

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών Όμιλος Jungheinrich

Έκδοση 1.1

Αμβούργο, 1^η Απριλίου 2023

JUNGHEINRICH



Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών Όμιλος Jungheinrich

Η Jungheinrich ιδρύθηκε ως οικογενειακή επιχείρηση από τον Dr. Friedrich Jungheinrich στο Αμβούργο το 1953. Οι αρχές της βιώσιμης εταιρικής διαχείρισης, όπως οι μακροπρόθεσμες ευθύνες προς τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, το περιβάλλον, την κοινωνία και τους εργαζομένους μας, είναι θεμελιώδη στοιχεία της καθημερινής μας δράσης. Έτσι αυτές οι αρχές μας θα πρέπει να ισχύουν και για τους προμηθευτές του ομίλου Jungheinrich.

Το παρόν έγγραφο συνοψίζει τις βασικές αρχές και τα πρότυπα του ομίλου Jungheinrich για τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών που είτε σχετίζονται είτε όχι με την παραγωγή. Αυτές οι αρχές βασίζονται σε παγκοσμίως αναγνωρισμένες κατευθυντήριες γραμμές και αρχές για την οικολογική και κοινωνική ευθύνη, τις δέκα αρχές του Παγκοσμίου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα βασικά εργασιακά πρότυπα και τα περιβαλλοντικά πρότυπα της ΔΟΕ (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας).

Γενικές αρχές και επιχειρηματική ηθική

Νομική συμμόρφωση

Ο προμηθευτής μας ανταποκρίνεται στην κοινωνική του ευθύνη σε όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την επιχείρησή του. Με όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και αποφάσεις, ο προμηθευτής συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και άλλους σχετικούς κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ο προμηθευτής μας εφαρμόζει και δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή άλλα σοβαρά παραπτώματα. Ειδικότερα, η ενεργός χορήγηση πλεονεκτημάτων και δωροδοκίας, καθώς και η παθητική αποδοχή πλεονεκτημάτων και δωροδοκίας απαγορεύεται. Παράνομα πλεονεκτήματα περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, τα χρήματα, υλικά δώρα ή υπηρεσίες. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν τα πλεονεκτήματα χορηγούνται άμεσα ή μέσω μεσαζόντων είτε σε ιδιώτες ή σε δημόσιους λειτουργούς.

Σύγκρουση συμφερόντων

Ο προμηθευτής μας βασίζει τις αποφάσεις που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες με άλλες επιχειρήσεις - συνεργάτες του, αποκλειστικά με τη βοήθεια αντικειμενικών κριτηρίων. Συγκρούσεις συμφερόντων με ιδιωτικά θέματα, καθώς και με οικονομικές ή άλλες διάφορες δραστηριότητες πρέπει να αποκλείονται. Αυτό ισχύει επίσης για συγγενείς ή άλλα στενά συνδεδεμένα πρόσωπα.

Δίκαιος ανταγωνισμός

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τις αρχές του ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες αντιμονοπωλιακές διατάξεις, κανονισμούς, τους κανόνες ανταγωνισμού, άλλους νόμους και νομικές διατάξεις της χώρας του, καθώς και όλων των αντίστοιχων διεθνών κανονισμών. Επιπλέον, ο προμηθευτής μας δεν συμμετέχει σε συμφωνίες με ανταγωνιστές κατά παράβαση της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ή στην ανταλλαγή ευαίσθητων ανταγωνιστικών πληροφοριών κατά παράβαση των αντιμονοπωλιακών νόμων (π.χ. τιμές, όροι, ποσοστώσεις, πελάτες ή συμφωνίες εδάφους), ούτε κάνουν κατάχρηση μιας πιθανώς υπάρχουσας δεσποζουσας θέσης στην αγορά.

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Ο προμηθευτής μας αποτρέπει το ξέπλυμα χρήματος στην επιχείρησή του μέσω κατάλληλων οργανωτικών μέτρων.

Προστασία δεδομένων και απόρρητο

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (ιδίως των εργαζομένων, των προμηθευτών και των πελατών), καθώς και κάθε περαιτέρω υποχρεώσεων που απορρέουν από συμφωνίες με τη Jungheinrich σχετικά με την εμπιστευτικότητα.

Πνευματική ιδιοκτησία

Ο προμηθευτής μας και οι εργαζόμενοι του προστατεύουν την πνευματική ιδιοκτησία της Jungheinrich και σέβονται την πνευματική ιδιοκτησία τρίτων μερών. Η πνευματική ιδιοκτησία περιλαμβάνει, π.χ. αποτελέσματα ανάπτυξης, σχέδια, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα και άλλα βιομηχανικά δικαιώματα ιδιοκτησίας, πνευματικά δικαιώματα, σχέδια, εμπορικά μυστικά, δείγματα, μοντέλα και άλλη τεχνολογία. Επιπλέον, κανένα προϊόν που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων δεν μπορεί να διατίθεται στην Jungheinrich.

Κανονισμοί εισαγωγών και εξαγωγών

Όσον αφορά τις παγκόσμιες δραστηριότητες, ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την εισαγωγή και εξαγωγή αγαθών, υπηρεσιών και πληροφοριών και για την εργασία κατά της διεθνούς τρομοκρατίας. Ο προμηθευτής μας πρέπει να διασφαλίζει ότι επιβεβαιώνει το status του δικού του Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), να παρέχει τον αριθμό ΑΕΟ ή, εναλλακτικά, να εκδώσει δήλωση ασφαλείας, όταν ζητηθεί από τη Jungheinrich.

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Απαγόρευση της δουλειάς, της καταναγκαστικής και της παιδικής εργασίας

Ο προμηθευτής μας σέβεται και υποστηρίζει τη συμμόρφωση των διεθνών αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δεν ανέχεται καμία μορφή καταναγκαστικής ή τιμωρητικής εργασίας, παιδικής εργασίας, δουλειάς, δουλειάς χρέους ή ανθρωπίνης εμπορίας, ούτε εντός του οργανισμού του ούτε στους προμηθευτές του. Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς όσον αφορά την ελάχιστη ηλικία έναρξης της απασχόλησης. Εάν δεν υπάρχουν εθνικοί νομικοί κανονισμοί, εφαρμόζονται και πρέπει να τηρούνται τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα των Ηνωμένων Εθνών. Εάν υπάρχει εθνική ρύθμιση σχετικά με την καταναγκαστική ή την παιδική εργασία που να προβλέπει αυστηρότερους κανονισμούς, ο προμηθευτής πρέπει να χρησιμοποιεί αυτούς.

Ίσες ευκαιρίες

Ο προμηθευτής μας δεσμεύεται να τηρεί τις αρχές των ίσων ευκαιριών στην επιλογή και προαγωγή των εργαζομένων του. Οποιαδήποτε διάκριση λόγω ηλικίας, σωματικών ή διανοητικών περιορισμών, καταγωγής, της εξωτερικής εμφάνισης, το χρώμα δέρματος, του φύλου, εγκυμοσύνης, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, οικογενειακής κατάστασης, εθνικότητας ή άλλων χαρακτηριστικών των εργαζομένων πρέπει να αγνοούνται.

Κακομεταχείριση

Ο προμηθευτής μας δεν ανέχεται απάνθρωπη μεταχείριση, σωματική τιμωρία, προσβολές ή απειλές, καθώς και τον περιορισμό της ελευθερίας, της επικοινωνίας και της μετακίνησης των εργαζομένων εντός του οργανισμού του ή των ατόμων που ζουν σε άμεση γειτονιά με τις εγκαταστάσεις του προμηθευτή μας. Αυτό ισχύει τόσο για τους υπαλλήλους του προμηθευτή μας όσο και τους προμηθευτές που έχει προσλάβει, π.χ. το προσωπικό ασφάλειας. Αυτό περιλαμβάνει επίσης κάθε μορφή ψυχολογικής πίεσης, σωματικής, σεξουαλικής ή λεκτικής κακοποίησης, εκφοβισμού ή παρενόχληση.

Απαγόρευση της απαλλοτρίωσης γης και ιδιοκτησίας

Ο προμηθευτής μας δεσμεύεται να μην προβεί παράνομα σε απόκτηση ή αξιοποίηση οποιασδήποτε γης, δάσους ή υδάτων που αποτελούν βιοποριστικό στοιχείο ενός ατόμου.

Ασφαλής και δίκαιη εργασία συνθήκες εργασίας

Συμβατικές συμφωνίες

Ο προμηθευτής μας παρέχει στους εργαζομένους του γραπτές συμβάσεις σε μορφή και γλώσσα που να είναι εύκολα κατανοητή για αυτούς.

Ωράριο εργασίας

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς ή τα πρότυπα του κλάδου και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας όσον αφορά τις ώρες εργασίας, τα διαλείμματα και τις αργίες. Η εγγύηση των ωρών εργασίας και των διαλειμμάτων επίσης ισχύει για τους εργαζόμενους που λόγω του ρόλου τους δεν έχουν μόνιμο χώρο εργασίας. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τους οδηγούς φορτηγών ή τους συναρμολογητές.

Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθεσίες, τους κανονισμούς που αφορούν την υγεία και την εργασία και τις διατάξεις που διασφαλίζουν τις ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους. Επιπλέον, ο προμηθευτής υποστηρίζει τη συνεχή ανάπτυξη των μέτρων και συστημάτων επαγγελματικής ασφάλειας και διενεργεί αξιολόγηση των κινδύνων του περιβάλλοντος εργασίας.

Εισόδημα και κοινωνικές παροχές

Ο εργολάβος μας καταβάλλει μισθούς και κοινωνικές παροχές που είναι τουλάχιστον πάνω από τα ελάχιστα νομικά ή βιομηχανικά πρότυπα. Οι μισθοί πρέπει να καταβάλλονται εγκαίρως και ακέραιοι. Οι κρατήσεις μισθών επιτρέπονται μόνο εάν και στο βαθμό που επιτρέπονται από τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή συλλογικές συμβάσεις.

Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και της ελεύθερης έκφρασης γνώμης

Ο προμηθευτής μας σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων για ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι στο πλαίσιο των εφαρμοστέων δικαιωμάτων και νόμων. Τα μέλη οργανώσεων εργαζομένων ή συνδικαλιστικών οργανώσεων δεν πρέπει να προτιμώνται ή να βρίσκονται σε μειονεκτική θέση.

Συμμόρφωση με περιβαλλοντικά πρότυπα

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς και εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διατηρεί τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον όσο το δυνατόν πιο χαμηλά γίνεται καθώς και να βελτιώνει συνεχώς την προστασία του περιβάλλοντος.

Υπεύθυνη διαχείριση των πόρων και την κλιματική αλλαγή

Ο προμηθευτής μας δεσμεύεται να βελτιστοποιεί και να μειώνει συνεχώς κατανάλωση φυσικών και μη ανανεώσιμων πόρων.

Υλική συμμόρφωση

Ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς και εφαρμοστέους νόμους ή άλλες διατάξεις για απαγορεύσεις και περιορισμούς ουσιών, όπως καθώς και τη συνεχή τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης τακτική και προληπτική διαβίβαση πληροφοριών προς τη Jungheinrich σχετικά με την υλική συμμόρφωση.

Δέσμευση και έλεγχος

Διαδικασίες και συμμόρφωση

Ο προμηθευτής μας διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι του ενημερώνονται για το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή και ότι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις του. Η Jungheinrich σέβεται ότι η συμμόρφωση και η εφαρμογή των βασικών αρχών και προτύπων που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών είναι μια συνεχής διαδικασία. Ως εκ τούτου, ο προμηθευτής μας συμμορφώνεται με τη συνεχή αναθεώρηση και βελτίωση των προτύπων και των διαδικασιών του. Με αυτόν τον τρόπο, ο προμηθευτής υποστηρίζει ενεργά την Jungheinrich στη συμμόρφωση με τις νομικά προβλεπόμενες δέουσες επιμέλειες και τις σχετικές διαδικασίες.

Αλυσίδα εφοδιασμού

Ο προμηθευτής μας δεσμεύεται να επικοινωνεί τις βασικές αρχές και τα πρότυπα από το παρόν έγγραφο στους άμεσους προμηθευτές του ή να συνάψει παρόμοιες συμφωνίες μαζί τους. Αυτό αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εν λόγω βασικές αρχές και πρότυπα κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας και στη διαρκή διασφάλιση βελτίωσης των σχετικών διαδικασιών με τους προμηθευτές του προμηθευτή μας. Εάν ο προμηθευτής αντιλαμβάνεται παραβιάσεις των βασικών αρχών και προτύπων που προβλέπονται στην εφοδιαστική αλυσίδα του, οφείλει να αναφέρει άμεσα τις παραβάσεις αυτές στη Jungheinrich.

Παρακολούθηση και υποχρέωση προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων

Ο προμηθευτής μας θα τεκμηριώνει τη συμμόρφωση με τις προαναφερθείσες βασικές αρχές και πρότυπα με τη χρήση κατάλληλων επιχειρηματικών εγγράφων. Ο προμηθευτής οφείλει να έχει να τα έχει διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος της Jungheinrich εντός κατάλληλου πεδίου εφαρμογής και μετά από προηγούμενη διαβούλευση. Εάν ο προμηθευτής αντιληφθεί παραβιάσεις των βασικών αρχών και προτύπων που προβλέπονται στην επιχείρησή του, οφείλει να τις αναφέρει αμέσως στη Jungheinrich, αναφέροντας τις διαπιστωθείσες παραβάσεις και τους κινδύνους καθώς και τα μέτρα που ελήφθησαν.

Jungheinrich Open Line

Η Jungheinrich ενθαρρύνει τους εργαζόμενους του προμηθευτή ή της εφοδιαστικής αλυσίδας του να αναφέρουν (επικείμενα) παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή του περιεχομένου του παρόντος κώδικα προμηθευτή. Για το σκοπό αυτό, η "Ανοιχτή Γραμμή" +49 800 - OPENLINE (+49 800-67365463) ή www.whistle-blow.org/JungheinrichAG μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να έρθετε σε επαφή με τη Jungheinrich.

Συνέπειες των παραβάσεων

Άμεση παραβίαση του παρόντος κώδικα Δεοντολογίας προμηθευτή θεωρείται ουσιώδης βλάβη της επιχειρηματικής σχέσης ή των συμβάσεων. Η Jungheinrich διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τις κατάλληλες κυρώσεις σε τέτοιες περιπτώσεις. Η Jungheinrich αξιολογεί κάθε παράβαση ξεχωριστά και διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει περαιτέρω κατάλληλες κυρώσεις ή μέτρα σε τέτοιες περιπτώσεις ανά πάσα στιγμή. Αυτά μπορεί να οδηγήσουν σε προσωρινή αναστολή ή ακόμη και στον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.

Ωστόσο, ο πρωταρχικός στόχος είναι η αποκατάσταση τυχόν παραπόνων, ώστε να είναι σε θέση να συνεχιστεί η επιχειρηματική σχέση. Ο προμηθευτής πρέπει να υποστηρίζει ενεργά τη Jungheinrich στην αποκατάσταση των παραπόνων εντός του πεδίου των δυνατοτήτων του και τις αντίστοιχες εφαρμοστέες νομικές διατάξεις στον χώρο.