

Politika privatnosti za RSign

1. Opšte informacije

Ova Politika utvrđuje osnovu na kojoj mi (u daljem tekstu: "Jungheinrich", "mi") obrađujemo lične podatke koje nam dostavite u okviru korišćenja usluge RSign (u daljem tekstu: "Proizvod").

Ovaj proizvod omogućava elektronsku razmenu ugovornih dokumenata i drugih vrsta dokumenata (u daljem tekstu "Ugovorni dokumenti") između ugovornih strana. Ugovorni dokumenti mogu biti elektronski potpisani korišćenjem proizvoda i dopunjeni dodatnim informacijama po potrebi.

U kompaniji Jungheinrich pridajemo veliki značaj poverljivosti i zaštiti vaših ličnih podataka. U nastavku vas obaveštavamo o vrsti, obimu i svrsi obrade vaših ličnih podataka. Prihvatajući ovu Politiku, slažete se sa sledećim uslovima.

2. Kontroler

Kontrolor u smislu zakona o privatnosti je Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg, Nemačka.

Molimo Vas da se za sva pitanja u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, kao i zahteve za ostvarivanje vaših prava, obratite našem Službeniku za zaštitu podataka,

Data Protection Officer/ Službeniku za zaštitu podataka
Jungheinrich AG
Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Nemačka

E-Mail: DPO@jungheinrich.com

3. Informacije o obradi podataka

Lične podatke obrađujemo samo u skladu sa relevantnim propisima o zaštiti podataka. To znači da će se podaci obrađivati samo ako je to zakonski dozvoljeno, tj. ako je obrada podataka propisana zakonom, ako je korisnik dao svoju saglasnost, ako se obrada podataka vrši na osnovu naših legitimnih interesa u smislu čl. 6 (1) lit. f GDPR (Opšte uredbe o zaštiti podataka) ili ako je to neophodno za izvršenje ugovora ili za predugovornu meru u skladu sa čl. 6 (1) lit. b GDPR.

3.1. Poseta sajtu

Kada posetite veb stranicu proizvoda prikupljaju se Sledeći podaci:

- IP adresa
- Tip pretraživača
- Operativni sistem
- Podešavanje jezika korišćenog uređaja
- Internet adresa (URL) i stranice kojima se pristupa
- Datum i vreme pristupa

Ovi automatski prikupljeni podaci se čuvaju kako bi se omogućilo praktično korišćenje proizvoda i kako bi se otkrile, eliminisale i pratile bilo kakve tehničke greške ili zloupotreba proizvoda i naših usluga.

Obrada podataka u gore navedene svrhe vrši se na osnovu naših legitimnih interesa u smislu čl. 6 (1) lit. f GDPR.

3.2. Prilikom korišćenja proizvoda

Prilikom korišćenja proizvoda, obrađuju se i sledeći podaci:

- Ime, prezime
- Adresa e-pošte
- Potpis

Da bi mogao da vidi transakcije u Proizvodu i da obradi i potpiše ugovorne dokumente, primalac transakcije mora da pristane na (da se opredeli za) ove odredbe o zaštiti podataka u skladu sa čl. 6 stav. 1 lit. a GDPR.

Unapred, primalac će dobiti pristup transakciji putem linka koji će biti dostavljen putem e-maila. Pristup je vremenski ograničen i automatski postaje neaktivan nakon 30 dana. Ako želite da uložite prigovor na obradu podataka, možete to učiniti u bilo kom trenutku u skladu sa članom 7.5 ovog obaveštenja o privatnosti. Imajte na umu da u budućnosti nećete moći da dobijete bilo kakve ugovorne dokumente preko proizvoda kao rezultat prigovora.

3.3. Prosleđivanje transakcija predstavnicima i nadređenima

Moguće je proslediti transakcije drugim primaocima (npr. predstavnicima ili nadređenima) unutar vaše organizacije na obradu i / ili potpisivanje.

Imajte na umu da dalji primaoci moraju biti unapred obavešteni o prosleđivanju i da se prosleđivanje može odvijati samo uz saglasnost dotične osobe. Podaci koji se obrađuju u tu svrhu kao što je navedeno u odeljku 3.2 takođe moraju biti uzeti u obzir. Upotreba funkcije prosleđivanja "Promena potpisnika" zavisi od diskrecionog prava prvobitnog primaoca.

4. Mere za zaštitu vaših ličnih podataka

Sprovodimo tehničke i organizacione mere bezbednosti u skladu sa najsavremenijim tehnologijama kako bismo osigurali poštovanje zahteva evropskog i nacionalnog zakona o privatnosti i zaštitili podatke koje obrađujemo od slučajne ili namerne manipulacije, gubitka, uništenja ili pristupa neovlašćenih lica.

Konkretno, sva komunikacija u vezi sa posetom i korišćenjem proizvoda, koja se odvija preko pretraživača, šifrira se pomoću TLS procedure.

Svi podaci koje vi lično prenosite, prenose se korišćenjem opšteprihvaćenog i sigurnog standardnog SSL (Secure Socket Layer) standarda. SSL je siguran i testiran standard koji se takođe koristi za online bankarstvo, na primer. Načini identifikacije sigurne SSL veze uključuje sledeći http (tj: https://...) u adresnoj traci vašeg pretraživača i simbol katanac u donjem delu vašeg pretraživača.

Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacione bezbednosne metode kako bismo zaštitili lične podatke koje čuvamo od manipulacije, delimičnog ili potpunog gubitka i od neovlašćenog pristupa trećih lica. Naše mere bezbednosti se stalno usavršavaju u skladu sa tehnološkim razvojem.

5. Prenos podataka trećim licima

Da bismo vam pružili Proizvod, saradujemo sa Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Laupersvil, Švajcarska).

Što se tiče eksternih pružalaca usluga, to se uvek dešava u skladu sa zakonskim odredbama i propisima aktuelne politike privatnosti. Primaoci podataka su dužni da ih koriste samo u definisane svrhe. U slučaju da se podaci prenose primaocu izvan Jungheinrich grupe u trećoj zemlji izvan Evropske unije / EEA, primalac garantuje ekvivalentan nivo zaštite podataka u skladu sa čl. 44 ff. GDPR. Izuzetak su države čiji je nivo zaštite podataka priznat kao prikladan od strane Evropske komisije u skladu sa čl. 45 GDPR.

6. Trajanje čuvanja vaših ličnih podataka

U principu, vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je to potrebno za svrhu za koju su podaci prikupljeni. Duže skladištenje se odvija ako se primenjuju zakonski periodi zadržavanja ili ste izjavili svoju saglasnost za skladištenje na duži vremenski period.

7. Vaša prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka

7.1. Pravo pristupa

Informacije o vašim ličnim podacima koje obrađujemo možete zatražiti u bilo kom trenutku. Imate pravo da dobijete kopiju podataka koje obrađujemo od vas.

7.2. Pravo na ispravku, pravo na brisanje

Imate pravo da zatražite ispravku netačnih ili nepotpunih ličnih podataka koji se odnose na vas.

Takođe imate pravo da zatražite brisanje ličnih podataka koji se odnose na vas ako i u meri u kojoj oni više nisu neophodni u svrhu obrade, ako ste povukli svoju saglasnost na kojoj je zasnovana obrada ili ako se protivite obradi i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada bila nezakonita. Vaše lične podatke ćemo izbrisati na vaš zahtev ako nam ti podaci nisu apsolutno potrebni za ispunjavanje ugovora ili smo zakonski obavezni da ih čuvamo.

7.3. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zatražite od nas da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ako

- osporavate tačnost ličnih podataka u vremenskom periodu koji nam omogućava da proverimo tačnost ličnih podataka;
- obrada je nezakonita i odbijate da izbrišete lične podatke i umesto toga zatražite ograničenje njihove upotrebe;
- Lični podaci nam više nisu potrebni u svrhu obrade, ali su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva ili
- uložili ste prigovor na obradu u skladu sa čl. 21 (1) GDPR-a dok se ne proveri da li legitimni razlozi kompanije Jungheinrich AG nadjačavaju one na vašoj strani.

7.4. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da primite lične podatke koji se odnose na vas, koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu i imate pravo da te podatke prenesete drugom kontroloru bez ometanja, gde:

- obrada se zasniva na saglasnosti u skladu sa tačkom (a) čl. 6 (1) rečenica 1 lit. a) ili čl. 9 (2) lit. a) ili na ugovoru u skladu sa tačkom (b) člana 6 (1) rečenica 1 lit. b) GDPR i
- Obrada se vrši automatizovanim sredstvima.

Imate pravo da se lični podaci prenose direktno od nas drugom kontroloru, gde je to tehnički izvodljivo.

7.5. Pravo na prigovor

Imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor, na osnovu vaše konkretne situacije, na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas, a koja se zasniva na čl. 6 (1) rečenica 1 lit. e) ili f) GDPR. Tada više nećemo obrađivati vaše lične podatke, osim ako ne postoje ubedljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili se obrada koristi za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

7.6. Pravo na povlačenje saglasnosti

Imate pravo da povučete svoju saglasnost za obradu podataka u bilo kom trenutku, neformalno i bez navođenja razloga. Povlačenje ne utiče na zakonitost obrade koja je do tada obavljena.

Molimo vas da sve upite u vezi sa ostvarivanjem vaših prava uputite našem službeniku za zaštitu podataka pod gore navedenim opcijama kontakta.

8. Linkovi ka drugim sajtovima

Linkovi sadržani u našem proizvodu mogu se odnositi na druge veb stranice kompanije Jungheinrich AG. Politika privatnosti predviđena za ovu svrhu i prikazana na odgovarajućim veb stranicama se izričito primenjuje. Isto važi i za moguće linkove ka sajtovima trećih lica.

9. Ažuriranja ove Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti ćemo ažurirati ako je to potrebno iz pravnih ili činjeničnih razloga. Molimo vas da se redovno obaveštavate o statusu Politike privatnosti.

Datum
01.03.2025