalább 65%-át eléri, úgy jótállás nem érvényesíthető.)

Jótállás időtartama:

Jungheinrich lítiumion akkumulátor Jungheinrich általi első birtokbaadásától számított 8 (3+5) év üzemórakorlátokkal.

- 1-3 év / max. 6.000 üzemóra (amelyik hamarabb bekövetkezik) teljes költségtérítéssel: megalapozott jótállási igény esetén a kijavítás, kicserélés munkadíján felül a Jungheinrich visel minden egyéb költséget is (felhasznált anyagok stb.).
- az előző pontba nem tartozó esetek, de max. 8 év vagy max. 12.000 üzemóra (amelyik hamarabb bekövetkezik) részleges költségtérítéssel: megalapozott jótállási igény esetén a Jungheinrich kizárólag a kijavításhoz, vagy kicseréléshez szükséges anyagköltség 30-50%-át viseli az alábbi táblázat szerint:

Év	Üzemóra [óra]	
	0 ≤ h ≤ 6.000	6.000 < h ≤ 12.000
0-3	Teljes költségtérítés	40%
4-8	50%	30%

A jótállás időtartama alatt a Jungheinrich által végzett csere vagy javítás a jótállás időtartamát nem befolyásolja, így az nem nyugszik vagy indul újra.

Jótállás együttes feltételei:

- a Jungheinrich lítiumion akkumulátor üzemeltetési hőmérséklete a használati utasításban megadott hőmérséklettartományon belül marad, szükség esetén egyedi fűtésopcióval;
- a Jungheinrich lítiumion akkumulátorra szervizszerződést kötöttek a felek és azt a jótállási idő kezdetétől a jótállási igény érvényesítéséig folyamatosan fenntartották;
- a használati utasítás valamennyi egyéb rendelkezését betartották;
- a Jungheinrich lítiumion akkumulátor a jótállás érvényesítésének időpontjában, ill. jótállási kötelezettségünk teljesítésének teljes időtartama alatt Magyarországon található.

Jótállási jogosultság érvényesítője (jótállásra jogosult):

A jótállásból eredő jogokat az érvényesíthet, aki a jótállás érvényesítésének időpontjában az eszköz tulajdonosa, ill. aki a jótállás érvényesíthetőségének jogát egyébként megszerezte, amennyiben a Jungheinrich lítiumion akkumulátor Jungheinrich általi első birtokbaadás időpontját hitelt érdemlően igazolni tudja.

Jótállási jogosultság érvényesítése:

Az ügyfél a hiba (jótállási esemény) felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn, de legkésőbb 8 naptári napon belül köteles kifogását a Jungheinrich felé írásban közölni. A hiba (jótállási esemény) bekövetkeztét, ill. azt az időpontot, hogy az ügyfélnek a hibát fel kellett volna ismernie, követő 2 hónapon túl jótállási igény nem érvényesíthető (objektív jogvesztő határidő). Amennyiben hiba nem állapítható meg, vagy a lenti kizárások miatt jótállási igény nem érvényesíthető, úgy Jungheinrich az akkumulátor(ok) állapotának felméréseért, ha a felek közötti szervizszerződés eltérően nem rendelkezik, 250,- EUR + Áfa összegű átalánydíjra jogosult.

Jótállásért való helytállás:

Megalapozott jótállási igény esetén a Jungheinrich az érintett Jungheinrich lítiumion akkumulátort saját választása szerint, egy legalább egyenértékű teljesítményű Jungheinrich lítiumion akkumulátorra kicseréli vagy megjavítja (a költségek viselése tekintetében ld. még a fenti *Jótállás időtartama* pontot).

Jótállás megszűnése/kizárása:

A Jungheinrich jótállási kötelezettsége megszűnik a Jungheinrich lítiumion akkumulátor olyan hibája esetén, amelyet az alábbi okok valamelyike idézett elő, vagy legalább közrehatott:

- az ügyfél általi nem megfelelő szállítás, tárolás, üzembe helyezés, használat, kábelezés;
- nem Jungheinrich által felhatalmazott szakember által végzett változtatás, szétszerelés, javítás, kicserélés;
- a használati utasítás valamely rendelkezésének be nem tartása;
- a Jungheinrich által nem engedélyezett töltő használata;
- külső befolyások, beleértve a szokatlan fizikai vagy elektromos behatásokat (tűlfeszültség, indítási áram, villámcsapás, árvíz, tűz, baleset stb.);
- a Jungheinrich lítiumion akkumulátor használati, töltési és tárolási hőmérséklete annak használata során a használati utasításban megadott hőmérséklettartományon kívül esett több mint egy alkalommal a jótállás érvényesítését megelőző 12 hónapban;
- Az üzembehelyezéstől számolva a Jungheinrich lítiumion akkumulátor átlagban számított üzemnapi használata (Wh-ban mért energiakivét mértéke) meghaladja a névleges kapacitás kétszeresét vagy bizonyítható, hogy ezen túllépés négy hét alatt több mint egy alkalommal bekövetkezett.