

# Jungheinrich WMT – Reparaturanforderung

Kontaktieren und übersenden Sie bitte dem lokalen Kundendienst Ihrer Jungheinrich Vertriebseinheit dieses ausgefüllte Formular zur Reparaturanforderung. Bitte befolgen Sie die Anweisungen von Jungheinrich zur Einsendung und legen dieses unterschriebene Dokument Ihrer Warenrücksendung bei.

<b>Kontaktdaten</b>	
Unternehmen / Firma	
Ansprechpartner / Abteilung	
Straße / Abholort	
Postleitzahl / Ort / Land *	
E-Mail	
Telefonnr.	
<b>Rücklieferadresse</b>	entspricht Kontaktdaten
Unternehmen / Firma	
Ansprechpartner / Abteilung	
Straße / Abholort	
Postleitzahl / Ort / Land *	
E-Mail	
Telefonnr.	
<b>Rechnungsadresse Kunde</b>	entspricht Kontaktdaten
Unternehmen / Firma	
Ansprechpartner / Abteilung	
Straße / Abholort	
Postleitzahl / Ort / Land *	
E-Mail	
Telefonnr.	

<b>Geräteinformationen</b>	
Modellbezeichnung	
Seriennummer	
Detaillierte Fehlerbeschreibung	
Anmerkungen/Zubehör	
Wurde das BIOS Passwort geändert?	Nein, das BIOS-Passwort wurde nicht geändert. Ja, das neue BIOS-Passwort lautet:

- \* Ich habe die aktuellen [Jungheinrich WMT Service- und Supportbedingungen](#) gelesen und akzeptiert.
- \* Ich akzeptiere, dass bei einem Servicefall außerhalb der Gewährleistung und außerhalb den Leistungsbedingungen eines gültigen Service- und Supportvertrags eine Grundpauschale von 147,-€ zzgl. Transportkosten anfällt.
- \* Ich möchte eine kostenpflichtige Expressreparatur (3 Arbeitstage) für 150€ bestellen

**Stempel, Datum und Unterschrift Kunde**

---

**Hinweise:**

- Alle Geräte werden bei Rücklieferung in den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Alle auf dem Terminal enthaltenen Daten werden gelöscht. Die Sicherung und Wiederherstellung der ursprünglichen Daten liegen in Verantwortung des Kunden. Eine Wiederherstellung der Daten nach der Reparatur ist nicht möglich. Weitere Informationen zum Erstellen einer Sicherung sind in der Bedienungsanleitung erhältlich.
- Sofern Zubehör-Teile (Halterungen, Kabel, etc.) nicht betroffen sind, senden Sie nur das Gerät und auch keine anderen Verbrauchsmaterialien ein.
- Bei geändertem BIOS-Passwort wird dieses zur Fehlerdiagnose zwingend benötigt. Andernfalls kann eine Diagnose / Reparatur nicht durchgeführt werden bzw. führt zu erhöhten Reparaturkosten, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden