

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Jungheinrich spol. s r.o. (ďalej len „Jungheinrich“) si uvedomuje, aké dôležité pre Vás je, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané dôverne. Preto by sme Vás chceli ubezpečiť, že dodržiavame všetky zákonné požiadavky. Nižšie nájdete podrobnejšie informácie o spracúvaní Vašich údajov.

(+)Prehľad

Spoločnosť Jungheinrich si ako prevádzkovateľ tejto webstránky uvedomuje, aké dôležité pre Vás je, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané dôverne. Preto by sme Vás chceli ubezpečiť, že dodržiavame všetky zákonné požiadavky týkajúce sa ochrany a bezpečnosti údajov. Nižšie uvádzame podrobné informácie o charaktere, rozsahu a účele používania osobných údajov v rámci našich online ponúk a webových stránok s nimi spojených.

Našu webstránku môžete navštíviť kedykoľvek bez toho, aby ste poskytli akékoľvek údaje o Vašej osobe.

Môžete zabrániť používaniu sledovacích a marketingových skriptov a ich súborov cookie a webových signálov povolením výlučne súborov cookie kategórie „nevyhnutné“. Ak chcete získať informácie o našich súboroch cookie, navštívte tento [odkaz](#).

Keď prejdete na webovú stránku spoločnosti Jungheinrich, medzi Vaším koncovým zariadením a naším serverom sa vymieňajú rôzne informácie. Podrobné informácie sú uvedené nižšie v časti týkajúcej sa účelov spracúvania údajov.

V súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) máte rôzne práva, ktoré voči nám môžete uplatniť. Patrí medzi ne právo podať námietku proti vybraným typom spracúvania údajov, najmä spracúvaniu údajov na reklamné účely. Podrobné informácie sú uvedené v časti tohto vyhlásenia označenej ako „Vaše práva“.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa našich zásad o ochrane osobných údajov, kedykoľvek sa obráťte na zamestnanca spoločnosti zodpovedného za ochranu údajov. Príslušné kontaktné údaje nájdete v nasledujúcej časti.

(+)Názov prevádzkovateľa a meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Tieto informácie o ochrane údajov sa vzťahujú na spracúvanie údajov, ktoré uskutočňuje spoločnosť Jungheinrich spol. s r.o., Diaľničná cesta 17, 903 01 Senec, Slovenská republika (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „Jungheinrich“), a na webovú stránku www.jungheinrich.sk.

Kontaktnú zodpovednú osobu prevádzkovateľa pre agendu ochrany osobných údajov možno kontaktovať na adrese vyššie s adresovaním zodpovednej osobe prevádzkovateľa pre agendu ochrany osobných údajov alebo na adrese info@jungheinrich.sk

(+)Účely spracúvania osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov, právne základy a oprávnené záujmy spoločnosti Jungheinrich a kategórie príjemcov

Osobné údaje užívateľov spracúvame výhradne v súlade s príslušnými ustanoveniami ochrany osobných údajov. Znamená to, že údaje užívateľov sa spracúvajú, len ak to povoľujú právne predpisy, t. j. ak spracúvanie údajov je vyžadované právnymi predpismi, užívateľ udelil súhlas, na právnom základe plnenia zmluvy alebo na základe našich oprávnených záujmov vymedzených v čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Osobné údaje ako Vaše meno, poštová adresa, telefónne číslo alebo e-mailová adresa sa nezaznamenávajú, pokiaľ tieto údaje neposkytnete dobrovoľne, napr. v súvislosti s prihlásením na newsletter, žiadosťou alebo dopytom.

Tieto údaje použijeme na marketingové účely iba ak ste nám dali predchádzajúci súhlas alebo – pokiaľ to príslušné právne predpisy dovoľujú – nevzniesli zodpovedajúcu námietku.

Produkty Jungheinrich si môžete objednať cez Jungheinrich Profishop. Spracovanie údajov vykonávané v tejto súvislosti je popísané vo [vyhlásení o ochrane osobných údajov Profishop](#).

Prehľad spracúvaných osobných údajov

Nižšie nájdete prehľad jednotlivých účelov, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov:

a) Prístup na naše webové stránky

Pokiaľ navštívite naše webové stránky, prehliadač, ktorý sa používa na Vašom koncovom zariadení automaticky odošle na server pre našu webovú stránku/aplikáciu údaje a tieto budú dočasne uložené v protokolovom (log) súbore. Nasledujúce informácie sa získavajú aj bez Vašej ďalšej aktivity a ukladajú sa až do ich automatického vymazania:

- IP adresa koncového zariadenia odosielajúceho požiadavku;
- Dátum a čas požiadavky;
- Názov a adresa URL požadovaného súboru;
- Webová stránka/aplikácia, ktorá sa používa na získanie prístupu (adresa URL sprostredkovateľa);
- Prehliadač, ktorý ste použili, a tam kde to prichádza do úvahy aj operačný systém Vášho počítača s pripojením na internet a meno poskytovateľa prístupu.

Právnym základom pre spracúvanie IP adresy je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Náš oprávnený záujem vychádza z nižšie uvedených účelov získavania údajov. Zozbierané údaje nám neposkytujú žiadnu indikáciu o Vašej totožnosti, ani nie sú používané na získanie akýchkoľvek záverov o Vašej osobe. IP adresy Vášho koncového zariadenia a údaje uvedené vyššie používame na nasledujúce účely:

- Zabezpečiť, aby bolo vytvorené plynulé a bezproblémové spojenie;
- Zabezpečiť jednoduché používanie našej webovej stránky;
- Posúdiť bezpečnosť a stabilitu systému;
- Trestné stíhanie v prípade kybernetického útoku.

b) Uzatvorenie zmluvy, výkon práv a povinností zo zmluvy alebo zánik zmluvy so zákazníkom

Za účelom uzatvorenia zmluvy, výkonu práv a povinností zo zmluvy, správy zmluvného vzťahu počas jeho trvania alebo ukončenia zmluvy so zákazníkom, spracúvame aj osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov (e-mail, telefónne číslo, pracovné zaradenie).

c) Používanie sietí na doručovanie obsahu (CDN)

Akýkoľvek prístup k našim webovým stránkam alebo protokolovým (log) súborom zahŕňa použitie siete na doručovanie obsahu (CDN) Amazon CloudFront. Poskytovateľom je spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL, so sídlom 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. V tomto prípade, naším oprávneným záujmom je bezpečná, stabilná a efektívna prevádzka našej webovej stránky prostredníctvom

CDN, ako aj rýchle dodanie požadovaných údajov návštevníkom našej webovej stránky s nízkou latenciou a vysokými prenosovými rýchlosťami. Najmä písma, obrázky, súbory CSS a JavaScript, ako aj dokumenty PDF sú dodávané prostredníctvom Cloudu s globálnou serverovou infraštruktúrou.

Ďalšie informácie nájdete na:

- <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>
- https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

d) Newsletter

Prostredníctvom nášho newslettera môžete dostávať novinky a aktuálne ponuky od spoločnosti Jungheinrich. Ak ste zadali svoju e-mailovú adresu, krstné meno a priezvisko pod nadpisom „Newsletter“, stlačili tlačidlo „Prihlásiť sa na odber“ a ešte raz potvrdili svoj odber prostredníctvom odkazu, ktorý vám bol zaslaný na zadanú e-mailovú adresu (dvojnásobné opt-in), budeme spracúvať a používať Vašu e-mailovú adresu, aby sme Vám pravidelne posielali požadovaný newsletter. Odber newsletteru je dobrovoľný a súvisiace spracúvanie údajov prebieha na základe Vášho súhlasu, ako je definovaný v čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR.

Na rozosielenie newslettera využívame internetové služby spoločnosti Inxmail GmbH, so sídlom Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Nemecko, pre automatické odoslanie personalizovaných e-mailov. Za týmto účelom sme s poskytovateľom služby uzavreli zmluvu na základe čl. 28 Nariadenia GDPR, v ktorej sa poskytovateľ služieb zaväzuje spracúvať údaje užívateľa výlučne v súlade s našimi pokynmi a dodržiavať platné ustanovenia o ochrane údajov. Akékoľvek preposielanie údajov tretím stranám v zmysle Nariadenia GDPR je vylúčené.

Máte právo a možnosť kedykoľvek sa z odberu newslettera odhlásiť. Príslušný link na odhlásenie je uvedený na konci každého newslettera. Alternatívne sa môžete odhlásiť prostredníctvom linku na odhlásenie z newslettrov alebo jednoducho pošlite e-mail na adresu info@jungheinrich.sk.

e) Kontakt

Ak sa s nami skontaktujete (prostredníctvom kontaktného formulára alebo prostredníctvom e-mailu), poskytnuté údaje o Vás sa použijú na spracúvanie a vybavenie žiadosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (v rámci predzmluvných vzťahov). Detaily používateľa môžu byť uložené v našom systéme riadenia vzťahov so zákazníkmi („CRM system“) alebo porovnatelnom systéme.

Na Slovensku používame „SAP Hybris Cloud pre zákazníkov“ a CRM systém „SAP CRM“ od spoločnosti SAP na základe našich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (efektívne a rýchle spracúvanie požiadaviek užívateľov). Z toho dôvodu sme s poskytovateľom uzatvorili zmluvu podľa čl. 28 Nariadenia GDPR, ktorá ho zaväzuje spracúvať údaje užívateľov len v súlade s našimi pokynmi a v súlade s ochranou osobných údajov v EÚ.

f) Žiadosti o zamestnanie

V spoločnosti Jungheinrich vítame Váš záujem o prácu v našej spoločnosti a budeme radi, ak nám zašlete Vašu online prihlášku.

V tejto časti Vám vysvetlíme, ako spracúvame údaje v rámci procesu žiadosti o zamestnanie - v súlade s čl. 13 Nariadenia GDPR.

Prijatím vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre náš online prihlasovací proces súhlasíte s tým, že skupina Jungheinrich Group môže Vaše údaje uložiť a spracúvať na účely postupu pri prijímaní nových zamestnancov.

Zhromažďovanie údajov

Počas podávania Vašej online žiadosti budeme zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje:

- Priezvisko;
- Krstné meno;
- Adresa a telefónne číslo;
- Emailová adresa;
- Dokumentácia k žiadosti (žiadosť, životopis, referencie, certifikáty a pod.).

Účel spracúvania / zasielania údajov

Vami poskytnuté osobné údaje v rámci konkrétneho procesu podávania žiadostí budú použité výlučne na účely žiadosti. Vaše údaje budú prístupné príslušným zamestnancom skupiny Jungheinrich Group zapojeným do príslušného procesu výberu pracovníkov. Účastníci výberového procesu môžu patriť k iným spoločnostiam v rámci skupiny Jungheinrich Group. V dôsledku toho môžu byť Vaše údaje uvedené v žiadosti ďalej zverejnené v rámci skupiny Jungheinrich Group. Akékoľvek ďalšie použitie alebo postúpenie údajov o žiadateľovi je vylúčené.

Bezpečnosť údajov

Vaše údaje budú prenesené šifrovaným spôsobom a potom uložené v databáze. Spoločnosť Jungheinrich uloží a spracuje Vaše údaje v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov. S Vašimi údajmi bude vždy nakladané ako s dôvernými údajmi. Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame ako súčasť žiadosti o zamestnanie, sú chránené technickými a organizačnými metódami proti neoprávnenému prístupu a manipulácii.

Evidencia žiadateľov – uchádzačov o zamestnanie

V prípade, že ste sa prihlásili na konkrétnu pozíciu, ktorá už bola obsadená, alebo sa domnievame, že ste vhodnejší na iné miesto alebo ste predložili nevyžiadanú žiadosť, postúpime Vašu žiadosť ďalej v rámci našej skupiny, aby sme ju mohli zvážiť pre prípady budúcich pracovných ponúk - pokiaľ ste súhlasili s takýmto spracúvaním údajov.

Vymazanie údajov / odvolanie súhlasu týkajúcich sa uchádzania sa o zamestnanie

Ak svoju žiadosť stiahnete, Vaše údaje budú okamžite vymazané. Ak chcete namietať proti zhromažďovaniu, spracúvaniu a použitiu Vašich osobných údajov v rozsahu súhlasu, ktorý je súčasťou žiadosti, pošlite nám e-mail na adresu: jobs@jungheinrich.sk.

Súhlas

V súvislosti s procesom žiadosti Vás žiadame o tento súhlas:

- Potvrďte, že súhlasíte s vyhlásením o ochrane osobných údajov: Súhlasíte s tým, že všetky osobné údaje vyplývajúce z Vašej žiadosti môže skupina Jungheinrich Group zhromažďovať na účely spracúvania žiadosti o zamestnanie a použiť a poskytnúť v súlade s naším vyhlásením o ochrane osobných údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- Potvrďte, že si želáte, aby bola Vaša žiadosť posudzovaná pre (iné) voľné pracovné miesta/v evidencii žiadateľov – uchádzačov o zamestnanie: Ak by bola Vaša žiadosť neúspešná alebo ak ste podali nevyžiadanú žiadosť, súhlasíte s tým, že skupina Jungheinrich Group postúpi Vaše údaje v rámci skupiny v súlade s podmienkami nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov a zákona o ochrane osobných údajov za účelom zváženia a kontaktovania Vás v prípade (iných) voľných pracovných miest.

(+) Jungheinrich v online prostredí a optimalizácia webovej stránky

Súbory cookie - všeobecné informácie

Na našej webovej stránke využívame súbory cookie a iné technológie uchovávania (lokálne úložisko, úložisko relácií) vášho prehliadača, ak ste s tým súhlasili (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR) a v prípade, že máme oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) alebo ak je to z technických dôvodov nevyhnutné. Naš záujem o optimalizáciu našej webovej stránky sa považuje za oprávnený záujem v zmysle významu horeuvedeného nariadenia. Cookie sú malé súbory, ktoré sú pri návšteve našej webovej stránky automaticky vytvorené vašim prehliadačom a uchovávané na vašom koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón, atď.). Súbory cookie vaše zariadenie nepoškodzujú, ani neobsahujú vírusy, trójske kone ani iný malvér. Informácie uložené v súbore cookie sú vytvorené v nadväznosti na konkrétne použité koncové zariadenie. To však neznamená, že z tejto informácie dokážeme získať priame informácie o vašej identite. Na jednej strane má používanie súborov cookie za účel spríjemniť vám návštevu našej webovej stránky. Napríklad relačné súbory cookie (sessions cookies) používame na to, aby sme zistili, či ste už niekedy navštívili konkrétne stránky našej webovej stránky. Tie sú po opustení našej stránky automaticky odstránené. Okrem toho používame dočasné súbory cookie, aby bola naša webová stránka užívateľom prístupnejšia. Tieto dočasné súbory cookie sú uložené vo vašom koncovom zariadení po určitú dobu. Ak znova navštívite našu stránku, aby ste využili naše služby, súbory cookie automaticky spoznajú, že ste stránku v minulosti už navštívili a pamätajú si údaje a nastavenia, ktoré ste si zvolili, takže tieto údaje nemusíte opakovane zadávať.

Na druhej strane používame súbory cookie na zaznamenanie štatistických údajov týkajúcich sa používania našej webovej stránky, aby sme pre vás vedeli optimalizovať našu webovú stránku a zobrazit' personalizované informácie. Ak našu webovú stránku znova navštívite, tieto súbory cookie automaticky spoznajú, že ste stránku v minulosti už navštívili. Tieto súbory cookie sú automaticky odstránené po uplynutí stanovenej doby. Väčšina prehliadačov súbory cookie akceptuje automaticky.

Váš prehliadač však môžete nastaviť aj tak, aby do vášho počítača neukladal žiadne súbory cookie, alebo aby sa vždy pred vytvorením nového súboru cookie zobrazila správa. Upozorňujeme, že ak úplne deaktivujete tvorbu súborov cookie, môže sa stať, že nie všetky funkcie našej stránky budú fungovať. Doba uloženia súborov cookie závisí od ich jednotlivého použitia a nie je pre všetky súbory cookie rovnaká. Jednotlivé doby uchovávania súborov cookie nájdete [tu](#).

Súbor cookie "jh_medium" na sledovanie návštevnosti prostredníctvom kanála

V súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (oprávnený záujem o analýzu úspešnosti našich aktivít online) používame súbor cookie "jh_medium" na uchovávanie všeobecných „informácií o kanáli“ týkajúcich sa vašej návštevy našej webovej stránky. Na tento účel používame skriptá, ktoré sme u nás vytvorili na zachytávanie východiska vašej návštevy, aby sme vedeli vyhodnotiť úspešnosť týchto kanálov (príkladová hodnota: "SEO"). Tento súbor cookie má momentálne maximálnu životnosť 6 mesiacov. Táto doba sa môže líšiť v závislosti od vášho prehliadača a môže byť aj kratšia. V tomto súbore cookie nie sú uchovávané žiadne osobné údaje. Konkrétne nie sú uchovávané žiadne IP adresy alebo ID používateľa, ani neprebíha analýza správania pri používaní webovej stránky.

Google Analytics

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie vyjadrili svoj súhlas pre spracúvanie údajov v kategórii „štatistika“ (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), bude sa na našej webovej stránke používať Google Analytics. Je to webová analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google LLC (predtým Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za poskytovanie služby pre Európsku úniu je zodpovedná spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

Google Analytics používame najmä na plnenie nášho oprávneného záujmu o štatistickú analýzu našej webovej stránky a online aktivít, ako aj na podporu dizajnu založeného na potrebách a neustálej optimalizácie našej prítomnosti na webe. Na tento účel sme so spoločnosťou Google uzatvorili zmluvu o spracovaní údajov na základe poverenia, v ktorej je zaistená komplexná ochrana údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek.

V tomto kontexte sa používajú súbory cookie, vytvárajú sa pseudonymizované užívateľské profily a informácie sú zhromažďované. Tieto informácie zahŕňajú nasledovné:

- Typ/verzia prehliadača
- Jazykové nastavenia
- Operačný systém
- Názov hostiteľa prístupujúceho počítača (IP adresa)
- URL sprostredkovateľa (zdroj odkazu)
- Čas požiadavky servera
- Načítané stránky (URL adresy a názvy stránok)
- Udalosti ako sťahovanie PDF súboru, navigačné kliknutia, atď.
- Správanie používateľa, ako je dĺžka relácie, hĺbka posúvania, odchody

Zhromaždené informácie týkajúce sa vášho používania našej webovej stránky sú spojené s pseudonymizovaným ID (clientID) a prenesené na servery spoločnosti Google pomocou šifrovaného spojenia (SSL, HTTPS) a následne sú uchovávané.

Google Analytics používame iba s aktívnou IP anonymizáciou. To znamená, že IP adresa užívateľa je spoločnosťou Google skrátená v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných krajinách, ktoré sú zmluvnými stranami dohody o EHP. Iba vo výnimočných prípadoch sa pred skrátením preniesie celá IP adresa na server spoločnosti Google v USA. Okrem spoločnosti Google LLC, so sídlom v Kalifornii, USA, môžu byť v jednotlivých prípadoch prenesené a uchovávané údaje sprístupnené orgánom USA na základe konkrétnych právnych podmienok.

Spoločnosť Google používa tieto informácie v našom mene za účelom analýzy používania našej webovej stránky návštevníkmi, merania úspechu kampaní (napr. prostredníctvom reklamy cez platformu Google Ads), na kompiláciu reportov ohľadom aktivít na našej webovej stránke a na poskytovanie dodatočných služieb týkajúcich sa užívania tejto webovej stránky a všeobecne používania internetu. Počas tohto procesu môžu byť zo spracovaných údajov vytvorené pseudonymizované užívateľské profily.

Google Analytics sme nastavili tak, aby prenášané údaje, ktoré sú spojené so súbormi cookie alebo clientID, boli automaticky vymazané po 14 mesiacoch a po tejto dobe ostávajú iba súhrnné údaje. Všetky údaje, ktoré dosiahli koniec doby uchovávanía, sú automaticky odstraňované spoločnosťou Google raz za mesiac.

Všeobecne môžu užívatelia zabrániť ukladaniu súborov cookie alebo aktivácii skript ako Google Analytics zvolením príslušných možností v nastaveniach v ich prehliadači alebo pomocou vhodných doplnkov. V takom prípade však používateľ nebude môcť naplno využívať všetky funkcie a služby tejto webovej stránky.

Ak chcete zabrániť aktivácii služby Google Analytics, môžete tak vykonať kedykoľvek a s účinnosťou do budúcnosti jednou z nasledovných metód:

- Váš súhlas so získavaním údajov môžete s účinnosťou do budúcnosti kedykoľvek odvolať odmietnutím používania súborov cookie a skript na štatistické účely v našom [správcomi súhlasu so súbormi cookie](#).
- Cez nasledovný odkaz si môžete siahnuť a nainštalovať oficiálny doplnok prehliadača na odhlásenie od spoločnosti Google, kde je možné deaktivovať Google Analytics na všetkých webových stránkach vášho súčasného prehliadača: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Tento [odkaz](#) môžete použiť na nastavenie súboru cookie na odmietnutie, ktorý zabráni akémukoľvek budúcemu získavaniu údajov cez Google Analytics na tejto webovej stránke cez váš súčasný prehliadač. Upozorňujeme, že ak vo svojom prehliadači vymažete všetky súbory cookie, budete musieť tento súbor cookie na odmietnutie (opt-out) znova nastaviť.

Dodatočné informácie, ako aj ustanovenia o ochrane osobných údajov spoločnosti Google a nastavenia, nájdete tu:

- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policies.google.com/terms>
- <https://policies.google.com/terms/information-requests>
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

Google Optimize

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie vyjadrili svoj súhlas pre spracúvanie údajov v kategórii „štatistika“ (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), bude na našej webovej stránke používaná služba Google Optimize. Google Optimize je webová služba na analýzu a optimalizáciu, zároveň funguje ako rozšírenie/podslužba Google Analytics (pozri časť Google Analytics). Aj tu je poskytovateľom spoločnosť Google LLC (predtým Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za poskytovanie služby pre Európsku úniu je zodpovedná spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

Google Optimize používame v kombinácii s Google Analytics na výkon nášho oprávneného záujmu o štatistickú analýzu našej webovej stránky, ako aj na podporu dizajnu založeného na potrebách a neustálej optimalizácie našej stránky.

Pre viac informácií ako aj ustanovenia o ochrane údajov spoločnosti Google a nastavenia si pozrite časť o Google Analytics, kde nájdete aj bližšie informácie o odmietnutí týchto služieb spoločnosti Google.

Google Signals a Google remarketing / DoubleClick

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie vyjadrili svoj súhlas pre spracúvanie údajov v kategóriách „štatistika“ a „marketing“ (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), bude na našej webovej stránke aktivované rozšírenie Google Analytics s názvom Google Signals. Aj tu je poskytovateľom spoločnosť Google LLC (predtým Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za poskytovanie služby pre Európsku úniu je zodpovedná spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

Pomocou Google Signals zaznamenáva služba Google Analytics (pozri časť o Google Analytics) dodatočné informácie ako demografické údaje a kategórie záujmu užívateľov Googlu, ktorí si vo svojich nastaveniach pre Google aktivovali personalizované reklamy. Spoločnosť Google tieto údaje spája s jednotlivými signálmi, aby umožnila analýzu naprieč zariadeniami. Google Analytics však sprístupňuje tieto údaje iba v anonymizovanej podobe ako súhrnné správy, čo umožňuje analýzu všeobecných vzorcov správania. Nedokážeme vás takto osobne identifikovať.

Google Signals používame, aby sme lepšie porozumeli digitálnej ceste našich užívateľov a aby sme užívateľom, ktorí už našu stránku navštívili (retargeting), mohli poskytnúť personalizované reklamy. Za týmto účelom sú v rámci Google Analytics vytvorené špeciálne cieľové skupiny alebo Google publiká, ktoré môžu byť použité ako zoznam na remarketing prostredníctvom reklamnej platformy Google Ads a, ak je to potrebné, súbory cookie DoubleClick, aby mohli byť vybraným cieľovým skupinám poskytované personalizované reklamy naprieč platformami. V takom prípade sa môžu reklamy zobrazovať na reklamnej sieti spoločnosti Google, ktorá zahŕňa vyhľadávanie

Google Search, YouTube, ostatné produkty spoločnosti Google ako aj webové stránky tretích strán, ktoré zobrazujú reklamy zákazníkov spoločnosti Google.

Na tento účel môže spoločnosť Google používať súbor cookie DoubleClick na webových stránkach reklamnej siete spoločnosti Google a pre konkrétne služby spoločnosti Google, aby pomohla zákazníkovi a vydavateľovi s umiestnením a spravovaním reklám na webe. Keď otvoríte webovú stránku a zobrazí sa alebo kliknete na reklamu umiestnenú prostredníctvom webových stránok reklamnej siete spoločnosti Google, môže byť do vášho prehliadača uložený súbor cookie DoubleClick. ID súboru cookie DoubleClick, ktoré je vášmu prehliadaču pridelené je rovnaké, ako ID používané počas návštevy našich webových stránok, kde sú používané reklamné programy DoubleClick. Ak váš prehliadač súbor cookie DoubleClick už má, ďalší súbor cookie DoubleClick tam už nebude ukladaný.

Ak nechcete povoliť použitie Google Signals, môžete váš súhlas so spracovaním na marketingové účely odvolať prostredníctvom nášho [správcu súhlasu so súbormi cookie](#) a deaktivovať personalizované reklamy vo vašich osobných nastaveniach Google: <https://adssettings.google.com/>

Ďalšie informácie o Google Signals a ustanoveniach o ochrane údajov spoločnosti Google nájdete tu:

- <https://support.google.com/analytics/answer/7532985>
- <https://policies.google.com/privacy>

Facebook pixel (remarketingová služba)

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie vyjadrili svoj súhlas pre spracúvanie údajov v kategórii „marketing“ (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), bude na našej webovej stránke používaný nástroj sociálnej siete Facebook „Facebook pixel“. „Facebook pixel“ je prevádzkovaný spoločnosťou Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA alebo ak sa nachádzate v EÚ spoločnosťou Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko („Meta“). Toto umožňuje spoločnosti Facebook na vlastné účely používať nasledovné údaje:

- Údaje o používaní (napr. navštívené webové stránky, záujmy o obsah)
- Metaúdaje a komunikačné údaje (napr. typ zariadenia, prístupové časy, IP adresy)
- Údaje o polohe (za predpokladu, že vaše koncové zariadenie vysiela svoju polohu)

Informácie ohľadom spracúvania vašich údajov vykonávaného spoločnosťou Facebook alebo prostredníctvom nej nájdete na <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Účel spracovania údajov

„Facebook pixel“ používame na základe vyššie uvedeného súhlasu podľa prevažujúcich oprávnených záujmov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) na nasledovné účely:

- **Reklama/remarketing:**

„Facebook pixel“ umožňuje spoločnosti Meta priradiť návštevníkov našej webovej stránky ku konkrétnym cieľovým skupinám („vlastné publiká“ alebo „podobné publiká“) za účelom zobrazenia konkrétnej reklamy a obsahu týmto užívateľom („reklamy Facebook“). Obdobne používame „Facebook pixel“ na zobrazenie našich umiestnených Facebook reklám užívateľom Facebooku, ktorí prejavili záujem o náš obsah online, alebo ktorí majú špecifické vlastnosti (napr. záujmy o konkrétne témy alebo výrobky stanovené na základe navštívených webových stránok), ktoré sú prenesené spoločnosti Meta.

- **Štatistická analýza:**

- Okrem toho používame „Facebook pixel“ na meranie, analýzu a optimalizáciu reklám umiestnených na Facebooku, napríklad aby sme zistili, či užívatelia navštívia našu webovú stránku po tom, čo videli reklamu a prípadne na ňu klikli.

Neprebíha žiadne „pokročilé párovanie údajov“ ani žiadne emailové adresy nie sú naťahované do Facebooku (tzv. „vlastné publiká zo súboru“).

Právo namietat' / odvolať súhlas

Používaním „Facebook pixel“ chceme zabezpečiť, aby naše Facebook reklamy zodpovedali potenciálnym záujmom užívateľov a neboli vnímané ako otravné. Ak s týmto používaním nesúhlasíte a/alebo si želáte namietat', môžete tak vykonať príslušnou úpravou vašich Facebook nastavení na stránke: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Okrem toho môžete vami poskytnutý súhlas s používaním „Facebook pixel“ kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať zvolením „Zmena vášho súhlasu“ alebo „Odvolať váš súhlas“ v časti „Súbory cookie“ na spodnej strane našej webovej stránky.

LinkedIn Insight Tag

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie v kategórii „marketing“ vyjadrili súhlas (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm.a) Nariadenia GDPR), bude na našej webovej stránke používaný „LinkedIn Insight Tag“ sociálnej site LinkedIn. LinkedIn Insight Tag prevádzkuje spoločnosť LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA alebo ak sa nachádzate v EÚ spoločnosť LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írsko („LinkedIn“). Toto tiež umožňuje spoločnosti LinkedIn používať nasledovné údaje na vlastné účely:

- Údaje o používaní (napr. navštívené webové stránky, záujmy o obsah)
- Metaúdaje a komunikačné údaje (napr. typ zariadenia, prístupové časy, IP adresy)

- Údaje o polohe (za predpokladu, že vaše koncové zariadenie vysiela svoju polohu)

Údaje zozbierané prostredníctvom LinkedIn Insight Tag sú do 7 dní šifrované a anonymizované. Spoločnosť LinkedIn neposkytuje majiteľom webových stránok žiadne osobné údaje, namiesto toho však poskytuje iba súhrnné správy týkajúce sa cieľovej skupiny webovej stránky a výkonnosti reklamy.

Informácie o spracovaní vašich údajov spoločnosťou LinkedIn alebo prostredníctvom nej nájdete na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Účel spracovania údajov

„LinkedIn Insight Tag“ používame na základe vyššie uvedeného súhlasu podľa prevažujúcich oprávnených záujmov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) na nasledovné účely:

- **Reklama/remarketing:** „LinkedIn Insight Tag“ umožňuje spoločnosti LinkedIn priradiť návštevníkov našej webovej stránky ku konkrétnym cieľovým skupinám („zodpovedajúce publiká“) za účelom zobrazenia konkrétnej reklamy a obsahu týmto užívateľom („reklamy LinkedIn“). Obdobne používame „LinkedIn Insight Tag“ na zobrazenie našich umiestnených LinkedIn reklám užívateľom siete LinkedIn, ktorí prejavili záujem o náš obsah online, alebo ktorí majú špecifické vlastnosti (napr. záujmy o konkrétne témy alebo výrobky stanovené na základe navštívených webových stránok), ktoré sú prenesené spoločnosti LinkedIn.
- **Štatistická analýza:** Okrem toho používame „LinkedIn Insight Tag“ na meranie, analýzu a optimalizáciu reklám umiestnených na stránkach LinkedIn, napríklad aby sme zistili, či užívatelia navštívia našu webovú stránku po tom, čo videli reklamu a prípadne na ňu klikli.

Právo namietat' / odvolať súhlas

Používaním „LinkedIn Insight Tag“ chceme zabezpečiť, aby naše LinkedIn reklamy zodpovedali potenciálnym záujmom užívateľov a neboli vnímané ako otravné. Ak s týmto používaním nesúhlasíte a/alebo si želáte namietat', môžete tak vykonať príslušnou úpravou vašich LinkedIn nastavení na stránke: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Okrem toho môžete vami poskytnutý súhlas s používaním „LinkedIn Insight Tag“ kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať zvolením „Zmena vášho súhlasu“ alebo „Odvolať váš súhlas“ v časti „Súbory cookie“ na spodnej strane našej webovej stránky.

Integrácia služieb a obsahu tretích strán

Všeobecné informácie

Na základe vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR) alebo nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) môžeme na našej webovej stránke integrovať služby a obsah tretích strán. Tieto služby zahŕňajú funkcie sociálnych médií, videá, mapové služby, služby CAPTCHA, služby správy značiek (tagov) a nástroje súhlasu so súbormi cookie. Informácie o tom, ako jednotlivé služby používame sa nachádzajú nižšie.

LinkedIn Lead Gen Form

Ak v rámci našej reklamnej kampane vyplníte na sociálnej sieti LinkedIn formulár („LinkedIn Lead Gen Form“) a zašlete nám ho, poskytnete nám osobné údaje, ktoré použijeme na štandardné reklamné účely - najmä aby sme vás mohli telefonicky skontaktovať a ponúknuť vám informácie ohľadom našich výrobkov, o ktoré by ste mohli mať záujem. Informácie o poskytovateľovi služieb LinkedIn a o vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti LinkedIn sú uvedené v časti vyššie („LinkedIn“). Keď nám zašlete formulár, poskytujte nám zároveň súhlas s použitím a prenosom údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

Tento súhlas môžete bez udania dôvodu kedykoľvek odvolať. Ak tak chcete urobiť, zašlite email na adresu **info@jungheinrich.sk**. Po vyhlásení bude toto odvolanie súhlasu ovplyvňovať prípustnosť spracovania vašich osobných údajov.

Invisible reCAPTCHA spoločnosti Google

Na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (oprávnený záujem na bezpečnej prevádzke našej webovej stránky a predchádzaní spamu) využívame službu Invisible reCAPTCHA spoločnosti Google. Poskytovateľom je spoločnosť Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“).

Táto služba kontroluje rôzne informácie za účelom zistenia, či prístup na webovú stránku alebo jej používanie pochádza od skutočného človeka alebo automatizovaného procesu (čo je veľmi dôležité najmä v prípade online formulárov). Táto kontrola zahŕňa prenos príslušnej IP adresy do spoločnosti Google spolu so všetkými inými údajmi potenciálne vyžiadanými spoločnosťou Google pre službu Invisible reCAPTCHA. V jednotlivých prípadoch použije spoločnosť Google obrázkové testy na zistenie, či je vyplňovanie vykonávané skutočným človekom alebo automatizovanými programami.

Ďalšie informácie o službe Invisible reCAPTCHA a ustanoveniach o ochrane údajov spoločnosti Google nájdete tu:

- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://www.google.com/recaptcha/about/>
- <https://developers.google.com/recaptcha>
- <https://www.google.com/recaptcha/intro/invisible.html>

Mapy Google (Google Maps)

Na našich webových stránkach využívame služby Mapy Google na zobrazenie našej polohy a vytvorenie trasy. Je to služba poskytovaná spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“).

Aby bolo pri otvorení našich webových stránok možné zobrazíť konkrétne fonty písma, vytvorí sa spojenie na server spoločnosti Google v USA. Ak vstúpite do komponentu služby Mapy Google, ktorý je integrovaný do našej webovej stránky, spoločnosť Google uloží do vášho koncového zariadenia súbor cookie prostredníctvom internetového prehliadača. Na zobrazenie našej polohy a vytvorenie trasy sú spracované vaše užívateľské nastavenia a údaje. Nedokážeme vylúčiť možnosť, že spoločnosť Google na tento účel nevyužíva servery v USA.

Právnym základom v takomto prípade je váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Integrácia tejto služby následne podporuje náš oprávnený záujem o optimalizáciu funkčnosti našej webovej stránky.

Takto vytvorené spojenie na spoločnosť Google jej umožňuje identifikovať, z ktorej webovej stránky žiadosť pochádza a ku ktorej IP adrese má byť popis trasy zaslaný. Ak s takýmto spracovaním údajov nesúhlasíte, môžete inštaláciu súborov cookie zablokovať zvolením príslušných nastavení vo vašom internetovom prehliadači. Ďalšie podrobnosti sú poskytnuté vyššie v časti „Súbory cookie“.

Okrem toho sú služba Mapy Google a informácie získané prostredníctvom služby Mapy Google používané v súlade so [zmluvnými podmienkami spoločnosti Google](#) a [dodatocnými zmluvnými podmienkami služby Mapy Google](#). Ďalšie podrobnosti sú dostupné na stránke <https://adssettings.google.com/authenticated> a <https://policies.google.com/privacy>.

Google Tag Manager

Na základe nášho oprávneného záujmu (t.j. záujem o analýzu, optimalizáciu a účinnosť prevádzky našej prítomnosti online a ako prostriedok na plnenie povinností transparentnosti a zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) využíva táto webová stránka službu Google Tag Manager. Táto služba je poskytovaná spoločnosťou Google LLC (predtým Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Za poskytovanie služby pre Európsku úniu je zodpovedná spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

Táto služba umožňuje spravovať značky (tagy) webových stránok prostredníctvom rozhrania. Služba Google Tag Manager zavádza na našej webovej stránke skriptá a všeobecné služby podľa stanovených pravidiel a spúšťačov, ktoré môžu využívať súbory cookie, sledovacie pixely (tracking pixels) alebo podobné technológie a môžu aj zhromažďovať údaje. Samotná služba Google Tag Manager nevykonáva sledovanie ani analýzu, namiesto toho umožňuje integráciu takýchto služieb ako aj zahrnutie

odhlasovacích skrípt (spôsob namietania) a podobných funkcií. Google Tag Manager teda slúži ako neoceniteľná pomôcka pri plnení povinností transparentnosti a zákonných povinností v oblasti ochrany osobných údajov. Napríklad môžeme na základe vášho súhlasu poskytnutého prostredníctvom nášho správcu súhlasu so súbormi cookie používať túto službu na kontrolu, či sú analýzy alebo reklamné služby integrované na našej webovej stránke.

Ďalšie informácie týkajúce sa služby Google Tag Manager a ustanovení o ochrane údajov spoločnosti Google sú dostupné na nasledovných odkazoch:

- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policies.google.com/terms>

Užívatelia majú možnosť zabrániť budúcemu prenosu štatistických a marketingových značiek služby Google Tag Manager. Ak tak chce užívateľ urobiť, musí kliknúť na tento [odkaz na odhlásenie](#), aby v službe Správca značiek Google nastavil deaktiváciu súboru cookie vo vlastnom internetovom prehliadači. Toto zablokuje všetky budúce integrácie prostredníctvom služby Google Tag Manager iba pre konkrétny prehliadač, a nie pre ostatné prehliadače a/alebo zariadenia. Žiadne existujúce súbory cookie nie sú odstránené. Okrem toho užívateľov výslovne upozorňujeme, že v takomto prípade nebude možné používať všetky funkcie webovej stránky. Ak z vášho prehliadača vymažete všetky súbory cookie, súbor cookie na odmietnutie bude treba znova nastaviť.

CookieBot

Na základe nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) o informácie našich užívateľov a ako prostriedok na plnenie povinností transparentnosti a zákonných povinností využíva táto webová stránka správcu súhlasu so súbormi cookie/nástroj CookieBot. Poskytovateľom je spoločnosť Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kodaň, Dánsko.

Služba CookieBot nám umožňuje poskytnúť vám komplexné informácie týkajúce sa používania analytických a reklamných služieb, ako aj ich súbory cookie a umožňuje nám získať a spravovať váš súhlas so spracovaním údajov. Zhromažďujú sa najmä nasledovné údaje:

- Skrátené (a teda anonymizované) IP adresy
- Dátum a čas poskytnutia súhlasu
- Informácie o prehliadači
- Adresa URL, z ktorej bol súhlas odoslaný
- Anonymný, náhodný a šifrovaný kľúč

- Stav súhlasu užívateľa

Údaje sú potom uchovávané službou CookieBot ako dôkaz, že užívateľ poskytol súhlas. Kľúč umožňuje retrospektívnu kontrolu súhlasu užívateľa. Kľúč a príslušný stav poskytnutého súhlasu sú uchovávané v súbore cookie „CookieConsent“ po dobu 12 mesiacov. Takto sa zaistí, aby boli nastavenia užívateľa zachované pre všetky budúce návštevy našej webovej stránky bez toho, aby užívateľ musel pri každej návšteve vykonávať nový výber.

Ďalšie informácie o ustanoveniach o ochrane údajov služby CookieBot alebo Cybot A/S nájdete tu: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>

Prehľad vytvorený službou CookieBot pre našu webovú stránku nájdete [tu](#).

YouTube

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie vyjadrili svoj súhlas pre spracúvanie údajov v kategórii „marketing“ (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), môžu byť na našej webovej stránke využívané funkcie služby YouTube na zobrazenie a prehrávanie videí. Tieto funkcie sú poskytované spoločnosťou YouTube, LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“). Doplnujúce informácie sú poskytnuté v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti YouTube.

V tomto prípade je použitý vylepšený režim ochrany údajov, ktorý podľa poskytovateľa zaisťuje, aby informácie užívateľa boli uchovávané iba počas prehrávania videa. Keď užívateľ zapne prehrávanie vloženého YouTube videa, YouTube môže používať súbory cookie alebo iné technológie uchovávania na zhromažďovanie informácií týkajúcich sa správania užívateľa. Podľa spoločnosti YouTube sa tak deje okrem iného s cieľom zaznamenávať štatistiky videa, zlepšovať použiteľnosť a predchádzať zneužitiu. Nezávisle od prehrávania vloženého YouTube videa môže integrácia služby YouTube viesť k vytvoreniu spojenia na sieť spoločnosti Google „DoubleClick“, ktorá môže spustiť dodatočné spracovanie údajov, nad ktorým spoločnosť Jungheinrich nemá žiaden vplyv.

Ďalšie podrobnosti týkajúce sa používania YouTube, ustanovení o ochrane údajov a možnosti nastavenia nájdete tu:

- <https://adssettings.google.com/authenticated>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://myaccount.google.com/yourdata/youtube>
- <https://www.youtube.com/static?template=terms>
- https://www.youtube.com/intl/ALL_de/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

- https://www.youtube.com/intl/ALL_de/howyoutubeworks/user-settings/ad-settings/
- https://www.youtube.com/intl/ALL_de/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/

Vimeo

Aby sme umožnili vzdialený prístup k našim tlačovým konferenciám o účtovných závierkach ponúka spoločnosť Jungheinrich príslušnú službu prenosu videa. Na tento prenos používame služby poskytovateľa Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA („Vimeo“).

Spoločnosť Jungheinrich na základe tohto spracovania údajov nežískava žiadne osobné údaje.

Z technických dôvodov si používanie tejto video funkcie vyžaduje prístup na severy spoločnosti Vimeo. S ohľadom na príslušné používanie údajov z vášho prehliadača alebo koncového zariadenia vám poskytujeme odkaz na príslušné oznámenia o ochrane osobných údajov poskytovateľa alebo sprostredkovateľa zodpovedného za spracovanie týchto údajov. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Vimeo nájdete na: <https://vimeo.com/privacy>

Sprievodcovia produktami spoločnosti excentos

Ak ste prostredníctvom nášho banneru o súboroch cookie alebo nástroja (toolu) súhlasu so súbormi cookie v kategórii „marketing“ vyjadrili súhlas (súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), používame na našej webovej stránke sprievodcov produktami, aby sme užívateľom vedeli poskytnúť online rady týkajúce sa produktov, čo uľahčuje proces výberu produktov a umožňuje nám ponúkať lepšie služby zákazníkom. Poskytovateľom sprievodcov produktami je spoločnosť excentos Software GmbH, Reiterweg 1, 14469 Potsdam, Nemecko („excentos“).

Sprievodca produktami zaznamenáva aktivity užívateľa ako vybrané možnosti a navigačné aktivity v sprievodcovi produktami. Tieto údaje o používaní sú trvalo uložené vo webovom analytickom systéme, ktorý prevádzkuje spoločnosť excentos. Vo webovom analytickom systéme nie sú uchovávané žiadne IP adresy a všetky uchovávané údaje sú anonymizované. Okrem toho sú IP adresy a aktivity užívateľa zhromažďované sprievodcom produktami alebo nevyhnutnými službami servera na základe vyváženého záujmu s cieľom ochrany pred kybernetickými útokmi. Toto predbežné opatrenie je pre nás nevyhnutné na to, aby sme vám vedeli poskytovať naše služby. Údaje sú iba dočasne uchovávané za účelom identifikácie potenciálnych vzorov útoku. Potom sú IP adresy vrátane všetkých zapísaných údajov vymazané. Takisto sú zaznamenávané aj aktivity užívateľa počas relácie so sprievodcom produktami. Je to nevyhnutné pre základné fungovanie sprievodcu produktami, vrátane jeho interakcií a vytvorených odporúčaní. Tieto údaje sú držané iba v pamäti, nie sú uchovávané.

Použitím sprievodcu produktami ako aj systémov pomoci, vyhľadávania a chatbotu poskytovaných na tejto webovej stránke vyjadrujete váš súhlas s týmito podmienkami.

Pri používaní sprievodcov produktami integrovaných na tejto webovej stránke môžete zamedziť zhromažďovaniu vašich údajov webovým analytickým systémom spoločnosti excentos a tiež môžete zobraziť alebo zmeniť stav súhlasu kliknutím na nasledovný odkaz. Toto nastaví [súbor cookie na odmietnutie \(opt-out-cookie\)](#), čo zamedzí zhromažďovaniu vašich údajov pri budúcej návšteve tejto webovej stránky. Alternatívne môžete váš predchádzajúci súhlas so spracovaním na marketingové účely odvolať, a v takom prípade sa vám na našej webovej stránke nebude načítavať sprievodca produktami spoločnosti excentos.

(+)Poskytovanie údajov tretím stranám

Údaje sa poskytujú tretím stranám len v súlade so zákonnými požiadavkami a len tak, ako je uvedené vo vyhlásení o ochrane údajov. Údaje používateľov poskytujeme tretím stranám, len ak je to napríklad nevyhnutné na zmluvné účely na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR alebo na základe oprávnených záujmov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR na účely hospodárnej a efektívnej prevádzky našej organizačnej jednotky.

Ak na poskytovanie služieb využívame subdodávateľov, prijímame príslušné zákonné opatrenia a zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami.

Prístup k Vaším osobným údajom majú nasledovní príjemcovia:

- Junghenrich Aktiengesellschaft;
- WAVEMAKER Slovakia s.r.o.;
- Orgány verejnej moci (orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a iné), ktorým budú osobné údaje poskytované bez ohľadu na to, či sú treťou stranou.

Spracúvanie týchto údajov príjemcami sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany osobných údajov.

Príjemcovia mimo územia EÚ

S výnimkou spracúvania uvedeného v tomto vyhlásení o ochrane údajov neposkytujeme Vaše údaje príjemcom so sídlom mimo územia Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

(+)Vaše práva

Prehľad

Okrem Vášho práva odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý ste nám udelili, máte aj nasledujúce práva, ak sú splnené príslušné zákonné požiadavky:

- Právo na prístup k informácii o spracúvaných osobných údajoch podľa čl. 15 Nariadenia GDPR;
- Právo na ich opravu a doplnenie podľa čl. 16 Nariadenia GDPR;
- Právo na ich výmaz podľa čl. 17 Nariadenia GDPR za predpokladu, že neexistuje potreba ich uchovávaní v rámci zákonných alebo zmluvných dôb uchovávaní a/alebo neexistujú žiadne iné zákonné povinnosti alebo práva týkajúce sa ďalšieho uchovávaní;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 Nariadenia GDPR;
- Právo na prenosnosť týchto údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR;
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu - zvyčajne sa môžete obrátiť na dozorný orgán podľa Vášho obvyklého bydliska alebo miesta výkonu práce alebo sídla našej spoločnosti.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov podľa čl. 77 nariadenia GDPR:

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová adresa <http://www.dataprotection.gov.sk>.

Právo namietat'

Ak si používateľ neželá, aby spoločnosť Jungheinrich aktívne využívala údaje na interné účely, užívateľ je v súlade s čl. 21 ods. 2 – 4 Nariadenia GDPR oprávnený kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel. Stačí odoslať príslušný e-mail na adresu info@jungheinrich.sk. Osobitný prípad zákonne stanoveného blokovania údajov namiesto vymazania údajov v súlade s čl. 17-19 Nariadenia GDPR zostáva týmto nedotknutý.

Ako si môžete uplatniť Vaše práva?

Jednotlivé práva môžete uplatniť e-mailom na adresu info@jungheinrich.sk alebo písomne do sídla či na korešpondenčnú adresu spoločnosti Jungheinrich spol. s r.o., Diaľničná cesta 17, 903 01 Senec.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Vyjadrenie a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty, vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

(+) Bezpečnosť údajov

Všetky údaje osobne poskytnuté Vami vrátane Vašich platobných údajov sa prenášajú prostredníctvom všeobecne používaného a bezpečného štandardu SSL (Secure Socket Layer). SSL predstavuje bezpečný a testovaný štandard, ktorý sa používa napríklad aj v online bankovníctve. Bezpečné pripojenie SSL možno identifikovať pomocou písmena „s“ za reťazcom http (t. j. https://...) na paneli s adresou prehliadača a symbolu zámku v dolnej časti prehliadača.

Využívame príslušné technické a organizačné metódy zabezpečenia na ochranu Vašich osobných údajov, ktoré uchováваме, pred manipuláciou, čiastočnou alebo úplnou stratou a neoprávneným prístupom tretích strán. Naše bezpečnostné opatrenia sa neustále vylepšujú v súlade s technologickým rozvojom.