

Regler for menneskerettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Versjon 2.0

Hamburg, 01.08.2023



Regler for menneskerettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Som en ledende global leverandør av løsninger for internlogistikken har vi ansvar for våre ansatte, kunder, forretningspartnere, produkter og handlinger over hele verden. Vi er en familiebedrift, og det å opptre verdiorientert er en del av bedriftskulturen vår. Vi er opptatt av å skape bærekraftige verdier for alle interessenter og å overholde etiske prinsipper.

Våre forpliktelser og tilhørende forventninger til ansatte, kunder og forretningspartnere kommer til uttrykk i vår prinsipperklæring om respekt for menneskerettigheter og i våre etiske retningslinjer: våre etiske retningslinjer, våre retningslinjer for leverandører og disse retningslinjene for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter (heretter omtalt som "disse retningslinjene").

Våre ansatte er grunnlaget for vår suksess. I disse retningslinjene beskriver vi hvordan vi beskytter og ivaretar deres velferd, respekterer deres rettigheter og fremmer dem i praksis. De gjelder for alle organisatoriske enheter i Jungheinrich-konsernet over hele verden. På denne måten jobber vi for å iverksette våre standarder også når det gjelder minoritetsaksjer og fellesforetak (joint ventures).

Vi forventer at våre ansatte kjenner til standardene i disse retningslinjene og etterlever dem i sitt daglige arbeid. Ved hjelp av informasjon og bevisstgjøringstiltak støtter vi våre ansatte i å kjenne til og iverksette standardene.

Respekt for menneskerettighetene

Vi har forpliktet oss til å respektere menneskerettighetene over hele verden, og vi forplikter oss til:

- Verdenserklæringen om menneskerettigheter
- FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP)
- OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper
- Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet (ILO Core Labour Standards).

Nedenfor beskrives våre standarder og tiltak for å ivareta menneskerettigheter og

sikkerhet på arbeidsplassen i Jungheinrich-konsernet. Overalt der Jungheinrich driver virksomhet, overholder vi de relevante lovbestemmelsene. Hvis en nasjonal forskrift fastsetter strengere bestemmelser, blir disse prioritert. Hvis det er avvik mellom lokale lover og internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, søker vi etter måter å implementere de nevnte internasjonale standardene på, samtidig som vi overholder lokale lover.

Tiltak for å respektere menneskerettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Lønns- og arbeidsvilkår

Vi betaler de ansatte tilstrekkelige lønninger og ytelser som ikke ligger under lovens eller bransjens minstestandarder. Vi følger prinsippet om lik lønn for likeverdig arbeid.

Vi sørger for å overholde nasjonale lover og forskrifter eller bransjestandarder for arbeidstid, pauser og ferier. Vi tar hensyn til regulert arbeidstid som ikke setter helsen i fare. Dette gjelder også for medarbeidere som på grunn av jobben ikke har fast arbeidssted i en av våre avdelinger, for eksempel serviceteknikere.

Vi legger til rette for svært gode arbeidsforhold over hele verden, fleksible arbeidsmodeller og ulike karrieremodeller, fremmer nyskapende ideer og gir de ansatte rom til å utvikle seg. Vi tilbyr også våre ansatte ulike opplærings- og utviklingsmuligheter (se 2.6). I tillegg respekterer vi retten til hvile, inkludert betalt permisjon, og retten til familieliv.

Like muligheter og beskyttelse mot diskriminering

Vi behandler alle ansatte – heltids- og deltidansatte, vikarer, lærlinger og praktikanter – med verdighet og respekt. Vi tolererer ikke diskriminering eller uberettiget forskjellsbehandling, for eksempel på grunn av alder, fysisk eller psykisk funksjonshemming, nasjonal og etnisk opprinnelse, sosial opprinnelse, utseende, hudfarge, kjønn, graviditet, seksuell identitet og legning, politisk oppfatning, fagforeningsaktivitet, religion eller tro.

Vi tolererer ikke noen form for fysisk, psykisk, seksuell eller verbal mishandling, trakassering eller fysisk eller psykisk tvang i vår virksomhet, eller i utførelse av arbeid for Jungheinrich. Vi forventer at våre medarbeidere behandler kolleger, kunder og forretningspartnere med respekt, profesjonalitet og rettferdighet.

Organisasjonsfrihet og rett til kollektive forhandlinger

Vi respekterer organisasjonsfriheten, streikeretten og retten til kollektive forhandlinger i samsvar med gjeldende lover og regler. Et tillitsfullt og nært samarbeid med de ansattes representanter

er en viktig del av vår virksomhet. Grunnlaget for gjensidig tillit og godt samarbeid er en åpen og konstruktiv dialog preget av gjensidig respekt. Avtaler som er resultatet av kollektive forhandlinger, blir dokumentert på en transparent måte for alle ansatte og implementeres. Etablering av, medlemskap i eller tilslutning til en fagforening må ikke føre til forskjellsbehandling eller diskriminering.

Helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Medarbeidernes helse og sikkerhet på arbeidsplassen har høyeste prioritet for Jungheinrich. Kontinuerlig overvåking og innføring av myndighetskrav danner grunnlaget for vår helse og sikkerhet på arbeidsplassen. Vi sikrer høye og enhetlige standarder over hele verden. Både identifisering og unngåelse av potensiell risiko samt forebygging av farer, anleggssikkerhet, arbeidssikkerhet og helsevern er gjenstand for kontinuerlig forbedring innenfor rammen av våre interne retningslinjer og prosesser, samt styring av arbeidsmiljø og sikkerhet.

For å forbedre vårt arbeid med arbeidsmiljøet og å nå ambisiøse mål, fører Jungheinrich en åpen dialog med relevante interne og eksterne interessenter. Jungheinrich involverer dem i arbeidet med å forbedre arbeidsmiljøet. Lederne våre sørger for at alle relevante personer innen helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen får den nødvendige opplæringen for å utføre sine oppgaver og aktiviteter. De utfører oppgavene de har fått tildelt på en ansvarlig måte og er rollemodeller i iverksettingen av helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen.

Vi forplikter oss til å utforme arbeidsplassene våre på en sikker og ergonomisk forsvarlig måte, ta hensyn til det nyeste innen teknologi og arbeidsmedisin, og regelmessig kontrollere dem for farer og risiko.

Vi streber etter å handle proaktivt ved å fremheve viktige handlingsprinsipper og

kommunisere dem for å fremme bevisstheten om risiko innenfor arbeidsmiljø og sikkerhet. Med vår nullulykkesfilosofi tar vi utgangspunkt i at alle skader og ulykker skal kunne forebygges. Det omfatter alle heltids- og deltidsansatte, midlertidig ansatte, innleide arbeidstakere, lærlinger og praktikanter, slik at vi kontinuerlig styrker våre prinsipper for sikkerhet på arbeidsplassen. Gjennom systematiske ulykkes- og årsaksanalyser ønsker vi å unngå alvorlige ulykker på lang sikt og minimere det gjennomsnittlige fraværet. Alle sikkerhetsrelevante hendelser vurderes. Analysen er basert på (nesten)ulykker og aktiv rapportering av relevante hendelser. Det er obligatorisk for alle ansatte å rapportere farer og potensielle farer til overordnede, sikkerhetsekspert eller verneombud. Våre medarbeidere opptre sikkerhetsbevisst og bidrar aktivt til å forbedre sikkerheten på arbeidsplassen. Vi stiller høye krav til at vårt eget sikkerhetspersonell og eksterne leverandører av sikkerhetstjenester respekterer menneskerettighetene.

Forbud mot tvangsarbeid og barnearbeid

Vi tolererer ikke noen form for utnyttelse av arbeidskraft, tvangsarbeid, ufrivillig eller utnyttende fengselsarbeid, menneskehandel eller andre former for moderne slaveri. Arbeidsforhold skal kunne avsluttes frivillig og med rimelig varsel fra både arbeidstakerens og arbeidsgiverens side. Å holde tilbake identitetsdokumenter og trusler om eller bruk av straff i form av psykisk eller fysisk vold, er forbudt.

Vi tolererer ikke noen form for barnearbeid som definert i ILO-konvensjon 138 og 182. Barn og unge – som lærlinger eller praktikanter – blir beskyttet, slik at deres helse ikke settes i fare. Vi overholder minstealderen for ansettelse i henhold til gjeldende nasjonale bestemmelser. I mangel av nasjonal lovgivning følger vi de internasjonalt anerkjente standardene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO).

Etter- og videreutdanningstiltak

Den personlige og faglige utviklingen av våre medarbeidere er basert på følgende aspekter:

- Systematisk markedsføring og utvikling av talenter
- Et bredt tverrfaglig utvalg av internopplæring
- En forståelse av lederskap som er etablert i hele konsernet
- Strategisk og internasjonal lederutvikling
- Traineeprogrammer av høy kvalitet i mer enn 40 år
- Internasjonalt samarbeid med eksterne partnere innen kvalifisering og videreutdanning

Jungheinrich Training Centre tilbyr omfattende tjenester for dette, som en digital læringsplattform for alle ansatte over hele verden, kvalifisering av interne kursholdere, god kvalitetsstyring og kontinuerlig videreutvikling av all opplæring.

Målet vårt er å sikre høy grad av kompetanse og ansettelser på lang sikt. I tillegg til faglige kvalifikasjoner er også personlig utvikling av sentral betydning. Like muligheter og rettferdighet er et viktig aspekt for oss når det gjelder tilgang til kvalifiserings- og opplæringstiltak.

Databeskyttelse og personvern

Vi behandler opplysninger fra forretningspartnere som kunder og leverandører, men også fra ansatte og søkere. Disse opplysningene er blant annet personopplysninger og må derfor håndteres i samsvar med personvernlovgivningen. Vi respekterer personvernrettighetene og de grunnleggende rettighetene til hver enkelt person, og overholder de relevante lovene – særlig den europeiske personvernforordningen – om beskyttelse av og sikkerhet for personopplysninger.

Vi sørger for at dataene er sikre, ikke misbrukes eller går tapt. Vi sørger også for at vi behandler data på en transparent måte.

Dette blir sikret gjennom retningslinjer, detaljerte arbeidsinstrukser, opplæring i juridiske forpliktelser knyttet til personvern, inkludert å sikre et passende teknisk sikkerhetsnivå, og tilsvarende strukturer i våre informasjonssystemer.

Mer informasjon, inkludert kontaktinformasjon, finner du også i vår [personvernerklæring](#).

Beskyttelse av miljøet og lokalsamfunnets rettigheter

Som et internasjonalt familieeid selskap har vi som mål å kombinere nyskapende produkter og økonomisk suksess med økologisk og sosialt ansvar. For oss innebærer dette blant annet ansvarlig bruk av vann og andre ressurser, samt en omfattende miljøforvaltning som ikke påvirker levebrødet og helsen til lokalsamfunnene. Vi respekterer rettighetene, spesielt landrettigheter, til lokalsamfunn og urfolk som kan bli berørt av vår og våre forretningspartners virksomhet. Vi har også forpliktet oss til å overholde Minamata-, Stockholm POPs- og Baselkonvensjonene.

Mer informasjon om vår bærekraftsstyring finner du her: <https://www.jungheinrich.com/en/sustainability>.

Forventninger og håndtering av eksterne partnere

For Jungheinrich er integritet ikke bare en forutsetning for et tillitsfullt samarbeid internt i selskapet, men også grunnlaget for samarbeidet med leverandører, kunder og andre forretningspartnere. På dette grunnlaget søker vi samarbeid med partnere som

følger de samme prinsippene. Forventningene våre er oppsummert i [våre etiske retningslinjer for leverandører](#).

Realisering og gjennomgang av retningslinjene for menneskerettigheter, helse og sikkerhet

Vi forventer at alle Jungheinrich-selskaper over hele verden følger retningslinjene for menneskerettigheter og sikkerhet på arbeidsplassen som en minimumsstandard. Jungheinrichs Corporate Audit Department er ansvarlig for å regelmessig kontrollere at dette blir overholdt.

Gjennom informasjon og bevisstgjøringstiltak sørger vi for at de ansatte er klar over standardene som er nedfelt i disse retningslinjene, og at de får støtte til å følge dem. Alle ansatte blir oppfordret til å rapportere tvilsspørsmål og mulige eller faktiske brudd på disse retningslinjene. De har ulike kontaktmuligheter for dette formålet, for eksempel direkte overordnede, eller kvalitets- og HMS-sjef Michael Buchholz på e-postadresse:

michael.buchholz@jungheinrich.no.
Alternativt kan de ansatte bruke Jungheinrich [OpenLine](#) anonymt.

På den ene side tilbyr vi eksterne tredjeparter muligheten til å kontakte oss direkte og personlig. På den annen side er Jungheinrich [OpenLine](#) også tilgjengelig for tredje-parter som ønsker å kontakte oss anonymt.

Du finner mer informasjon her: <https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>