

The Supervisory Board
Hamburg, 1 April 2020

Etiske retningslinjer – Jungheinrich

Innledning

Kjære kolleger!

Som familiedrift og en av verdens ledende tilbydere av komplette logistikk-løsninger, setter vi oss langsiktige mål som vil gi lønnsom vekst. Jungheinrich står for nyskapende produkter og smarte løsninger og har et godt renommé over hele verden.

Verdibasert handel ligger i Jungheinrich sitt DNA, og både medarbeidere*, kunder, aksjonærer og offentligheten oppfatter dette som bedriftens styrke. For å sikre suksess over tid må vi alltid handle ansvarsbevisst, etisk og lovlig. Overtredelser og feiltrinn av enkeltpersoner i inn- eller utland, uansett hvor ubetydelige de måtte være, kan raskt føre til alvorlige konsekvenser og varig skade på selskapets omdømme.

Jungheinrich sine etiske retningslinjer gjelder for alle medarbeidere. Det er en for-pliktende retningslinje for å ta riktige avgjørelser i hverdagen. Den bidrar til å oppdage mulige farer og å kunne forebygge feil handlinger. Hver enkelt har ansvar for å gjøre seg kjent med innholdet og å handle deretter. Med ansvarsfull adferd fra alle medarbeidere sikrer vi videre positiv utvikling i selskapet.

** Noen ganger snakker vi om medarbeidere i disse etiske retningslinjene. De omfatter alle kjønn og organisasjonsnivåer i Jungheinrich.*

Compliance og bærekraft

Som et verdensledende selskap innen intern logistikk har vi ansvar for våre produkter, løsninger og vår adferd over hele verden. Vår forståelse av bærekraft definerer det vellykkede samspillet av sosialt og økologisk ansvar i kombinasjon med lønnsom vekst. For oss omfatter dette spesielt "Compliance", som betyr at vi skal overholde alle eksterne og interne regler som gjelder for oss. Samtidig forankrer vi andre økonomiske, økologiske og sosiale temaer i selskapet. Med våre nyskapende løsninger ønsker vi å skape varige verdier, og samtidig innfri kravene fra våre stakeholders. Her er vi avhengige av at alle medarbeidere opptre ansvarlig i henhold til vår verdiforståelse.

Den kontinuerlige dialogen med våre stakeholders, analyse og refleksjon av vår forretningsvirksomhet og den kontinuerlige evalueringen og forbedringen av våre resultater innen bærekraft, fører oss stadig fremover.

Vår forståelse av bærekraft:

- bygger på integritet og høy forretningsetikk som familiebedrift
- viser seg i form av gjensidig respekt i omgang og samarbeid med våre ansatte
- gjenspeiler seg i vårt ønske om å styrke samfunnet gjennom å skape trygge og gode arbeidsplasser
- er grunnlag for vår forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift med alle våre samarbeidspartnere
- er basert på innovative produkter og løsninger som er fremtidssikre og bærekraftige
- krever en kontinuerlig gjennomgang av våre resultater innen bærekraft.

Compliance-organisasjon

Ansvar

For oss betyr Compliance at vi skal overholde alle juridiske eller andre eksterne regler vi er pålagt, eller internt definerte regler. Dette kravet samsvarer med vår virksomhet og etterleves aktivt av alle medarbeidere i Jungheinrich innen egne arbeidsområder.

Styret definerer hovedpunktene for justeringen av nødvendige strukturer og elementer. Ledelsen sørger for at disse punktene blir implementert og brukt. Utover dette skal alle medarbeidere ha en klar forståelse for og være oppmerksomme på betydningen av deres korrekte oppførsel i samsvar med loven og aktuelle regler. Dette oppnår vi hovedsakelig gjennom interne kurs og

avdelingsmøter, samt undervisning på Jungheinrich sin online opplæringsplattform CAMPUS.

Rammene for vårt Compliance Management er forankret i våre konsernretningslinjer. Våre medarbeidere har tilgang til mer informasjon via intranett, og våre forretningsspartnere finner mer informasjon på våre nettsider www.jungheinrich.com under stikkordet "Corporate Governance".

Rapporteringskanaler

Alle ansatte har allerede på et tidlig tidspunkt muligheten til å avklare spørsmål eller tvil med en mulig Compliance-relevans. For dette formålet har det blitt utviklet forskjellige interne kommunikasjonskanaler. Vedkommende velger hvilken kanal som er best egnet i det konkrete tilfellet.

Vedkommende kan enten ta kontakt med sin leder eller lokale Compliance Officer. I tillegg kan Compliance Officer i den juridiske avdelingen i Hamburg kontaktes:

Frank Jastrob
Telefon + 49 40 - 69 48 1630
frank.jastrob@jungheinrich.de

Ved behov eller ønske om en anonym rapportering, kan **OpenLine-telefonen** og **-portalen** til Jungheinrich brukes.

Spørsmål eller eventuelle varsler til juridisk avdeling behandles konfidensielt. I tillegg blir den som varsler og tar kontakt med juridisk avdeling i god tro beskyttet mot eventuelle negative konsekvenser.

Unngå interessekonflikter

Konflikter kan oppstå på grunn av sammenblanding mellom private og forretningsmessige interesser. For å unngå dette tas beslutninger i Jungheinrich sitt ansvarsområde, og i kontakt med forretningspartnere kun basert på saklige kriterier.

Kontakt med eksterne forretningspartnere

For Jungheinrich er integritet ikke bare en forutsetning for et tillitsfullt samarbeid internt i selskapet, men også grunnlaget for samarbeid med våre leverandører, kunder og andre forretningspartnere. Våre grunnprinsipper om dette har vi definert i disse etiske retningslinjene. Basert på disse søker vi samarbeid med partnere som følger de sam-me prinsippene.

Unngå bestikkelser og korrupsjon

Jungheinrich driver forretningsvirksomhet over hele verden og er underlagt mange ulike lokale og internasjonale lover og regler for å hindre korrupsjon. Derfor tolererer vi ingen form for korrupsjon i forbindelse med våre forretningsrelasjoner med tredjepart. Dette gjelder for alle nivåer i selskapet.

Vi gir og mottar gaver kun når det dreier seg om **materielle verdier** med lav symbolsk verdi. For **invitasjoner** som vi får eller sender, passer vi på at det ikke skjer rett før et anbud og at de er rimelige i forhold til mottakerens posisjon. Vi unngår å ta imot eller gi penger eller pengelignende gaver som for eksempel gavekort. Vi tilbyr heller ikke forretningspartnere immaterielle fordeler, som for eksempel ubetalte tjenester.

Spesielt i kontakt med **embetsmenn** er det viktig for oss å opptre korrekt. Vi kontrollerer derfor om kontaktpersonene våre er embetsmenn i henhold til gjeldende rettsordning. Vi unngår alle former for direkte påvirkning eller indirekte påvirkning på forretningspartnere.

Jungheinrich ønsker å yte sitt samfunnsbidrag på en aktiv måte. Dette kan blant annet gjøres med **gaver og sponing**. De interne bestemmelsene i konsernet forplikter oss likevel til å være transparente om tildeling, og krever korrekt godkjenning og bokføring av midler. Vi støtter dessuten ingen prosjekter eller organisasjoner (partier, politikere og organisasjoner) med politisk bakgrunn.

Bestemmelser om kartellvirksomhet

Det er i tråd med vår forretningspolitikk å fremme en rettferdig konkurranse til fordel for våre kunder og å nå våre forretningsmål ved å ta hensyn til gjeldende konkurranse- og kartellovgivning. Det samme forventer vi også fra våre medarbeidere, leverandører og andre forretningspartnere.

Ved salg av alle typer Jungheinrich-produkter, men også ved innkjøp og utvikling, konkurrerer vi med andre selskaper. I alle tilfeller gjelder det at det ikke må inngås noen avtaler eller utføres noen samordnede handlinger, som har som hensikt eller medfører at konkurransen hindres eller begrenses. Spesielt snakker vi ikke med konkurrenter om priser og andre betingelser, tilbud, anbud, rabatter, markedsandeler, produksjon og ansvar for kunder eller områder.

Vi bruker ikke messer, bransje- eller foreningsmøter til å utveksle konfidensiell og markedsrelevant bedriftsinformasjon med medarbeidere fra konkurrenter. Vi unngår enhver mistanke om brudd på kartellovgivningen.

Vi tar vare på våre kunder og forretningspartnere ved å sørge for at vi ikke misbruker en mulig dominerende markedsposisjon, selv om det bare skulle være en del av vår forretningsvirksomhet.

Vi er klar over at brudd på konkurranse- og kartellovgivningen ikke bare skader det gode omdømmet til Jungheinrich, men også kan føre til høye bøter, straff og erstatningskrav.

Overtakelse av andre selskaper skjer kun hvis dette er registrert hos de ansvarlige kartellmyndighetene og når disse har godkjent overtakelsen. Flere detaljer om Compliance i henhold til kartellovgivningen finner medarbeiderne på Jungheinrich sitt intranett.

I alle tvilstilfeller skal Jungheinrich sin juridiske avdeling kontaktes.

Miljø

Jungheinrich forplikter seg til å holde miljøutslipp, energiforbruk og tilhørende CO₂-utslipp så lave som mulig. På basis av definerte nøkkeltall jobbes det for en kontinuerlig reduksjon. Vi forventer at alle medarbeidere i Jungheinrich bidrar til dette. I tillegg til at medarbeiderne selv har et ansvar for sine handlinger, står overholdelse av alle relevante og gjeldende juridiske bestemmelser i fokus. Kun ved at alle bidrar, kan vi kontinuerlig forbedre oss. Jungheinrich har fokus på omsorgsfull bruk av energiresurser og miljø.

Spesielt gjennom profesjonell deponering av avfall er vi på god vei til å nå våre miljømål. Selv farlig avfall kan være en verdifull ressurs ved fornuftig gjenvinning eller gjenbruk. Vi ønsker å holde andelen av kritisk avfall på et lavt nivå og jobber kontinuerlig med å redusere denne andelen.

Ved siden av miljøkonsekvensene øker stadig kravene innen Material Compliance. Jungheinrich oppfordrer sine medarbeidere til å overholde alle gjeldende juridiske og generelle bestemmelser på arbeidsplassen. Spesielt fokus ligger på begrensninger eller forbud mot farlige substanser eller stoffer. I tillegg skal alle sørge for en kontinuerlig implementering av tilhørende forpliktelser.

Personvern og informasjonssikkerhet

Personvern

Vi bearbeider mange opplysninger om kunder, medarbeidere og søkere som er personrelatert og som derfor skal behandles i henhold til personvernforskriftene. Jungheinrich respekterer personvernlovgivningen og hver enkelt sin selvbestemmelsesrett, og følger strengt lovene for å beskytte og sikre personopplysninger.

Vi beskytter dataene om våre kunder, leverandører, forretningspartnere, søkere og ansatte ved å kun bruke dem til det angitte formålet og innenfor de juridiske rammene de er ment for. De aktuelle direktivene samt detaljerte arbeidsbeskrivelser og et personvernssystem for hele konsernet ivaretar dette. Disse dataene blir ikke gitt videre til uvedkommende, verken internt eller eksternt. Vi oppbevarer våre dokumenter og informasjon i henhold til lovbestemmelsene. Personopplysninger slettes etter spesifiserte perioder på en måte som tar hensyn til personvernet. Når det skal brukes en ekstern tjenesteleverandør til å utføre databehandling av personopplysninger, gjennomføres det en kontroll om leverandøren overholder forskriftene i henhold til Jungheinrich-krav før samarbeidet kan starte.

Jungheinrich-ansatte får regelmessig informasjon om og opplæring i sin plikt til ansvarsfull omgang med personopplysninger. Ved spørsmål og i tvilstilfeller kan konsernets juridiske avdeling eller den lokale ansvarlige kontaktes.

Jungheinrich er åpen overfor kunder, forretningspartnere, søkere og ansatte angående hvilke av personopplysningene som behandles. Dette gjøres ved å dokumentere og informere om databehandlingsrutinene. Henvendelser og motsigelser besvares omgående på en hensiktsmessig måte.

Informasjonssikkerhet

Vi sørger for et passende sikkerhetsnivå ved håndtering av forretningsmessig informasjon og digitale verdier. Jungheinrich behandler konfidensiell informasjon kun hvis det er nødvendig og lovlig. Vi sørger også for at våre medarbeidere er kjent med de relevante bestemmelsene angående informasjonssikkerhet. Utstyrt

med den nødvendige kompetansen og det riktige verktøyet, kan oppgavene utføres på en sikker måte.

Våre ledere er spesielt oppmerksomme på sitt ansvar i henhold til informasjonssikkerhet. De oppfordrer alle medarbeidere til å hindre uautorisert publisering eller misbruk av informasjon og digitale eiendeler. Videre skal alle ansatte overholde regler om informasjonssikkerhet. Hvis det blir oppdaget sikkerhetsbrudd, blir ledelsen informert omgående.

I tillegg er det iverksatt tekniske og organisatoriske tiltak basert på en dokumentert risikostyring for å beskytte informasjon og digitale eiendeler i hele konsernet.

Konfidensialitet og taushetsplikt

Alle medarbeidere, både tidligere og nåværende, har bidratt til konsernets immaterielle verdier. Dette har gitt oss verdifull kunnskap, både teknisk og organisatorisk. Det omfatter kompetanse og et innovativt forsprang som må beskyttes mot våre konkurrenter.

Derfor ønsker vi å holde konfidensiell kunnskap eller detaljkunnskap for oss selv. Dette gjelder områder innen strategi, forretning, teknologi, utvikling, produkter og planer i konsernet. Vi ønsker ikke å dele kunnskapen med personer utenfor konsernet, spesielt ikke medarbeidere hos konkurrenter.

Dette gjelder hele selskapet, da vi er klar over at de juridiske bestemmelsene kan medføre store krav mot overtridere og i noen tilfeller også straffeansvar.

Human Resources Compliance

Respekt for menneskerettighetene, forbud mot barne- og/eller tvangsarbeid
Jungheinrich respekterer og støtter overholdelse av de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene og tolererer ikke tvangs-, barne- eller straffearbeid, slaveri eller menneskehandel. Vi overholder minimumsalderen for å godkjenne en ansettelse i samsvar med gjeldende nasjonale forskrifter. Hvis det ikke finnes noen nasjonale juridiske forskrifter, forholder vi oss til de internasjonalt anerkjente standardene til FN. Hvis nasjonale forskrifter angir en strengere bestemmelse, har denne prioritet.

Inntekt og sosiale ytelser

Vi betaler lønn og sosiale ytelser som ikke ligger under de lovlige standardene eller standardene som er vanlige i bransjen.

Arbeidstid

Vi sørger for å overholde nasjonale lover og bestemmelser eller standarder som er vanlige i bransjen når det gjelder arbeidstid, pauser og ferier. Dette gjelder også med-arbeidere som på grunn av sitt arbeid ikke har en fast arbeidsplass i en av våre avdelinger, som for eksempel serviceteknikere.

Forbud mot overgrep og trakassering

Vi behandler alle medarbeidere med verdighet og respekt. Ingen typer fysiske, psykiske, seksuelle eller verbale overgrep, trakassering eller fysisk og psykisk vold blir akseptert.

Likestilling

Vi overholder prinsippene om likestilling når vi ansetter og forfremmer våre medarbeidere. Enhver diskriminering på grunn av alder, fysiske eller psykiske begrensninger, etisk opprinnelse, ytre utseende, hudfarge, kjønn, svangerskap, seksuell legning, nasjonalitet, religion, sivilstand eller andre egenskaper hos medarbeideren skal unngås.

Beskyttelse av medarbeidernes helse og sikkerhet

Vi overholder gjeldende lover, forskrifter og bestemmelser om helse og sikkerhet, og sørger for at våre medarbeidere har trygge og sikre arbeidsforhold. I tillegg støtter vi en kontinuerlig videreutvikling av tiltak og systemer knyttet til arbeidssikkerhet.

Kollektive rettigheter

Vi respekterer retten til avtalefrihet og kollektive forhandlinger i overensstemmelse med gjeldende lover og forskrifter. For oss er et tillitsfullt og nært samarbeid med de ansattes representanter en viktig del av vår virksomhet. Grunnlaget for gjensidig tillit og samarbeid er en åpen og konstruktiv dialog preget av gjensidig respekt.

Financial Compliance

Våre årsrapporter reflekterer vår forretningsvirksomhet. En solid og bærekraftig økonomi danner grunnlaget for våre beslutninger og avgjør dermed våre fremtidige aktiviteter.

Kvaliteten og informasjonen av disse rapportene er av høy verdi. Interne og eksterne partnere kan alltid stole på vårt regnskap og vår rapportering. Dette anser vi som et krav og en plikt.

Alle juridiske krav og våre interne verdier definerer rammen for våre handlinger. Dette inkluderer også skatteregler og hvitvaskingslover. Som en pålitelig partner oppfyller vi disse kravene og bidrar til langsiktig suksess for selskapet vårt.

Compliance i kapitalmarkedet (innsideinformasjon, ad hoc-omtale, uttalelser om aktuelle virksomhetstall)

Innsideinformasjon

For å bidra til en rettferdig verdipapirhandel, behandler vi såkalt innsideinformasjon i henhold til bestemmelsene i kapitalmarkedslovene.

Innsideinformasjon er bedriftsintern, altså konfidensiell, informasjon som er egnet til å påvirke aksjekursen til Jungheinrich i betydelig grad, hvis informasjonen blir offentlig kjent. Eksempler på dette er overraskende endringer i de vesentlige virksomhets-tallene (omsetning, resultat), overtakelse av andre store selskaper eller overraskende endringer i selskapets toppledelse (styreleder eller representantskapet).

Enhver medarbeider som får kjennskap til innsideinformasjon, en såkalt insider, vil få informasjon om det spesielle ansvaret fra sin leder. Vi behandler slik informasjon konfidensielt og gjør den ikke tilgjengelig verken for kolleger eller tredjeperson. Det eneste unntaket er hvis lederen ber om å involvere en kollega som trenger innsideinformasjonen for å kunne utføre sine oppgaver i det konkrete tilfellet. Vi har en bedriftsintern prosedyre for dette, som koordineres med Jungheinrich sin juridiske avdeling.

Så lenge vi er insidere bruker vi heller ikke vår kunnskap til (privat) kjøp eller salg av Jungheinrich-aksjer. Vi kommer heller ikke med noen anbefalinger overfor tredjepart.

Alle spørsmål rundt disse temaene sender vil til Jungheinrich sin juridiske avdeling.

Ad hoc-nyhet og informasjon om aktuelle virksomhetstall

Jungheinrich AG er notert på verdipapirbørsen i Frankfurt, det vil si at der omsettes preferanseaksjene. For vårt selskap gjelder derfor en hel rekke bestemmelser for kapitalmarkedet. Vi er klar over at manglende overholdelse

eller brudd på disse bestemmelsene vil skade selskapets omdømme i stor grad. Det vil også kunne skade investorenes tillit til Jungheinrich-aksjen og dermed også selskapet som helhet.

Spesielt følsomt er ikke-offentliggjorte virksomhetstall eller informasjon om den finansielle situasjonen i Jungheinrich-konsernet og datterselskapene. Slik informasjon kan være forbundet med spesiell rapporteringsplikt i henhold til kapitalmarkedslovgivningen.

I tillegg kan ulike uttalelser fra forskjellige avdelinger i konsernet innebære fare for misforståelser hos tredjepart.

Derfor behandler vi alle virksomhetstall spesielt konfidensielt, hvis de ikke allerede er offentliggjort av styret (kvartalsrapporter, halvårsrapporter, regnskapskonferanser). Vi vil derfor ikke gi noen uttalelse om Jungheinrich-konsernets formue, økonomisk situasjon eller resultat. Presentasjonen av slike tall gjennomføres utelukkende av styret eller avdelingene Corporate Communications eller Investor Relations i Jungheinrich AG, samt personer spesielt utnevnt av styret.



Dr. Lars Brzoska



Christian Erlach



Dr. Volker Hues



Sabine Neuß