

Hamburgo, 28 Febrero 2022

Estimado señor o señora,

Para nosotros, en Jungheinrich, es de suma importancia informarle continuamente sobre la evolución actual de los plazos de producción y entrega, así como sobre las medidas que adoptamos en relación con el contacto con los clientes en la situación actual. En vista de la dinámica evolución, actualizamos diariamente la información de nuestra página web.

En todas nuestras acciones, nuestro principal objetivo sigue siendo la protección de la salud de nuestros empleados y clientes y la salvaguarda de nuestra capacidad de entrega. Para ello, hemos adoptado una serie de medidas y nos hemos preparado para diversos escenarios. Nuestros equipos de crisis globales se reúnen cada día para decidir los pasos necesarios.

A continuación, encontrará respuestas a las preguntas más importantes.

¿Existen actualmente retrasos en la producción o entregas?

Las incertidumbres geopolíticas y la escasez mundial de recursos y materiales, especialmente de componentes electrónicos, ejercen cada vez más presión sobre las cadenas de suministro en todo el mundo y repercuten en la disponibilidad de piezas de producción. Además, el fuerte aumento de los costes de transporte y la falta de capacidad hacen que ciertas mercancías se transporten con menos frecuencia en la actualidad.

Nuestro principal objetivo es minimizar el impacto de la situación actual en nuestros clientes. Por ello, nuestro grupo de trabajo "Cadena de Suministro" analiza diariamente todos los acontecimientos para actuar sistemáticamente con la mayor rapidez y anticipación posibles.

En la actualidad, la producción en todas las plantas de Jungheinrich funciona con un programa de producción adaptado a la cadena de suministro. Las cadenas de suministro pueden protegerse contra las interrupciones. Los centros del Grupo también están funcionando en la medida permitida por las normativas gubernamentales locales particulares en el contexto de la pandemia, sin grandes restricciones. La capacidad de entrega está garantizada en la actualidad. En caso de retrasos en las entregas, nos pondremos en contacto directamente con los clientes afectados lo antes posible. Si tiene alguna pregunta sobre las entregas individuales, no dude en ponerse en contacto con su asesor de Jungheinrich. El servicio de atención al cliente y la entrega y el suministro de piezas de repuesto están en marcha y son estables.

¿Se seguirán cumpliendo las reuniones con los clientes?

Los servicios posventa son siempre una cuestión de confianza, y queremos estar a la altura de esa confianza incluso en tiempos difíciles y en estas circunstancias inusuales.

Todo nuestro equipo de servicios posventa está trabajando y cumpliendo los plazos acordados con los clientes. En general, no hay limitaciones en nuestros servicios posventa.

¿Qué medidas se han iniciado respecto al contacto con el cliente?

Para proteger tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes, nuestros empleados son informados regularmente sobre las normas de higiene y comportamiento de acuerdo con la normativa oficial para evitar la propagación del coronavirus. Registramos sistemáticamente el momento exacto en que nuestros empleados están junto a nuestros clientes y podemos comunicarlo en caso de que sea necesario proporcionar información.

Si un empleado de Jungheinrich se infectara con el coronavirus, o si se sospechara que un empleado está infectado, el empleado debe dejar de visitar inmediatamente a los clientes hasta que deje de haber peligro de infección para terceros. Le informaremos inmediatamente si tenemos conocimiento de que los empleados que han estado con usted en las dos semanas anteriores se han infectado.

Si tiene requisitos adicionales para el comportamiento de nuestros empleados mientras están en su propiedad, le pedimos que nos informe. Examinaremos estos requisitos con brevedad y los transmitiremos a nuestros empleados.

Si tiene preguntas o cuestiones adicionales, póngase en contacto con su asesor de clientes de Jungheinrich en cualquier momento.

Puede encontrar nuestra información para clientes constantemente actualizada en nuestro sitio web www.jungheinrich.es.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Christian Erlach".

Christian Erlach
Board of Management, Marketing & Sales