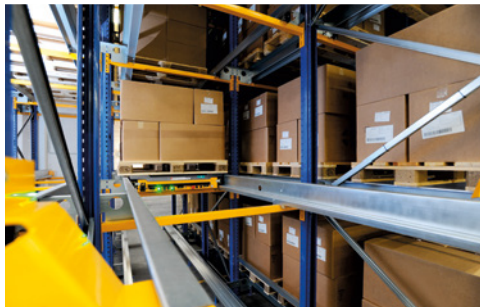


**Książka obsługi i eksploatacji
wózków jezdniowych
z napędem silnikowym**

 **JUNGHEINRICH**





Kompleksowa oferta

Oferta handlowa Jungheinrich Polska Sp. z o.o. obejmuje sprzedaż, serwis i wynajem wózków widłowych, jak również projektowanie i montaż systemów regałowych.

Naszym klientom oferujemy profesjonalne doradztwo logistyczne, największą w Polsce flotę i stałą opiekę technika serwisu.

JUNGHEINRICH

DANE WÓZKA



W razie pytań lub zgłoszeń
serwisowych prosimy
o podawanie typu,
daty produkcji
i numeru seryjnego.

Gwarancja udzielona jest
na warunkach określonych
w Ogólnych Warunkach
Dostaw i Gwarancji
Jungheinrich Polska Sp. z o.o.

Gwarancja ważna wyłącznie
razem z fakturą zakupu.

* w zależności od tego, który
z warunków wystąpi wcześniej



Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji Jungheinrich Polska Sp. z o.o.

(Stan na dzień 1.12.2022 r.)

Jungheinrich Polska Sp. z o.o. („JH”)

**ul. Świerkowa 3, Bronisze, 05-850 Ożarów Mazowiecki
NIP PL1130082801, REGON 010465346, KRS 0000137163,**

Kapitał zakładowy 13.000.000,00 PLN

**Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS**

Działając w oparciu o art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r.

**o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,
JH oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.**

A. Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

1. Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji („OWDiG”) JH stanowią integralną część wszystkich ofert i oświadczeń woli, w szczególności wszystkich umów zawieranych przez JH, o ile odrębnie Strony nie postanowią inaczej.
2. Uregulowania odmienne do postanowień OWDiG wymagają, pod rygorem ich nieważności, zgodnych oświadczeń woli wyrażonych na piśmie przez JH i Klienta zwanych dalej „Stronami”. „Klient” w rozumieniu OWDiG oznacza stronę umowy, adresata oferty, zamawiającego, zlecałodawcę lub inne osoby będące stroną stosunków prawnych z JH. Strony akceptują również formę dokumentową i zawarcie umów z użyciem kwalifikowanego lub zaawansowanego podpisu elektronicznego.
3. W przypadku istniejących stałych kontaktów handlowych OWDiG obowiązują dla wszystkich przyszłych umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków zakupów, dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Klienta. OWDiG obowiązują Strony również we wszystkich kolejnych umowach wynikających z zawartej umowy.
4. OWDiG dostępne są pod adresem: www.jungheinrich.pl/OWDiG.pdf lub na życzenie doręczane Klientowi. Klient składając zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę wyraża zgodę na włączenie OWDiG do treści umowy jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWDiG przez Klienta następuje także w każdy inny sposób, jeżeli z zachowania Klienta wynika, iż się z nimi zapoznał lub mógł się zapoznać. Przy braku innych umów lub uzgodnień, treść OWDiG stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawną.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia OWDiG są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDiG.

6. JH świadczy usługi wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych, dla których świadczone usługi są bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą i mają dla nich charakter zawodowy. Klient zobligowany jest do przedłożenia stosownego oświadczenia nie później jednak niż w chwili zawarcia umowy, jeśli nabywa usługi w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

B. Zawarcie umowy, przedmiot umowy, zakres dostawy, opakowanie

1. Wszelkie oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron i inne dokumenty lub materiały promocyjne i korespondencja, mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66§1 k.c., stanowią jednak zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k.c., a stają się wiążące dla JH wyłącznie po wyraźnym, pisemnym potwierdzeniu ich przyjęcia przez JH.
2. Klient odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w zamówieniu, zleceniu i innych dokumentach. Klient nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem.
3. Miejscem spełnienia świadczenia JH jest wskazane w zamówieniu miejsce dostawy towaru na terytorium Polski.
4. JH zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych lub wzornictwa zamówionego towaru, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują zasadniczych zmian zamówionego towaru takich jak podstawowe właściwości techniczne, funkcje i wygląd oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Klienta.
5. Podawane przez JH parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej nawierzchni betonowej oraz suchego otoczenia, z wyłączeniem okresu rozruchu pojazdu. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji podczas normalnej eksploatacji.
6. Wózki widtowe Jungheinrich mogą być wyposażone w tzw. moduły telematyczne, które w trakcie pracy wózka na bieżąco generują informacje („dane telematyczne”) i bezprzewodowo przesyłają je do JH. Wygenerowane dane telematyczne obejmują dane operacyjne wózka, takie jak: informacje o podnoszeniu, opuszczaniu, jeździe, prędkości, pozycji, stanie bieżącym (włączony lub wyłączony) oraz temperaturze poszczególnych elementów pojazdu, godzinach pracy, komunikaty o błędach. W zależności od rodzaju modułu telematycznego, JH pobiera wszystkie wymienione dane telematyczne lub wyłącznie następujące: dane o stanie bieżącym (włączony lub wyłączony), o godzinach pracy i komunikaty o błędach. JH może wykorzystać dane telematyczne, m.in. do rozliczania motogodzin pracy (mth), rozwoju technologicznego

i optymalizacji urządzeń oraz oferty JH, przeprowadzania usług zdalnych oraz do badań porównawczych. Klient akceptuje użycie przez JH lub podmioty współpracujące z JH danych tematycznych wygenerowanych przez przedmiot najmu. Poprzez podpisanie odrębnej umowy, Klient może wyłączyć moduł telematyczny w zakupionym urządzeniu. Wszelkie dane telematyczne gromadzone w urządzeniu, są własnością JH. Ich udostępnianie Klientowi wymaga odrębnej umowy. Moduł telematyczny nie zbiera, nie przetwarza ani nie przysyła żadnych danych osobowych. Jeżeli Klient połączy dane telematyczne z danymi umożliwiającymi identyfikację danej osoby (np. operatora wózka), ponosi on wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.

7. JH zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Klientowi ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, które stanowią informację poufną i nie mogą być przez Klienta udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody JH. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez JH na drogę sądową z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. JH przyjmuje zwroty opakowań transportowych. Zwracane opakowania transportowe winny być czyste, wolne od obcych substancji oraz w stosownych przypadkach, posortowane według materiałów opakowaniowych. W razie niespełnienia powyższych warunków, JH uprawniona jest do żądania od Klienta zwrotu poniesionych kosztów dodatkowych.

C. Termin dostawy, termin realizacji, siła wyższa, świadczenie częściowe

1. W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się JH do wydania towaru Klientowi, w miejscu i w terminie wskazanym w zamówieniu, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadestania Klientowi pisemnego potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Klienta wszystkich wymaganych dokumentów i uznania rachunku bankowego JH kwotą uzgodnionej zaliczki. W przypadku nieterminowego wypienienia któregośkolwiek z powyższych obowiązków, braku zapłaty zaliczki lub innych wymagalnych zobowiązań Klienta wobec JH, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
2. Jeśli po potwierdzeniu zamówienia, Klient zgłosi dodatkowe żądania dotyczące zamówienia, w tym żądanie dokonania zmian w zamówionym towarze, takie żądanie traktuje się jak złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku JH może wyznaczyć nowy termin dostawy.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez którą należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i którego nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności uniemożliwiające Stronom wykonanie obowiązków wynikających z umowy, w tym wypadki losowe, wojny, konflikty zbrojne, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, sankcje, decyzje administracyjne

lub zarządzenia organów państwowych. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców JH. O chwili rozpoczęcia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni od momentu jej zidentyfikowania za pomocą poczty, kuriera lub poczty elektronicznej. W wyniku oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

4. JH nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za inne okoliczności mogące powodować opóźnienia w realizacji zobowiązań lub utrudniać albo uniemożliwiać realizację umowy (lub skutki takich okoliczności), nawet jeśli były znane stronom w momencie zawarcia umowy, w tym: epidemia, pandemia lub inna poważna choroba (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), wojna lub konflikt zbrojny (niezależnie od oficjalnej klasyfikacji), lub związane z nimi zmiany prawne, zaburzenia łańcuchów dostaw, braki personelu, ograniczenia transportowe, ograniczenia w podróżowaniu, kwarantanny, brak możliwości noclegu lub zaopatrzenia personelu na miejscu. Dotyczy to także przypadków, gdy tego rodzaju zdarzenia dotyczą dostawców bądź podwykonawców JH.
5. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia opisanych powyżej okoliczności pociągałoby za sobą poniesienie przez JH znacznej szkody, jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, co do akceptacji których Strony nie osiągną porozumienia w terminie 30 dni, JH jest uprawniona do odstąpienia od umowy i żądania od Klienta zwrotu dotychczas poniesionych w celu realizacji umowy kosztów i wydatków, w tym kosztów dotychczas wykonanych prac. Klientowi nie przysługują w takim wypadku roszczenia odszkodowawcze.
6. JH zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczana osobno.

D. Zwłoka w wykonaniu dostaw, zmiana terminów dostaw, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez JH, Klient jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwłoki do żądania od JH zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% ceny niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 5% ceny niedostarczonego towaru.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia Punktu I.2., Klientowi nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwłoki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.
3. W przypadku niezapłacenia w terminie za dostarczone towary, JH jest uprawniona do żądania ich zwrotu na koszt i ryzyko Klienta, a Klient bezwarunkowo zobowiązuje się wydać te towary JH.
4. Za okres od daty dostawy do dnia zwrotu towaru, Klient zapłaci wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu JH.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Klienta, JH jest uprawniona do żądania zapłaty kary umownej

w wysokości co najmniej 20% ceny netto zamówienia, przy czym JH zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez JH od Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z winy JH, JH dokona zwrotu zaliczki.
7. JH zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostawy towarów do dnia zapłaty wszystkich zobowiązań Klienta wobec JH. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji. Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta o wypłatę odszkodowania. Wznowienie usług, dostaw lub biegu terminu dostawy nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu otwartych należności.

E. Przyjęcie dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Klient będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta powyższego zobowiązania, Klient ponosi powstałe koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania) w kwocie nie mniejszej niż 1% ceny netto zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosownego terminu wyznaczonego przez JH, JH ma prawo rozporządzić zamówionym towarem w inny sposób i/lub zrealizować dostawę w odpowiednio przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić.
2. Wyznaczanie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego towaru przez Klienta jest definitywna. Z momentem powstania zwłoki Klienta w odbiorze dostawy jednocześnie przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty i pogorszenia zamówionego towaru. Na żądanie Klienta, JH może ubezpieczyć towar, pod warunkiem uprzedniego otrzymania od Klienta zaliczki na ten cel.
3. W razie przerwania czynności zmierzających do realizacji zamówienia na wyrażne żądanie Klienta, Klient zobowiązany jest uiścić w wyznaczonym terminie kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, pomniejszone o uprzednio dokonane płatności.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

1. Ceny podane przez JH nie zawierają podatku VAT i odnoszą się do określonej w zamówieniu ilości towaru.
2. O ile Stron nie uzgodnią inaczej, cena nie zawiera kosztów transportu do miejsc przeznaczenia wskazanego przez Klienta, załadunku oraz rozładunku i ubezpieczenia.
3. Cena nie zawiera obowiązkowej opłaty za dopuszczenie towaru do eksploatacji przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) naliczonej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z 26.11.2010r. w sprawie wysokości opłat za czynności jednostek dozoru technicznego. JH na podstawie stosownego

upoważnienia Klienta może wyłącznie zorganizować przeprowadzenie badania UDT w celu wydania Certyfikatu (Decyzji) UDT o dopuszczeniu towaru do eksploatacji. Certyfikat UDT będzie wydany w formie papierowej lub umieszczony przez UDT na koncie Klienta w platformie eUDT. W gestii i interesie Klienta leży weryfikacja konta Klienta w eUDT, daty wydania i treści Certyfikatu. Towar może być eksploatowany wyłącznie z aktualnym i ważnym Certyfikatem.

4. Cena ustalona jest w EUR lub w PLN, lub jako równowartość w PLN kwoty wyrażonej w EUR, przeliczonej na PLN po kursie określonym w ofercie JH obowiązującym w dniu wystawienia faktury lub proformy.
5. W przypadku decyzji o finansowaniu zakupu towaru w formie leasingu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego (nie później niż 14 dni od daty złożenia zamówienia) pisemnego powiadomienia i dostarczenia do JH stosownego zamówienia wystawionego przez finansującego (leasing). Jeżeli wskazany termin nie zostanie dotrzymany, JH ma prawo dostarczyć towar i wystawić fakturę na Klienta, a Klient ją przyjąć i zapłacić w wyznaczonym terminie. Klient we własnym zakresie podejmie ewentualne dalsze kroki w celu zmiany finansowania np. przez zastosowanie leasingu zwrotnego.
6. Numer zamówienia (PO), jeśli jest wymagany, zostanie umieszczony na fakturze wyłącznie pod warunkiem otrzymania PO co najmniej w formie e-mail najpóźniej w dniu dostawy towaru lub wykonania usługi. W przypadku nieotrzymania PO, JH zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami bez PO, a Klient od jej przyjęcia i zapłaty w wyznaczonym terminie.
7. JH zastrzega sobie prawo zmiany ceny i warunków z ważnych przyczyn, jeżeli od dnia potwierdzenia oferty do dnia złożenia zamówienia przez Klienta upłynie 14 dni.
8. JH jest uprawniona do żądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze wystawionej zgodnie z zamówieniem lub umową.
9. Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia każdej kolejnej partii towaru, chyba, że strony postanowiły inaczej.
10. JH zastrzega sobie prawo do weryfikacji kondycji finansowej Klienta i dostosowania warunków handlowych do wyników weryfikacji. JH jest uprawniona do żądania od Klienta zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.
11. Wraz ze złożeniem zamówienia Klient może być zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości określonej przez JH. Pozostałą część ceny Klient jest zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym w zamówieniu, umowie lub fakturze. Brak zapłaty uprawnia JH do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez JH od Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Z zastrzeżeniem D.6., zaliczka wpłacona przez Klienta nie podlega zwrotowi, może być, jednakże przeznaczona na spłatę zobowiązań Klienta względem JH.).
13. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 30 dni, JH ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku zastosowanie mają w szczególności odpowiednie postanowienia punktu D.

14. Złożone reklamacje w szczególności, co do wysokości kwot wykazanych w fakturze lub błędów formalnych faktury, nie zwalniają Klienta z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.
15. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania właściwego rachunku bankowego JH pełną kwotą należności.
16. Jeżeli dostarczony przez JH towar jest wadliwy, Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za część dostarczonych towarów wolną od wad.
17. Za nieterminowe płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
18. Klientowi przysługuje prawo potrącenia lub zatrzymania roszczeń względem JH, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, są bezsporne lub zostaną przez JH uznane.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. JH zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Klienta pełnej ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skuteczne względem wierzycieli Klienta.
2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Klienta, JH ma prawo na koszt Klienta żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niniejszego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Klient winien na pierwsze żądanie JH poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejęcie posiadania tego towaru przez JH.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania likwidacyjnego, egzekucyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Klienta jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa własności na rzecz JH. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność JH w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Klienta, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować JH o tym fakcie oraz przestać do JH kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacji. W razie wniesienia przez JH powództwa ekscydencyjnego Klient zobowiązany jest zwrócić JH poniesione koszty sądowe i pozasądowe, jeśli JH nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
4. Klient nie ma prawa zbycia wierzycielności przysługujących mu w stosunku do JH na rzecz osób trzecich.
5. Klient z chwilą zawarcia umowy sprzedaży ceduje na JH wszelkie wierzycielności i prawa wynikające ze sprzedaży zastrzeżonego towaru.
6. Klient w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz JH, nie jest uprawniony do odprowadzania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej pisemnej zgody JH.
7. Wniosek restrukturyzacyjny lub wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta, uprawnia JH do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.

8. Klient niniejszym ceduje na JH, a JH przejmuje, wszelkie wynikające z odsprzedaży towaru zastrzeżonego, przyszłe roszczenia Klienta względem dalszego nabywcy. Prawo do windykcji należności przysługuje Klientowi jak i JH, z tym, że JH powstrzyma się od windykcji tak długo, jak długo Klient będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze względem JH i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej zagrażające należytej realizacji tych zobowiązań (w takiej sytuacji, Klient zobowiązany jest do przekazania JH na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykcji).

H. Gwarancja i reklamacje

1. JH ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady materiałowo-produkcyjne towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem wystawionym przez JH. JH uzupełni wszelkie braki i usunie wady towaru objęte gwarancją na swój koszt i na warunkach określonych w książce lub karcie gwarancyjnej.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi:
 - nowe wózki widtowe z wyłączeniem serii M – 12 miesięcy z ograniczeniem do 2000 motogodzin pracy;
 - nowe wózki widtowe serii M – 12 miesięcy z ograniczeniem do 1200 motogodzin pracy;
 - wózki widtowe używane – zgodnie z ofertą;
 - wszystkie silniki elektryczne produkcji grupy Jungheinrich w nowych wózkach widtowych – 24 miesiące bez limitu godzinowego;
 - regały, systemy magazynowe i regały LRK i PRK zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej – 12 miesięcy;
 - oryginalne części zamienne dostarczone i zamontowane przez JH – 12 miesięcy;
 - akumulatory i prostowniki – 12 miesięcy;
 - baterie litowo-jonowe – zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej do 96 miesięcy;
 - pozostałe towary z oferty JH – 12 miesięcy z limitem 1000 motogodzin pracy (jeśli dotyczy).
3. Naprawy gwarancyjne są wykonywane nieodpłatnie, z wyjątkiem, czynności obsługi codziennej, czynności niestanowiących napraw gwarancyjnych takich jak przeglądy konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów, czyszczenie wózka itp.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Klienta jest faktura i karta lub książka gwarancyjna wystawiona przez JH. Uznanie, iż wada objęta jest gwarancją możliwe jest tylko na podstawie raportu serwisowego wystawionego przez technika JH, tym samym, brak współdziałania Klienta w zakresie umożliwienia technikowi wykonania swoich czynności serwisowych, równoznaczne jest ze zerzeniem się swoich uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji przez Klienta.
5. Gwarancję objęte są tylko towary (w tym części, tylko jeżeli zostały dostarczone i zamontowane przez JH) z aktualnym gwarancyjnym przeglądem konserwacyjnym lub technicznym wykonanym wyłączenie przez serwis JH, eksploatowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przeznaczeniem, instrukcją obsługi i warunkami gwarancji oraz zainstalowane zgodnie z normami technicznymi.

6. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji nie są objęte m. in.: (i) usterki i wady wynikające z używania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia pracy wózka, niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad, agresywne środowisko pracy) lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub obowiązujących przepisów prawa; (ii) usterki i wady wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwe wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, braku bieżącej obsługi; (iii) usterki i wady wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu wykonanych przez Klienta lub osoby trzecie; (iv) usterki wynikające z używania towaru w mroźni z naruszeniem odrębnych zasad użytkowania wózków widłowych i pozostałych urządzeń JH w wersji mroźniczej; (v) zużycie towaru lub jego części będące wynikiem normalnej eksploatacji takich jak np.: rolki, łożyska, koła, opony, świece, bezpieczniki, żarówki, okładziny cierne, paski napędowe, szczotki silników elektrycznych, styki elektryczne, łańcuchy, elementy filtrujące, płyny i środki smarujące itp., z wyłączeniem wad materiałowo-produkcyjnych ujawnionych i potwierdzonych protokołem (lit. H ust. 1); (vi) wszelkie usterki i wady powstające na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm); (vii) czyszczenie wózka, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
7. Jakiegokolwiek naprawy, przeglądu konserwacyjnego, technicznego, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w towarze zakupionym w JH przeprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z JH nie są objęte gwarancją i wyłącza ją w całości uprawnienia Klienta wynikające z tytułu gwarancji.
8. Pod rygorem utraty gwarancji obowiązkiem Klienta jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, odpłatnych przeglądów konserwacyjnych towarów dostarczonych przez JH, wykonywanych wyłącznie przez serwis JH, zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - wózki widłowe elektryczne nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, nie później niż do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 1000 motogodzin;
 - wózki widłowe spalinowe nowe – pierwszy przegląd po pierwszych 100 mth, nie później niż do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 500 motogodzin;
 - wózki widłowe elektryczne i spalinowe używane, jeśli są objęte gwarancją – pierwszy przegląd po pierwszych 500 mth, nie później niż do 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne – tak, jak w przypadku wózków nowych;
 - regaty i systemy magazynowe – pierwszy przegląd w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 12 miesięcy;
 - regaty LRK i PRK – pierwszy przegląd do 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
 - baterie i prostowniki – pierwszy przegląd do 3 miesięcy od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- baterie litowo-jonowe – badania kontrolne po pierwszych 100 mth pracy Urządzenia, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 1000 motogodzin;
- pozostałe towary – zgodnie z obowiązującymi przepisami lub instrukcją obsługi.
9. JH zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw lub płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja księgowa JH wykáže opóźnienie Klienta w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni.
10. Klient jest obowiązany zbadać dostarczone towary, w tym ich zgodność z zamówieniem lub umową, w chwili ich wydania. Wady widoczne i oczywiste Klient zobowiązany jest zgłosić JH w formie pisemnej w trakcie odbioru, a wady ukryte – niezwłocznie po ich wykryciu. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Klienta wygasają.
11. W przypadku uzasadnionej reklamacji z tytułu gwarancji Klient jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 30 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez JH lub – w przypadku, gdy wózków JH, wady towaru mają zostać usunięte u Klienta – w terminie 30 dni od dnia weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe JH, Strony wyznaczają inny termin usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe JH.
12. Części zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przejścia ryzyka na Klienta została udowodniona, będą nieodpłatnie naprawione albo powtórnie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru JH. Własność części wymienianej w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na JH z momentem odtączenia. Klient winien umożliwić JH wykonanie napraw gwarancyjnych w stosownym czasie.
13. Poza roszczeniami określonymi w OWDiG Klient jest uprawniony do żądania obniżenia uzgodnionej ceny zakupu lub wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli towar był już naprawiany trzykrotnie, a wada dotyczy tego samego elementu, jest istotna i nie można jej usunąć.
14. Jeżeli mimo wykrycia wady lub usterki towar jest używany, JH odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
15. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I, odpowiedzialność odszkodowawcza JH jest wyłączona. Klientowi nie przysługują żadne dalsze roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, związanych z dochodzeniem praw wynikających z tytułu gwarancji oraz roszczenia o odszkodowanie, w szczególności za szkody pośrednie i następne, w tym utracone korzyści.
16. JH zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości towaru.
17. Prawa z tytułu gwarancji posiada wyłącznie Klient, który nabył urządzenie bezpośrednio od JH. Gwarancja ma charakter niezbywalny i nie podlega cesji na rzecz jakiegokolwiek kolejnego nabywcy urządzenia.
18. Wyłączona jest odpowiedzialność JH z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów.

I. Odpowiedzialność i ochrona danych osobowych

1. Postanowienia Punktów H oraz I, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń Klienta, stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Klient nie jest w stanie korzystać z zamówionego towaru zgodnie z umową z powodu umyślnego zawinionego niezastosowania się przez JH do otrzymanych sugestii, bądź też na skutek wskazań dotyczących towarów udzielonych przez JH przed albo po zawarciu umowy lub z powodu innych naruszeń obowiązków JH, w szczególności związanych z instrukcjami użytkowania lub konserwacji, załączonymi przez JH dla zamówionych przez Klienta towarów.
2. JH ponosi odpowiedzialność za szkody majątkowe wyłącznie w następujących przypadkach: zatajenie wady lub istnienie wady takiej, której brak był przez JH zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji było zabezpieczenie Klienta przed poniesioną szkodą); szkoda na osobie; szkoda wyrządzona przez produkt niebezpieczny; w innych przypadkach bezwzględnej odpowiedzialności prawnej. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność JH jest ograniczona do wartości umowy (zamówienia) i tylko do szkód rzeczywistych, których wystąpienia zwyczajowo można oczekiwać w związku z wykonywaniem umowy (zamówienia).
3. Wyłączone jest odpowiedzialność JH z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takich jak spadek produkcji, przerwy w produkcji, utrata zysków, utrata korzyści, inne szkody pośrednie i następne, inne ekonomiczne szkody).
4. Na podstawie art. 443 k.c., w przypadku zbiegu podstaw odpowiedzialności deliktowej oraz kontraktowej, Strony wyłączają odpowiedzialność deliktową JH.
5. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, w zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa, Strony wyłączają odpowiedzialność JH z tytułu wszelkich innych roszczeń.

J. Wyłączenie cesji roszczeń

1. Roszczenia Klienta względem JH nie mogą być przenoszone na inne podmioty, chyba że Klient uzyska zgodę JH przed dokonaniem takiego przeniesienia.

K. Postanowienia końcowe

1. Klient ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru od momentu jego wydania (art. 612 k.c. w związku z art. 548 k.c.).
2. Dla wykładni i stosowania umowy łączącej Strony i OWDiG właściwe jest prawo polskie. Miejscem wykonania umowy jest siedziba JH. Ewentualne spory wynikłe na gruncie umowy Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji.
3. Każda zmiana umowy pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej. Strony dopuszczają również formę dokumentową. Strony akceptują zawarcie umowy przy użyciu zaawansowanego podpisu elektronicznego.

L. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest JH. Przekazane dane osobowe są przetwarzane na następujących celach: (i) zawarcie lub realizacja umowy:

na podstawie art.6 ust.1 lit. b) lub f) RODO; (ii) działania marketingowe podejmowane przez JH samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami: na podstawie art.6 ust.1 lit. f) RODO; (iii) przeprowadzanie rankingów, raportów i analiz – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; (iv) przechowywanie dokumentacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO; (v) realizacja obowiązków spoczywających na JH na mocy obowiązującego prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO; (vi) dochodzenia ewentualnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Czynniki brany pod uwagę są (i) przepisy prawa (np. ustawa o rachunkowości); (ii) okres świadczenia usług; (iii) okres, na jaki została udzielona zgoda; (iv) czas trwania umowy; (v) okres istnienia prawnie usprawiedliwionego interesu JH. Ponadto JH informuje, że osobie, której przekazane dane dotyczą przysługuje: (i) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii tych danych; (ii) prawo żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; (iii) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie przetwarzania na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu JH. W tym celu należy skontaktować się z JH: rodo@jh.pl (IOD Frank Jastrob), JH wówczas zaprzestanie przetwarzania przekazane dane osobowe w dotychczasowych celach, chyba że wykaże, iż podstawy przetwarzania tych danych są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń JH lub ich przetwarzanie przez JH jest wymagane obowiązkami przewidzianym prawem. Prawo żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać usunięcia przekazanych danych osobowych. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w każdej chwili osoba, której dane dotyczą może zażądać ograniczenia przetwarzania przekazanych danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych uzgodnionych lub wymaganych prawem działań, jeżeli uzna, że JH przetwarza przekazane dane nieprawidłowo lub przetwarza je bezpodstawnie lub osoba, której dane dotyczą decyduje, że jest to konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu względem przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie JH są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez JH przekazanych danych osobowych narusza przepisy RODO, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim, wyłącznie w zakresie określonym przez prawo. JH może przekazywać wówczas te dane, podmiotom powiązanym kapitałowo z JH, dostawcom i podwykonawcom, jeżeli jest to niezbędne z punktu widzenia umowy lub w oparciu o uzasadniony interes ekonomiczny i efektywnego prowadzenia działalności gospodarczej. JH nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na automatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Przekazane dane osobowe nie są udostępniane poza EOG.

Karta gwarancyjna.

Warunki gwarancji jakości akumulatorów litowo-jonowych Jungheinrich

(Ważna od 26.05.2022 r.)

1. WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1.1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1.1.1. JH udziela gwarancji jakości na akumulatory litowo – jonowe Jungheinrich (24-80V) Jungheinrich (dalej jako „Akumulatory”) na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

1.1.2. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Akumulatory, które spełniają następujące warunki:

- są zamówione w JH począwszy od dnia 1 września 2021 roku,
- są eksploatowane na terenie Polski zgodnie z ich przeznaczeniem w normalnych warunkach pracy oraz zgodnie z instrukcją obsługi,
- posiadają aktualne badania kontrolne wykonane przez JH zgodnie z harmonogramem: po pierwszych 100 mth pracy wózka widowego, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 1000 mth,
- są używane w wózkach widtowych z aktualnym przeglądem konserwacyjnym wykonanym wyłącznie przez serwis JH,
- są używane w wózkach widtowych, do których zostały zakupione,
- wypełniają inne warunki opisane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

1.1.3. W przypadku naruszenia warunków opisanych w pkt. 1.1.2. gwarancja jakości nie obowiązuje a odpowiedzialność Gwaranta wygasa.

1.1.4. Gwarancja jakości nie obejmuje akumulatorów do wózków widowych typ EJE M, EJC M, AME13, AME 15 oraz produktów marki Ameise.

1.1.5. Nabywca jest obowiązany zbadać Akumulator w chwili wydania przez JH. Wady widoczne i oczywiste nabywca powinien zgłaszać w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od wydania Akumulatora, wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 5 dni. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości przysługują także nabywcy, który w momencie zaistnienia zdarzenia gwarancyjnego jest właścicielem wózka widowego wraz z Akumulatorem objętym gwarancją lub osobą przez niego upoważnioną (dalej: „Posiadacz Gwarancji”).

1.2. OKRES GWARANCJI JAKOŚCI

1.2.1. Gwarancja jakości udzielona jest na okres ośmiu (8) lat od dnia dostawy Akumulatora do pierwszego nabywcy pod warunkiem nie przekroczenia 12.000 motogodzin pracy wózka (mth), do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym jest eksploatowany (dalej: „Okres Gwarancji”). Podstawą

roszczeń z tytułu gwarancji jest pierwsza faktura potwierdzająca sprzedaż Akumulatora przez JH lub karta gwarancyjna ze wskazaną datą sprzedaży Akumulatora przez JH.

1.2.2. Wykonywanie usług gwarancyjnych nie wpływa na Okres Gwarancji, w szczególności nie zawiesza, nie przedłuża i nie powoduje ponownego rozpoczęcia biegu Okresu Gwarancji.

1.2.3. Usługi gwarancyjne będą wykonywane wyłącznie na terenie Polski.

1.3. ZDARZENIE GWARANCYJNE

1.3.1. JH gwarantuje, że pojemność Akumulatora w Okresie Gwarancji wynosić będzie nie mniej niż 65% pojemności znamionowej. Zdarzenie Gwarancyjne będzie miało miejsce, jeżeli Akumulator nie osiągnie wartości określonych w karcie charakterystyki lub rzeczywista pojemność Akumulatora spadnie poniżej 65% pojemności znamionowej.

1.3.2. Pojemność znamionowa Akumulatora to oryginalna pojemność Akumulatora wskazana na jego tabliczce znamionowej.

1.3.3. Rzeczywista pojemność Akumulatora jest wartością zmierzoną przez JH we współpracy z Posiadaczem Gwarancji z uwzględnieniem warunków:

- temperatura otoczenia: 20 – 30°C;
- temperatura Akumulatora zmierzona przez BMS: 25 – 30°C;
- ładowanie odbywa się odpowiednimi prostownikami Jungheinrich;
- prąd rozładowania nie większy niż 0.2C (tj. całkowite rozładowanie Akumulatora następuje w ciągu 5h);
- wszelkie pomiary mogą być wykonane za pomocą atestowanych i prawidłowo skalibrowanych narzędzi pomiarowych.

1.4. USŁUGI GWARANCYJNE

1.4.1. W przypadku Zdarzenia Gwarancyjnego, JH według własnego uznania, naprawi Akumulator lub wymieni na Akumulator wolny od wad („Usługa gwarancyjna”). Miejscem wykonywania naprawy jest miejsce pracy Akumulatora na terenie Polski, przy czym gwarancją jakości objęty jest wyłącznie Akumulator spełniający warunki określone w pkt 1.1.2. niniejszego dokumentu. Własność części wymienionych w trybie naprawy objętej Usługą gwarancją przechodzi na JH z momentem ich odtądzenia. Posiadacz gwarancji jakości zobowiązany jest umożliwić JH wykonanie napraw objętych gwarancją w uzgodnionym terminie, zapewniając suche i zadaszone miejsce z dostępem do mediów.

- 14.2. W przypadku, gdy Zdarzenie gwarancyjne nastąpi w ciągu pierwszych trzech (3) lat Okresu Gwarancji, JH wykona Usługę gwarancyjną w ramach niniejszej gwarancji jakości i zgodnie z jej warunkami – na własny koszt.
- 14.3. W przypadku, gdy Zdarzenie gwarancyjne wystąpi w Okresie gwarancji po upływie pierwszych trzech lat (3) Okresu Gwarancji, JH poniesie koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania Usługi gwarancyjnej, w części wskazanej w poniższej tabeli, a pozostałą część kosztów składających się na wynagrodzenia należne JH oraz czas pracy i dojazd techników JH, poniesie Posiadacz gwarancji:

	Liczba motogodzin pracy wózka zarejestrowana przez licznik	
Okres Gwarancji	0 – 6.000	6.000 < mth ≤ 12.000
od 0 do 3 roku gwarancji	Wszystkie koszty zgodnie z Punktem 14.2.	40%
od 4 do 8 roku gwarancji	50%	30%

- 14.4. Jeżeli pomimo wykrycia wady Akumulatora jest on nadal używany, JH odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
- 14.5. Wyłącza się odpowiedzialności JH z tytułu rękojmi za wady fizyczne Akumulatora.
- 14.6. Posiadaczowi gwarancji nie przysługują żadne inne roszczenia odszkodowawcze, zwłaszcza roszczenia o zwrot kosztów, które nie przyniosły rezultatu oraz roszczenia o odszkodowanie, w tym też nie może dochodzić odpowiedzialności za szkody pośrednie i następne (w tym utracone korzyści), które nie stanowią normalnych następstw działania lub zaniechania JH, z którego szkoda wynika.
15. WYMOGI GWARANCJI JAKOŚCI
- 15.1. Niezależnie od innych warunków gwarancji jakości, JH wykona Usługi gwarancyjne zgodnie z postanowieniami pkt 14.2. dla Akumulatorów spełniających warunki określone w pkt 1.1.2. niniejszego dokumentu, w przypadku, gdy licznik motogodzin pracy wózka, do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym jest eksploatowany, zarejestrował nie więcej niż 6000 Motogodzin pracy wózka.
- 15.2. Niezależnie od innych warunków gwarancji jakości, JH wykona Usługi gwarancyjne zgodnie z postanowieniami pkt 14.3. dla Akumulatorów spełniających warunki określone w pkt 1.1.2. niniejszego dokumentu, w przypadku, gdy licznik motogodzin pracy wózka, do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym jest eksploatowany, zarejestrował nie więcej niż 12000 Motogodzin pracy wózka.

- 15.3. Niezależnie od innych warunków gwarancji jakości, JH wykona Usługi gwarancyjne zgodnie z postanowieniami pkt 1.4. dla Akumulatorów spełniających warunki określone w pkt 1.1.2. niniejszego dokumentu, jeśli wózek, do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym jest eksploatowany, posiada aktualny przegląd konserwacyjny wykonany przez JH, a Akumulator – aktualne badania kontrolne wykonane zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 1.1.2.
- 15.4. Niezależnie od innych warunków gwarancji jakości, JH wykona Usługi gwarancyjne zgodnie z postanowieniami pkt 1.4. dla Akumulatorów spełniających warunki określone w pkt 1.1.2. niniejszego dokumentu tylko wtedy, gdy Posiadacz gwarancji okaże na żądanie JH pierwszą fakturę potwierdzającą sprzedaż Akumulatora przez JH lub kartę gwarancyjną ze wskazaną datą sprzedaży Akumulatora przez JH.

2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 2.1. JH będzie zwolniony z obowiązku świadczenia Usług gwarancyjnych w przypadku, jeżeli uszkodzenie lub awaria Akumulatora nastąpiła, przynajmniej częściowo, wskutek jednej z następujących przyczyn:
- usterki wynikające z niewłaściwego transportu, przechowywania, błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu przez osoby trzecie, inne niż JH;
 - usterki powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych (np. przez zalanie, pożar, kradzież, wandalizm, wypadki, w tym spowodowane przez niekorzystne warunki pogodowe np. deszcz, śnieg, grad);
 - usterki wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem używania Akumulatora (np. przeciążenie fizyczne lub elektryczne np. wysokie napięcie, prąd rozruchowy, wyładowania atmosferyczne, nadmierna eksploatacja, niewłaściwe warunki pracy Akumulatora, agresywne środowisko pracy, itp.) lub wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
 - usterki wynikające z lekkomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, braku konserwacji lub niewłaściwie wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, w tym prostowników innych niż zatwierdzone przez JH, braku bieżącej obsługi;
 - eksploatacja, ładowanie, składowanie Akumulatorów w temperaturach innych, niż zakres określony w instrukcji obsługi;
 - usterki wynikające z używania Akumulatora w chłodni lub mroźni, o ile nie jest przeznaczony do pracy w/w warunkach,
- a także, jeśli:
- maksymalne wykorzystanie energii Akumulatora wynoszące 200% pojemności znamionowej na dobę pracy zostało przekroczone więcej niż raz w dowolnym okresie czterech (4) tygodni;
 - nastąpiła zmiana wózka widowego, do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym winien być eksploatowany.

Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji jakości nie są objęte czynności obsługi codziennej, czyszczenie Akumulatora, przeglądy techniczne lub konserwacyjne, regulacje, zmiany parametrów i eksploatacyjne zużycie poszczególnych elementów takich jak np.: wtyczki, gniazda.

- 2.1.1. Wszelkie naprawy, przeglądy techniczne lub konserwacyjne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w Akumulatorach objętych gwarancją, przeprowadzone bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z JH powodują wyłączenie roszczeń z tytułu gwarancji jakości na Akumulator i nie są objęte odpowiedzialnością JH z tytułu gwarancji.
- 2.1.2. Pod rygorem utraty gwarancji jakości, obowiązkiem Posiadacza gwarancji jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, płatnych przeglądów konserwacyjnych wózka widłowego, do którego Akumulator został sprzedany przez JH i z którym jest eksploatowany, wykonywanych wyłącznie przez serwis JH, a w przypadku Akumulatorów – przestrzeganie terminów obowiązkowych, płatnych badań kontrolnych zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 1.1.2.
- 2.1.3. JH zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostaw do dnia zapłaty wszystkich zobowiązań Posiadacza gwarancji wobec JH. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji. Powyższe nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Posiadacza gwarancji o wypłatę odszkodowania lub podnoszenia innych roszczeń. Wznowienie usług, dostaw lub biegu terminu dostawy nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu otwartych należności. W przypadku opóźnień w płatnościach na rzecz JH przekraczającej 30 dni, gwarancja jakości wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych.

3. PROCEDURA GWARANCYJNA

- 3.1. Gwarancją jakości objęty jest Akumulator spełniający warunki określone w pkt 1.1.2. oraz w innych postanowieniach niniejszej Karty Gwarancyjnej niniejszego dokumentu. Posiadacz gwarancji jakości jest obowiązany zbadać Akumulator w chwili wydania przez JH. Wady widoczne i oczywiste Posiadacz gwarancji zobowiązany jest zgłaszać w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od wydania Akumulatora, wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu. W przypadku uzasadnionej reklamacji Posiadacz gwarancji jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail). W przypadku, gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe JH, Strony porozumieją się w przedmiocie wydłużenia terminu usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe JH.
- 3.2. W przypadku, nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Posiadacz gwarancji, JH może żądać zapłaty wynagrodzenia za usługę weryfikacji uszkodzeń lub awarii Akumulatora.
4. PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA
- 4.1. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana. Wszelkie sprawy nieuregulowane w niniejszym dokumencie znajdują uzupelnienie w Ogólnych Warunkach Dostaw i Gwarancji Jungheinrich Polska Sp. z o. o. dostępnych pod adresem <http://www.jungheinrich.pl/OWDiG.pdf>.
- 4.2. Roszczenie w zakresie gwarancji jakości będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Polsce właściwy dla siedziby JH.

Warunki eksploatacji wózków widłowych i innych urządzeń w wersji mroźniczej

(Obowiązują od dnia 01.02.2023 r.)

Wydane przez:

Junghenrich Polska Sp. z o.o.

ul. Świerkowa 3 Bronisze Warszawy, 05-850 Ożarów Mazowiecki

NIP PL1130082801-REGON 010465346-KRS 0000137163

Organ Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS Kapitał zakładowy: 13.000.000 PLN

(dalej: JH)

Do pracy w chłodniach, mroźniach lub głębokich mroźniach skierowane mogą być wyłącznie wózki widłowe i inne urządzenia wykonane w wersji mroźniczej. Eksploatacja wózków widłowych i innych urządzeń w chłodniach, mroźniach lub głębokich mroźniach wymaga bezwzględnego przestrzegania instrukcji obsługi oraz niżej wskazanych warunków użytkowania:

1. Definicje:

Chłodnia – pomieszczenie zamknięte z temperaturą od 0°C do 5°C z maksymalną względną wilgotnością powietrza 95% bez kondensacji;

Mroźnia – pomieszczenie zamknięte z temperaturą od -28°C do 0°C z maksymalną względną wilgotnością powietrza 95% bez kondensacji;

Głęboka mroźnia – pomieszczenie zamknięte z temperaturą nie niższą niż -40°C z maksymalną względną wilgotnością powietrza 95% bez kondensacji;

Strefa mroźni – chłodnia, mroźnia;

Strefa „zero” – zamknięte pomieszczenie z temperaturą uniemożliwiającą kondensację np. od -5°C do 0°C, stanowiące obszar przejściowy pomiędzy strefą mroźni a otoczeniem;

Urządzenia – wózki widłowe i inne urządzenia wykonane w wersji mroźniczej oraz akumulatory przeznaczone do pracy w strefie mroźni i głębokiej mroźni.

2. Do pracy w strefie mroźni i głębokiej mroźni dopuszcza się wyłącznie urządzenia wykonane w wersji mroźniczej z akumulatorami przeznaczonymi do pracy w strefie mroźni i głębokiej mroźni, przy czym:

2.1. urządzenia wyposażone w akumulatory litowo-jonowe:

- a) muszą być w stałej pracy;
- b) parkowanie w strefie mroźni nie może przekraczać 15 minut (nie dopuszcza się parkowania urządzeń w głębokiej mroźni);

c) w strefie mroźni dopuszcza się ładowanie akumulatorów, które są wyposażone w system grzania (w przypadku takich urządzeń dopuszcza się parkowanie urządzeń w strefie mroźni na czas ładowania akumulatora);

d) minimalna temperatura otoczenia, w którym znajduje się prostownik, nie może być niższa niż 5°C;

e) w przypadku pojawienia się komunikatu lub sygnału o zbyt niskiej temperaturze akumulatora wymagane jest natychmiastowe przemieszczenie urządzenia ze strefy mroźni do pomieszczenia o temperaturze dodatniej (przy czym ponowny wyjazd do strefy mroźni możliwy będzie wyłącznie po całkowitym osuszeniu urządzenia).

2.2. urządzenia wyposażone w akumulatory kwasowo-otłowiowe:

a) muszą być w stałej pracy;

b) parkowanie w strefie mroźni nie może przekraczać 15 minut (nie dopuszcza się parkowania urządzeń w głębokiej mroźni);

c) nie dopuszcza się ładowania akumulatorów w strefie mroźni lub głębokiej mroźni;

d) ze względu na czas niezbędny do naładowania akumulatora zaleca się zastosowanie systemu wymiany akumulatorów;

e) minimalna temperatura otoczenia, w którym znajduje się prostownik, nie może być niższa niż 5°C.

2.3. jeśli urządzenie pracuje w strefach zmiennych możliwe jest przekroczenie punktu „rosy” (tj. widoczne będą skropliny spływające po urządzeniu), w takim przypadku urządzenie winno zostać odstawione do ciepłego, przewidzianego pomieszczenia celem osuszenia, odłączone od źródeł energii i wyłączone z eksploatacji;

2.4. do pracy w strefie mroźni lub głębokiej mroźni może być skierowane urządzenie całkowicie osuszone;

2.5. dopuszczalna jest okazjonalna praca urządzenia w głębokiej mroźni wyłącznie pod warunkiem zapewnienia w obszarze pracy urządzenia strefy „zero” (oznacza to, że strefa „zero” jest obligatoryjna w przypadku konieczności pracy urządzenia w głębokiej mroźni);

2.6. dopuszczalna jest ciągła/stała praca urządzenia w zmiennych strefach obejmujących pracę na linii strefa mroźni – strefa „zero”;

2.7. w przypadku braku strefy „zero” dopuszczalny jest wyjazd urządzenia ze strefy mroźni celem odłożenia/pobrania ładunku na okres nie dłuższy niż

- kilkadziesiąt sekund tj. na okres na tyle krótki, aby zapobiec kondensacji pary wodnej na konstrukcji urządzenia (pkt 3 i 4 stosuje się odpowiednio);
- 2.8. eksploatujący zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania czystości otoczenia pracy, w tym m.in. do usunięcia wszelkich zanieczyszczeń znajdujących się na szynach jezdnych Urządzeń np. DIS, UPC i IPC (tj. transportery palet), wszelkich odstających elementów folii lub innych materiałów znajdujących się na drodze czujników optycznych Urządzeń;
- 2.9. wszelkie czynności konserwacyjne lub serwisowe, w tym m.in. przeglądy, naprawy powinny być wykonywane poza mroźnią, w strefie zero, lub – w zależności od decyzji JH – w ciepłym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu, umożliwiającym całkowite osuszenie Urządzenia;
- 3. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie instrukcji obsługi urządzeń i Ogólnych Warunków Dostaw i Gwarancji Jungheinrich Polska Sp. z o.o. dostępnych pod adresem: www.jungheinrich.pl/OWDiG.pdf.**

Kupujący składając zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę na dostawę wózków widłowych lub innych urządzeń przeznaczonych do pracy w chłodni, mroźni lub głębokiej mroźni wyraża zgodę na włączenie dokumentu WARUNKI EKSPLOATACJI WÓZKÓW WIDŁOWYCH I INNYCH URZĄDZEŃ W WERSJI MROŻNICZEJ do treści umowy jako jej integralną i wiążącą część.

Wszelkie awarie lub uszkodzenia urządzeń powstałe w wyniku naruszenia postanowień Warunków Eksploatacji Wózków Widłowych i innych Urządzeń w wersji mroźniczej nie są objęte gwarancją. Nieprzestrzeganie lub naruszenie Warunków Eksploatacji Wózków Widłowych i innych Urządzeń w wersji mroźniczej wyłącza uprawnienia Kupującego wynikające z tytułu gwarancji lub rękojmi.

SKRÓCONA OFERTA SERWISOWA FIRMY JUNGHEINRICH POLSKA SP. Z O.O.

Serwis na Żądanie

„Klasyczna” usługa. W ciągu 4 godzin czasu roboczego od momentu zgłoszenia awarii wózka u lokalnego koordynatora serwisu odpowiednio przeszkolony i doświadczony technik, wyposażony w ruchomy warsztat, jest do dyspozycji klienta. Ma on przy sobie zestaw specjalistycznych narzędzi, sprzęt diagnostyczny i pakiet podstawowych części zamiennych, co gwarantuje fachową obsługę i błyskawiczne ustalenie miejsca uszkodzenia.

Konserwacja Długoterminowa

Usługa „Konserwacji Długoterminowej” nakłada na dział serwisu Jungheinrich obowiązek przestrzegania terminów przeglądów konserwacyjnych. Niezależnie od tego, czy przegląd jest rozszerzony czy podstawowy, ustalona jest stała opłata obejmująca dojazd i robocizną technik. Usługa taka obejmuje ponadto regularną wymianę oleju, a także odtransportowanie i utylizację zużytych części zamiennych.

Pełna Obsługa Serwisowa (tzw. „Full Serwis”)

Wybierając usługę „Pełnego Serwisu” /tzw. „Full Serwis”, klient przenosi odpowiedzialność za stan techniczny wózków widłowych na dział serwisu Jungheinrich, który troszczy się o utrzymanie wózków w należytym stanie. W ramach stałej, miesięcznej opłaty gwarantujemy: regularne przeglądy kontrolne wózków widłowych, naprawy uszkodzeń powstałych podczas normalnej eksploatacji wózka, dostawę i montaż oryginalnych części zamiennych, regularną wymianę oleju hydraulicznego, pokrycie kosztów dojazdu technika, ewentualnie dostawę i wymianę kół, rolek i bandaży, raporty z eksploatacji wózków widłowych.

Szkolenia Operatorów Wózków Widłowych

Wypadki w magazynie z udziałem wózków widłowych mogą spowodować utratę zdrowia, a nawet życia pracownika, uszkodzenie mienia, wysokie koszty napraw, przerwanie ciągłości pracy. Takich sytuacji można uniknąć, przeprowadzając szkolenia operatorów wózków widłowych. Podstawowy kurs obejmuje: optymalne używanie wózków widłowych, bezpieczne poruszanie się w magazynie, przepisy BHP, codzienną obsługę urządzenia i akumulatora, zastosowanie dodatkowego, nietypowego osprzętu roboczego.

Serwis Baterii Trakcyjnych

Bateria trakcyjna stanowi „serce” wózka. Odpowiednie ładowanie, nieprzeprzewanie baterii, uzupełnianie cel wodą destylowaną to tylko niektóre elementy właściwej opieki operatora. Uzupełnienie tych czynności stanowi „serwis baterii trakcyjnych”, czyli usługa opieki serwisowej nad jedną z najważniejszych części wózka. Regularne przeglądy, czyszczenie, pomiary oraz profesjonalne raporty pozwolą zachować pełną kontrolę nad eksploatacją baterii, umożliwiając wydłużenie ich żywotności.

System Zarządzania Flotą – FMS

Zwiększenie bezpieczeństwa, redukcja kosztów, kontrola posiadanej floty, oszczędność czasu to główne korzyści, których osiągnięcie umożliwia instalacja FMS, nowego systemu do zarządzania flotą firmy Jungheinrich umożliwiającego gromadzenie, monitorowanie oraz oceny danych dotyczących floty wózków. Modułowa budowa systemu pozwala na dostosowanie produktu do potrzeb klienta, a dostęp do przejrzystych danych, pozyskanych bezpośrednio z urządzeń oraz wewnętrznego systemu firmy JH pozwala zaoszczędzić czas oraz umożliwia dynamiczną reakcję na zdarzenia związane z obsługą floty.

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: podstawowy rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	Tak Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	Tak Nie	
	Układ hamulcowy	Tak Nie	
	Koła	Tak Nie	
	Układ kierowniczy	Tak Nie	
	Maszt	Tak Nie	
	Instalacja hydrauliczna	Tak Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	Tak Nie	
(pieczęćka)	Osprzęt / widły	Tak Nie	
	Silnik spalinowy	Tak Nie	
	Układ wydechowy	Tak Nie	
	Układ chłodzenia	Tak Nie	
	Układ paliwowy	Tak Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	☐ Tak ☐ Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
(pieczęćka)	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie	
	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	☐ Tak ☐ Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie	
	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
(pieczęćka)	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	
(podpis)			

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW



Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: podstawowy rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	Tak Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	Tak Nie	
	Układ hamulcowy	Tak Nie	
	Koła	Tak Nie	
	Układ kierowniczy	Tak Nie	
	Maszt	Tak Nie	
	Instalacja hydrauliczna	Tak Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	Tak Nie	
(pieczęćka)	Osprzęt / widły	Tak Nie	
	Silnik spalinowy	Tak Nie	
	Układ wydechowy	Tak Nie	
	Układ chłodzenia	Tak Nie	
	Układ paliwowy	Tak Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne Rama / nadwozie Oś napędowa / przekładnia	Potwierdzenie wykonania ☐ Tak ☐ Nie ☐ Tak ☐ Nie	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie		
(pieczęć)	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW



Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne Rama / nadwozie Oś napędowa / przekładnia	Potwierdzenie wykonania ☐ Tak ☐ Nie ☐ Tak ☐ Nie	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie		
(pieczęćka)	Osprzęt / widty	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne Rama / nadwozie Oś napędowa / przekładnia	Potwierdzenie wykonania ☐ Tak ☐ Nie ☐ Tak ☐ Nie	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie		
(pieczęćka)	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	
			(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW



Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	☐ Tak ☐ Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
(pieczęćka)	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie	
	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie	(podpis)

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW



Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: ☐ podstawowy ☐ rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	☐ Tak ☐ Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie	
	Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie	
	Osprzęt / widły	☐ Tak ☐ Nie	
	Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie	
Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie		
Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie		
Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie		
(pieczęćka)	(podpis)		

KARTA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW



Data przeglądu: - - r. Stan licznika: mth	Czynności kontrolne	Potwierdzenie wykonania	Zalecenia / Uwagi
Następny przegląd: podstawowy rozszerzony Przy stanie licznika: mth nie później niż: - - r.	Rama / nadwozie	☐ Tak ☐ Nie	
	Oś napędowa / przekładnia	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ hamulcowy	☐ Tak ☐ Nie	
	Koła	☐ Tak ☐ Nie	
	Układ kierowniczy	☐ Tak ☐ Nie	
	Maszt	☐ Tak ☐ Nie	
Instalacja hydrauliczna	☐ Tak ☐ Nie		
Instalacja elektryczna (akumulator, silnik elektryczny, alternator)	☐ Tak ☐ Nie		
Osprzęt / widty	☐ Tak ☐ Nie		
Silnik spalinowy	☐ Tak ☐ Nie		
Układ wydechowy	☐ Tak ☐ Nie		
Układ chłodzenia	☐ Tak ☐ Nie		
Układ paliwowy	☐ Tak ☐ Nie		
(pieczęćka)			(podpis)

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

WYKAZ NAPRAW

Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu
Lp.	Data wykrycia usterki / stan mth	Zgłaszający	Opis usterki	Data usunięcia usterki / stan mth	Serwisant	Uwagi / Numer protokołu

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI

z dnia 10 maja 2002 r.

w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy użytkowaniu wózków jezdniowych z napędem silnikowym. (Dz.U. Nr 70, poz. 650)

Na podstawie art. 23715 § 2 Kodeksu pracy zarządza się, co następuje:

§ 1.

Rozporządzenie określa wymagania bezpieczeństwa i higieny pracy przy użytkowaniu wózków jezdniowych z napędem silnikowym, zwanych dalej „wózkami”, używanych w transporcie wewnętrznym zakładów pracy.

§ 2.

1. Stosowane w zakładach pracy wózki powinny spełniać wymagania bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ergonomii określone w odrębnych przepisach.
2. Niedopuszczalne jest dokonywanie przez użytkownika w użytkowanych wózkach zmian konstrukcyjnych lub demontażu urządzeń ochronnych i sygnalizacyjnych.

§ 3.

Obsługa i konserwacja wózków oraz przeprowadzanie okresowych przeglądów i napraw powinny być wykonywane zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową opracowaną przez producenta.

§ 4.

1. Do obsługi wózka może być dopuszczony pracownik, który ukończył 18 lat i uzyskał:
 - 1) uprawnienia operatora, zgodnie z odrębnymi przepisami, lub
 - 2) imienne zezwolenie do obsługi wózka wystawione przez pracodawcę, ważne na terenie zakładu pracy tego pracodawcy.
2. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, może być wydane pracownikowi po ukończeniu, z wynikiem pozytywnym, szkolenia dla kierowców wózków zorganizowanego przez pracodawcę, według programu opracowanego lub zatwierdzonego przez jednostkę organizacyjną wyznaczoną przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. Kierowcy posiadający uprawnienia do prowadzenia wózków jezdniowych mogą obsługiwać również wózki zasilane gazem, pod warunkiem że wymiany butli gazowych dokonywać będą pracownicy posiadający uprawnienia do wykonywania tych czynności.

§ 5.

1. Przed przekazaniem wózka do użytkowania pracodawca powinien zapewnić kontrolę jego stanu technicznego, w tym kontrolę elementów, układów i mechanizmów; w szczególności należy sprawdzić:

- 1) prawidłowość działania układu kierowniczego, hamulcowego i napędowego, mechanizmów podnoszenia oraz osprzętu,
 - 2) sprawność oświetlenia i sygnalizacji, prawidłowość działania urządzeń pomiarowo-kontrolnych oraz elementów i urządzeń zabezpieczających kierowcę i osoby współuczestniczące w czynnościach transportowych.
2. Przeprowadzenie kontroli, o której mowa w ust. 1, powinno być odnotowane w dokumentach eksploatacyjnych wózka.
 3. Niedopuszczalne jest eksploatowanie niesprawnego wózka lub bez odpowiedniego osprzętu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 6.

1. Przed przystąpieniem do pracy z użyciem wózka pracodawca powinien przekazać kierowcy wózka aktualne informacje o warunkach pracy, a w szczególności o:
 - 1) masie ładunków, ich właściwościach fizycznych i chemicznych oraz rodzajach opakowań tych ładunków,
 - 2) zagrożeniach pożarowych, wybuchowych, chemicznych i innych mogących wystąpić w pomieszczeniach, w których wózek ma być eksploatowany,
 - 3) stanie technicznym dróg i trasie przejazdu wózka,
 - 4) wymaganiach dotyczących organizacji pracy związanej z użytkowaniem wózka, w tym środkach, jakie należy stosować dla zachowania bezpieczeństwa podczas pracy.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, należy przekazać kierowcy wózka podczas szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy określonego w odrębnych przepisach oraz każdorazowo w przypadku zmiany warunków wykonywania pracy.

§ 7.

1. Pracodawca powinien określić dopuszczalne prędkości wózków na poszczególnych odcinkach dróg, uwzględniając przy tym nasilenie ruchu, rodzaj przewożonych ładunków, szerokość i stan dróg oraz widoczność.
2. Pracodawca powinien podjąć środki organizacyjne, zapobiegające wchodzeniu pracowników pieszych na teren pracy wózków.
3. W przypadku gdy ze względu na rodzaj wykonywanej pracy nie jest możliwe spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2, pracodawca powinien zastosować odpowiednie środki zabezpieczające pracowników przed skutkami zagrożeń powodowanych działaniem wózków.

§ 8.

1. Ładunki transportowane wózkami powinny być rozmieszczone i zamocowane tak, aby nie stwarzały zagrożeń wypadkowych.
2. Ładunki wystające poza obrys wózka mogą być na nim transportowane wyłącznie z zachowaniem warunków określonych w przepisach Prawa o ruchu drogowym.

§ 9.

Dopuszczalne jest przewożenie osób na wózkach lub przyczepach wyłącznie pod warunkiem, że wózki lub przyczepy są do tego przystosowane przez producenta.

§ 10.

1. Podnoszenie osób przy użyciu wózków podnośnikowych na pomostach dostosowanych i specjalnie zamontowanych do tego celu jest dopuszczalne, o ile dokumentacja techniczno-ruchowa dopuszcza taką możliwość.
2. Wysokość podnoszenia oraz udźwieg wózka wyposażonego w pomost nie mogą przekraczać wielkości określonych przez producenta.
3. Przewożenie osób na pomoście wózka specjalistycznego sterowanego z tego pomostu dopuszczalne jest przy użyciu wózka odpowiednio przystosowanego przez producenta do tej pracy.

§ 11.

Przed wjazdem do wagonów kolejowych, pojazdów samochodowych i na rampy statków powietrznych kierowca wózka powinien:

- 1) sprawdzić, czy ciężar wózka wraz z ładunkiem nie przekracza dopuszczalnego obciążenia tych środków transportu i umożliwi bezpieczny wjazd,
- 2) uzgodnić sposób załadunku towaru, o ile jest to konieczne.

§ 12.

1. W pomieszczeniach pracy dopuszczalne jest używanie wózków z silnikiem spalinowym z zastrzeżeniem ust. 2, pod warunkiem że substancje szkodliwe wydalone z silnika i hałas związany z jego pracą nie powodują przekroczenia wartości najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń, określonych w odrębnych przepisach.
2. Niedopuszczalne jest używanie w pomieszczeniach pracy wózków z silnikami spalinowymi zasilanymi benzyną etylowaną lub zawierającą inne substancje toksyczne.

§ 13.

Pracodawca jest obowiązany zapewnić odpowiedni nadzór nad pracami przy użyciu wózków, w szczególności prowadzonymi przy przemieszczaniu ładunków mogących stwarzać potencjalne zagrożenie wypadkowe.

§ 14.

1. W pomieszczeniach zagrożonych pożarem lub wybuchem mogą być używane jedynie wózki specjalnie dostosowane przez producenta do pracy w tych warunkach.

2. Wózki, o których mowa w ust. 1, powinny być odpowiednio oznaczone, a po każdej wykonanej naprawie poddane badaniom w celu stwierdzenia, czy zostały zachowane wymagania specjalnego dostosowania do pracy w pomieszczeniach zagrożonych pożarem lub wybuchem.

§ 15.

Każdorazowo przed rozpoczęciem prac w pomieszczeniach zagrożonych pożarem lub wybuchem oraz związanych z transportem materiałów niebezpiecznych należy dokładnie sprawdzić stan techniczny wózka i współpracujących elementów wyposażenia dodatkowego oraz urządzeń niezbędnych do bezpiecznego wykonania pracy i zapewnienia bezpieczeństwa otoczeniu.

§ 16.

Niedopuszczalne jest:

- 1) przewożenie ładunków niedostosowanych do wymiarów platformy ładunkowej wózka,
- 2) używanie wózków w miejscach o nawierzchni i jej nachyleniu nieodpowiadającym warunkom określonym w dokumentacji techniczno-ruchowej wózka,
- 3) używanie wózków w miejscach o niesprawdzonej wytrzymałości podłoża lub o wytrzymałości mniejszej niż wymagana dla obciążonego wózka,
- 4) używanie wózków w miejscach nieoświetlonych, chyba że wózek wyposażony jest w światła odpowiednie do rodzaju i miejsca wykonywanej pracy,
- 5) obciążanie wózka ponad jego dopuszczalną ładowność,
- 6) używanie wózków do pchania innych pojazdów lub do ciągnięcia wózków doczepnych, jeżeli ich liczba lub masa ładunku przekraczają dopuszczalne wielkości określone przez producenta,
- 7) używanie wózków w warunkach niestabilnego lub śliskiego podłoża uniemożliwiającego bezpieczne manewrowanie transportowanymi ładunkami.

§ 17.

Uprawnienia operatora i imienne zezwolenia, o których mowa w § 4 ust. 1, wydane na podstawie przepisów dotychczasowych, zachowują swoją ważność.

§ 18.

Traci moc rozporządzenie Ministra Przemysłu Maszynowego z dnia 2 listopada 1978 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy eksploatacji wózków jezdniowych z napędem silnikowym (Dz.U. Nr 27, poz. 119).

§ 19.

Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 3 miesięcy od dnia ogłoszenia.

Minister Gospodarki: J. Piechota

[illegible]

JUNGHEINRICH – PUNKTY SERWISOWE

Infolinia 801 300 801

Oddział Warszawa

Tel. 22 733 88 63
ul. Świerkowa 3, Bronisze
05-850 Ożarów Mazowiecki
serwis.waw@jh.pl

Oddział Wrocław

Tel. 71 719 70 22-25
ul. Logistyczna 2
55-040 Bielany Wrocławskie
serwis.wro@jh.pl

Oddział Poznań

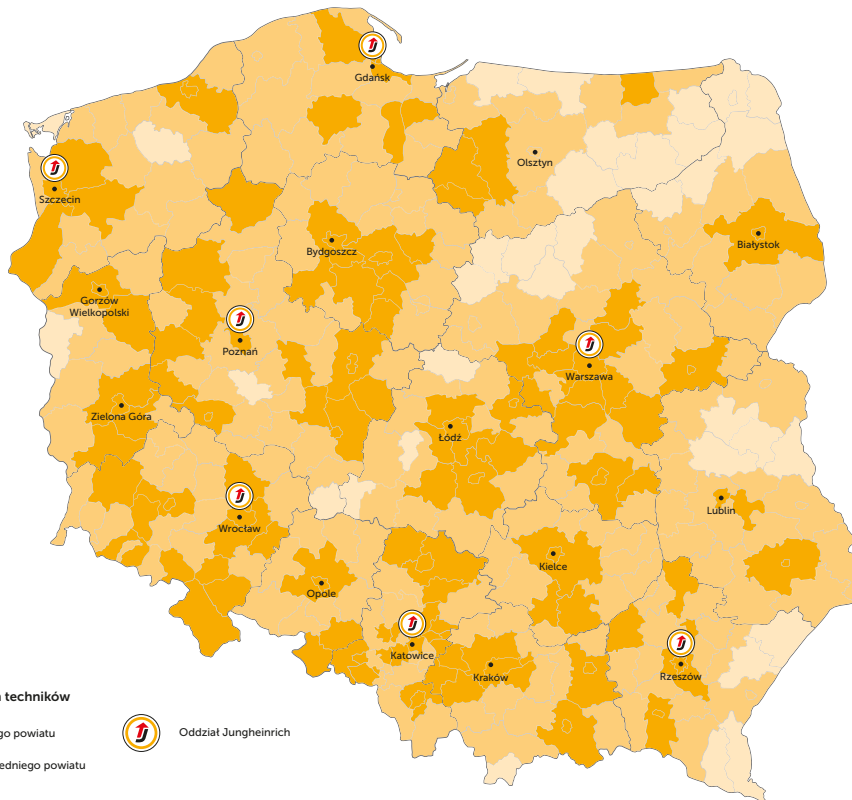
Tel. 61 650 18 21-24
ul. Magazynowa 2
62-052 Komorniki
serwis.poz@jh.pl

Serwis Jungheinrich - Prawie 300 mobilnych techników

-  Mobilni technicy dostępni na terenie danego powiatu
-  Mobilni technicy wyruszający z terenu sąsiedniego powiatu
-  Mobilni technicy w dalszym zasięgu



Oddział Jungheinrich



info@jh.pl
www.jh.pl

Oddział Gdańsk

Tel. 58 660 58 22
ul. Magazynowa 9
81-180 Kowale
serwis.gda@jh.pl

Oddział Katowice

Tel. 32 290 20 50/58
ul. Jana Frenzla 5
41-946 Piekary Śląskie
serwis.kat@jh.pl

Oddział Rzeszów

Tel. 32 290 20 59/43/51
Jasionka 948
36-002 Jasionka
serwis.rze@jh.pl

KG 08/2022

JUNGHEINRICH