

Ogólne Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (OWOU)
Stan na dzień 1.09.2025r.

Jungheinrich Polska Sp. z o.o. ul. Świerkowa 3, Bronisze k. Warszawy, 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP PL1130082801, REGON 010465346, KRS 0000137163, BDO 000065321, Kapitał zakładowy: 13.000.000,00 zł., Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS (dalej: JH). Działając w oparciu o art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, JH oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

 Informacje ogólne	1. Ogólne Warunki Ochrony Uszkodzeń Urządzeń Jungheinrich Polska Sp. z o.o. (OWOU) określają warunki ochrony na wypadek uszkodzeń Urządzeń (Ochrona) objętych umową full service, najmu krótkoterminowego lub podstawienia na czas dostawy/naprawy lub prezentacji (Umowa). 2. Wybierając opcję Ochrony uszkodzeń włączamy postanowienia OWOU do treści Umowy, jako jej integralną i wiążącą część stanowiącą uzupełnienie postanowień Umowy. Postanowienia Umowy mają jednakże znaczenie nadrzędne.
 Zakres	1. W ramach Ochrony, usuniemy awarię i/lub uszkodzenia objęte Ochroną (dalej: Szkoda) powstałe w Urzędzeniu, które wystąpiły w sposób nieprzewidziany i nagły, a które spowodowane zostały przez niewłaściwą obsługę i brak umiejętności operatorów w trakcie eksploatacji Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, przepisami i instrukcją obsługi. 2. Ochrona, bez względu na przyczyny powstania Szkód, nie obejmuje: • kradzieży lub niewyjaśnionego zniknięcia Urządzenia (np. brak inwentaryzacyjny); • szkód powstałych na skutek wad tkwiących w Urzędzeniu w dniu zawierania Umowy rozszerzonej o Ochronę lub, o których Klient zobowiązany był nas poinformować; • szkód, które powstały na skutek użytkowania niesprawnego Urządzenia; • szkód powstałych na skutek działań niekorzystnych warunków pogodowych lub zjawisk atmosferycznych np. ulewny deszcz, powódź, śnieg, grad, zdarzeń losowych np. powódź, pożar (z zastrzeżeniem, że Ochroną objęte są uszkodzenia powstałe wskutek samostannego zapłonu podzespołów Urządzenia), aktów wandalizmu; • szkód powstałych w czasie transportu lub relokacji Urządzenia; • diagnozy (w tym dojazdu i czasu pracy technika); • zużycia eksploatacyjnego Urządzenia oraz szkód powstałych w wyniku eksploatacji Urządzenia w agresywnym środowisku pracy (np. w mroźni, w utrzymującej się wilgoci, w środowisku kwasowym, zasadowym, zasolonym, zapyłonym, chemicznym, innym specyficznym dla danej branży itp.) lub powstałych przez substancje żrące, chemiczne, radioaktywne; • szkód, za które odpowiada osoba trzecia (np. nieupoważniony przez nas dostawca usług serwisowych, przewoźnik itp.); • szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub też z powodu rażącego zaniedbania Państwa przedstawicieli reprezentantów, operatorów, pracowników lub innych osób działających w Państwa imieniu i na Państwa rzecz, w tym szkód spowodowanych udziałem lub współudziałem osób bez uprawnień odpowiednich do danego typu Urządzenia potwierdzonych stosownym dokumentem, pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających; • szkód powtarzalnych tj.: zgłaszanych częściej niż raz w roku, szkód porównywalnej natury, powstałych z porównywalnych przyczyn (to samo Urządzenie, te same komponenty), które wcześniej były przez nas usuwane w ramach Ochrony; • szkód w mieniu Klienta innym niż Urządzenie; • wymiany akumulatorów trakcyjnych oraz akumulatorów li-ion. 3. Urządzenie nie jest objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczenie leży w Państwa gestii i interesie.
 Nasze obowiązki	1. W przypadku Szkody objętej Ochroną wykonamy naprawę przywracającą Urządzenie do gotowości do eksploatacji, obejmującą: • części zamienne i materiały eksploatacyjne; • czas pracy technika serwisu; • dojazd technika serwisu; • demontaż i montaż Urządzenia; • transport Urządzenia. 2. Wszelkie naprawy objęte Ochroną, wykonamy samodzielnie w taki sposób, że przywrócona zostanie gotowość Urządzenia do eksploatacji rozumiana jako przywrócenie Urzędzeniu funkcjonalności sprzed wystąpienia Szkody. Wykluczamy realizację Ochrony poprzez wypłatę odszkodowania. 3. Przywrócenie Urządzenia do gotowości do eksploatacji nie obejmuje: • zakresu serwisu wskazanego w Umowie (m.in. przeglądów konserwacyjnych i technicznych, asysty lub badań UDT); • urządzeń zastępczych (urządzenie zastępcze może być dostarczone zgodnie z Umową) • dodatkowych zmian lub ulepszeń, wykraczających poza zakres przywracania Urządzenia do gotowości do eksploatacji.
 Państwa obowiązki	1. W każdym przypadku zobowiązani są Państwo do przestrzegania obowiązków wynikających z Umowy oraz, w przypadku wystąpienia Szkody, pod rygorem nieuznania roszczenia, do: • niezwłocznego poinformowania nas (telefonicznie, w formie elektronicznej lub przez aplikację call4service) celem uzyskania dalszych wskazówek i zaleceń prowadzących do zminimalizowania skutków Szkody oraz • zgłoszenia nam Szkody w formie elektronicznej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej powstania lub najpóźniej od wizyty technika i postawienia diagnozy przez wygenerowanie pierwszego dla danej szkody raportu serwisowego; • dostarczenia Formularza zgłoszenia szkody (załącznik 1) na adres: zgloszenie_szkody@jh.pl z opisem okoliczności Szkody, zdjęcia uszkodzeń, ogólne zdjęcie Urządzenia, którego dotyczy Szkoda z tabliczką znamionową, zdjęcia miejsca zdarzenia; • odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia i miejsca Szkody, zgodnie z naszymi wskazówkami; • terminowego przygotowania i udostępnienia nam Urządzenia i udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia Szkody.
 Oplaty	1. Oплата jest naliczana i płatna zgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie. 2. Wysokość opłaty może zostać zmieniona w przypadku zmiany stanu technicznego, warunków pracy Urządzenia, rodzaju Szkód i częstotliwości ich występowania. 3. Państwa udział wynosi 3.000,00 PLN. Przy wystąpieniu większej liczby Szkód, udział ten będzie naliczony odrębnie dla każdej Szkody (więcej niż jedno zdarzenie; brak związku przyczynowo – skutkowego pomiędzy Szkodami). Udział zostanie naliczony jeden raz, w przypadku jednoczesnego wystąpienia kilku Szkód (w ramach jednego zdarzenia), pomiędzy którymi zajdzie związek przyczynowo – skutkowy. Udział zostanie rozliczony na podstawie faktury.
 Odpowiedzialność	1. Naprawy w ramach Ochrony dotyczą Szkód powstałych w Urzędzeniu objętym Ochroną i leżących w jej zakresie. Ochrona nie ma zastosowania i nie ponosimy odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia Szkody powyżej 70% wartości Urządzenia na dzień wystąpienia Szkody, przy czym wartość ta ustalona zostanie na podstawie wieku Urządzenia, przepracowanych motogodzin i naszej tabeli zasad spadku wartości urządzeń używanych. 2. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek Państwa szkody, w tym spadek produkcji, utratę zysków lub inne ekonomiczne straty, powstałe w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Urządzeń, nieprzestrzeganiem Państwa obowiązków lub udostępnianiem lub nieudostępnianiem Urządzenia w celu wykonania napraw. Nie przysługują dalsze roszczenia odszkodowawcze, w tym też za szkody pośrednie i następne. 3. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania napraw Szkód objętych Ochroną do dnia zapłaty wszystkich wymagalnych zobowiązań wobec nas. Blokada w/w usług nie stanowi podstawy do jakichkolwiek Państwa roszczeń. 4. W zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa wyłączona jest nasza odpowiedzialność z tytułu wszelkich innych roszczeń.
 Postanowienia końcowe	1. Ochrona obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy. 2. Ochrona może ustać ze skutkiem natychmiastowym z powodów wskazanych w Umowie lub w przypadku nadmiernego występowania Szkód Urządzenia. W takim przypadku nie przysługują Państwu roszczenia o zwrot jakichkolwiek poniesionych nakładów materialnych lub niematerialnych. 3. W zakresie nieopisanym, obowiązują postanowienia Umowy.