

# Jungheinrich FMS

## Handleiding

Versie 1

© Jungheinrich AG

Datum: 1 juli 2022

**Jungheinrich AG**  
Friedrich-Ebert-Damm 129 - 20097 Hamburg - Telefoon +49 (0) 40 6948-0 ·  
fleetmanagement@jungheinrich.de · www.jungheinrich.de

## Copyright

Dit document en de inhoud ervan (tekst, foto's en illustraties) zijn auteursrechtelijk beschermd. De eigenaar van de auteursrechten is Jungheinrich AG met hun zetel in Hamburg, Duitsland. Reproductie (kopiëren, scannen, enz.), bewerking, distributie, vertaling of exploitatie op welke andere wijze ook is verboden.

### **Jungheinrich Aktiengesellschaft**

Friedrich-Ebert-Damm 129  
22047 Hamburg

Telefoon: +49 (0) 40 6948-0

Fax: +49 (0) 40 6948-1777

[www.jungheinrich.de](http://www.jungheinrich.de)

## Inhoudsopgave

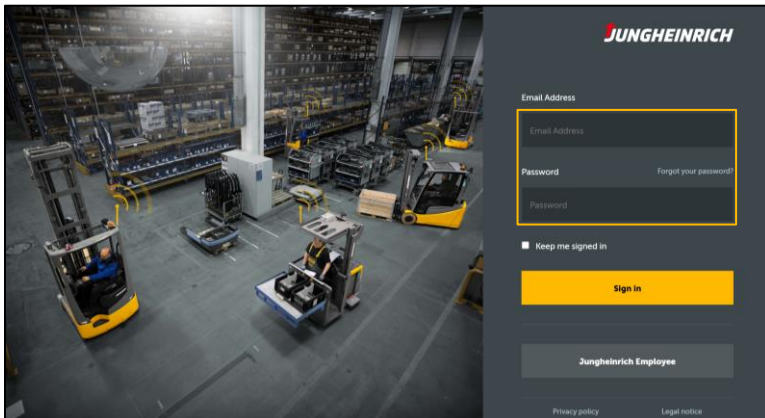
<b>1</b>	<b>Aan de slag.....</b>	<b>5</b>
1.1	Inloggen in het FMS.....	5
1.2	Dashboard.....	6
1.3	Algemeen overzicht.....	9
1.4	Een nieuwe gebruiker aanmaken.....	11
1.5	Apparatuur toevoegen.....	13
1.6	Toegangsgroepen beheren.....	14
1.7	Configuratie interne transportmiddelen (Toegang + Schokken).....	15
1.8	Maak een nieuwe werknemer aan.....	18
1.9	Grenswaarden toevoegen.....	21
<b>2</b>	<b>Gebruikers.....</b>	<b>22</b>
2.1	Een nieuwe gebruiker aanmaken.....	22
2.2	Rollen en rechten.....	24
2.3	Registratiemail verzenden / opnieuw verzenden.....	26
<b>3</b>	<b>Inventaris.....</b>	<b>27</b>
3.1	Apparatuur toevoegen.....	27
3.2	Apparatuur bewerken / verwijderen.....	28
3.3	Tag uw apparaat.....	29
<b>4</b>	<b>Locaties.....</b>	<b>30</b>
4.1	Een locatie bewerken.....	30
4.2	Openingstijden instellen.....	31
<b>5</b>	<b>Bedrijfsuren.....</b>	<b>32</b>
5.1	Meterstanden invoeren.....	32
5.2	Prognose.....	33
<b>6</b>	<b>Bedrijfskosten.....</b>	<b>34</b>
6.1	"Kosten cockpit" van uw vloot.....	34
6.2	Eigen kosten invoeren.....	35
<b>7</b>	<b>Productiviteit.....</b>	<b>36</b>
7.1	Vlootgebruik.....	36
7.2	Piekgebruik.....	37
7.3	Gebruik van het apparaat.....	38
7.4	Parallel gebruik.....	39

---

<b>8</b>	<b>Service rapporten .....</b>	<b>40</b>
8.1	Navigatie naar service rapporten .....	40
8.2	Het juiste service rapport vinden.....	41
<b>9</b>	<b>Toegang / Schokken .....</b>	<b>42</b>
9.1	Toegangsgroepen beheren.....	42
9.2	Configuratie interne transportmiddelen (Toegang + Schokken).....	43
9.3	Maak een nieuwe werknemer aan .....	46
9.4	Een werknemer bewerken / verwijderen .....	49
9.5	Schokgebeurtenissen .....	51
9.6	Schokanalyse.....	52
<b>10</b>	<b>Handelingen .....</b>	<b>53</b>
10.1	Logboek van uw interne transportmiddelen .....	53
<b>11</b>	<b>Vertrekcontrole .....</b>	<b>54</b>
11.1	Instellen van een vertrekcontrole .....	54

# 1 Aan de slag

## 1.1 Inloggen in het FMS

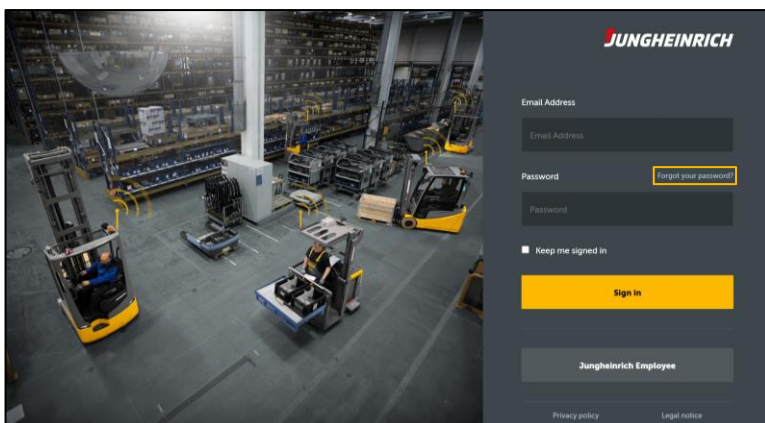


### Stap 1

Voer uw **e-mailadres** en uw **wachtwoord** in.

### Let op

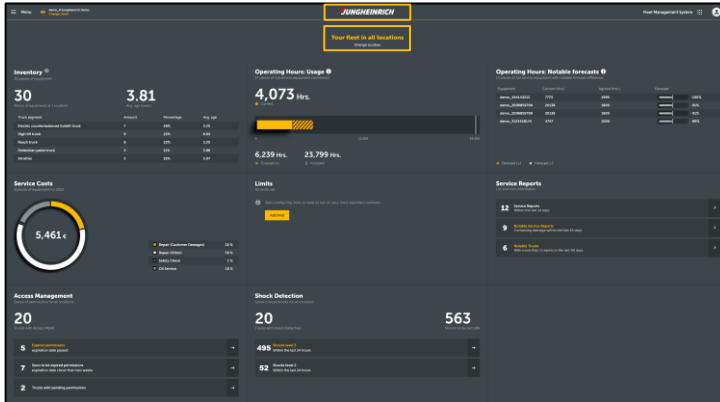
Om redenen van gegevensbescherming worden de gegevens in het veld "Wachtwoord" altijd vervangen door een **wachtwoordmasker**.



### Stap 2

Als u uw **wachtwoord bent vergeten**, klikt u op "Wachtwoord vergeten?" en volgt u de instructies.

## 1.2 Dashboard

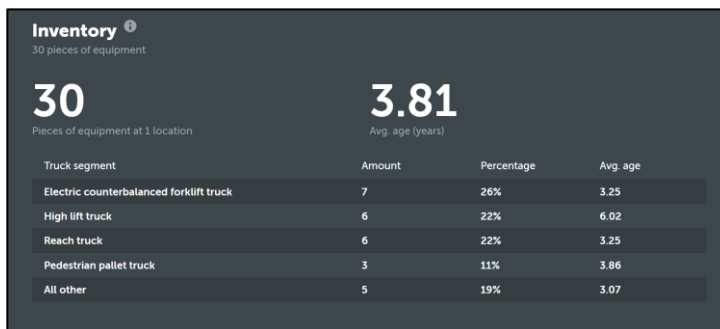


### Overzicht

Nadat u bent ingelogd, verschijnt het **dashboard** met de belangrijkste kerncijfers.

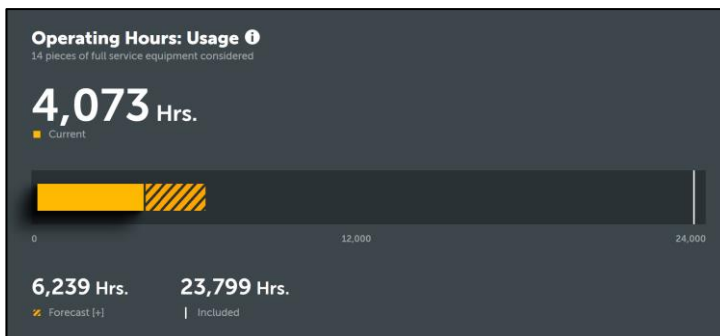
### Let op

Als u alleen het dashboard van een **specifieke locatie** wilt zien, kunt u deze bovenaan het scherm selecteren. Als u op het **Jungheinrich logo** klikt, wordt u altijd teruggeleid **naar het dashboard**.



### Inventaris

Het vlootoverzicht bevat de **machines** van uw vloot. De gemiddelde leeftijd van uw machines wordt berekend op basis van alle machines waarvan het bouwjaar en de bouwmaand bekend zijn.



### Bedrijfsuren: Gebruik

U ziet het totale aantal bedrijfsuren van het **full-service-apparaat** in dit contractjaar. Voor interne transportmiddelen met gecontracteerde bedrijfsuren wordt een **prognose** opgesteld met het verwachte verschil in bedrijfsuren aan het eind van de contractperiode.

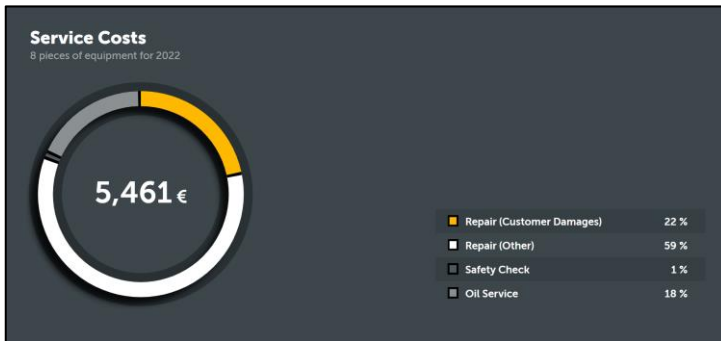
### Let op

Machines met een prognose van het aantal bedrijfsuren die niet kan worden berekend of met overeengekomen leeg gebruik, wordt **niet** in de berekening opgenomen.



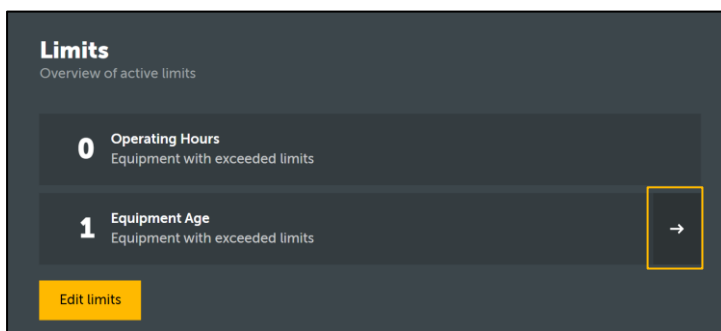
### Bedrijfsuren: Opmerkelijke prognoses

U kunt de bedrijfsuren en prognoses voor de **verschillende interne transportmiddelen** zien. Zo kunt u nagaan welke meer of minder worden gebruikt dan anderen en welke naar verwachting de overeengekomen uren zullen overschrijden.



## Servicekosten

De servicekosten tonen het **totaal** en het respectievelijke **aandeel** van de **kostencategorie** in het lopende kalenderjaar.

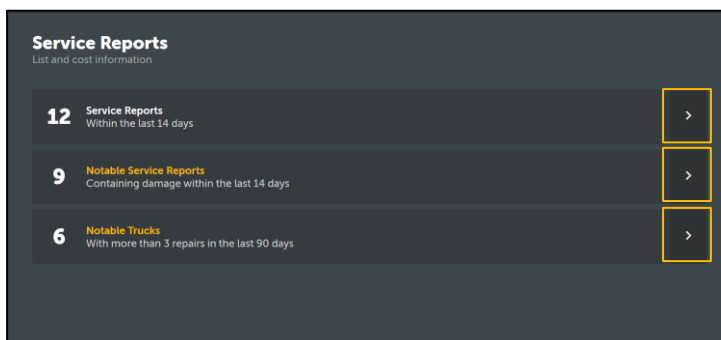


## Grenswaarden

Alle ingestelde **grenswaarden** en het **aantal apparaten** dat boven de grenswaarden zit, worden hier weergegeven.

### Let op

Door op de pijl te klikken, wordt het **desbetreffende apparaat** weergegeven.

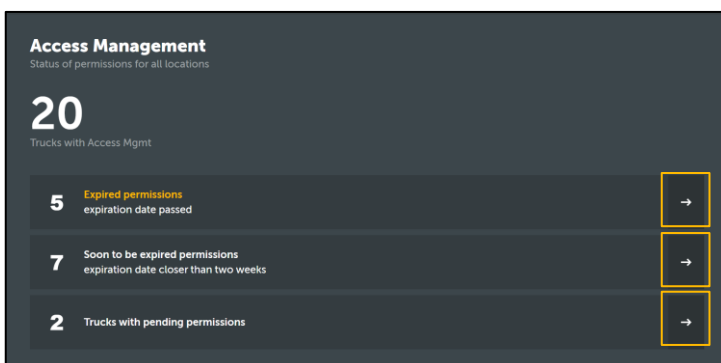


## Service rapporten

Het aantal servicereporten van de **laatste twee weken** en de **schades** en interne transportmiddelen die meer reparaties hebben gehad dan gemiddeld worden weergegeven.

### Let op

Door op de pijl te klikken, worden de **desbetreffende servicereporten** weergegeven.

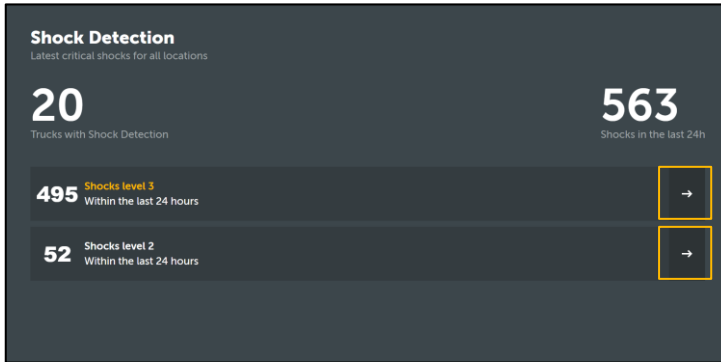


## Toegangsbeheer

Het toegangsbeheer biedt de mogelijkheid om **verlopen of reeds verlopen toegangsautorisaties** van uw interne transportmiddelen te identificeren. Bovendien worden de interne transportmiddelen weergegeven waarvan de **autorisaties** nog moeten worden bevestigd.

### Let op

Door op de pijl te klikken, worden de **desbetreffende bestuurders/interne transportmiddelen** weergegeven.



### Schokdetectie

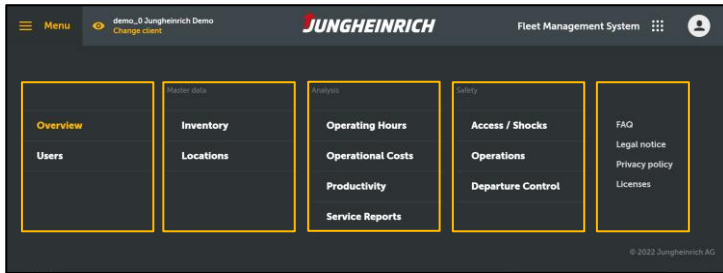
Schokken zijn een indicator voor **ongelukken**. Een overzicht van de schokgebeurtenissen van de afgelopen 24 uur en de meest getroffen interne transportmiddelen worden hier weergegeven.

### Let op

Door op de pijl te klikken, worden de **desbetreffende schokken** weergegeven.



## 1.3 Algemeen overzicht

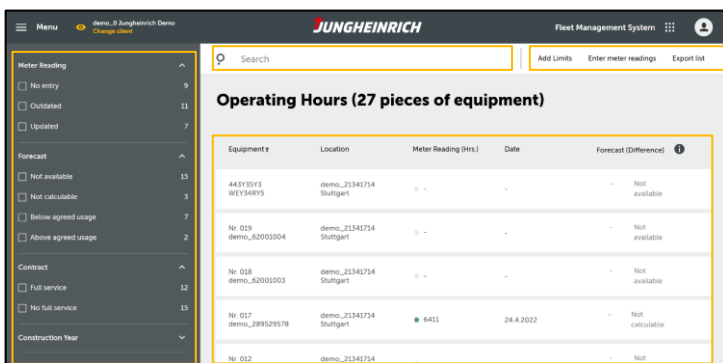


### Structuur van het FMS

- Het menu verschijnt met **vijf** verschillende **secties** en verschillende modules.
- De laatste module die werd opgeroepen (hier: Overzicht) is **in kleur gemarkeerd**.

### Let op

U kunt de afzonderlijke modules zien als **afzonderlijke "kamers"** waarin u bepaalde instellingen kunt maken, bewerken of verwijderen.



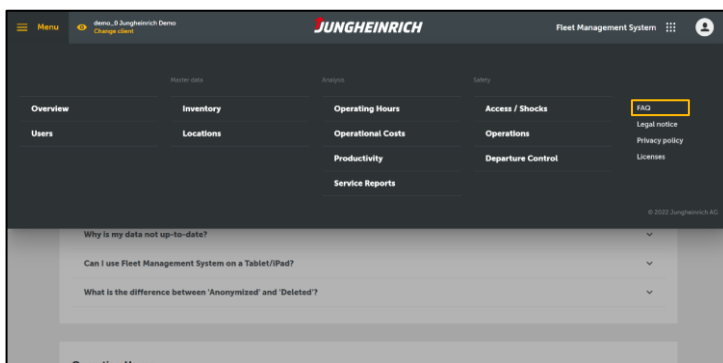
### Structuur van de modules

- Alle modules hebben dezelfde basisstructuur.
- Aan de linkerkant zijn er **filteropties** die kunnen worden gebruikt om de hoeveelheid weergegeven gegevens te beperken.
- U kunt de **zoekfunctie** in de bovenste balk gebruiken om specifieke gegevens weer te geven (afzonderlijke interne transportmiddelen, servicereporten, enz.).
- **Instellingen** die in de module kunnen worden gemaakt en de **exportfunctie** zijn ook in de bovenste balk te vinden.

### Let op

Alleen de gegevens die overeenkomen met de **huidige filterinstellingen** worden geëxporteerd.

Het exporteren kan iets langer duren als er **veel gegevens** zijn.



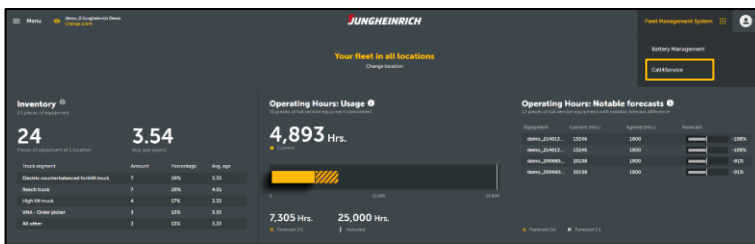
### FAQ/Helppcentrum

Antwoorden op de meest gestelde vragen zijn te vinden in de FAQ, die **via het menu toegankelijk** is.



## Taalinstellingen

De taal kan worden gewijzigd via de menubalk in regionale instellingen.



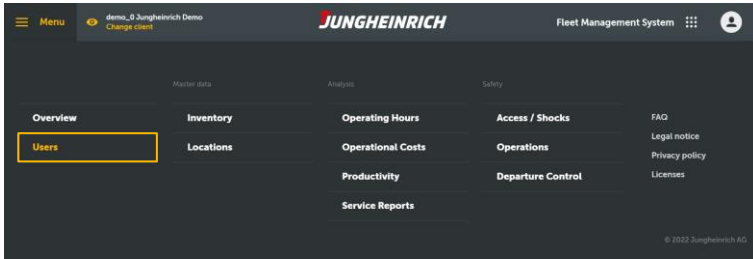
## Call4Service

Als u ondersteuning nodig hebt van een Jungheinrich-technicus, kunt u via Call4Service contact opnemen met Jungheinrich.

## Let op

Met Call4Service kunt u snel en eenvoudig een serviceverzoek maken via uw pc of mobiele apparaat. De service is **24/7** beschikbaar en is volledig gratis.

## 1.4 Een nieuwe gebruiker aanmaken

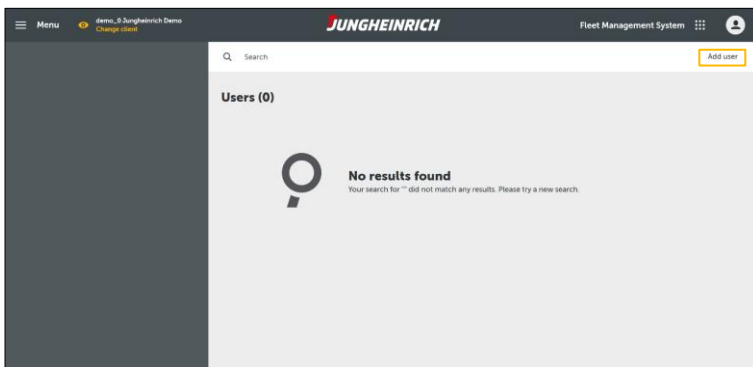


### Stap 1

Toegang tot het gebruikersbeheer **via het menu**.

### Let op

U kunt alleen nieuwe gebruikers aanmaken als u daarvoor toestemming hebt (zie [Rollen & Rechten](#)).



### Stap 2

Klik op de knop "**Gebruiker toevoegen**".

**Add user** to Jungheinrich Demo

Please enter the email address.

Email  
john.doe@jungheinrich.de

Cancel **Next step**

### Stap 3

Voer het **e-mailadres** in van de gebruiker die u wilt aanmaken.

### Let op

Als er een fout optreedt, krijgt u een **waarschuwingsbericht**.

**Add user** to Jungheinrich Demo

Selected user

Email  
john.doe@jungheinrich.de

First name \*  
John

Last name \*  
Doe

Role \*  
Warehouse Manager

Privacy settings

Hidden: This user is not allowed to view personal data with truck data such as occurred shocks.

Not hidden: This user is allowed to view personal data with truck data such as occurred shocks.

Go back Cancel **Next step**

### Stap 4

- Voeg de **voornaam**, **achternaam** en de **rol** van de gebruiker toe.
- Bepaal of de gebruiker **persoonlijke gegevens** mag zien.
- Klik op de knop "**Volgende stap**".

**Add user** to Jungheinrich Demo ×

**Selected user**

Email  
john.doe@jungheinrich.de

First name	Last name	Role
John	Doe	Warehouse Manager

**Authorized locations \***

Location number  Add

Location number	Location
demo_21341714	Jungheinrich AG / Stuttgart <span>✕</span>

Go back Cancel Next step

### Stap 5

- Wijs de gebruiker toe aan uw locaties door op de knop "**Toevoegen**" te klikken.
- Klik op de knop "**Volgende stap**".

**Add user** ×

Check user details

Do you want to save these changes?

Email: john.doe@jungheinrich.de

First name: John

Last name: Doe

Role: Warehouse Manager

Privacy settings: Hidden

Authorized locations: demo\_21341714 - Jungheinrich AG / Stuttgart

Go back Cancel Save

### Stap 6

- U ziet nu een **overzicht** van de **gegevens die u hebt ingevoerd**. Als de gegevens juist zijn, klikt u op de knop "Opslaan".
- De nieuwe gebruiker **verschijnt** nu in het **gebruikersoverzicht** en ontvangt een **registratiemail**.

## 1.5 Apparatuur toevoegen

Internal ID Equipment no. *	Segment Type	Location Number	Construction date	Tags
Rowel CNH HALA... 08152020	-	Stuttgart demo_21341714	-	Cost Center: 334455
Fremdgerät Test 12345	High lift truck	Stuttgart demo_21341714	2038/10	Abteilung: Härterei Cost Center: 334455
Hako gulwva 123456	-	Stuttgart demo_21341714	-	Cost Center: 2222
- 34526789	Pedestrian pallet... linder T 16	Stuttgart demo_21341714	2037/3	Cost Center: 2222
Ruffalt 235456456456	High lift truck	Stuttgart demo_21341714	-	-
Test123 78945687	High lift truck EXV 12	Stuttgart demo_21341714	2005/6	Abteilung: Härterei Einsatzort: WE
Nr. 009 demo_3056858708	Low level order... EXM 307	Stuttgart demo_21341714	2037/1	Application Area: Incoming goods Cost Center: 887366

### Stap 1

- Nieuwe apparaat kan worden toegevoegd in de **inventaris**module.
- Mogelijke opties voor het nieuwe apparaat zijn:  
bijv. **interne transportmiddelen, batterijen, laders.**

**Add equipment**

**Equipment data**

Location \*  
demo\_21341714 / CANARI...

Equipment type \*  
Truck

Internal ID  
Test ID

Equipment no. \*  
12345

Segment \*  
Reach truck

Type  
ETV 216i

Cancel Save

### Stap 2

- Voer de basisgegevens van het nieuwe apparaat in. Selecteer daarvoor de betreffende **locatie**, het **type apparaat** en het **segment** en wijs een **apparaatnummertoe**.
- Optioneel kunt u een **interne ID**, het specifieke **type apparaat** en een **foto** toevoegen.

### Let op

Als u **geen intern transportmiddel wilt toevoegen**, worden de opties "Segment" en "Type apparaat" niet weergegeven.

Het apparaatnummer en de interne ID kunnen ook **letters bevatten**.

**Add equipment**

**Truck specification**

Manufacturer  
Jungheinrich

Construction year  
2014

Construction month  
4

Truck height  
2500 mm

Load capacity  
1600 kg

Fork length  
600 mm

Lift height  
10700 mm

**Additional**

Notes

2000/2000

Cancel Save

### Stap 3

Als u **een intern transportmiddel** wilt toevoegen, kunt u ook verdere **specifieke informatie over het intern transportmiddel** en **opmerkingen** invoeren.

### Let op

Voor alle **andere type apparatuur** verschijnt alleen de optie voor aanvullende opmerkingen.

**Add equipment**

**Truck specification**

Manufacturer  
Jungheinrich

Construction year  
2014

Construction month  
4

Truck height  
2500 mm

Load capacity  
1600 kg

Fork length  
600 mm

Lift height  
10700 mm

**Additional**

Notes

2000/2000

Cancel Save

### Stap 4

**Sla uw gegevens op.**

## 1.6 Toegangsgroepen beheren

Internal ID Equipment No. →	Segment Type	Access Groups	Activation Status
Nr. 017 demo_289529578	Electric counterbalanced... EFG 425	Arrivage: A - S2 Elevateur à timon	Access Management Shock Management
Nr. 012 demo_285866977	Electric counterbalanced... EFG 425	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. 008 demo_278894378	VNA - Order picker ENS 210	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. 014 demo_274205202	Electric counterbalanced... EFG 425	Not assigned	Access Management Shock Management
Nr. 016 demo_264144212	Electric counterbalanced... EFG 425	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. 001 demo_249020258	Pedestrian pallet truck EJE C20	Not assigned	Access Management Shock Management

### Stap 1

- Met toegangsgroepen heeft u de mogelijkheid om gemakkelijk en transparant **toegangsautorisaties te beheren** voor uw interne transportmiddelen.
- Om toegangsgroepen aan te maken, te bewerken of te verwijderen, klikt u op "**Toegangsgroepen beheren**".
- Toegangsgroepen kunnen bijvoorbeeld **verschillende diensten** (vroeg/late dienst) of **gebieden** in uw magazijn zijn.

Manage Access Groups

A - S2 Elevateur à timon ✓ A - R1 Contrepoints ✓ A - R2 Mât retractable ✓ +

Category Expedition

E - S2 Elevateur à timon ✓ E - R1 Contrepoints ✓ E - R2 Mât retractable ✓ +

Category Staplerschein

Mit Staplerschein ✓ Ohne Staplerschein ✓ +

Category Area

Line A ✓ Line B ✓ Line C ✓ +

+ Add Category

Cancel Save and Close

### Stap 2

- De reeds **gemaakte categorieën** en de **toegewezen groepen** worden geopend. Als u iets wilt **hernoemen**, een **groep wilt toevoegen** of de **hele categorie wilt verwijderen**, klikt u gewoon op de overeenkomstige velden.
- Als u niet de hele categorie wilt **verwijderen**, maar slechts een **enkele groep**, tik dan op het **vinkje** ernaast.

Manage Access Groups

Category Expedition

E - S2 Elevateur à timon ✓ E - R1 Contrepoints ✓ E - R2 Mât retractable ✓ +

Category Staplerschein

Mit Staplerschein ✓ Ohne Staplerschein ✓ +

Category Area

Line A ✓ Line B ✓ Line C ✓ +

Category Group

Group ✓

+ Add Category

Cancel Save and Close

### Stap 3

Om een nieuwe categorie aan te maken, klikt u op "**Categorie toevoegen**" en er verschijnen velden waarin u uw **gewenste titels** kunt invoeren.

Manage Access Groups

Category Expedition

E - S2 Elevateur à timon ✓ E - R1 Contrepoints ✓ E - R2 Mât retractable ✓ +

Category Staplerschein

Mit Staplerschein ✓ Ohne Staplerschein ✓ +

Category Area

Line A ✓ Line B ✓ Line C ✓ +

Category Shifts

Early Shift ✓ Late Shift ✓ +

+ Add Category

Cancel Save and Close

### Stap 4

**Sla** uw wijzigingen op.

### Let op

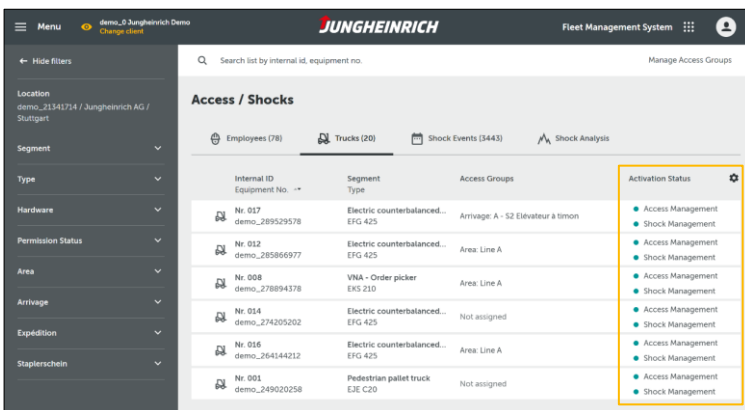
Voor informatie over het **toewijzen van interne transportmiddelen aan de afzonderlijke toegangsgroepen**, zie [Configuratie interne transportmiddelen \(Toegang + Schokken\)](#).

## 1.7 Configuratie interne transportmiddelen (Toegang + Schokken)



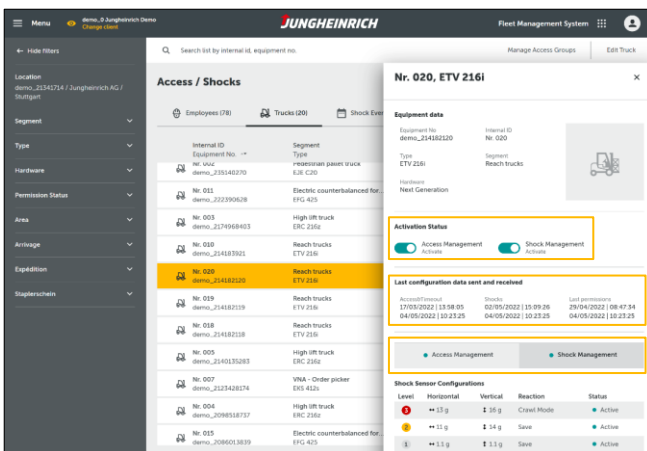
### Stap 1

Configureer reeds gecreëerde interne transportmiddelen via de module Toegang/schokken.



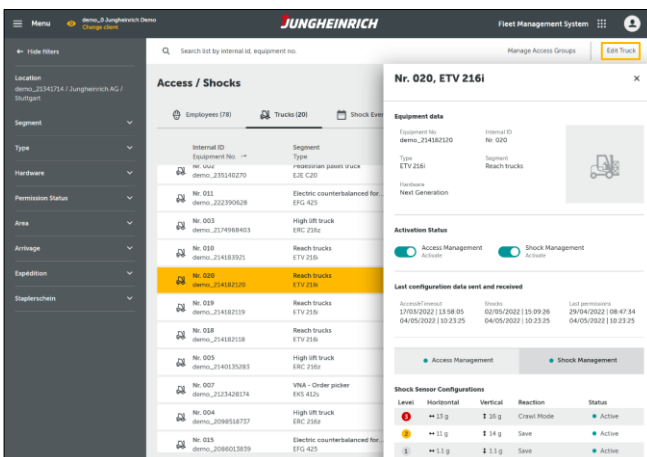
### Stap 2

- Wanneer u de module opent, ziet u een lijst van uw interne transportmiddelen.
- U kunt zien of **toegangs- en schokbeheer** momenteel **geactiveerd of gedeactiveerd** zijn voor de specifieke interne transportmiddelen.



### Stap 3

- **Klik op het intern transportmiddel** dat u wilt configureren en de detailweergave verschijnt.
- **Activeer/deactiveer** het toegangs- en schokbeheer en bekijk de **tijdstempels** van de laatst verzonden gegevens.
- U kunt kiezen tussen toegangs en schokbeheer om de belangrijkste instellingen te zien die momenteel in deze categorie zijn opgeslagen (hier bijv. de configuraties van de schoksensoren).



### Stap 4

Om de interne transportmiddelen te configureren, klikt u op "Intern transportmiddel bewerken".

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

---

Automatic shutdown  
5 min

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Discard changes      Save changes

### Stap 5

Stel in na welke tijd het intern transportmiddel **automatisch moet worden uitgeschakeld** (time-out).

### Let op

Als het intern transportmiddel niet **door de bestuurder** is uitgeschakeld, kan er tot de time-out met het intern transportmiddel worden gereden, ook al heeft hij/zij **geen autorisatie** (veiligheidsrisico)!

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

---

**Expédition**

E - S2 Elevateur à timon +    E - R1 Contrepoids +    E - R2 Mât rétractable +

---

**Staplerschein**

Mit Staplerschein ✓    Ohne Staplerschein +

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Discard changes      Save changes

### Stap 6

• Stel in tot welke **toegangsgroepen** dit intern transportmiddel moet horen. Voor informatie over het aanmaken van toegangsgroepen, zie [Toegangsgroepen beheren](#).

• Klik op het plusje om **een groep te selecteren**.

• Klik op het vinkje om de **selectie van een groep ongedaan te maken**.

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

---

Level	Horizontal	Vertical	Reaction
1	↔ 1,1	↑↓ 1,1	Save
2	↔ 11	↑↓ 14	Save
3	↔ 13	↑↓ 16	Crawl Mode

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Reset to Default      Save changes

### Stap 7

• Als u de instellingen voor dit intern transportmiddel voor de eerste keer opent, ziet u hier de **standaard ingestelde schokniveaus en bijbehorende reacties**.

• Kies uit de volgende reacties:

**Geen:** gebeurtenis heeft geen effect

**Opslaan:** effect wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer

**Weergeven:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven

**Kruipmodus:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat in de kruipmodus

**Volledige stilstand:** de impact wordt opgeslagen en weergegeven in het schokmanagement, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat volledig stil

• **Pas** de horizontale en verticale waarden aan (bijv. wegens slechte vloeromstandigheden) door uw waarden in de overeenkomstige velden in te voeren.

### Let op

De **standaardinstellingen** zijn afhankelijk van het segment.

De **volledige stilstand** kan alleen door Jungheinrich worden ingesteld.



**Reach trucks ETV 216i** ×  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

Level	Horizontal	Vertical	Reaction
1	↔ 1.1	↑↓ 1.1	Save
2	↔ 11	↑↓ 14	Save
3	↔ 13	↑↓ 16	Crawl Mode

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

↻ Reset to Default      Save changes

### Stap 8

Sla uw wijzigingen op.

## 1.8 Maak een nieuwe werknemer aan

Last Name	First Name	Transponder Type	Transponder ID	Access Groups	Valid to
Haiz	Michael	Driver	5202083	Not assigned	Expired
Hilde	Touman	Driver	12145589	Not assigned	Expired
King	Test	Supervisor	85425795	Area Line A	Expired
Claus	Janke	Driver	15101011111	Not assigned	Expired
van Orange Nassau	Willems	Driver	111111	Not assigned	Expired
Frontlader	Zelstarheider	Driver	75654567	Segment: Electric counterbalanced fork lift truck, Reach trucks, High lift truck, Pedestrian pallet truck	Expired
van Orange Nassau	Willems	Driver	123452322	Not assigned	27/04/2022
van Heerlerland	Ortner	Driver	15162311A	Segment: Pedestrian pallet truck, Low level order pickers, Area Line A	27/04/2022
van Orange	Ernst Willems	Driver	1114741789111	Not assigned	27/04/2022

### Stap 1

Maak een nieuwe werknemer aan met behulp van de knop "Nieuwe werknemer" in de module Toegang / Schokken.

**New Employee**

Personal Information

First Name (optional): John | Last Name: Doe

Location: demo\_21341714 / Jungheinrich AG / Stuttgart

Qualifications

Beginner

If this option is selected, the truck is only available in crawl mode for this driver.

Only available for trucks with Next Generation Hardware.

> To permissions | Create

### Stap 2

- Voer de **voor-** en **achternaam** van de werknemer in.
- Als de werknemer niet veel ervaring heeft met het besturen van interne transportmiddelen, selecteer dan de optie "**Beginner**". Het intern transportmiddel zal dan alleen in **kruipmodus** rijden.

### Let op

De kruipmodus voor beginners is alleen beschikbaar op interne transportmiddelen die zijn uitgerust met de **Globusbox / Next Generation Hardware**.

**New Employee**

Transponder

Driver
  Master
  Supervisor
  Technician
  Shutdown

Transponder ID: | Valid until: 27/04/2022

> To permissions | Create

### Stap 3

Vervolgens kunt u het **type transponder** kiezen:

- **Bestuurder**: bedient alleen geselecteerde interne transportmiddelen of een groep van interne transportmiddelen op een locatie, vervalddatum en geen toegang tot een intern transportmiddel dat "buiten gebruik is gesteld"
- **Master**: bedient alle interne transportmiddelen op een locatie, geen vervalddatum, bedient interne transportmiddelen die "buiten gebruik zijn gesteld", kan reacties van het intern transportmiddel resetten
- **Supervisor**: bedient geselecteerde interne transportmiddelen, een groep van interne transportmiddelen op een locatie, vervalddatum, bedient interne transportmiddelen die "buiten gebruik zijn gesteld", activeert de reactie van het intern transportmiddel (kruipmodus of truckstop)
- **Technicus**: bestemd voor technici, bedient geselecteerde interne transportmiddelen op een locatie, vervalddatum, bedient trucks die "buiten gebruik zijn gesteld"
- **Uitschakeling**: alleen buiten gebruik gestelde en opnieuw in gebruik genomen interne transportmiddelen, bedoeld voor gebruik in de situatie waarin een intern transportmiddel niet door normale bestuurders mag worden gebruikt, bijvoorbeeld als het intern transportmiddel onderhoud nodig heeft

**New Employee** [X]

Transponder

Driver Master Supervisor Technician Shutdown

Transponder ID: 01234567 Valid until: 27/04/2024

> To permissions **Create**

#### Stap 4

Voer de **Transponder ID** in en selecteer een **vervaldatum** voor de autorisatie.

**New Employee** [X]

Transponder

Driver Master Supervisor Technician Shutdown

Transponder ID: 01234567 Valid until: 27/04/2024

> To permissions **Create**

#### Stap 5

Alvorens de gegevens te bevestigen, moeten ook de **toestemmingen** worden geselecteerd.

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups  
Permissions by Individual Trucks

Permissioned Trucks

Please select any single trucks or at least one Access Group to display permissioned trucks in this space

< To employee data **Create**

#### Stap 6

Er zijn **drie manieren** om de toestemmingen in te stellen:

- Toestemming **voor alle interne transportmiddelen** (klik op "Toestemming voor alle interne transportmiddelen")
- Toestemming voor specifieke **toegangsgroepen** (6.1)
- Toestemming voor **specifieke interne transportmiddelen** (6.2)

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups

Segment

Electric counterbalanced fork lift truck  
Reach trucks High lift truck  
Pedestrian pallet truck VNA - Order picker  
Low level order pickers

Type

ETV 216i ERC 216i EFG 425  
EKS 210 EJE C20 EKS 412i  
EKM 202

Permissioned Trucks

Internal ID	Equipment No	Segment	Type	Status
Nr: 003	demo_2174968	High lift truck	E...	
Nr: 010	demo_2141839	Reach trucks	E...	
Nr: 020	demo_2141821	Reach trucks	E...	
Nr: 019	demo_2141821	Reach trucks	E...	
Nr: 018	demo_2141821	Reach trucks	E...	
Nr: 005	demo_2140135	High lift truck	E...	
Nr: 004	demo_2098558	High lift truck	E...	

Permissions by Access Group:

< To employee data **Create**

#### Stap 6.1

- U kunt de werknemer toegang geven tot bepaalde interne transportmiddelen via een **toegangsgroep**.
- De toegangsgroepen "**Segment**" en "**Type**" zijn altijd beschikbaar en zijn gebaseerd op SAP ERP-gegevens.
- Bovendien verschijnen hier ook uw **zelf aangemaakte toegangsgroepen**.

#### Let op

Als u **meer dan één toegangsgroep** selecteert, is de werknemer gemachtigd voor de interne transportmiddelen die in **alle groepen** voorkomen.

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups

Permissions by Individual Trucks

Search

Internal ID	Equipment No	Segment, Type
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 017	demo_289529578	Electric counterba...
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 012	demo_285866977	Electric counterba...
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 008	demo_278894378	VNA - Order picke...
<input type="checkbox"/> Nr. 014	demo_274205202	Electric counterba...
<input type="checkbox"/> Nr. 016	demo_264144212	Electric counterba...
<input type="checkbox"/> Nr. 001	demo_249020258	Pedestrian pallet t...
<input type="checkbox"/> Nr. 002	demo_235440270	Pedestrian pallet t...
<input type="checkbox"/> Nr. 011	demo_222390628	Electric counterba...

Permissions by Individual Trucks:

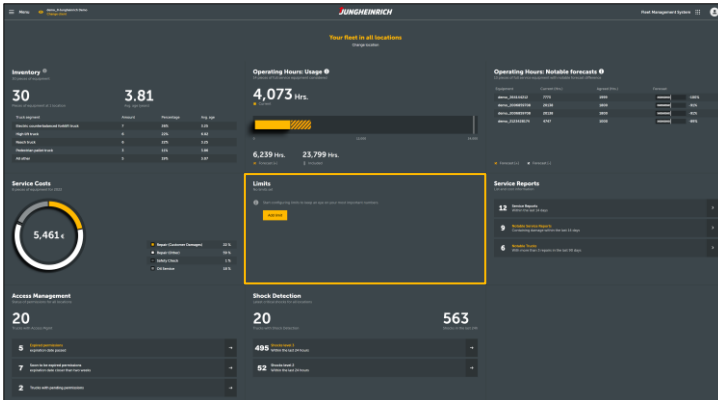
Internal ID	Equipment No	Segment, Type	Status
Nr. 017	demo_2895295...	Electric counter...	
Nr. 012	demo_2858669...	Electric counter...	
Nr. 008	demo_2788943...	VNA - Order pic...	

← To employee data **Close**

### Stap 6.2

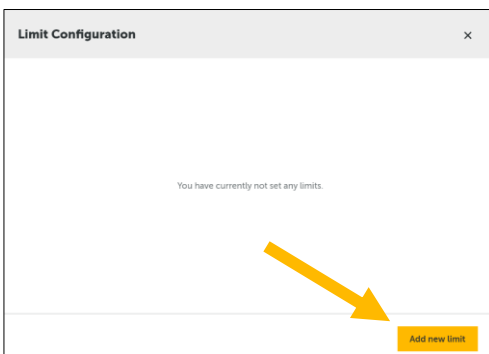
- U kunt de werknemer ook toegang geven tot bepaalde interne transportmiddelen door **ze in de lijst te selecteren**.
- Verschillende interne transportmiddelen kunnen ook op deze manier worden geselecteerd.

## 1.9 Grenswaarden toevoegen



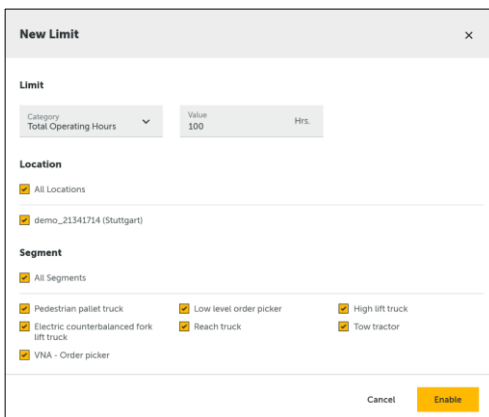
### Stap 1

- De eenvoudigste manier om nieuwe grenswaarden in te stellen, is via het pictogram op het dashboard.
- Bovendien bevatten de modules **Vlootoverzicht**, **Bedrijfskosten**, **Bedrijfsuren** en **Productiviteit** ook een pictogram voor het instellen van grenswaarden.



### Stap 2

Klik op de knop "Nieuwe grenswaarde toevoegen".

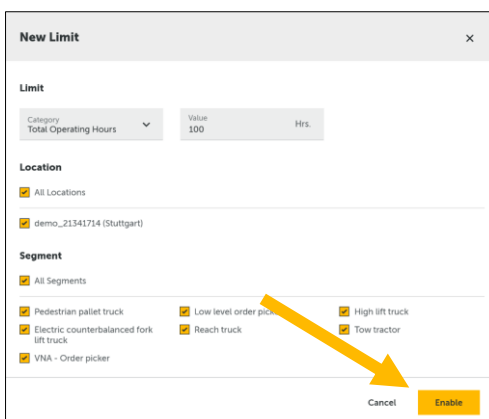


### Stap 3

- Selecteer voor welke categorie u een grenswaarde wilt instellen (**Totale bedrijfsuren**, **Jaarlijkse kosten**, **Leeftijd apparaat**, **Piekgebruik**, **Gebruik apparaat**).
- Via de onderste selectievelden heeft u de mogelijkheid om de grenswaarde alleen voor bepaalde **locaties** of **segmenten** aan te geven.

### Let op

De ingestelde grenswaarden gelden alleen voor de betreffende gebruiker en kunnen individueel worden aangepast.

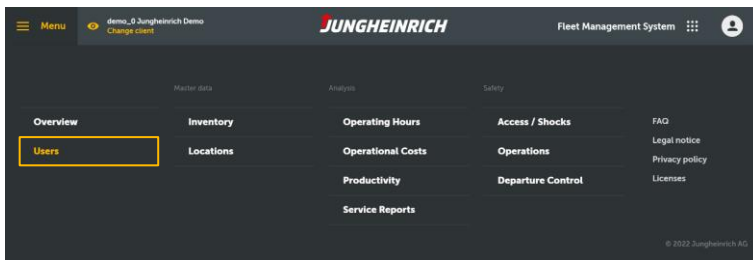


### Stap 4

Bevestig uw invoeren.

## 2 Gebruikers

### 2.1 Een nieuwe gebruiker aanmaken

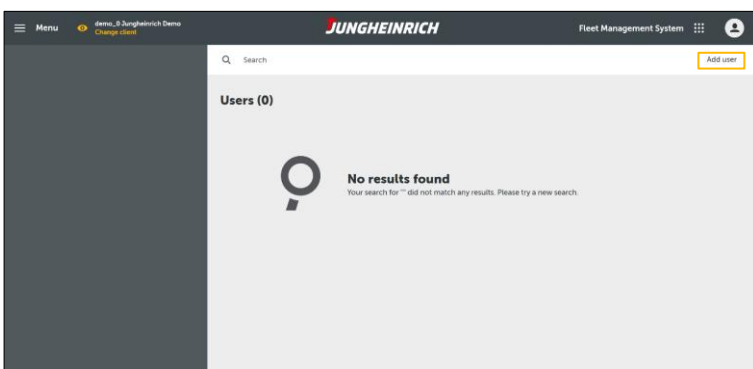


#### Stap 1

Toegang tot het gebruikersbeheer **via het menu**.

#### Let op

U kunt alleen nieuwe gebruikers aanmaken als u daarvoor **toestemming** heeft (zie [Rollen & Rechten](#)).



#### Stap 2

Klik op de knop "**Gebruiker toevoegen**".

#### Stap 3

Voer het **e-mailadres** in van de gebruiker die u wilt aanmaken.

#### Let op

Als er een fout optreedt, krijgt u een **waarschuwingsbericht**.

#### Stap 4

- Voeg de **voornaam**, **achternaam** en de **rol** van de gebruiker toe.
- Bepaal of de gebruiker **persoonlijke gegevens** mag zien.
- Klik op de knop "**Volgende stap**".

**Add user** ×  
to Jungheinrich Demo

Selected user

Email  
john.doe@jungheinrich.de

First name	Last name	Role
John	Doe	Warehouse Manager

Authorized locations \*

Location number  Add

Location number	Location
demo_21341714	Jungheinrich AG / Stuttgart <span>✕</span>

Go back Cancel Next step

### Stap 5

- Wijs de gebruiker toe aan uw locaties door op de knop "**Toevoegen**" te klikken.
- Klik op de knop "**Volgende stap**".

**Add user** ×  
Check user details

Do you want to save these changes?

Email: john.doe@jungheinrich.de

First name: John

Last name: Doe

Role: Warehouse Manager

Privacy settings: Hidden

Authorized locations: demo\_21341714 - Jungheinrich AG / Stuttgart

Go back Cancel Save

### Stap 6

- U ziet nu een **overzicht** van de **gegevens die u hebt ingevoerd**. Als de gegevens juist zijn, klikt u op de knop "Opslaan".
- De nieuwe gebruiker **verschijnt** nu in het **gebruikersoverzicht** en ontvangt een **registratiemail**.

## 2.2 Rollen en rechten

**Add user** ×  
to Jungheinrich Demo

Selected user

Email  
john.doe@jungheinrich.de

First name \*     Last name \*     Role \*

Privacy settings

Hidden. This user is not allowed to view personal data with truck data such as occurred shocks.

Not hidden. This user is allowed to view personal data with truck data such as occurred shocks.

- Het aanmaken van een nieuwe gebruiker vereist het toekennen van een rol. De rol bepaalt de **inhoud** die de gebruiker kan zien en de **configuraties** die de gebruiker kan wijzigen.
- U kunt de verschillende **rollen en rechten** die bij de te kopen bundels horen hieronder zien.

Modules	User Management	Access rights without assignment to names
Customer Admin	✍	✍
Key User	✖	Defined by Customer
Warehouse Manager	✖	Defined by Customer
Analyst	✖	Defined by Customer

### Algemene instellingen

Modules	Equipment (Inventory)	Locations	Operating Hours	Call 4 Service	Maintenance
Customer Admin	✍	✍	✍	✍	👁
Key User	✍	✍	✍	✍	👁
Warehouse Manager	✍	✍	✍	✍	👁
Analyst	👁	👁	✍	✍	👁

### Starterkit

Modules	Service Reports	Operating Hours	Operational Costs	Maintenance
Customer Admin	👁	✍	✍	👁
Key User	👁	✍	✍	👁
Warehouse Manager	👁	✍	✖	👁
Analyst	👁	✍	✍	👁

### Financial bundel



Modules	Access		
Functions	Driver & truck administration and permissioning	Driver Operations	Departure Control
Customer Admin	✍	✍	✍
Key User	✍	✍	✍
Warehouse Manager	✍	✍	✍
Analyst	✖	👁	👁

### Access

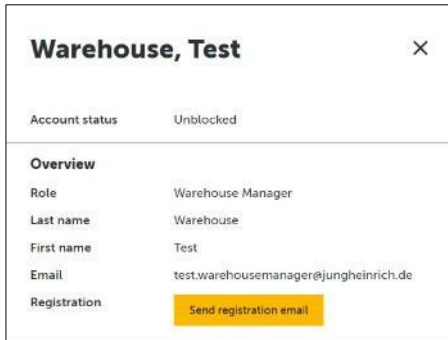
Modules	Access			Shock		
Functions	Driver & truck administration and permissioning	Driver Operations	Departure Control	Truck shock configuration	Shock Event	Shock Analysis
Customer Admin	✍	👁	✍	✍	✍	✍
Key User	✍	👁	✍	✍	✍	✍
Warehouse Manager	✍	👁	✍	✍	✍	✍
Analyst	✖	👁	👁	✖	👁	👁

### 360° Safety

Modules	Access			Shock			Productivity			
Functions	Driver & truck administration and permissioning	Driver Operations	Departure Control	Truck shock configuration	Shock Event	Shock Analysis	Fleet Utilization	Peak Utilization	Equipment Utilization	Parallel Utilization
Customer Admin	✍	👁	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍
Key User	✍	👁	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍
Warehouse Manager	✍	👁	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍	✍
Analyst	✖	👁	👁	✖	👁	👁	✍	✍	✍	✍

### 360° Safety Plus

## 2.3 Registratiemail verzenden / opnieuw verzenden



Warehouse, Test	
Account status	Unblocked
<b>Overview</b>	
Role	Warehouse Manager
Last name	Warehouse
First name	Test
Email	test.warehousemanager@jungheinrich.de
Registration	<span>Send registration email</span>

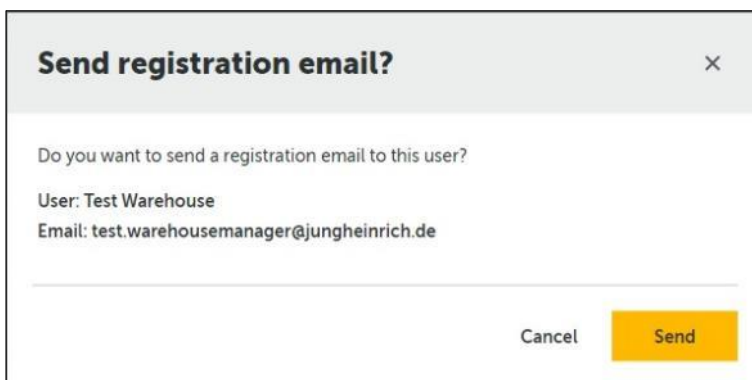
### Stap 1

Als u een reeds aangemaakte gebruiker wilt **uitnodigen** voor het FMS of **hem opnieuw een registratiemail wilt sturen**, selecteert u hem/haar en de **knop "Stuur registratiemail"** verschijnt op het detailscherm.

### Let op

Als een gebruiker langer dan **vijf maanden** niet inlogt op het systeem, krijgt hij of zij de status "**geblokkeerd**" en kan hij of zij niet meer inloggen. Om de gebruiker weer te deblokken, kunt u **contact opnemen met uw verkoopadviseur**.

Na **zes maanden** wordt de gebruiker verwijderd.



### Send registration email?

Do you want to send a registration email to this user?

User: Test Warehouse  
Email: test.warehousemanager@jungheinrich.de

Cancel Send

### Stap 2

**Bevestig** de verzending van de e-mail.

### Let op

De e-mail wordt altijd verzonden in de **taal die u zojuist hebt ingesteld** en aanvullend in het **Engels**.

## 3 Inventaris

### 3.1 Apparatuur toevoegen

Internal ID	Equipment no. *	Segment	Type	Location	Construction date	Tags
Rowel CNH HALA...	08152020	-	-	Stuttgart demo_21341714	-	Cost Center: 334455
Fremisjet Test	12345	High lift truck	-	Stuttgart demo_21341714	2038/10	Abteilung: Härtere Cost Center: 334455
Hako gulvva	123456	-	-	Stuttgart demo_21341714	-	Cost Center: 2222
-	3456789	Pedestrian pallet...	Line 116	Stuttgart demo_21341714	2037/3	Cost Center: 2222
Ruffaf	23546456456	High lift truck	-	Stuttgart demo_21341714	-	-
Test123	78945687	High lift truck	EV12	Stuttgart demo_21341714	2005/6	Abteilung: Härtere Einsatzort: WE
Nr. 009	demo_3056858708	Low level order...	EXM 017	Stuttgart demo_21341714	2037/1	Application Area: Incoming goods Cost Center: 88736A

#### Stap 1

- Het nieuwe apparaat kan worden toegevoegd in de **module vlootoverzicht**.
- Mogelijke opties voor het nieuwe apparaat zijn:  
bijk. **interne transportmiddelen, batterijen, laders.**

**Add equipment**

Equipment data

Location \* demo\_21341714 / CANARI...  
Equipment type \* Truck  
Internal ID Test ID  
Equipment no. \* 12345  
Segment \* Reach truck  
Type ETV 216i

Cancel Save

#### Stap 2

- Voer de basisgegevens van het nieuwe apparaat in. Selecteer daarvoor de betreffende **locatie**, het **type apparaat** en het **segment** en wijs een **apparaatnummertoe**.
- Optioneel kunt u een **interne ID**, het specifieke **type apparaat** en een **foto** toevoegen.

#### Let op

Als u **geen intern transportmiddel wilt toevoegen**, worden de opties "Segment" en "Type apparaat" niet weergegeven.

Het apparaatnummer en de interne ID kunnen ook **letters bevatten**.

**Add equipment**

Truck specification

Manufacturer Jungheinrich  
Construction year 2014  
Construction month 4  
Truck height 2500 mm  
Load capacity 1600 kg  
Fork length 600 mm  
Lift height 10700 mm

Additional

Notes

Cancel Save

#### Stap 3

Als u **een intern transportmiddel** wilt toevoegen, kunt u ook verdere **specifieke informatie over het intern transportmiddel** en **opmerkingen** invoeren.

#### Let op

Voor alle **andere type apparaat** verschijnt alleen de optie voor aanvullende opmerkingen.

**Add equipment**

Truck specification

Manufacturer Jungheinrich  
Construction year 2014  
Construction month 4  
Truck height 2500 mm  
Load capacity 1600 kg  
Fork length 600 mm  
Lift height 10700 mm

Additional

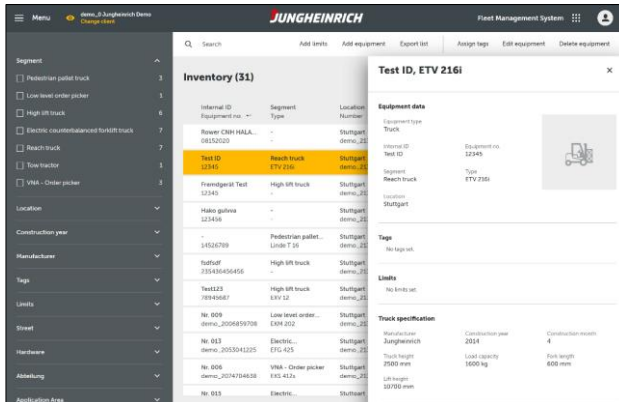
Notes

Cancel Save

#### Stap 4

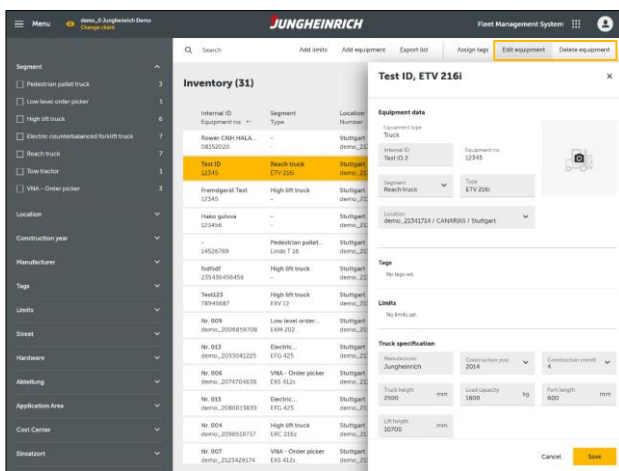
**Slu uw invoeren op.**

## 3.2 Apparaat bewerken / verwijderen



### Stap 1

• Om een apparaat te bewerken of te verwijderen, **klikt u in de lijst op het overeenkomstige apparaat**. De detailweergave wordt weergegeven.



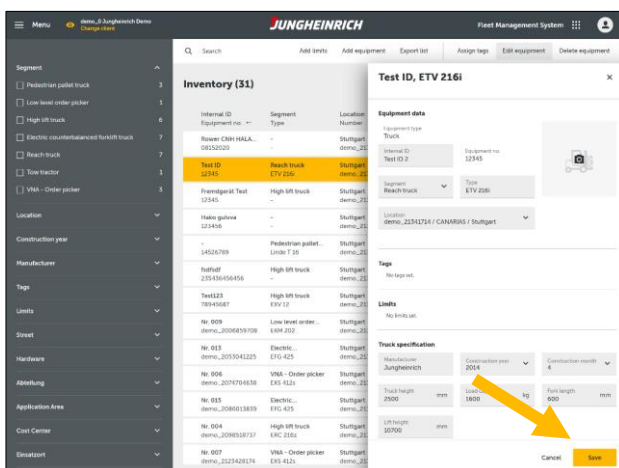
### Stap 2

• Om het apparaat te **verwijderen**, selecteert u deze optie en bevestigt u de verwijdering.  
• Als u de optie "Apparaat **bewerken**" kiest, kunt u uw invoeren toevoegen of wijzigen.

### Let op

Het **apparaatnummer** en het **type apparaat** kunnen daarna niet meer worden gewijzigd. Indien deze onjuist zijn, verwijdert u het apparaat en maakt u deze opnieuw aan.

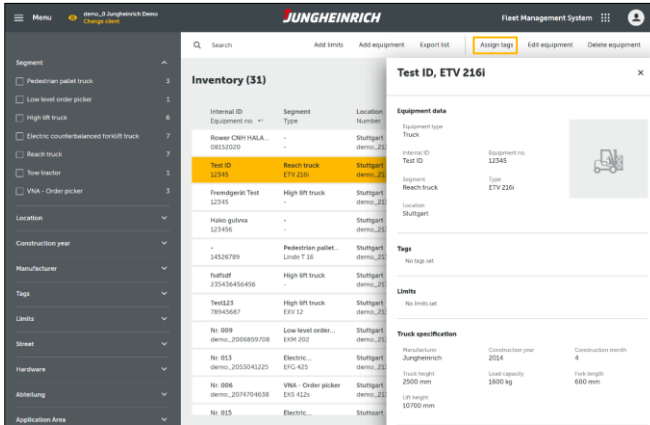
De **interne ID** kan alleen worden gewijzigd als het apparaat handmatig is aangemaakt. Gewoonlijk wordt deze ID uit SAP ERP gehaald en kan niet worden gewijzigd.



### Stap 3

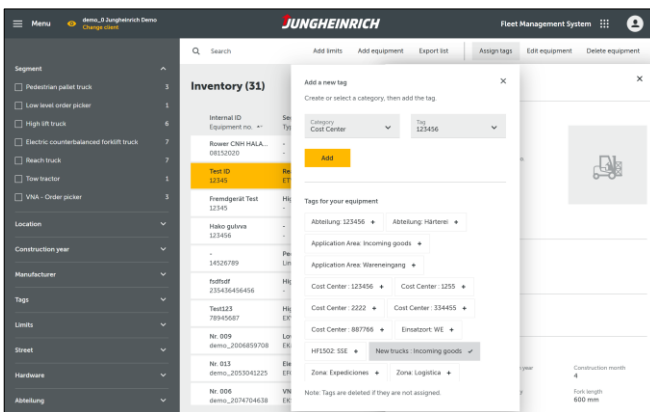
Sla uw wijzigingen op.

### 3.3 Tag uw apparaat



#### Step 1

Classificeer uw apparaat door **aangepaste tags** te gebruiken. Voorbeelden van tags: **kostenplaatsen, afdelingen, gebieden, enz.**

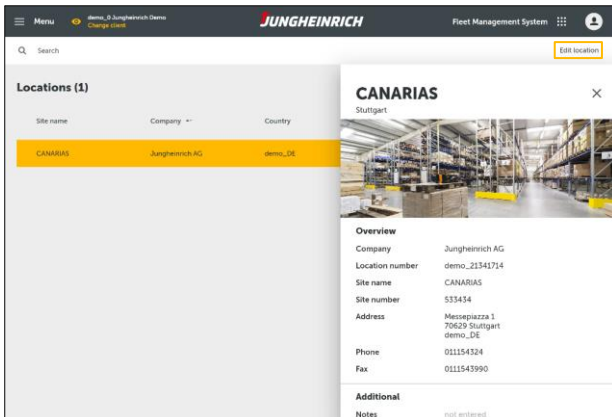


#### Step 2

- Om een **nieuwe tag** toe te voegen, moet u eerst een nieuwe categorie invoeren of een in gebruik zijnde categorie selecteren in het vervolgmenu en dan de gewenste tag toevoegen. Voltooi de invoer door op **"Toevoegen"** te klikken.
- Als alternatief kunt u ook een keuze maken uit de **reeds in gebruik zijnde tags**, die hieronder worden opgesomd.
- Gebruikte tags kunnen weer worden **verwijderd** door er op te klikken.

## 4 Locaties

### 4.1 Een locatie bewerken

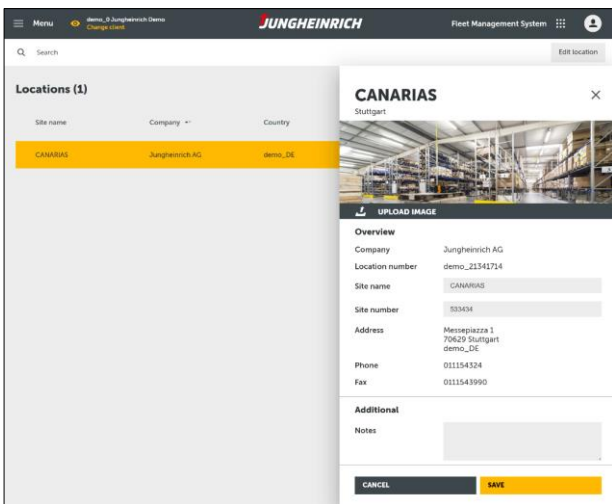


#### Stap 1

- Om een locatie te bewerken, **selecteert** u deze in de lijst.
- De detailweergave en de knop "**Locatie bewerken**" verschijnen.

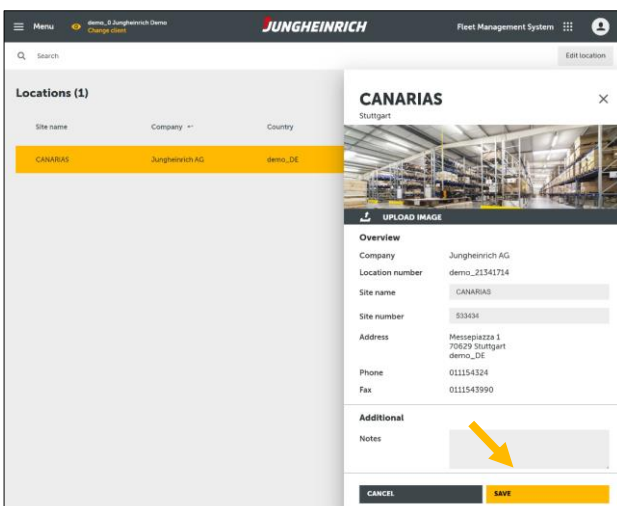
#### Let op

Neem contact op met uw verkoopadviseur om **nieuwe locaties** toe te voegen.



#### Stap 2

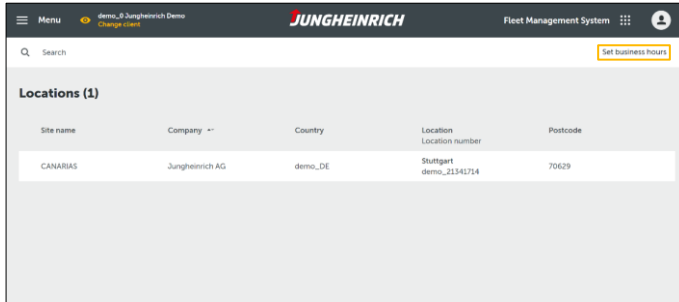
- Door op de knop te klikken, hebt u de mogelijkheid om de **naam** en het **nummer van de site** te wijzigen en **opmerkingen toe te voegen**.
- Het **voorbeeld** kan ook in dit menu worden gewijzigd.



#### Stap 3

Sla uw wijzigingen op.

## 4.2 Openingstijden instellen

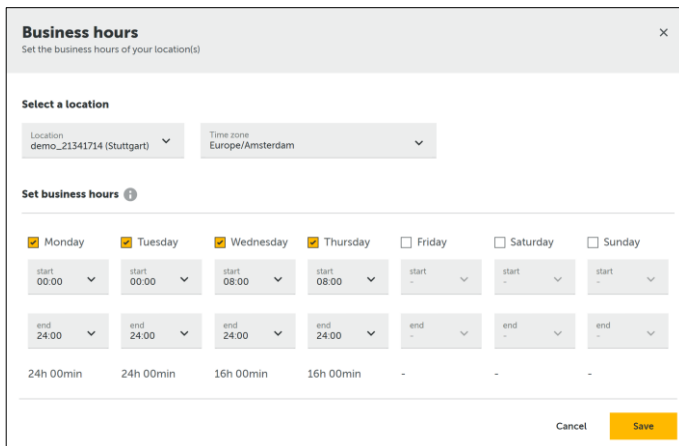


### Stap 1

- Door de juiste openingstijden in te voeren kunnen er **nauwkeurige berekeningen** worden gemaakt van het gebruik van uw apparatuur.
- U kunt de instellingen openen via "**Openingstijden instellen**".

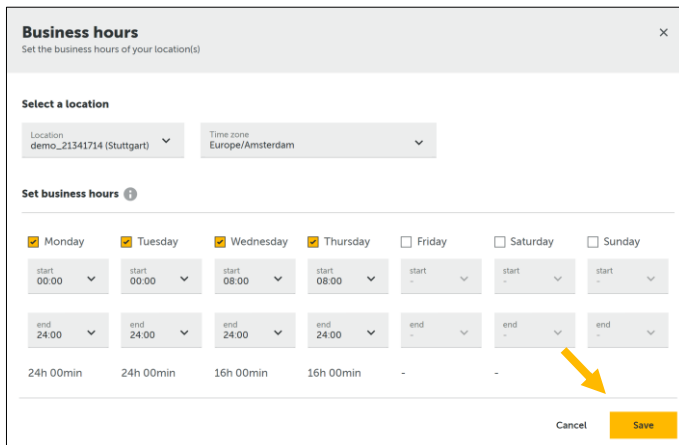
### Let op

Deze instelling is alleen nodig als u de module "**Productiviteit**" heeft.



### Stap 2

- Selecteer de **locatie** waarvan u de openingstijden wilt instellen en selecteer de juiste **tijdzone**.
- Stel de **openingsuren voor elke dag afzonderlijk in**.



### Stap 3

Sla uw wijzigingen op.

## 5 Bedrijfsuren

### 5.1 Meterstanden invoeren

**Operating Hours (27 pieces of equipment)**

Equipment #	Location	Meter Reading (hrs.)	Date	Forecast (Difference)
443Y3Y3 WEY34R95	demo_21341714 Stuttgart	-	-	Not available
Nr. 019 demo_82001004	demo_21341714 Stuttgart	-	-	Not available
Nr. 018 demo_82001003	demo_21341714 Stuttgart	-	-	Not available
Nr. 017 demo_289529578	demo_21341714 Stuttgart	6411	24.4.2022	Not calculable
Nr. 012 demo_888888877	demo_21341714 Stuttgart	-	-	Not available

#### Stap 1

- In de meeste gevallen worden de meterstanden **automatisch** door de interne transportmiddelen doorgegeven of uit de servicereporten gehaald en in de bedrijfsurenmodule weergegeven.
- Indien de automatische transmissie van een apparaat niet mogelijk is, kunnen de meterstanden ook **handmatig worden ingevoerd**. Gebruik hiervoor de knop "Meterstanden invoeren" in de bovenste menubalk.

**Operating Hours (27 pieces of equipment)**

Equipment	Location	Meter Reading (hrs.)	Date
443Y3Y3 WEY34R95	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 019 demo_82001004	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 018 demo_82001003	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 017 demo_289529578	demo_21341714 Stuttgart	6411	24.4.2022

/ Edit Mode CANCEL SAVE

#### Stap 2

Voer de meterstanden in voor het overeenkomstige apparaat.

#### Let op

**Handmatige invoeren** kunnen ook worden uitgevoerd voor het apparaat waarvoor de meterstanden regelmatig en **automatisch** worden berekend.

Als uw eigen invoeren afwijken van de invoeren in de telematicabox of de servicereporten, kunnen de prognoses **andere waarden** opleveren.

**Operating Hours (27 pieces of equipment)**

Equipment	Location	Meter Reading (hrs.)	Date
443Y3Y3 WEY34R95	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 019 demo_82001004	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 018 demo_82001003	demo_21341714 Stuttgart	-	-
Nr. 017 demo_289529578	demo_21341714 Stuttgart	6411	24.4.2022

/ Edit Mode CANCEL SAVE

#### Stap 3

**Bevestig** uw invoeren.



## 5.2 Prognose

The screenshot shows the 'Operating Hours (29 pieces of equipment)' table in the Jungheinrich Fleet Management System. The table lists equipment details, meter readings, and forecast differences. A yellow box highlights the 'Forecast Difference' column.

Equipment	Location	Meter Reading (hrs)	Date	Forecast Difference (%)
No. 016 demo_2194344232	demo_21943714 Stuttgart	7775	25.3.2022	-100%
No. 009 demo_2500659708	demo_21943714 Stuttgart	20338	15.4.2022	91%
No. 006 demo_26194704638	demo_21943714 Stuttgart	12600	25.3.2022	-67%
No. 014 demo_274201202	demo_21943714 Stuttgart	11957	20.4.2022	-73%
No. 008 demo_278994378	demo_21943714 Stuttgart	10597	25.3.2022	-72%
No. 010 demo_214083921	demo_21943714 Stuttgart	15461	19.4.2022	-62%
No. 017 demo_289429576	demo_21943714 Stuttgart	6431	24.4.2022	No calculation
No. 002 demo_235402270	demo_21943714 Stuttgart	9109	25.3.2022	+3%

• De berekening van de prognose is gebaseerd op de **bedrijfsuren** van uw **full-service apparaat**.

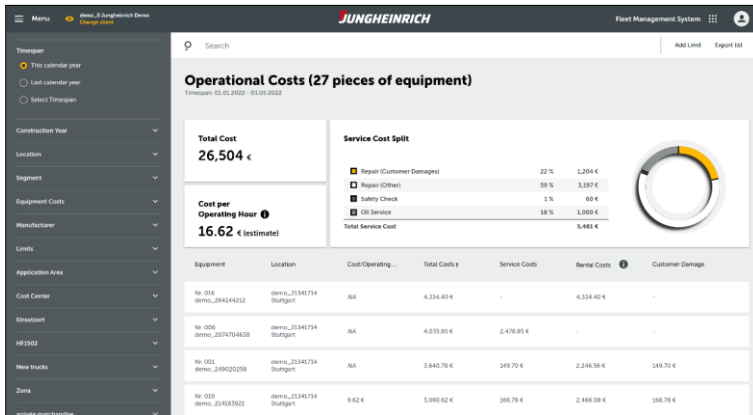
• De berekeningsperiode loopt vanaf het **begin** van het huidige **contractjaar** tot aan het **eind** van het huidige **contractjaar**!

### Let op

Apparatuur met een prognose van het aantal bedrijfsuren die niet kan worden berekend of met overeengekomen leeg gebruik, wordt **niet** in de berekening opgenomen.

## 6 Bedrijfskosten

### 6.1 "Kosten cockpit" van uw vloot

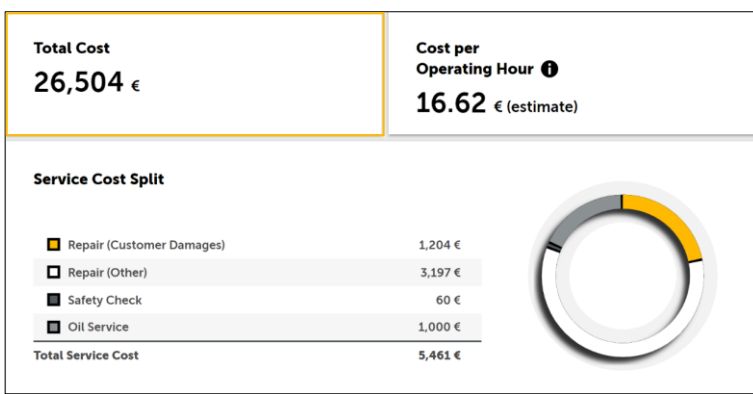


• De "Kosten Cockpit" voor de **gehele vloot** vertegenwoordigt **alle kosten die zijn gemaakt** tot 1<sup>e</sup> januari van het jaar voorafgaand aan de start van uw contract.

• De gegevens in de kostenmodule worden uit het ERP-systeem van Jungheinrich gehaald.

#### Let op

Om de kosten van een **individueel intern transportmiddel** te zien, klikt u erop in de lijst. Alle opgeslagen facturen en servicereporten zijn te vinden onder "**Kostendocumenten**".

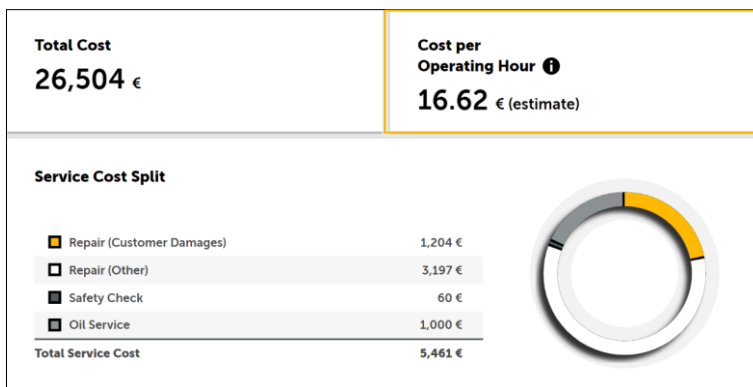


#### Totale kosten

De "Totale kosten" bevatten alle kosten **die rechtstreeks verband houden** met het apparaat.

#### Let op

Alle kosten moeten in dezelfde valuta zijn, om te kunnen worden opgeteld.

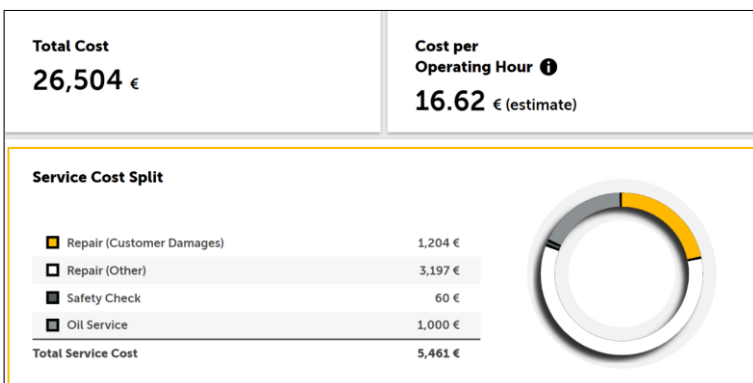


#### Kosten per bedrijfsuur

De kosten per bedrijfsuur zijn gebaseerd op de **werkelijke kosten** van uw vloot/apparaat en de **geschatte bedrijfsuren** in de geselecteerde periode. De schatting van de bedrijfsuren is gebaseerd op de vorige bedrijfsuren van uw vloot/apparaat.

#### Let op

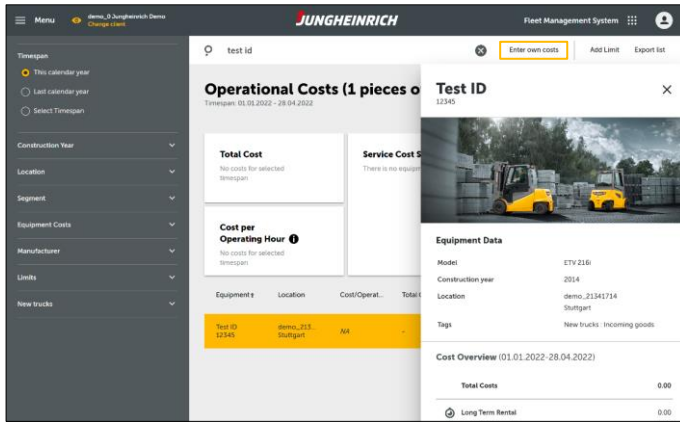
U kunt de nauwkeurigheid van de schatting verder verbeteren door **regelmatig de werkelijke bedrijfsuren** van uw apparaat toe te voegen of door gebruik te maken van onze Jungheinrich **telematica oplossing** voor automatische rapportage van de bedrijfsuren.



#### Verdeelde servicekosten

Hier kunt u zien hoe uw **servicekosten** in de huidige periode zijn verdeeld.

## 6.2 Eigen kosten invoeren



### Stap 1

- Naast de kosten die door de servicereporten worden geregistreerd, kunt u ook uw eigen kosten toevoegen.
- Klik daarom op "Eigen kosten invoeren".

### New cost entry

Equipment 12345, Location demo\_21341714

---

#### Invoice Data

Invoice Number:  Invoice Date:

---

#### Costs

Amount:  €

Cost Category:  Service Cost Type:

### Stap 2

- Voer alle relevante gegevens in: **Factuurnummer, factuurdatum, bedrag** en de **kostencategorie**.
- Sla uw invoeren op.

### Let op

Als u **servicekosten** als kostencategorie selecteert, moet u ook de **soort servicekosten** selecteren.

# 7 Productiviteit

## 7.1 Vlootgebruik

Date	Total Number of Equipment	Peak Utilization
Tu, 03.05.2022	20	40% 8 trucks
Mo, 02.05.2022	20	50% 10 trucks
Sa, 01.05.2022	20	45% 9 trucks
Sa, 30.04.2022	20	50% 10 trucks
Fr, 29.04.2022	20	50% 10 trucks
Th, 28.04.2022	20	55% 11 trucks
We, 27.04.2022	20	60% 12 trucks

Vlootgebruik geeft u een overzicht van de **bezetting van de gehele vloot** in de geselecteerde periode.

Date	Total Number of Equipment	Peak Utilization
Tu, 03.05.2022	20	40% 8 trucks
Mo, 02.05.2022	20	50% 10 trucks
Sa, 01.05.2022	20	45% 9 trucks
Sa, 30.04.2022	20	50% 10 trucks
Fr, 29.04.2022	20	50% 10 trucks
Th, 28.04.2022	20	55% 11 trucks
We, 27.04.2022	20	60% 12 trucks

### Totaal aantal apparaten

Hier ziet u het **aantal apparaten** dat op de desbetreffende dag in het systeem is opgeslagen en dat **voor de berekening wordt gebruikt**.

Date	Total Number of Equipment	Peak Utilization
Tu, 03.05.2022	20	40% 8 trucks
Mo, 02.05.2022	20	50% 10 trucks
Sa, 01.05.2022	20	45% 9 trucks
Sa, 30.04.2022	20	50% 10 trucks
Fr, 29.04.2022	20	50% 10 trucks
Th, 28.04.2022	20	55% 11 trucks
We, 27.04.2022	20	60% 12 trucks

### Piekgebruik

Het piekgebruik toont het maximale aantal apparaten dat **tegelijktijdig** werd gebruikt.

### Let op

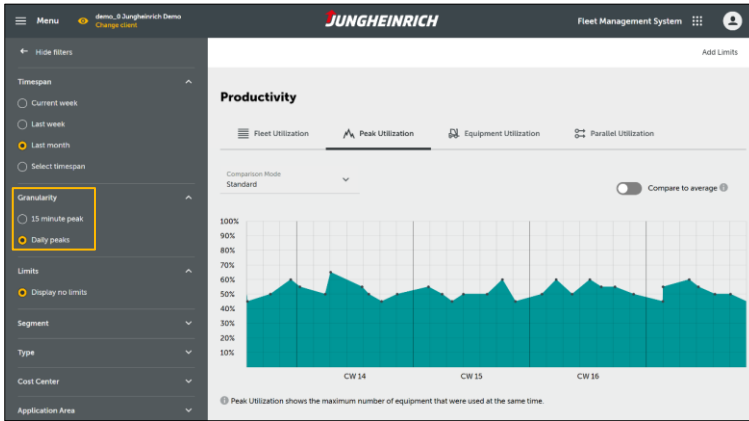
Indien de bezettingsgraad permanent hoog is, kan een mogelijke **uitbreiding** van de vloot noodzakelijk zijn. Meer details zijn te vinden in de **sectie Piekgebruik**.

Date	Segment	Total Number of Equipment	Peak Utilization
Tu, 03.05.2022	Pedestrian pallet truck	2	100% 2 trucks
Tu, 03.05.2022	Low level order picker	1	100% 1 truck
Tu, 03.05.2022	High lift truck	3	33% 1 truck
Tu, 03.05.2022	Electric counterbalanced fork lift truck	7	57% 4 trucks
Tu, 03.05.2022	Reach truck	4	75% 3 trucks
Tu, 03.05.2022	VNA - Order picker	3	67% 2 trucks

### Vergelijkingsmodus

Toont het gebruik op de desbetreffende dagen **per segment om uw analyse te specificeren**.

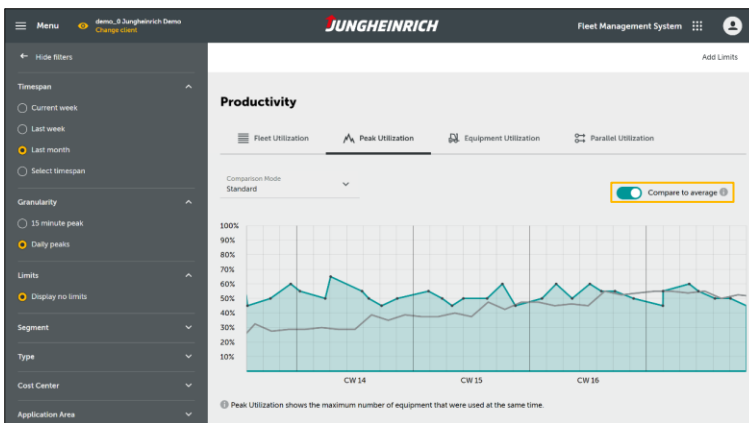
## 7.2 Piekgebruik



In dit deel wordt het dagelijkse piekgebruik van de vloot in de geselecteerde periode **gevisualiseerd** en worden **trends geïllustreerd**.

### Let op

Gebruik de filter om een **meer verfijnde** weergave te zien.



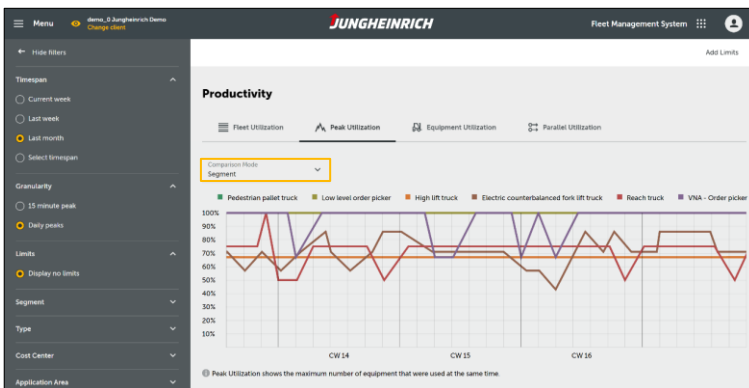
### Vergelijken met het gemiddelde

Toont de **dagelijkse waarden** in vergelijking met de **gemiddelde waarde over vier weken** om trends eerder op te sporen.

### Let op

De berekening is gebaseerd op hetzelfde gemiddelde van **dezelfde weekdag** in de **afgelopen 4 weken**.

Bijvoorbeeld: het gemiddelde op een dinsdag is de gemiddelde waarde van de laatste 4 dinsdagen.



### Vergelijkingsmodus

Toont het gebruik op de desbetreffende dagen **per segment of locatie** en gebruik de **filters** om uw analyse te specificeren.

## 7.3 Gebruik van het apparaat

Internal ID → Equipment No.	Segment Type	Location Number	Utilization Ⓢ	Utilization rate Ⓢ
Nr. 020 demo_214182120	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	10hrs 31mins	22%
Nr. 019 demo_214182119	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	11hrs 25mins	24%
Nr. 018 demo_214182118	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	9hrs 56mins	21%
Nr. 017 demo_289529578	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	5hrs 16mins	11%
Nr. 016 demo_264144212	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	7hrs 52mins	16%
Nr. 015 demo_2086013839	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	9hrs 45mins	20%
Nr. 014 demo_274205202	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	4hrs 56mins	10%

Het gebruik kan op **truckniveau** worden bekeken.

Internal ID → Equipment No.	Segment Type	Location Number	Utilization Ⓢ	Utilization rate Ⓢ
Nr. 020 demo_214182120	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	10hrs 31mins	22%
Nr. 019 demo_214182119	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	11hrs 25mins	24%
Nr. 018 demo_214182118	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	9hrs 56mins	21%
Nr. 017 demo_289529578	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	5hrs 16mins	11%
Nr. 016 demo_264144212	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	7hrs 52mins	16%
Nr. 015 demo_2086013839	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	9hrs 45mins	20%
Nr. 014 demo_274205202	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	4hrs 56mins	10%

### Gebruik en bezettingsgraad

- Het gebruik geeft aan hoeveel tijd een **apparaat werd gebruikt** (ingeschakeld).
- De bezettingsgraad geeft aan welk **deel van het totale aantal bedrijfsuren** het apparaat in gebruik was.

### Let op

Om nauwkeurige gegevens over het gebruik van uw apparaat te berekenen en te tonen, moet u uw **specifieke bedrijfsuren invoeren**.

Internal ID → Equipment No.	Segment Type	Location Number	Utilization Ⓢ	Utilization rate Ⓢ →
Nr. 020 demo_214182120	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	10hrs 31mins	
Nr. 019 demo_214182119	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	11hrs 34mins	
Nr. 018 demo_214182118	Reach truck ETV 216i	Stuttgart demo_21341714	9hrs 56mins	
Nr. 017 demo_289529578	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	5hrs 16mins	11%
Nr. 016 demo_264144212	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	7hrs 52mins	16%
Nr. 015 demo_2086013839	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	9hrs 45mins	20%
Nr. 014 demo_274205202	Electric counterbalanced fork lift truck ETG 425	Stuttgart demo_21341714	4hrs 56mins	10%

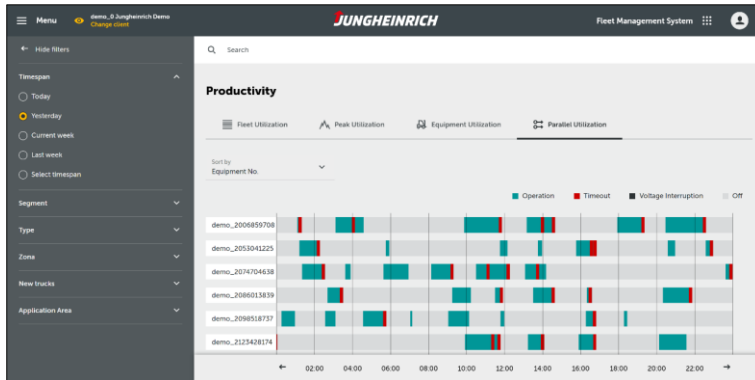
The current calculation of your equipment utilization is based on default net business hours of 24 hrs. for 7 workdays.

To calculate and show accurate data for your equipment utilization, enter your **Business Hours** in your profile.

### Openingstijden instellen

Stel de openingstijden **direct in via de link**. Als alternatief is dit mogelijk via "Locaties" (zie [Openingstijden instellen](#)).

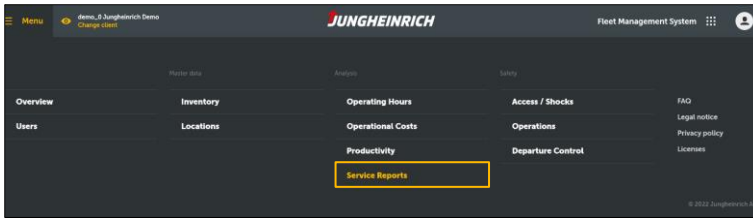
## 7.4 Parallel gebruik



- De **bedrijfstijden** van ieder apparaat in de geselecteerde periode worden gevisualiseerd.
- Bovendien kan hier het **soort uitloggen** worden weergegeven.

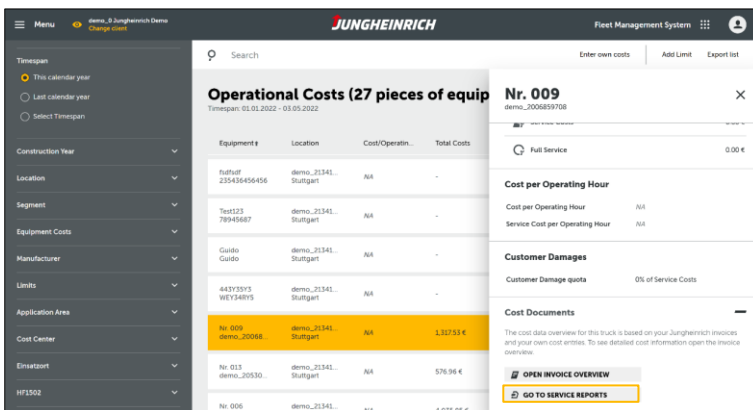
## 8 Servicerapporten

### 8.1 Navigatie naar servicerapporten



#### Optie 1

De sectie Servicerapporten is gemakkelijk toegankelijk **via het menu**.



#### Optie 2

Om de servicerapporten van een **specifiek apparaat** te bekijken (indien beschikbaar), opent u deze via de **link in de detailweergave** van het apparaat in de sectie **Bedrijfskosten**.



## 8.2 Het juiste serviceraport vinden

**Service reports**

Equipment	Location	Construct...	No. of se...	Total costs
Nr. 002 demo_235140270	demo_21341714 Stuttgart	2019	3	832.41 €

Service date	Location	Service report no. -#	No. of positions
25.03.2022	demo_21341714 Stuttgart	demo_1644270142_163	2
25.03.2022	demo_21341714 Stuttgart	demo_203538170	2
25.03.2022	demo_21341714 Stuttgart	demo_203603729	2

### Weergave per apparaat

- **Selecteer het apparaat** in de lijst waarvan u de serviceraporten wilt zien. De opgeslagen rapporten worden geopend, gesorteerd op het nummer van het serviceraport.
- Als er een PDF-bestand beschikbaar is voor het serviceraport, kan dit rechtstreeks worden **gedownload** (PDF-bestanden zijn beschikbaar vanaf 1<sup>e</sup> januari van het vorige jaar tot vandaag).
- **Klik op** het serviceraport waarin u geïnteresseerd bent.

### Let op

De licentie voor het downloaden moet door het ondersteuningsteam worden **geactiveerd**.

**Service reports**

Equipment	Location	Service r... -#	Invoice no.	Service d...	No. of po...	Usage	Total costs
Nr. 009 demo_2...	demo_2 Stuttgart	demo_1...	-	17.04.20...	2	Repair	-
Nr. 006 demo_2...	demo_2 Stuttgart	demo_1...	-	18.04.2...	4	Maintien...	-
Nr. 009 demo_2...	demo_2 Stuttgart	demo_1...	-	15.04.2...	2	Maintien...	-
Nr. 017 demo_2...	demo_2 Stuttgart	demo_2...	demo_2...	25.04.2...	2	Maintien...	296.40 €
Nr. 015 demo_2...	demo_2 Stuttgart	demo_2...	demo_2...	22.04.2...	1	Repair	406.43 €

### Weergave per serviceraport

- **Alle serviceraporten** worden weergegeven, gesorteerd op het nummer van het serviceraport en **onafhankelijk van het type apparaat**.
- Als er een PDF-bestand beschikbaar is voor het serviceraport, kan dit rechtstreeks worden **gedownload** (PDF-bestanden zijn beschikbaar vanaf 1<sup>e</sup> januari van het vorige jaar tot vandaag).
- **Klik op** het serviceraport waarin u geïnteresseerd bent.

**Service report demo\_203507860**

**Details**

Truck: demo\_289529578  
 Internal number: Nr. 017  
 Type: EFG 425  
 Operating Hours: 5.588  
 Invoice no.: demo\_2187976904  
 Engineer notes: UVV-Prüfung und Wartung durchgeführt

**Detail View**

Pos.	Material desc.	Qty.	Usage	Customer damage	Extra services
1	Sicherheitsprüfung nach Aufwand	5 ST	Maintenance		
2	Wartungs-Kit	4 ST	Repair	✓	

### Detailweergave

Nadat u op het gewenste serviceraport hebt geklikt, wordt de **detailweergave** geopend, waarin u alle **verdere informatie** vindt.

### Let op

De gegevens zijn afkomstig uit het **ERP-systeem van Jungheinrich**.

## 9 Toegang / Schokken

### 9.1 Toegangsgroepen beheren

Internal ID Equipment No.	Segment Type	Access Groups	Activation Status
Nr. D17 demo_289529578	Electric counterbalanced... EFG 425	Arrivage A - S2 Elevateur à timon	Access Management Shock Management
Nr. D12 demo_285866977	Electric counterbalanced... EFG 425	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. D08 demo_278894378	VNA - Order picker ENS 210	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. D14 demo_274205202	Electric counterbalanced... EFG 425	Not assigned	Access Management Shock Management
Nr. D16 demo_264144212	Electric counterbalanced... EFG 425	Area: Line A	Access Management Shock Management
Nr. D01 demo_249020258	Pedestrian pallet truck EJE C20	Not assigned	Access Management Shock Management

#### Stap 1

- Met toegangsgroepen hebt u de mogelijkheid om gemakkelijk en transparant **toegangsautorisaties te beheren** voor uw interne transportmiddelen.
- Om toegangsgroepen aan te maken, te bewerken of te verwijderen, klikt u op "**Toegangsgroepen beheren**".
- Toegangsgroepen kunnen bijvoorbeeld **verschillende diensten** (vroeg/late dienst) of **gebieden** in uw magazijn zijn.

#### Stap 2

- De reeds **gemaakte categorieën** en de **toegewezen groepen** worden geopend. Als u iets wilt **hernoemen**, een **groep wilt toevoegen** of de **hele categorie wilt verwijderen**, klikt u gewoon op de overeenkomstige velden.
- Als u niet de hele categorie wilt **verwijderen**, maar slechts een **enkele groep**, tik dan op het **vinkje** ernaast.

#### Stap 3

Om een nieuwe categorie aan te maken, klikt u op "**Categorie toevoegen**" en er verschijnen velden waarin u uw **gewenste titels** kunt invoeren.

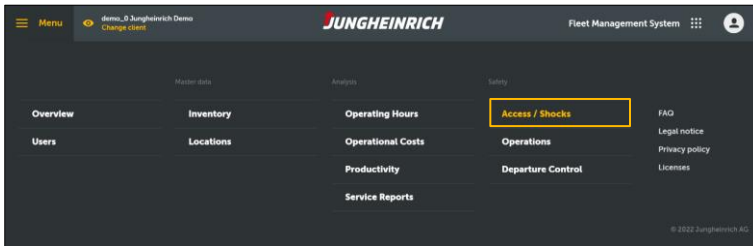
#### Stap 4

Sla uw wijzigingen op.

#### Let op

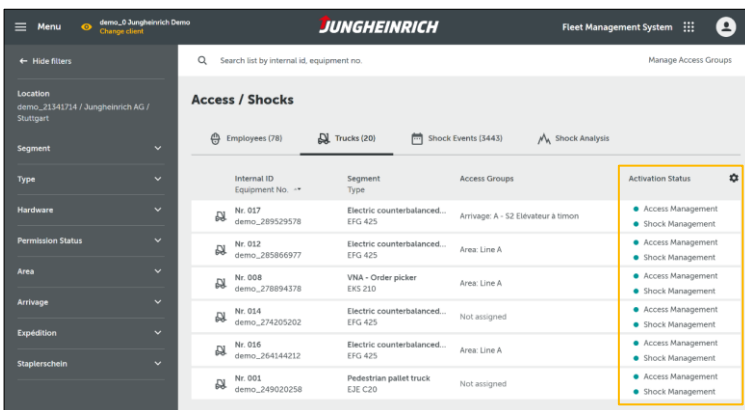
Voor informatie over het **toewijzen van interne transportmiddelen aan de afzonderlijke toegangsgroepen**, zie [Configuratie interne transportmiddelen \(Toegang + Schokken\)](#).

## 9.2 Configuratie interne transportmiddelen (Toegang + Schokken)



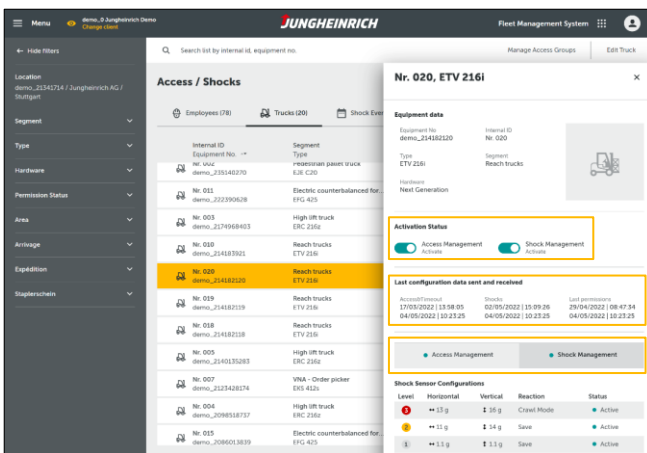
### Stap 1

Configureer reeds gecreëerde interne transportmiddelen via de module Toegang/schokken.



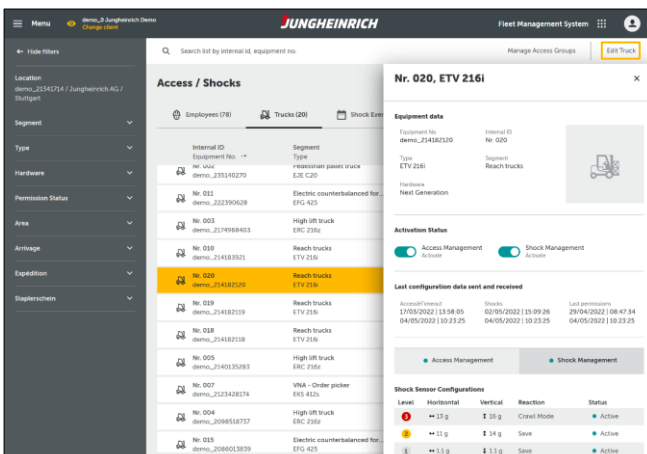
### Stap 2

- Wanneer u de module opent, ziet u een lijst van uw interne transportmiddelen.
- U kunt zien of **toegangs-** en **schokbeheer** momenteel **geactiveerd** of **gedactiveerd** zijn voor de specifieke interne transportmiddelen.



### Stap 3

- **Klik op het intern transportmiddel** dat u wilt configureren en de detailweergave verschijnt.
- **Activeer/deactiveer** het toegangs- en schokbeheer en bekijk de **tijdstempels** van de laatst verzonden gegevens.
- U kunt kiezen tussen toegangs en schokbeheer om de belangrijkste instellingen te zien die momenteel in deze categorie zijn opgeslagen (hier bijv. de configuraties van de schoksensor).



### Stap 4

Om de interne transportmiddelen te configureren, klikt u op "Intern transportmiddel bewerken".

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

Automatic shutdown  
5 min

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Discard changes      Save changes

### Stap 5

Stel in na welke tijd het intern transportmiddel **automatisch moet worden uitgeschakeld** (time-out).

### Let op

Als het intern transportmiddel niet **door de bestuurder** is uitgeschakeld, kan hij tot aan de time-out door iedere bestuurder worden bestuurd, ook al heeft hij/zij **geen toestemming** (veiligheidsrisico)!

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

**Expédition**

E - S2 Elevateur à timon +      E - R1 Contrepoids +      E - R2 Mât rétractable +

**Staplerschein**

Mit Staplerschein ✓      Ohne Staplerschein +

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Discard changes      Save changes

### Stap 6

• Stel in tot welke **toegangsgroepen** dit intern transportmiddel moet horen. Voor informatie over het aanmaken van toegangsgroepen, zie [Toegangsgroepen beheren](#)

• Klik op het plusje om **een groep te selecteren**.

• Klik op het vinkje om de **selectie van een groep weer ongedaan te maken**.

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

Level	Horizontal	Vertical	Reaction
1	↔ 1,1	↑↓ 1,1	Save
2	↔ 11	↑↓ 14	Save
3	↔ 13	↑↓ 16	Crawl Mode

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Reset to Default      Save changes

### Stap 7

• Als u de instellingen voor dit intern transportmiddel voor de eerste keer opent, ziet u hier de **standaard ingestelde schokniveau's en bijbehorende reacties**.

• Kies uit de volgende reacties:

**Geen:** gebeurtenis heeft geen effect

**Opslaan:** effect wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer

**Weergeven:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven

**Kruipmodus:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat in de kruipmodus

**Volledige stilstand:** de impact wordt opgeslagen en weergegeven in het schokmanagement, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat volledig stil

• **Pas** de horizontale en verticale waarden aan (bijv. wegens slechte bodemomstandigheden) door uw waarden in de overeenkomstige velden in te voeren.

### Let op

De **standaardinstellingen** zijn afhankelijk van het segment.

De **volledige stilstand** kan alleen door Jungheinrich worden ingesteld.

**Reach trucks ETV 216i**  
Equipment No.: demo\_214182120

Automatic timeout parameters      Access Groups      Shock Sensor Configurations

Level	Horizontal	Vertical	Reaction
1	↔ 1,1	↑↓ 1,1	Save
2	↔ 11	↑↓ 14	Save
3	↔ 13	↑↓ 16	Crawl Mode

With pressing Save you will send the configured data to the truck.

Reset to Default      **Save changes**

## Stap 8

Sla uw wijzigingen op.

Manage Access Groups    Edit activation status (2)    Configure shock sensor (2)    Configure timeout/standby (2)

**Access / Shocks**

Employees (20)    Trucks (14)    Shock events (123)    Shock analysis

Internal ID Equipment No.	Segment Type	Access Groups	Activation status
HL-001 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-002 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-003 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-004 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-005 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-006 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A, Class B, Class C	● Access Management ● Shock Management
HL-007 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Outgoing goods, Licence: Class A, Class B	● Access Management ● Shock Management
HL-007 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Outgoing goods, Licence: Class A, Class B	● Access Management ● Shock Management

## Bulk bewerken

Het is ook mogelijk om **een groep interne transportmiddelen** in één keer te bewerken.

## Stap 1

Selecteer alle interne transportmiddelen die u wilt bewerken door op de **tag-vakjes** aan de linkerkant te klikken.

## Let op

Met deze functie kunnen maximaal 50 interne transportmiddelen worden geselecteerd.

Manage Access Groups    **Edit activation status (2)**    Configure shock sensor (2)    Configure timeout/standby (2)

**Access / Shocks**

Employee    Configure shock sensor (2)

Level	Horizontal	Vertical	Reaction
Level 1	↔ 1,0	↑↓ 1,0	None
Level 2	↔ 2,0	↑↓ 2,0	Show on display
Level 3	↔ 3,0	↑↓ 3,0	Crawl mode

Reset to default    Discard    Save changes

Internal ID Equipment No.	Segment Type	Access Groups	Activation status
HL-005 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Class A	● Shock Management
HL-005 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A	● Access Management ● Shock Management
HL-006 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Licence: Class A, Class B, Class C	● Access Management ● Shock Management
HL-007 4352345356	High lift truck EZ5 7280	Department: Incoming goods, Outgoing goods, Licence: Class A, Class B	● Access Management ● Shock Management

## Stap 2

Nu kunnen de activeringsstatus, de schoksensor en de time-out/stand-byparameters van alle geselecteerde interne transportmiddelen in één keer worden gewijzigd.

Selecteer hiervoor de betreffende knop bovenaan.

De instellingen kunnen nu worden gewijzigd zoals beschreven in de bovenstaande stappen 5, 6 en 7.

## 9.3 Maak een nieuwe werknemer aan

Last Name	First Name	Transponder Type	Transponder ID	Access Groups	Valid to
Haiz	Michael	Driver	5102083	Not assigned	Expired
Stöbe	Tommas	Driver	12145589	Not assigned	Expired
King	Test	Supervisor	85425795	Area Line A	Expired
Claus	Janke	Driver	1111011111	Not assigned	Expired
van Orange Nassau	Willems	Driver	111111	Not assigned	Expired
Frontlader	Zelartester	Driver	79654567	Segment: Electric counter-balanced fork lift truck, Reach trucks, High lift truck, Pallet truck	Expired
van Orange Nassau	Willems	Driver	123456789	Not assigned	27/04/2022
van Heerleland	Dirckx	Driver	15162311A	Segment: Pallet truck, Low level order pickers, Area Line A	27/04/2022
van Orange	Dirckx Willems	Driver	111454789111	Not assigned	27/04/2022

### Stap 1

Maak een nieuwe werknemer aan met behulp van de knop "Nieuwe werknemer" in de module Toegang / Schokken.

**New Employee**

Personal Information

First Name (optional): John | Last Name: Doe

Location: demo\_21341714 / Jungheinrich AG / Stuttgart

Qualifications

Beginner

If this option is selected, the truck is only available in crawl mode for this driver.

Only available for trucks with Next Generation Hardware.

> To permissions | Create

### Stap 2

- Voer de **voor-** en **achternaam** van de werknemer in.
- Als de werknemer niet veel ervaring heeft met het besturen van interne transportmiddelen, selecteer dan de optie "**Beginner**". Het intern transportmiddel zal dan alleen in **kruipmodus** rijden.

### Let op

De kruipmodus voor beginners is alleen beschikbaar op interne transportmiddelen die zijn uitgerust met de **Globusbox / Next Generation Hardware**.

**New Employee**

Transponder

Driver | Master | Supervisor | Technician | Shutdown

Transponder ID: [ ] | Valid until: 27/04/2022

> To permissions | Create

### Stap 3

Vervolgens kunt u het **type transponder** kiezen:

- **Bestuurder**: bedient alleen geselecteerde interne transportmiddelen op een locatie, vervaldatum en geen toegang tot een intern transportmiddel dat "buiten gebruik is gesteld"
- **Master**: bedient alle interne transportmiddelen op een locatie, geen vervaldatum, bedient interne transportmiddelen die "buiten gebruik zijn gesteld"
- **Supervisor**: bedient geselecteerde interne transportmiddelen, een groep van interne transportmiddelen op een locatie, vervaldatum, bedient interne transportmiddelen die "buiten gebruik zijn gesteld", activeert de reactie van het intern transportmiddel (kruipmodus of truckstop)
- **Technicus**: bestemd voor technici, bedient geselecteerde interne transportmiddelen op een locatie, vervaldatum, bedient trucks die "buiten gebruik zijn gesteld"
- **Uitschakeling**: alleen buiten gebruik gestelde en opnieuw in gebruik genomen interne transportmiddelen, bedoeld voor gebruik in de situatie waarin een intern transportmiddel niet door normale bestuurders mag worden gebruikt, bijvoorbeeld als het intern transportmiddel onderhoud nodig heeft

**New Employee** [X]

Transponder

Driver Master Supervisor Technician Shutdown

Transponder ID: 01234567 Valid until: 27/04/2024

> To permissions **Create**

#### Stap 4

Voer de **transponder-ID** in en selecteer een **vervaldatum** voor de autorisatie.

**New Employee** [X]

Transponder

Driver Master Supervisor Technician Shutdown

Transponder ID: 01234567 Valid until: 27/04/2024

> To permissions **Create**

#### Stap 5

Alvorens de gegevens te bevestigen, moeten ook de **toestemmingen** worden geselecteerd.

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups  
Permissions by Individual Trucks

Permissioned Trucks  
Please select any single trucks or at least one Access Group to display permissioned trucks in this space

< To employee data **Create**

#### Stap 6

Er zijn **drie manieren** om de toestemmingen in te stellen:

- Toestemming **voor alle interne transportmiddelen** (klik op "Toestemming voor alle interne transportmiddelen")
- Toestemming voor specifieke **toegangsgroepen** (6.1)
- Toestemming voor **specifieke interne transportmiddelen** (6.2)

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups

Segment: Electric counterbalanced fork lift truck  
Reach trucks High lift truck  
Pedestrian pallet truck VNA - Order picker  
Low level order pickers

Type: ETV 216i ERC 216i EFG 425  
EKS 210 EJE C20 EKS 412i  
EKH 202

Permissioned Trucks

Internal ID	Equipment No	Segment	Type	Status
Nr: 003	demo_2174968	High lift truck, E...		
Nr: 010	demo_2141839	Reach trucks, E...		
Nr: 020	demo_2141821	Reach trucks, E...		
Nr: 019	demo_2141821	Reach trucks, E...		
Nr: 018	demo_2141821	Reach trucks, E...		
Nr: 005	demo_2140135	High lift truck, E...		
Nr: 004	demo_2098558	High lift truck, E...		

Permissions by Access Group:

< To employee data **Create**

#### Stap 6.1

- U kunt de werknemer toegang geven tot bepaalde interne transportmiddelen via een **toegangsgroep**.
- De toegangsgroepen "**Segment**" en "**Type**" zijn altijd beschikbaar en zijn gebaseerd op SAP ERP-gegevens.
- Bovendien verschijnen hier ook uw **zelf aangemaakte toegangsgroepen**.

#### Let op

Als u **meer dan één toegangsgroep** selecteert, is de werknemer alleen gemachtigd voor de interne transportmiddelen die **in alle groepen** voorkomen.

**New Employee** [X]

Truck Selection

Permission for all trucks  
 Selective permissioning

Permissions by Access Groups

Permissions by Individual Trucks

Search

Internal ID	Equipment No	Segment, Type
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 017	demo_289529578	Electric counterba...
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 012	demo_285866977	Electric counterba...
<input checked="" type="checkbox"/> Nr. 008	demo_278894378	VNA - Order picke...
<input type="checkbox"/> Nr. 014	demo_274205202	Electric counterba...
<input type="checkbox"/> Nr. 016	demo_264144212	Electric counterba...
<input type="checkbox"/> Nr. 001	demo_249020258	Pedestrian pallet t...
<input type="checkbox"/> Nr. 002	demo_235440270	Pedestrian pallet t...
<input type="checkbox"/> Nr. 011	demo_222390628	Electric counterba...

Permissions by Individual Trucks:

Internal ID	Equipment No	Segment, Type	Status
Nr. 017	demo_2895295...	Electric counter...	
Nr. 012	demo_2858669...	Electric counter...	
Nr. 008	demo_2788943...	VNA - Order pic...	

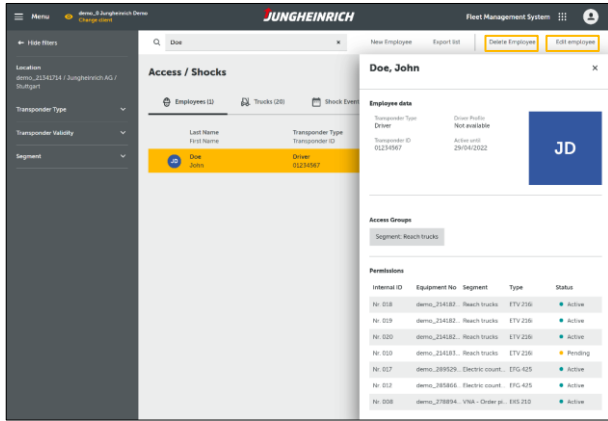
← To employee data **Close**

### Stap 6.2

- U kunt de werknemer ook toegang geven tot bepaalde interne transportmiddelen door **ze in de lijst te selecteren**.
- Verschillende interne transportmiddelen kunnen ook op deze manier worden geselecteerd.

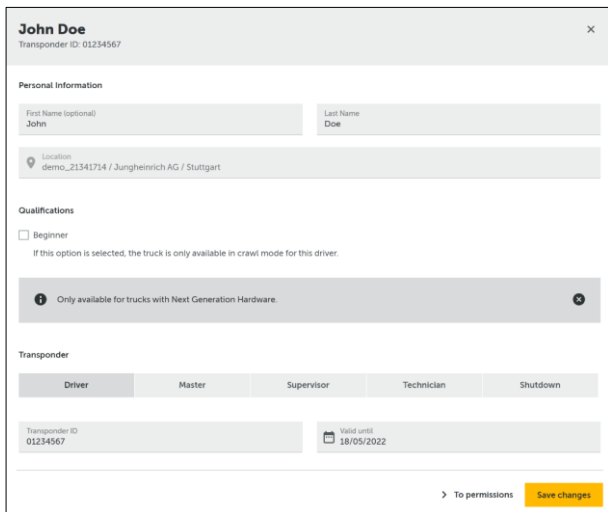


## 9.4 Een werknemer bewerken / verwijderen



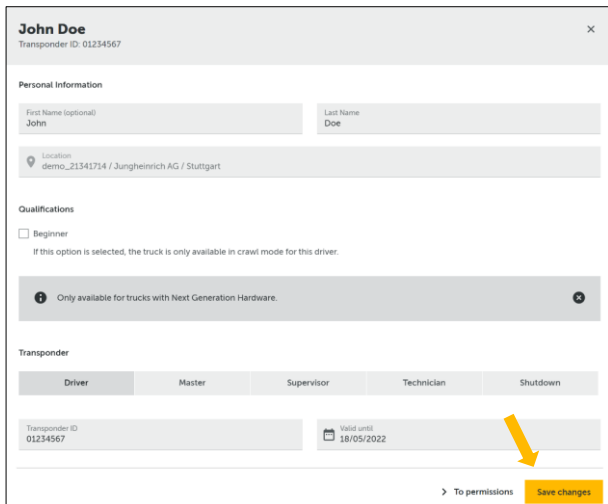
### Stap 1

- Om een werknemer te bewerken of te verwijderen, **selecteert u hem of haar** in de lijst van werknemers.
- Om de werknemer te **verwijderen**, selecteert u "**Werknemer verwijderen**" en bevestigt u uw beslissing.
- Om de werknemer te **bewerken**, selecteert u "**Werknemer bewerken**".



### Stap 2

In de bewerkingsmodus verschijnt dezelfde weergave als bij het aanmaken van de gebruiker. **Wijzig de gewenste informatie** (bijv. verlenging van de geldigheidsdatum).



### Stap 3

Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the 'Access / Shocks' section of the Jungheinrich Fleet Management System. At the top, there are navigation options: 'Search list by', 'Manage Access Groups', and 'Edit transponder expiration date (3)'. Below this, there are filters for 'Employees (20)', 'Trucks (14)', 'Shock events (123)', and 'Shock analysis'. A table lists employees with columns for 'Last Name First Name', 'Transponder Type Transponder ID', 'Access Groups', and 'Valid to'. The table contains five rows, with the first two rows having a 'Valid to' date of 31.12.2020, the next two rows having 15.12.2020, and the last row having 'Expired'. Checkboxes are visible in the left margin of the table, with three of them checked (for the last three rows).

Last Name First Name	Transponder Type Transponder ID	Access Groups	Valid to
FJ Fierce, Jessica	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	31.12.2020
BS Schmidt, Bo	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	15.12.2020
CH Hasselbach, Carsten	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	15.12.2020
DA Apestein, Donald	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	Expired
ES Schmidt, Eberhardt	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	31.12.2020

## Bulk bewerken

Het is ook mogelijk om **een groep werknemers** in één keer te bewerken.

### Stap 1

Selecteer alle werknemers die u wilt bewerken door op de **tag-vakjes** aan de linkerkant te klikken.

### Let op

Met deze functie kunnen maximaal 50 werknemers worden geselecteerd.

The screenshot shows the same 'Access / Shocks' section as the previous image, but with a modal dialog open. The dialog is titled 'Edit transponder expiration date (3)' and contains a date picker set to '03.05.2023'. Below the date picker is an 'Optional explanation' field and two buttons: 'Discard' and 'Save changes'. The table in the background shows the same data, but the 'Valid to' date for the selected employee (CH Hasselbach, Carsten) is now 08.12.2021.

Last Name First Name	Transponder Type Transponder ID	Access Groups	Valid to
FJ Fierce, Jessica	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	31.12.2020
BS Schmidt, Bo	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	15.12.2020
CH Hasselbach, Carsten	Driver 3456345634	Department: Incoming goods, Licence: Class A	08.12.2021

### Stap 2

Om de geselecteerde groep werknemers te bewerken, klikt u rechtsboven op "Vervaldatum van de transponder bewerken".

Nu kan de geldigheidsdatum worden gewijzigd.

## 9.5 Schokgebeurtenissen

Date	Level/Intensity	Internal ID Equipment No.	Segment Type	Employee Transponder ID	Reaction
09/05/2022 11:41:12	→ 23.9 g ± 21.1 g	Nr. 016 demo_204144212	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:41:01	→ 8.8 g ± 18.5 g	Nr. 017 demo_289529570	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:35	→ 8.8 g ± 0.1 g	Nr. 011 demo_222390628	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:53	→ 8.6 g ± 0.1 g	Nr. 009 demo_2006959708	Low level order pickers E04 202	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:50	→ 7.1 g ± 9.8 g	Nr. 001 demo_249020258	Palletizer pallet truck E18 C20	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:48	→ 7.1 g ± 2.1 g	Nr. 015 demo_2086015839	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:29:36	→ 7.7 g ± 3.7 g	Nr. 019 demo_214182119	Reach trucks ETV 256	Outside Operation Not available	Save
09/05/2022 10:05:50	→ 6.0 g ± 7.9 g	Nr. 019 demo_214182119	Reach trucks ETV 256	Hidden	Save

Alle schokgebeurtenissen worden hier opgesomd, samen met het **schokniveau**, de **intensiteit** en de **teweeggebrachte reactie** in de geselecteerde periode.

### Let op

U kunt **individuele instellingen** configureren voor de intensiteitswaarden en de tweegebrachte reacties in de configuratie van het intern transportmiddel (zie [Configuratie interne transportmiddelen \(Toegang + Schokken\)](#)).

De werknemer en de transponder-ID zijn alleen zichtbaar als u **toegang hebt tot persoonsgegevens!**

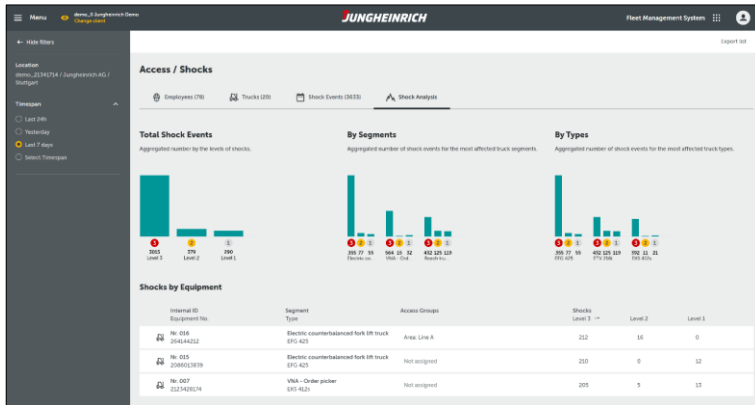
Date	Level/Intensity	Internal ID Equipment No.	Segment Type	Employee Transponder ID	Reaction
09/05/2022 11:41:12	→ 23.9 g ± 21.1 g	Nr. 016 demo_204144212	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:41:01	→ 8.8 g ± 18.5 g	Nr. 017 demo_289529570	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:35	→ 8.8 g ± 0.1 g	Nr. 011 demo_222390628	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:53	→ 8.6 g ± 0.1 g	Nr. 009 demo_2006959708	Low level order pickers E04 202	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:50	→ 7.1 g ± 9.8 g	Nr. 001 demo_249020258	Palletizer pallet truck E18 C20	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:42:48	→ 7.1 g ± 2.1 g	Nr. 015 demo_2086015839	Electric counterbalanced fork lift, EFG 425	Outside Operation Not available	Show
09/05/2022 11:29:36	→ 7.7 g ± 3.7 g	Nr. 019 demo_214182119	Reach trucks ETV 256	Outside Operation Not available	Save
09/05/2022 10:05:50	→ 6.0 g ± 7.9 g	Nr. 019 demo_214182119	Reach trucks ETV 256	Hidden	Save

### Reacties van het intern transportmiddel

Er zijn vijf instelbare reacties van het intern transportmiddel:

- **Geen:** gebeurtenis heeft geen effect
- **Opslaan:** effect wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer
- **Weergeven:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven
- **Kruipmodus:** de schok wordt opgeslagen en weergegeven in het schokbeheer, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat in de kruipmodus
- **Volledige stilstand:** de impact wordt opgeslagen en weergegeven in het schokmanagement, het schoksymbool wordt op het intern transportmiddel weergegeven, het intern transportmiddel staat volledig stil

## 9.6 Schokanalyse



Dit onderdeel geeft u een overzicht van de **geregistreerde schokken** in de geselecteerde periode. Naast de **volledige vloot** vindt u ook de waarden voor de meest getroffen **segmenten, types en apparaten**.

### Let op

De analyses zijn **aflopend gesorteerd op het aantal schokken van niveau 3**.

**Schokken per werknemer** worden extra weergegeven, als u toegang hebt tot persoonlijke gegevens.

# 10 Handelingen

## 10.1 Logboek van uw interne transportmiddelen

Internal ID Equipment No.	Location City	Segment Type	Driver First name	Transponder Type	Start date End date	Duration	Logout	Multilogin
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	06.05.2022... 06.05.2022... 45m	00h	-	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	05.05.2022... 05.05.2022... 44m	00h	Voltage interruption	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	04.05.2022... 04.05.2022... 43m	00h	Switch Off	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	03.05.2022... 03.05.2022... 42m	00h	Timeout	

• Dit overzicht geeft een opsomming van alle **handelingen** van uw interne transportmiddelen in de geselecteerde periode en is vergelijkbaar met een **logboek**.

### Let op

De bestuurder en de transponder zijn alleen zichtbaar als u **toegang hebt tot de persoonsgegevens!**

Internal ID Equipment No.	Location City	Segment Type	Driver First name	Transponder Type	Start date End date	Duration	Logout	Multilogin
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	06.05.2022... 06.05.2022... 45m	00h	-	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	05.05.2022... 05.05.2022... 44m	00h	Voltage interruption	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	04.05.2022... 04.05.2022... 43m	00h	Switch Off	
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet... 1190	Hidden	Hidden	03.05.2022... 03.05.2022... 42m	00h	Timeout	

### Uitloggen

Deze kolom geeft de manier aan waarop de handeling is beëindigd:

- **Uitschakelen:** Het intern transportmiddel werd door de bestuurder uitgeschakeld (normale manier)
- **Time-out:** Het intern transportmiddel schakelde na enige tijd automatisch uit als gevolg van een time-out. Dit betekent dat het intern transportmiddel gedurende een bepaalde tijd niet is gebruikt en daarna automatisch is afgemeld. Informatie over het instellen van de time-outwaarden vindt u bij [Configuratie interne transportmiddelen \(Toegang + Schokken\)](#).
- **Spanningsonderbreking:** De bestuurder schakelt het intern transportmiddel uit met de noodstop op het intern transportmiddel.

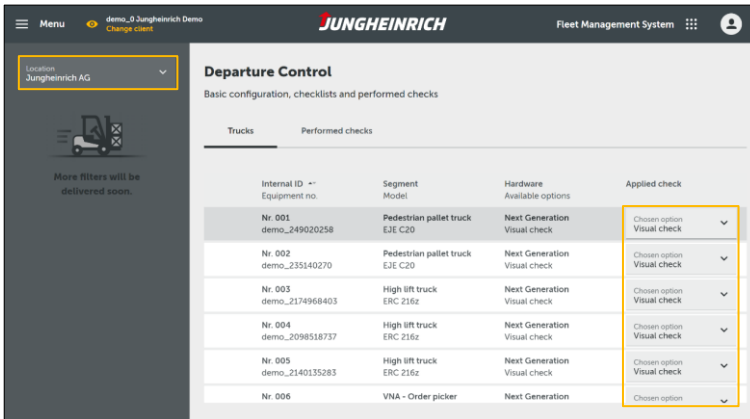
Internal ID Equipment No.	Location City	Segment Type	Driver First name	Transponder Type	Start date End date	Duration	Logout	Multilogin
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet truck 1190	Hidden	Hidden	10.05.2022 12:01 10.05.2022 12:39	00h 38m	Timeout	2
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet truck 1190	Hidden	Hidden	06.05.2022 12:01 06.05.2022 12:46	00h 45m	-	2
Nr. 001 demo_249020258	demo_21341714 Stuttgart	Pedestrian pallet truck 1190	Hidden	Hidden	04.05.2022 12:01 04.05.2022 12:44	00h 43m	Switch Off	2

### Multilogin

Multilogin is een situatie waarin de bestuurder op **meer dan één truck** tegelijk was ingelogd. Als dit het geval is, krijgt u een **waarschuwingsbericht**.

# 11 Vertrekcontrole

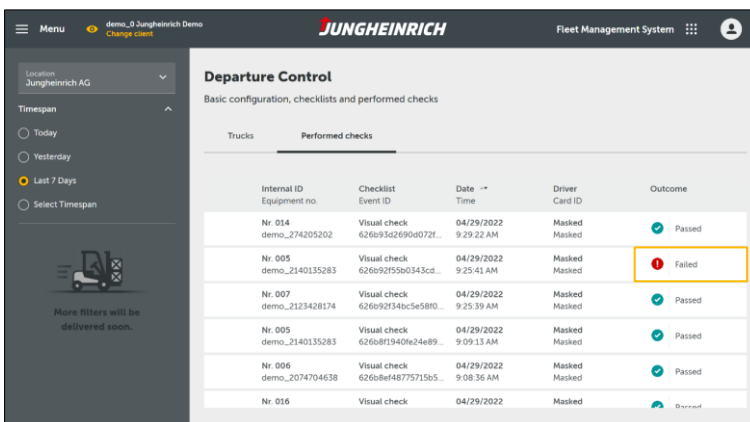
## 11.1 Instellen van een vertrekcontrole



### Interne transportmiddelen

De vertrekcontrole maakt een verplichte controle voor de bestuurder mogelijk alvorens het apparaat te bedienen. Afhankelijk van de hardware van het intern transportmiddel kunt u "visuele controle" of "visuele+functionele controle" selecteren in het onderdeel "Interne transportmiddelen".

Belangrijk: Wanneer een nieuwe locatie **vertrekcontrole geactiveerd** krijgt, worden alle interne transportmiddelen **automatisch** op "visuele controle" gezet. Interne transportmiddelen die van "ISM Online" naar "Fleet Management System" worden gemigreerd, krijgen **dezelfde configuratie als in ISM Online**.



### Uitgevoerde controles

Uitgevoerde controle geeft rapporten voor **elke controle** die een bestuurder heeft uitgevoerd.

**Mislukte controles** worden gemarkeerd in het gedeelte "Resultaat". Door op een invoer te klikken opent u de **detailweergave**, waar u kunt zien of de visuele en/of functionele controle is mislukt.

### Let op

**Bestuurdersgegevens** zijn alleen zichtbaar als u bent toegewezen aan een rol met **toegang tot persoonsgegevens**.