

# Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τη χρήση του Rsign

## 1. Γενικές πληροφορίες

Αυτή η Πολιτική καθορίζει τη βάση στην οποία εμείς (εφεξής η «Jungheinrich», η «Εταιρεία», «εμείς», επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε στο πλαίσιο της χρήσης της υπηρεσίας RSign (εφεξής: «το Προϊόν»).

Αυτό το προϊόν επιτρέπει την ηλεκτρονική ανταλλαγή συμβατικών εγγράφων και άλλων τύπων εγγράφων (εφεξής «Συμβατικά έγγραφα») μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβατικά έγγραφα μπορούν να υπογράφονται ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας το Προϊόν και να συμπληρώνονται με πρόσθετες πληροφορίες, όπως απαιτείται.

Στη Jungheinrich, αποδίδουμε μεγάλη σημασία στην εμπιστευτικότητα και στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στη συνέχεια σας ενημερώνουμε για το είδος, την έκταση και τον σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Συμφωνώντας με αυτήν την Πολιτική, συμφωνείτε με τους ακόλουθους όρους.

## 2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του νόμου περί απορρήτου είναι η Jungheinrich AG, Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Αμβούργο, Γερμανία.

Παρακαλούμε να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας στην ακόλουθη διεύθυνση:

(Group) Data Protection Officer  
Jungheinrich AG  
Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburg  
Germany

E-Mail: [DPO@jungheinrich.com](mailto:DPO@jungheinrich.com)

## 3. Πληροφορίες για την επεξεργασία των δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών αποκλειστικά σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής “GDPR”). Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο όταν επιτρέπεται από τον νόμο, δηλαδή όταν η επεξεργασία δεδομένων απαιτείται από το νόμο ή όταν ο χρήστης έχει παράσχει τη συγκατάθεση του προς αυτό ή σύμφωνα με υπερισχύοντα έννομα συμφέροντά μας ή εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση σύμβασης ή για προσυμβατικό μέτρο σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β’ του GDPR.

### 3.1 Πρόσβαση στον Ιστότοπό μας

Τα ακόλουθα δεδομένα συλλέγονται όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο του προϊόντος:

- Η διεύθυνση IP της συσκευής με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω της οποίας υποβάλλεται το αίτημα
- Το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε και, κατά περίπτωση, το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο και το όνομα του παρόχου πρόσβασης.
- Ρύθμιση γλώσσας της χρησιμοποιούμενης συσκευής

- Ο Ιστότοπος ή/και η εφαρμογή που χρησιμοποιήσατε για να αποκτήσετε πρόσβαση (διεύθυνση παραπομπής URL)
- Η ημερομηνία και ώρα πρόσβασης

Αυτά τα δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα αποθηκεύονται προκειμένου να καταστεί δυνατή η εύκολη χρήση του προϊόντος και να εντοπιστούν και να εξαλειφθούν τυχόν τεχνικά σφάλματα ή κακή χρήση του προϊόντος και των υπηρεσιών μας. Η επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω πραγματοποιείται με βάση τα έννομα συμφέροντά μας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στ' του GDPR.

### **3.2 Χρήση του προϊόντος**

Κατά τη χρήση του προϊόντος, θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα:

- Όνομα και Επώνυμο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Υπογραφή

Για να είναι δυνατή η προβολή συναλλαγών στο Προϊόν και η επεξεργασία και η υπογραφή Συμβατικών Εγγράφων, ο παραλήπτης μιας συναλλαγής πρέπει να συμφωνήσει (opt-in) με αυτές τις διατάξεις προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 του GDPR.

Εκ των προτέρων, ο παραλήπτης θα λάβει πρόσβαση στη συναλλαγή μέσω ενός συνδέσμου που θα λαμβάνει μέσω e-mail. Η πρόσβαση είναι περιορισμένη χρονικά και ορίζεται αυτόματα σε ανενεργή μετά από 30 ημέρες. Εάν επιθυμείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων, μπορείτε να το κάνετε ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με την ενότητα 7.5 της παρούσας πολιτικής απορρήτου. Λάβετε υπόψη ότι δεν θα μπορείτε να λάβετε συμβατικά έγγραφα μέσω του Προϊόντος στο μέλλον ως αποτέλεσμα ένστασης.

### **3.3 Διαβίβαση συναλλαγών σε αντιπροσώπους και προϊσταμένους**

Είναι δυνατή η προώθηση συναλλαγών σε άλλους παραλήπτες (π.χ. εκπροσώπους ή ανωτέρους) εντός του οργανισμού σας για επεξεργασία ή/και υπογραφή.

Λάβετε υπόψη ότι οι άλλοι παραλήπτες πρέπει να ενημερωθούν εκ των προτέρων για την προώθηση και ότι η προώθηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με τη συγκατάθεση του αντίστοιχου ατόμου. Πρέπει επίσης να ληφθούν υπόψη τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για το σκοπό αυτό, όπως αναφέρεται στην Ενότητα 3.2. Η χρήση της λειτουργίας προώθησης «Αλλαγή υπογράφοντος» ανήκει στη διακριτική ευχέρεια του αρχικού παραλήπτη.

## **4. Μέτρα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις για να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται οι απαιτήσεις της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας περί απορρήτου και να προστατεύσουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε από τυχαιά ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση.

Συγκεκριμένα, όλες οι επικοινωνίες που συνδέονται με την επίσκεψη και χρήση του προϊόντος, οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω προγράμματος περιήγησης, κρυπτογραφούνται μέσω της διαδικασίας TLS.

Τα προσωπικά δεδομένα, που συλλέγονται, αποθηκεύονται σε διακομιστές περιορισμένης πρόσβασης που ελέγχονται με κωδικούς πρόσβασης και μεταφέρονται χρησιμοποιώντας το γενικά αποδεκτό και ασφαλές πρότυπο SSL (Secure Socket Layer). Το SSL είναι ένα ασφαλές και δοκιμασμένο πρότυπο που χρησιμοποιείται επίσης για διαδικτυακές συναλλαγές (online banking), για παράδειγμα. Οι τρόποι εντοπισμού μιας ασφαλούς σύνδεσης SSL περιλαμβάνουν το ακόλουθο http (δηλαδή: https: // ...) στη γραμμή διευθύνσεων του προγράμματος περιήγησης και το σύμβολο λουκέτου στην κάτω περιοχή του προγράμματος περιήγησης.

Εν γένει, χρησιμοποιούμε κατάλληλες τεχνολογίες και οργανωτικές μεθόδους ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, τις οποίες συνεχώς βελτιώνουμε σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

## **5. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτα μέρη**

Για να σας παρέχουμε το Προϊόν, συνεργαζόμαστε με την Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Ελβετία).

Στο βαθμό που εμπλέκουμε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, αυτό συμβαίνει πάντα σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις και τους κανονισμούς της ισχύουσας πολιτικής απορρήτου. Οι αποδέκτες των δεδομένων υποχρεούνται να τα χρησιμοποιούν μόνο για τους καθορισμένους σκοπούς. Σε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων σε παραλήπτη εκτός του Ομίλου Jungheinrich σε τρίτη χώρα εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ, ο παραλήπτης εγγυάται ισοδύναμο επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 44 GDPR. Εξαιρούνται τα κράτη των οποίων το επίπεδο προστασίας δεδομένων έχει αναγνωριστεί ως κατάλληλο από την Επιτροπή της ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 45 του GDPR.

## **6. Χρόνος Διατήρησης των προσωπικών σας Δεδομένων**

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Πραγματοποιείται μεγαλύτερη αποθήκευση εάν ισχύουν νόμιμες περίοδοι διατήρησης ή εάν έχετε δηλώσει τη συγκατάθεσή σας για την αποθήκευση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

## **7. Τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων**

### **7.1 Δικαίωμα πρόσβασης**

Ως Υποκείμενα Δεδομένων έχετε ορισμένα δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε το δικαίωμα ενημέρωσης, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας και το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων σας.

### **7.2 Δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση λανθασμένων ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν εάν και στο βαθμό που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, εάν έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας στην οποία βασίστηκε η επεξεργασία ή εάν αντιτίθεστε στην επεξεργασία και εάν δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία ή εάν η επεξεργασία ήταν παράνομη. Θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατόπιν αιτήματός σας εάν δεν τα χρειαζόμαστε πλήρως για την εκπλήρωση της σύμβασης ή είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να τα αποθηκεύσουμε.

### **7.3 Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας**

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εάν:

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων για μια χρονική περίοδο που μας δίνει τη δυνατότητα να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων.
- η επεξεργασία είναι παράνομη, αρνείστε να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα και ζητάτε τον περιορισμό της χρήσης τους.
- δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά σας είναι απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή

- έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 1 του GDPR και βρίσκεστε εν αναμονή της επαλήθευσης εάν οι νόμιμοι λόγοι της Jungheinrich AG υπερισχύουν των δικών σας.

#### **7.4 Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων**

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, τα οποία μας έχετε παράσχει, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μορφή και έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε αυτά τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς εμπόδια, όπου:

- η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το στοιχείο α) του άρθρου. 6(1) πρόταση 1 λιτ. α) ή Τέχνη. 9(2) λιτ. α) ή σε σύμβαση σύμφωνα με το στοιχείο β) του άρθρου 6 παράγραφος 1 πρόταση 1 στοιχ. β) GDPR και
- η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

#### **7.5 Δικαίωμα ένστασης**

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, η οποία βασίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 ε' ή ζ' του GDPR. Στη συνέχεια, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία χρησιμοποιείται για τη δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

#### **7.6 Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης**

Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων ανά πάσα στιγμή, ανεπίσημα και χωρίς αιτιολόγηση. Η απόσυρση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει πραγματοποιηθεί μέχρι εκείνο το σημείο.

Απευθύνετε όλα τα ερωτήματα σχετικά με τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας σύμφωνα με τις επιλογές επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω.

#### **8. Σύνδεση με άλλους διαδικτυακούς τόπους**

Οι σύνδεσμοι που περιέχονται στο προϊόν μας ενδέχεται να παραπέμπουν σε άλλους ιστότοπους της Jungheinrich AG. Η Πολιτική Απορρήτου που παρέχεται για το σκοπό αυτό και εμφανίζεται στις αντίστοιχες ιστοσελίδες ισχύει ρητά. Το ίδιο ισχύει και για πιθανούς συνδέσμους σε ιστότοπους τρίτων.

#### **9. Επικαιροποίηση της Πολιτικής**

Ενδέχεται να τροποποιούμε κατά καιρούς την παρούσα Πολιτική, για παράδειγμα, προς συμμόρφωση με τις νέες απαιτήσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τεχνικές απαιτήσεις. Η επικαιροποιημένη Πολιτική θα αναρτάται στον Ιστότοπό μας, ενώ θα σας ενημερώνουμε προσωπικά σε περίπτωση ουσιωδών μεταβολών με κάθε πρόσφορο μέσο. Σε κάθε περίπτωση, σας προτρέπουμε να επισκέπτεστε περιοδικά την παρούσα ιστοσελίδα για τυχόν αλλαγές.

Τελευταία Ενημέρωση στις 14/02/2025