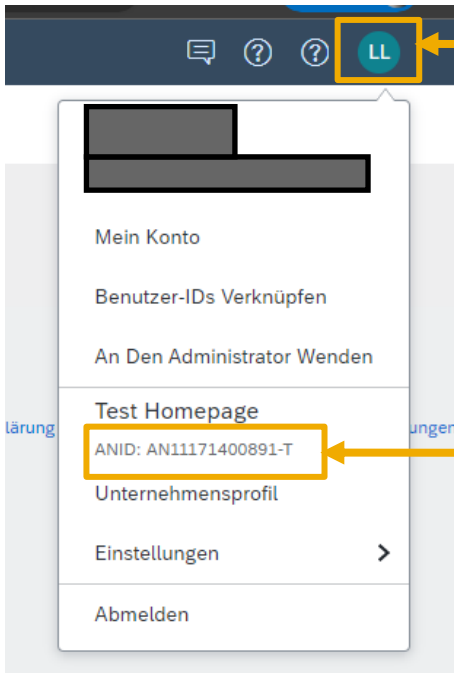


Quick FAQs Lieferant

—0 | Allgemeines – Wie sehe ich, welchen Account ich nutze?



Sobald Sie sich in Ihrem Ariba Account eingeloggt haben, können Sie oben rechts auf Ihren User klicken.

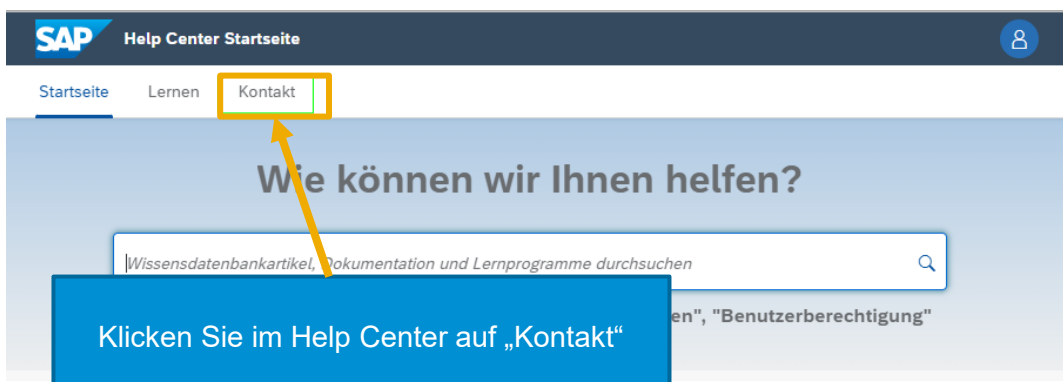
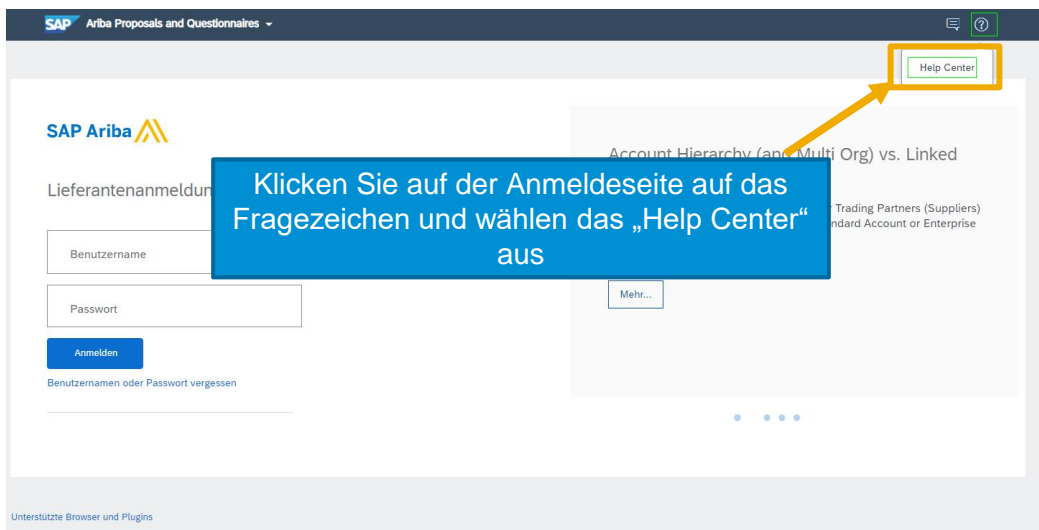
Dort finden Sie Ihre ANID, welche Ihrem Unternehmens-Ariba Account zugeordnet ist. Die Verknüpfung zu Jungheinrich erfolgt über diese ANID.

- Die Verknüpfung zu Jungheinrich erfolgt über die ANID
- Ist ein Konto mit Jungheinrich verknüpft, ist es nicht möglich, mit einem anderen Konto (andere ANID) auf Jungheinrich Fragebögen oder Ausschreibungen zuzugreifen
- Sollten Sie ein anderes als zu Beginn verknüpftes Konto verwenden wollen, wenden Sie sich bitte an ariba-procurement@jungheinrich.de

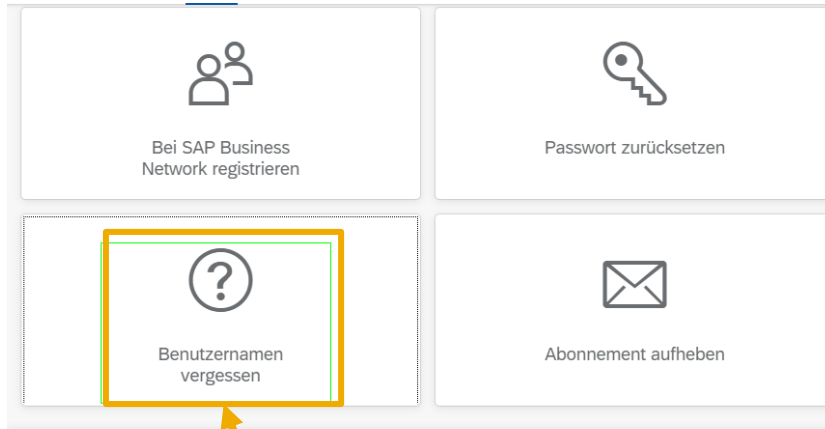
Quick FAQs Lieferant

—1 | Wie kann ich mich einloggen? - Login auch mit Passwort vergessen Funktion nicht möglich.

Auf Zugangsdaten von Lieferanten haben wir bei Jungheinrich keinen Zugriff. Sollte die Passwort vergessen Funktion nicht funktionieren, muss ein Ticket beim Ariba Support eröffnet werden.



Quick FAQs Lieferant



3. Treffen Sie eine Auswahl aus den Optionen unten, um fortzufahren.

Um Ihren Benutzernamen abzurufen, setzen Sie Ihr Passwort zurück oder entsperren Sie Ihr Konto:

1. [Gehen Sie zur Lieferantenseite](#)
2. Geben Sie die für das Konto benötigten Daten ein und klicken Sie auf **Einreichen**.
SAP Ariba sendet eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passworts an die registrierte E-Mail-Adresse. Wenn Sie die E-Mail erhalten, klicken Sie auf den Link, um das Passwort zurückzusetzen.
3. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts.
4. Geben Sie Ihr neues Passwort ein, und bestätigen Sie es.
5. Klicken Sie auf **Einreichen**.
SAP Ariba zeigt eine Bestätigungsseite mit dem Hinweis an, dass Ihr Passwort aktualisiert wurde.

Wählen Sie „Benutzername vergessen“ und im nächsten Schritt „Ich habe ein anderes Problem“ aus

Ich muss das Administratorkonto neu zuordnen

Ich benötige Hilfe bei der Bewertung eines Beschaffungsereignisses

Ich habe ein anderes Problem

Ich benötige Hilfe bei der Bewertung eines Beschaffungsereignisses

Ich habe ein anderes Problem

Sie können nicht finden, wonach Sie suchen?

Fall erstellen

Erstellen Sie nun einen Fall unter Angabe Ihrer ANID. Wir empfehlen den telefonischen Rückruf auszuwählen. Dieser erfolgt erfahrungsgemäß innerhalb weniger Minuten.

Quick FAQs Lieferant

—2 | Wie nutze ich einen bestehenden Ariba Account?



Sollte Ihr Unternehmen bereits einen Ariba Account besitzen, können Sie diesen auch für Ihre Zusammenarbeit mit Jungheinrich nutzen. Achten Sie hierbei darauf, dass Sie noch mit keinem anderen Account mit Jungheinrich verbunden sind (Siehe Punkt 0)

Haben Sie eine Frage? Klicken Sie hier, um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von **Jungheinrich - TEST** bei SAP Ariba registrieren.

Jungheinrich - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von Jungheinrich - TEST verlangt werden.

Registrieren

Sie haben bereits ein Konto

Anmelden

Wählen Sie, nachdem Sie den Link der E-Mail geöffnet haben, „anmelden“ aus. Hier können Sie sich mit Ihren bestehenden Ariba-Zugangsdaten einloggen.

Quick FAQs Lieferant

—3 | Wie sehe ich die Ausschreibung/den Fragebogen? - — diese tauchen nicht auf.

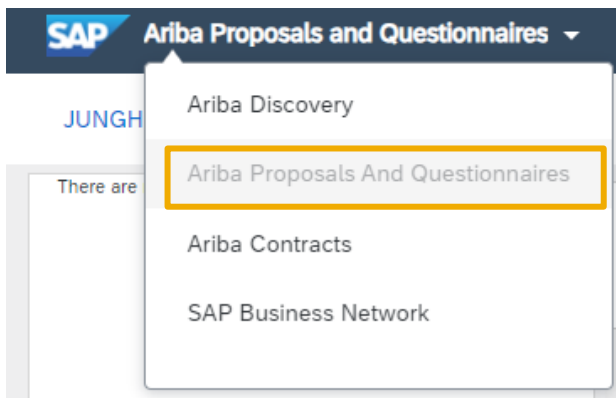


1. Bitte prüfen Sie, ob Sie Microsoft Edge oder Google Chrome als Browser nutzen, in anderen Browsern kann es zu Darstellungsproblemen kommen.

2. Bitte prüfen Sie, ob Sie sich mit dem Account eingeloggt haben, welcher initial mit Jungheinrich verbunden wurde.

3. Bitte wählen Sie „Proposals and Questionnaires“ aus.

Sollte es weiterhin nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer ANID (siehe Punkt 0) inklusive eines Screenshots des gesamten Browserfensters an ariba-procurement@jungheinrich.de



Quick FAQs Lieferant

—4 | Wie können wir uns einloggen, wenn der Ansprechpartner gewechselt hat und die Logindaten nicht verfügbar sind?

Sollte Ihnen die ANID vorliegen, gehen Sie bitte wie unter Punkt 1 beschrieben vor.

Sollten Sie darüber keine Informationen haben, können Sie problemlos ein neues Ariba-Konto erstellen. Wählen Sie hierzu „Registrieren“ aus.



Haben Sie eine Frage? [Klicken Sie hier](#), um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von **Jungheinrich - TEST** bei SAP Ariba registrieren.

Jungheinrich - TEST nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von Jungheinrich - TEST verlangt werden.

Registrieren

Sie haben bereits ein Konto?

Anmelden

—5 | Weitere Fragen

Bei Fragen darüber hinaus wenden Sie sich bitte inkl. Screenshots an ariba-procurement@jungheinrich.de

