



# Novinka v portfóliu Jungheinrich: LiftLiner<sup>®</sup>, agilný a kompaktný ťahač pre vyššiu efektivitu v intralogistike

- ▶ Spolupráca so spoločnosťou K. Hartwall na systéme ťahačov LiftLiner<sup>®</sup>
- ▶ Vozíky pre ťahače, ktoré možno nakladať a vykladať z oboch strán
- ▶ Vhodné pre manuálne, poloautomatické a plne automatizované operácie



Jungheinrich rozširuje svoje produktové portfólio o systém ťahačov LiftLiner<sup>®</sup>, ktorý umožňuje nakladanie a vykladanie vozíkov z oboch strán. Spolupracovať pritom bude s globálnou spoločnosťou K. Hartwall so sídlom vo Fínsku, ktorá sa zaoberá logistickými riešeniami a ktorá má dlhoročné skúsenosti s dodávaním ťahačov. Až osem dcérskych vozíkov na prívesnom systéme LiftLiner<sup>®</sup> je možné spojiť s elektrickými ťahačmi Jungheinrich radu EZS 1, 3 a 5. „Systém ťahača predstavuje inovatívne a efektívne riešenie ťahača s neporovnateľne kompaktným dizajnom,“ hovorí Matthias Maurin, vedúci produktového segmentu ťahačov v spoločnosti Jungheinrich. Patentované riadenie ponúka malý polomer otáčania a vynikajúcu manévrovateľnosť. Vysoká bezpečnosť a ergonómia pri používaní sú kľúčové vlastnosti systému. Špeciálna technológia naklápania LiftLiner<sup>®</sup> umožňuje ergonomicky nakladať a vykladať vozíky na oboch stranách. Vďaka jedinečným funkciám

remorkérov je možné flexibilné a efektívne zásobovanie výroby realizovať v spoločnostiach akejkoľvek veľkosti. Riešenie sa ukazuje ako výhodné aj v sektore logistiky a prepravy. „Užívateľsky prívetivé a štíhle riešenie pomáha zefektívniť procesy a výrazne znižuje náklady,“ hovorí Maurin. „Viacnásobné prepravy výrazne znižujú počet zamestnancov a nasadenie vozidiel.“

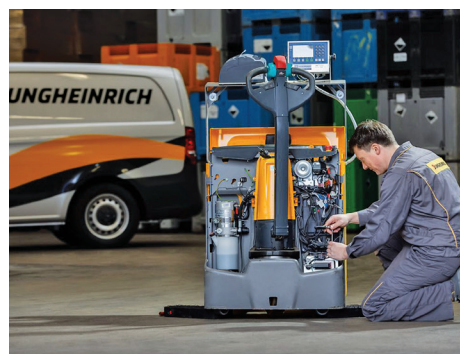
Celkovo si zákazníci v Európe môžu vybrať zo štyroch rôznych rozmerov LiftLiner<sup>®</sup>, do ktorých je možné umiestniť priemerné palety aj europalety. Prepravovať možno nákladové jednotky s hmotnosťou až 1 000 kilogramov. Ťahače zároveň umožňujú dôsledný ďalší vývoj plne automatizovaných riešení: LiftLiner<sup>®</sup> môže byť voliteľne ťahaný aj automatizovaným ťahačom EZS 350a od spoločnosti Jungheinrich. Okrem zvýšenia efektívnosti ponúkajú remorkéry LiftLiner<sup>®</sup> aj jasnú ekologickú výhodu znížením celkovej spotreby energie prostredníctvom spájania dopravy a vyhýbaním sa jazde naprázdno, keďže vlaky sú väčšinou prevádzkované v režime Milk Run.

„Spolupráca so spoločnosťou Jungheinrich nás teší. Naši spoloční zákazníci získavajú kompetenciu a kvalitu z jedného zdroja,“ hovorí Frank Haltermann.

## Prvý CO<sub>2</sub> neutrálny zákaznícky servis v intralogistike

**Pilotný projekt v Nórsku pre CO<sub>2</sub> neutrálny popredajný servis obsahuje menej najazdených kilometrov vďaka dynamickému plánovaniu trasy či projekt trvalo udržateľnej vodnej energie, ktorou kompenzuje nevyhnutné emisie spojené s činnosťou servisu.**

Ako súčasť pilotného projektu v Nórsku začala spoločnosť Jungheinrich robiť svoj popredajný servis CO<sub>2</sub> neutrálnym. Cieľom je v strednodobom horizonte ušetriť až 60 % emisií produkovaných popredajným servisom, čím sa významne prispieje k väčšej ochrane klímy a šetreniu zdrojov energie v intralogistike. Zvyšné emisie sú kompenzované kompenzačnými opatreniami. Projekt neutrálnej uhlíkovej stopy pripravil nórsky popredajný servis Jungheinrich s projektovým partnerom Fokus Zukunft, s ktorým spracovali katalóg opatrení na zníženie CO<sub>2</sub>. To zahŕňa dynamické plánovanie trás založené na inteligentnom softvéri, ktorý optimalizuje denné jazdy servisných vozidiel nasadených v Nórsku. Systém reaguje na všetky udalosti dňa a permanentne prispô-



sobuje plánovanie tak, aby zákazky boli odosielané vždy tým najvhodnejším zamestnancom v okolí lokality. Len v širšom okolí Osla sa tak ročne ušetrí približne 2 800 kilometrov jazdy na vozidlo a súčasne aj emisie. Prostredníctvom špeciálneho kurzu vodičského výcviku boli všetci technici zákazníckeho servisu vyškolení na jazdu obzvlášť šetrnú k životnému prostrediu. Výsledkom je až 15-percentná úspora paliva a energie na jedno servisné vozidlo. Jungheinrich zároveň postupne prestavuje svoj servisný park v Nórsku na plne elektrické popredajné servisné vozidlá a neustále pracuje na optimalizácii hmotnosti a zaťaženia svojich servisných áut. Spoločnosť kompenzuje nevyhnutné emisie účasťou na projekte trvalo udržateľnej vodnej energie. S neustálym vývojom a postupnou

implementáciou redukčných opatrení by mal naďalej klesať aj podiel predtým nevyhnutných emisií. Po pilotnom projekte v Nórsku prejdú aj tímy popredajných služieb v Holandsku a Spojenom kráľovstve na CO<sub>2</sub> neutrálne zákaznícke služby. Pilotný projekt trvalo udržateľného popredajného servisu podčiarkuje odhodlanie spoločnosti Jungheinrich bojovať proti klimatickým zmenám a predstavuje dôležitý míľnik v celi skupiny dosiahnuť klimatickú neutralitu.

Celosvetovo je celkovo viac ako 5 700 technikov popredajného servisu Jungheinrich nasadených v 40 krajinách na servis vozíkov, automatizovaných systémov a skladových zariadení Jungheinrich. Hustá servisná sieť zaisťuje zákazníkom Jungheinrich priamu podporu na mieste a je tak základom pre maximálnu rýchlosť reakcie v prípade poruchy produktu s cieľom minimalizovať prestoje. Popredajný servis tak výrazne prispieva k spokojnosti zákazníkov a ku kvalite služieb Jungheinrich. Okrem servisu týkajúceho sa produktov a riešení Jungheinrich ponúka ďalšie služby, ako je prevencia nehôd a energetický manažment. Jungheinrich má moderné centrum náhradných dielov v Kaltenkirchene pre svoj neustále rastúci popredajný servis. Toto distribučné centrum a mnohé ďalšie miesta v medzinárodnej sieti zaisťujú optimálnu dodávku náhradných dielov pre popredajný servis Jungheinrich po celom svete.