

# Emberi jogi és munkavédelmi kódex

2.0 verzió

Hamburg, 2023. augusztus 1.



# Emberi jogi és munkavédelmi kódex

A világ egyik vezető intralogisztikai megoldásszolgáltatójaként az egész világon felelősséggel tartozunk munkatársainkért, ügyfeleinkért, üzleti partnereinkért, és csakugyan termékeinkért és cselekedeteinkért. Családi vállalkozás vagyunk, az értékorientált cselekvés vállalati kultúránk szerves része. Elkötelezettek vagyunk a fenntartható értékteremtés iránt valamennyi érdekelt fél számára, az etikai elvek betartása mellett.

Elkötelezettségünket és a munkavállalókkal, ügyfelekkel és üzleti partnerekkel szembeni elvárásainkat az emberi jogok tiszteletben tartásáról szóló alapnyilatkozatunk és etikai kódexeink fejezik ki: a magatartási kódexünk, a beszállítói kódexünk és a jelen emberi jogi és munkavédelmi kódex.

Sikerünk alapjait munkatársaink jelentik. Ez az emberi jogi és munkavédelmi kódex meghatározza, hogyan valósítjuk meg védelmüket és jólétüket, jogaik tiszteletben tartását és támogatásukat a gyakorlatban. Ez a Jungheinrich Csoport minden szervezeti egységére vonatkozik világszerte. Ennek során arra törekszünk, hogy ezen normákat a kisebbségi részesedésekben és közös vállalatokban is megvalósítsuk.

Elvárjuk, hogy alkalmazottaink tisztában legyenek a jelen kódexben foglalt normákkal, és azokat a mindennapi munkájuk során meg is valósítsák. Megfelelő tájékoztatással és figyelemfelkeltő intézkedésekkel támogatjuk munkatársainkat a normák megismerésében és végrehajtásában.

## Az emberi jogok tiszteletben tartása

Síkra szállunk az emberi jogok globális védelméért és elkötelezettek vagyunk az

- az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- az ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Irányelvei
- az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelvei,
- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) alapvető munkaügyi normáiról és munkajogairól (ILO alapvető munkaügyi normák) szóló nyilatkozatok mellett.

Az emberi jogok és a munkahelyi egészség és biztonság védelmére vonatkozó szabványaink és intézkedéseink a Jungheinrich

csoporton belül az alábbiakban kerülnek ismertetésre. Mindenhol, ahol a Jungheinrich jelen van, betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Ha egy nemzeti szabályozás szigorúbb rendelkezéseket ír elő, akkor azok elsőbbséget élveznek. A helyi törvények és a nemzetközileg elismert emberi jogok közötti eltérések esetén keressük a módját annak, hogy a helyi törvények betartása mellett a fent említett nemzetközi normákat alkalmazzuk.

## Az emberi jogok, valamint a munkavédelem tiszteletben tartására irányuló intézkedések

### Bérek és munkakörülmények

Olyan béreket és szociális juttatásokat biztosítunk, melyek eléri a törvényben meghatározott és az ágazatban szokásos mértéket. Ügyelünk a munkaidőt, a munkaközi szüneteket és a szabadságot szabályozó nemzeti törvények és előírások, illetve ágazati standardok betartására. Ügyelünk a munkaidő szabályozására, ami nem veszélyeztetheti az egészséget. Ez olyan munkatársakra is érvényes, akik tevékenységük miatt nem rendelkeznek állandó munkavégzési hellyel valamely telephelyünkön, mint például a szerviztechnikusok.

Világszerte kiváló munkakörülményeket, rugalmas munkavégzési modelleket és különböző életpályamodelleket kínálunk, támogatjuk az innovatív ötleteket, és teret biztosítunk munkatársaink számára a kibontakozáshoz. Ezen túlmenően munkatársainknak széles körű képzési és továbbképzési lehetőségeket kínálunk (lásd Képzési és továbbképzési intézkedések pont). Emellett tiszteletben tartjuk a pihenéshez való jogot, beleértve a fizetett szabadságot, valamint a magánélethez való jogot.

### **Esélyegyenlőség és védelem diszkriminációval szemben**

Minden munkavállalót teljes és részmunkaidőben dolgozót, ideiglenes és kölcsönzött munkavállalót, gyakornokot és tanulót - méltósággal és tisztelettel kezelünk. Nem tűrünk semmiféle megkülönböztetést vagy az indokolatlanul egyenlőtlen bánásmódot, például életkor, fizikai vagy szellemi fogyatékoság, nemzeti és etnikai származás, szociális eredet, külső megjelenés, bőrszín, nem, terhesség, szexuális identitás és irányultság, politikai vélemény, szakszervezeti tevékenység, vallás vagy világnézet alapján.

Nem tűrünk semmiféle fizikai, pszichológiai, szexuális vagy szóbeli erőszakot, zaklatást vagy fizikai, illetve szellemi

kényszerítést működésünkben, vagy a Jungheinrich számára végzett munka során. Munkatársainktól elvárjuk, hogy tisztelettel, professzionálisan és igazságosan bánjanak kollégáikkal, valamint ügyfelekkel és üzleti partnerekkel.

### **Egyesületi szabadság és jog a kollektív tárgyalásokhoz**

Tiszteletben tartjuk az egyesületi szabadsághoz, a sztrájkjoghoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot az érvényben lévő jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban. Számunkra a bizalmi és szoros együttműködés a munkavállalók képviselőivel magatartásunk fontos része. A kölcsönös bizalom és kooperatív viszony egy nyitott és konstruktív párbeszédet jelent, melyet a kétirányú tisztelet határoz meg. A kollektív tárgyalások eredményeként létrejött megállapodásokat minden munkatárs számára átláthatóan dokumentáljuk, és azokat végrehajtjuk. Szakszervezet létrehozása, szakszervezethez való csatlakozás vagy szakszervezeti tagság nem vezethet egyenlőtlen bánásmódhoz vagy megkülönböztetéshez.

### **Munkahelyi egészség és biztonság**

A Jungheinrich számára kiemelten fontos a munkavállalók egészsége és biztonsága. Ügyelünk a mindenkor hatályos egészség- és munkavédelmi törvények, előírások és rendelkezések betartására, és gondoskodunk munkatársaink biztonságos és egészséges munkakörnyezetéről. Egységesen magas színvonalat biztosítunk világszerte. A lehetséges kockázatok felismerése és elkerülése, valamint a veszélyhelyzetek elhárítása, az üzembiztonság, a munkabiztonság és az egészségvédelem belső irányelveink és folyamataink, valamint a munkavédelmi irányítás keretein belül folyamatos fejlesztés alatt áll.

A munkavédelmi teljesítményünk javítása és az ambiciózus céljaink elérése érdekében a Jungheinrich nyílt párbeszédet folytat

az érintett belső és külső érdekeltekkel, és bevonja őket a munkahelyi egészség és biztonság javításába. Vezetőink gondoskodnak arról, hogy a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányításában érintett személyek megkapják a feladataik és tevékenységeik ellátásához szükséges képzést. Felelősen végzik a rájuk bízott feladatokat, és példaképpül szolgálnak a munkabiztonság és az egészségvédelem megvalósításában.

Vállaljuk, hogy munkahelyeinket a technika és a munkaegészségügy jelenlegi állása szerint úgy alakítjuk ki, hogy egészségügyi szempontból megfelelőek, ergonomikusak és biztonságos kialakításúak legyenek, és a kockázatokat rendszeresen ellenőrizzük.

Arra törekszünk, hogy proaktívan cselekedjünk, ezért a munkahelyi egészségvédelem és biztonság területén a kockázattudatosság előmozdítása érdekében fontos cselekvési alapelveket mutatunk és kommunikálunk. A zéró baleset filozófiánkkal azt a megközelítést követjük, hogy minden sérülés és baleset megelőzhető legyen. Ez minden teljes és részmunkaidős alkalmazottra, ideiglenes és szerződéses munkavállalóra, tanulóra és gyakornokra vonatkozik, így folyamatosan erősítjük munkavédelmi elveinket. A balesetek és kiváltó okaik szisztematikus elemzésével hosszú távon el akarjuk kerülni a súlyos baleseteket, és minimalizálni akarjuk az azokból adódó távolléti napok számát. Minden, biztonság szempontjából releváns eseményt figyelembe veszünk. A vizsgálat a (majdnem) baleseteken és a releváns események aktív jelentésén alapul. A veszélyek és a potenciális veszélyek jelentése a feletteseknek, a biztonsági szakértőknek vagy a biztonsági tisztviselőknek minden alkalmazott számára kötelező. Munkatársaink biztonság tudatosan cselekednek és aktívan hozzájárulnak a munkahelyi biztonság javításához. Saját

biztonsági személyzetünkkel és a külső biztonsági szolgáltatókkal szemben is magas követelményeket támasztunk az emberi jogok tiszteletben tartása tekintetében.

### **A kényszer- és gyermekmunka tilalma**

Nem toleráljuk a munkaerő kizsákmányolását, a kényszer- és büntetőmunkának, a rabszolgamunkának, a kényszerű vagy kizsákmányoló börtönmunkának, az emberkereskedelemnek vagy a modern rabszolgaság egyéb formáinak semmilyen formáját. A munkaviszonynak mind a munkavállaló, mind a munkáltató részéről önként és ésszerű határidővel felmondhatónak kell lennie. Tilos a személyazonossági okmányok visszatartása, valamint bármilyen büntetéssel való fenyegetés vagy büntetés alkalmazása pszichikai vagy fizikai erőszak formájában.

Nem tűrjük a gyermekmunka semmilyen formáját az ILO (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet) 138. és 182. egyezménye értelmében. A gyermekeket és fiatalokat - például a tanulókat és a gyakornokokat - védjük, hogy egészségük ne kerüljön veszélybe. A foglalkoztatás alsó korhatárára vonatkozóan betartjuk az adott ország mindenkor hatályos előírásait. Ha nincsenek nemzeti előírások, az ILO nemzetközi előírásait alkalmazzuk.

### **Képzési és továbbképzési intézkedések**

Munkatársaink személyes és szakmai továbbfejlesztése a következőkön alapul:

- Szisztematikus tehetséggondozás és fejlesztés
- Interdiszciplináris belső képzések széles választéka
- Az egész vállalatcsoportban érvényesülő vezetői gondolkodás
- Stratégiai és nemzetközi vezetőfejlesztés
- Kiváló minőségű és sikeres gyakornoki programok több mint 40 éve

- Nemzetközi együttműködés külső partnerekkel a képzés és a továbbképzés területén.

Ennek érdekében a Jungheinrich Képzési Központ olyan átfogó szolgáltatásokat kínál, mint például egy digitális tanulási platform az összes munkavállaló számára világszerte, házon belüli oktatói képzés, valamint a megbízható minőségirányítás és valamennyi képzés folyamatos továbbfejlesztése.

Célunk, hogy hosszú távon magas szintű teljesítményt és foglalkoztathatóságot biztosítsunk. A szakmai képzés mellett kiemelt jelentősége van a személyes fejlődésnek is. Az esélyegyenlőség a minősítési és képzési lehetőségekhez való hozzáférés tekintetében is lényeges szempont számunkra.

### **Adatvédelem és magánélet védelme**

Cégünk adatokat kezel üzleti partnereiről, pl. ügyfeleiről és beszállítóiról, továbbá munkavállalóiról és az álláspályázókról is. Ezek egy része személyes adat, így az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kell őket kezelni. Tiszteletben tartjuk az egyének adatvédelmi és valamennyi alapjogait, és betartjuk a vonatkozó törvényeket – különösen az európai általános adatvédelmi rendeletet – a személyes adatok védelme és biztonsága érdekében. Gondoskodunk arról, hogy az adatok biztonságban legyenek, ne éljenek vissza velük, és ne vesszenek el. Továbbá gondoskodunk az adatok átlátható kezeléséről.

Ezt biztosítja egy, az egész vállalatcsoportra kiterjedő adatvédelmi irányítási rendszer megfelelő belső irányelvekkel, részletes munkautasításokkal, valamint a munkavállalói képzések és az adatvédelmi gondossági kötelezettségekről, ideértve a megfelelő technikai biztonsági szintet és a megfelelő struktúrájú tájékoztatási rendszereinket. Az adatvédelemmel kapcsolatos további információk, beleértve az

elérhetőségeinket is, megtalálhatók adatvédelmi tájékoztatónkban a [www.jungheinrich.hu/adatvedelem](http://www.jungheinrich.hu/adatvedelem) weboldalon.

### **A környezet és a helyi közösségek jogainak védelme**

Nemzetközi családi vállalkozásként célunk, hogy az innovatív termékeket és a gazdasági sikert az ökológiai és társadalmi felelősségvállalással ötvözzük. Számunkra ez magában foglalja a víz és egyéb erőforrások felelős felhasználását, valamint az átfogó környezetgazdálkodást, amely nem korlátozza a helyi közösségek megélhetését és egészségét. Tiszteletben tartjuk a helyi közösségek és őslakosok jogait, különösen a földhöz való jogokat, amelyeket üzleti tevékenységünk és üzleti partnereink tevékenysége érinthet. Elköteleztünk magunk a Minamata, a Stockholmi és a Bázeli Egyezmény mellett (a tartósan megmaradó szerves szennyező anyagok vonatkozásában).

Fenntarthatósági menedzsmentünkről további információkat angol nyelven itt talál: [www.jungheinrich.com/nachhaltigkeit](http://www.jungheinrich.com/nachhaltigkeit)

### **Külső partnerekkel szembeni elvárások és a velük fennálló kapcsolat**

A Jungheinrich számára a feddhetetlen magatartás nemcsak a vállalaton belüli bizalmi együttműködés előfeltétele, hanem a beszállítókkal, ügyfelekkel és egyéb üzleti partnerekkel folytatott együttműködés alapját is képezi. Alapelveinket egy magatartási kódexben határoztuk meg. Ezek alapján olyan partnerekkel keressük a kapcsolatot, akik ugyanezen elveket vallják. Elvárásainkat a [Beszállítói magatartási kódex](#)-ben foglaltuk össze (angol nyelven.)

- [Jungheinrich beszállítói kódexe](#)

## **Az emberi jogi és a munkavédelmi kódex végrehajtása és felülvizsgálata**

Elvárjuk, hogy az emberi jogi és munkavédelmi kódexet világszerte valamennyi Jungheinrich vállalat betartsa. A kódex betartásának rendszeres ellenőrzéséért a Jungheinrich vállalatcsoport központi audit részlege felel.

Megfelelő tájékoztatási és tudatoságnövelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy minden munkatársunk ismerje és teljesítse a jelen kódexben rögzített normákat és támogatást kapjanak azok végrehajtásában. Minden alkalmazottat és ugyancsak a külső harmadik feleket is arra hívunk fel, hogy jelentse a kétségeket és a kódex lehetséges vagy tényleges megsértését.

Ehhez számos bejelentési csatornát biztosítunk, mely során a bejelentő döntheti el, hogy bejelentését a személyes adatai felfedésével, vagy anélkül teszi meg, valamint szintén a bejelentő határozhatja meg a Jungheinrich részéről a fogadó felet (történet helyi szinten, ekkor a Jungheinrich Hungária Kft. megfelelőségi tisztviselője (compliance officer) kapja meg a bejelentést, vagy csoportszinten, ekkor a Jungheinrich csoport – Jungheinrich AG – központi compliance osztálya a fogadó fél. A bejelentések megtételének módjával, a bejelentések kezelésével kapcsolatos részletes információ az alábbi linken érhető el:

[Visszaélés-bejelentés.](#)