

# Kodas: Žmogaus teisės ir profesinės sveikatos bei saugos įstatymas

2.0 versija

Hamburgas, 2023 08 01



# Žmogaus teisių ir darbuotojų saugos bei sveikatos kodeksas

Būdami pirmaujanti pasaulinė intralogistikos sprendimų teikėja, esame atsakingi už savo darbuotojus, klientus, verslo partnerius, taip pat už savo gaminius ir veiksmus visame pasaulyje. Esame šeimos verslas, todėl į vertybes orientuota veikla yra mūsų įmonės kultūros dalis. Esame įsipareigoję kurti tvarią vertę visoms suinteresuotosioms šalims ir laikytis etikos principų.

Mūsų įsipareigojimai ir su jais susiję lūkesčiai darbuotojams, klientams ir verslo partneriams išreikšti mūsų pagarbos žmogaus teisėms principų pareiškime ir mūsų etikos kodeksuose: Elgesio kodekse, Tiekėjų kodekse ir šiame Žmogaus teisių ir darbo apsaugos kodekse.

Mūsų darbuotojai yra mūsų sėkmės pagrindas. Šiame Žmogaus teisių ir darbo saugos kodekse nurodoma, kaip praktiškai įgyvendiname jų apsaugą ir gerovę, pagarbą jų teisėms ir skatinimą. Jis taikomas visiems "Jungheinrich Group" organizaciniams padaliniams visame pasaulyje. Tokiu būdu savo standartus stengiamės įgyvendinti ir mažumos akcijų paketuose bei bendroje įmonėse.

Tikimės, kad mūsų darbuotojai žinos šiame kodekse nustatytus standartus ir vadovausis jais kasdieniame darbe. Taikydami tinkamas informavimo ir sąmoningumo didinimo priemones, padedame savo darbuotojams žinoti ir įgyvendinti standartus.

## Pagarba žmogaus teisėms

Esame įsipareigoję visame pasaulyje gerbti žmogaus teises ir įsipareigojame

- Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją.
- JT pagrindiniai verslo ir žmogaus teisių principai (JTGP).
- EBPO gairės daugiašalėms įmonėms.
- Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) Deklaracija dėl pagrindinių darbo principų ir teisių (TDO pagrindiniai darbo standartai).

Toliau aprašomi mūsų standartai ir priemonės, skirtos žmogaus teisėms ir darbo saugai "Jungheinrich" grupėje užtikrinti. Visur, kur veikia "Jungheinrich", laikomės atitinkamų teisinių nuostatų. Jei nacionalinis teisės aktas numato griežtesnes nuostatas, jų

laikomasi pirmiausia. Esant nukrypimų tarp vietos įstatymų ir tarptautiniu mastu pripažintų žmogaus teisių, ieškome būdų, kaip įgyvendinti minėtus tarptautinius standartus ir kartu laikytis vietos įstatymų.

## Priemonės, kuriomis siekiama užtikrinti žmogaus teises ir darbuotojų sveikatą bei saugą

### Darbo užmokestis ir darbo sąlygos

Darbuotojams mokame tinkamą darbo užmokestį ir išmokas, kurios nėra mažesnės už teisės aktuose ar pramonės šakoje nustatytus minimalius standartus, ir veikiame laikydamiesi vienodo užmokesčio už vienodos vertės darbą principo. Užtikriname, kad būtų laikomasi nacionalinių įstatymų ir kitų

teisės aktų arba pramonės standartų, susijusių su darbo laiku, pertraukų laiku ir atostogomis. Atkreipiame dėmesį į reglamentuotą darbo laiką, kuris nekelia pavojaus sveikatai. Tai taikoma ir tiems darbuotojams, kurie dėl savo darbo pobūdžio neturi nuolatinės darbo vietos, pavyzdžiui, serviso technikams.

Siūlome labai geras darbo sąlygas visame pasaulyje, lanksčius darbo modelius ir skirtingus karjeros modelius, skatiname novatoriškas idėjas ir suteikiame darbuotojams galimybę tobulėti. Savo darbuotojams taip pat siūlome daugybę mokymų ir tobulėjimo galimybių (žr. 2.6 skyrių). Be to, gerbiame teisę į poilsį, įskaitant mokamas atostogas, ir teisę į šeimos gyvenimą.

### **Lygios galimybės ir apsauga nuo diskriminacijos**

Su visais darbuotojais - visą ir ne visą darbo dieną dirbančiais, laikiniais darbuotojais ir agentūrų darbuotojais, mokiniais ir stažuotojais - elgiamės oriai ir pagarbiai. Netoleruojame diskriminacijos ar nepagrįsto nevienodo požiūrio, pavyzdžiui, dėl amžiaus, fizinės ar psichinės negalios, tautinės ir etninės kilmės, socialinės kilmės, išvaizdos, odos spalvos, lyties, nėštumo, seksualinės tapatybės ir orientacijos, politinių pažiūrų, veiklos profesinėse sąjungose, religijos ar įsitikinimų.

Netoleruojame jokio fizinio, psichologinio, seksualinio ar žodinio smurto, priekabiaavimo ar fizinės bei psichinės prievartos mūsų veikloje ar atliekant darbą "Jungheinrich". Tikimės, kad mūsų darbuotojai su kolegomis, klientais ir verslo partneriais elgsis pagarbiai, profesionaliai ir sąžiningai.

### **Asociacijų laisvė ir teisė į kolektyvines derybas**

Gerbiame asociacijų laisvę, teisę streikuoti ir teisę į kolektyvines derybas pagal galiojančias teises ir taisykles. Pasitikėjimas ir glaudus bendradarbiavimas su darbuotojų atstovais yra svarbi mūsų veiklos sudedamoji dalis. Abipusio pasitikėjimo ir bendradarbiavimo pagrindas yra atviras ir konstruktyvus dialogas, kuriam būdinga abipusė pagarba. Susitarimai, kaip kolektyvinių derybų rezultatai, skaidriai dokumentuojami visiems darbuotojams ir yra įgyvendinami. Profesinės sąjungos steigimas, įstojimas į ją ar narystė joje neturi lemti nevienodo požiūrio ar diskriminacijos.

### **Sveikata ir sauga darbe**

"Jungheinrich" darbuotojų sauga ir sveikata darbe yra svarbiausias prioritetas. Nuolat stebėdami ir įgyvendindami teisės aktų reikalavimus, mes sukuriame savo darbuotojų saugos ir sveikatos pagrindą. Užtikriname aukštus vienodus standartus visame pasaulyje. Tiek galimų pavojų nustatymas ir jų išvengimas, tiek pavojų prevencija, įrengimų sauga, darbų sauga ir sveikatos apsauga yra nuolat tobulinami pagal mūsų vidines gaires ir procesus, taip pat darbo saugos valdymą.

Siekdama pagerinti savo darbo saugos rodiklius ir įgyvendinti ambicingus tikslus, "Jungheinrich" palaiko atvirą dialogą su atitinkamais vidaus ir išorės suinteresuotais subjektais ir įtraukia juos į darbo saugos ir sveikatos apsaugos gerinimą. Mūsų vadovai užtikrina, kad visi su darbuotojų saugos ir sveikatos valdymu susiję asmenys būtų tinkamai apmokyti atlikti savo užduotis ir veiklą. Jie atsakingai atlieka jiems pavestas užduotis ir yra pavyzdys įgyvendinant darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.

Įsipareigojame kurti saugias ir ergonomiškas darbo vietas, atsižvelgdami į naujausius technologijų ir darbo medicinos pasiekimus, ir reguliariai tikrinti, ar jose nėra pavojų ir rizikos.

Siekiamo veikti aktyviai, todėl svarbūs veiksmų principai pabrėžiami ir perduodami siekiant skatinti informuotumą apie riziką darbuotojų saugos ir sveikatos srityje. Laikydami "nulinio nelaimingų atsitikimų skaičiaus" filosofijos, laikomės požiūrio, kad visų sužeidimų ir nelaimingų atsitikimų turėtų būti galima išvengti. Tai apima visus visą ir ne visą darbo dieną dirbančius darbuotojus, laikinuosius ir pagal sutartis dirbančius darbuotojus, stažuotojus ir praktikantus, taip nuolat stiprindami savo darbo saugos principus. Sistemingai analizuodami nelaimingus atsitikimus ir jų priežastis, norime ilgainiui išvengti rimtų nelaimingų atsitikimų ir sumažinti vidutinę prarasto laiko trukmę. Atsižvelgiama į visus su sauga susijusius įvykius. Analizė grindžiama (vos neįvykusiais) nelaimingais atsitikimais ir aktyviu pranešimu apie svarbius įvykius. Pranešti apie pavojus ir galimus pavojus vadovams, saugos ekspertams ar saugos pareigūnams privalo visi darbuotojai. Mūsų darbuotojai elgiasi sąmoningai, atsižvelgdami į saugos reikalavimus, ir aktyviai prisideda prie darbo saugos gerinimo. Keliame aukštus reikalavimus savo pačių apsaugos darbuotojams ir išorės apsaugos paslaugų teikėjams gerbti žmogaus teises.

### **Priverstinio ir vaikų darbo draudimas**

Netoleruojame jokių darbo išnaudojimo formų, priverstinio ar privalomojo darbo, priverstinio darbo, priverstinio ar išnaudotojiško darbo kalėjimuose, prekybos žmonėmis ar kitų šiuolaikinės vergovės formų. Darbo santykius turi būti galima nutraukti savanoriškai ir apie tai tinkamai įspėjus tiek darbuotoją, tiek darbdavį. Draudžiama atimti asmens tapatybės dokumentus ir grasinti ar taikyti bet kokias bausmes, pasireiškiančias psichologiniu ar fiziniu smurtu.

Netoleruojame jokių vaikų darbo formų, kaip apibrėžta TDO konvencijose Nr. 138 ir

182. Vaikai ir jaunuoliai, pavyzdžiui, mokiniai ar praktikantai, yra saugomi, kad nekiltų pavojus jų sveikatai. Mes laikomės minimalaus amžiaus, nuo kurio galima įsidarbinti pagal galiojančius nacionalinius teisės aktus. Jei nėra nacionalinių teisės aktų, vadovaujames tarptautiniu mastu pripažintais Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) standartais.

### **Mokymo ir tolesnio švietimo priemonės**

Mūsų darbuotojų asmeninis ir profesinis tobulėjimas grindžiamas šiais aspektais:

- Sistemingas talentų skatinimas ir ugdymas
- Platus tarpdisciplininių vidaus mokymų spektras
- Visoje grupėje įtvirtintas vadovavimo supratimas.
- Strateginio ir tarptautinio vadovavimo ugdymas
- Aukštos kokybės ir sėkmingos stažuotų programos jau daugiau nei 40 metų
- Tarptautinis bendradarbiavimas su išorės partneriais kvalifikacijos kėlimo ir kvalifikacijos tobulinimo srityje

Šiuo tikslu "Jungheinrich" mokymo centras siūlo visapusiškas paslaugas, pavyzdžiui, skaitmeninę mokymosi platformą visiems darbuotojams visame pasaulyje, mokytojų kvalifikacijos kėlimą įmonėje, taip pat patikimą kokybės valdymą ir nuolatinį visų mokymo kursų tobulinimą.

Mūsų tikslas - užtikrinti aukštą darbo našumą ir įsidarbinimo galimybes ilguoju laikotarpiu. Be profesinės kvalifikacijos, labai svarbus ir asmeninis tobulėjimas. Galimybių lygybė ir teisingumas mums yra esminis aspektas, susijęs su galimybe naudotis kvalifikacijos kėlimo ir mokymo priemonėmis.

### **Duomenų apsauga ir privatumas**

Mes tvarkome verslo partnerių, pavyzdžiui, klientų ir tiekėjų, taip pat darbuotojų ir kandidatų duomenis. Be kita ko, šie duomenys yra asmeniniai, todėl jie turi būti tvarkomi pagal duomenų apsaugos taisykles. Gerbiame kiekvieno asmens duomenų apsaugos teises ir pagrindines teises ir laikomės atitinkamų teisės aktų, ypač Europos bendrojo duomenų apsaugos reglamento, dėl asmens duomenų apsaugos ir saugumo. Užtikriname, kad duomenys būtų saugūs, jais nebūtų piktnaudžiaujama ir jie nebūtų prarasti. Taip pat užtikriname, kad duomenys būtų tvarkomi skaidriai.

Tai užtikrina visos grupės duomenų apsaugos valdymo sistema su atitinkamomis vidaus gairėmis, išsamiomis darbo instrukcijomis, mokymais apie deramą duomenų apsaugą, įskaitant tinkamo techninio saugumo lygio užtikrinimą, ir atitinkamos mūsų informacinių sistemų struktūros.

Daugiau informacijos, įskaitant kontaktinius duomenis, taip pat rasite mūsų privatumo [politikoje](#).

### **Aplinkos ir vietos bendruomenių teisių apsauga**

Būdami tarptautinė šeimos įmone, siekiame derinti naujoviškus gaminius ir ekonominę sėkmę su ekologine ir socialine atsakomybe. Mums tai apima atsakingą vandens ir kitų išteklių naudojimą, taip pat visapusišką aplinkos valdymą, kuris neturi įtakos vietos bendruomenių pragyvenimui ir sveikatai. Gerbiame vietos bendruomenių ir čiabuvių tautų, kurioms gali turėti įtakos mūsų ir mūsų verslo partnerių veikla, teises, ypač žemės teises. Taip pat esame įsipareigoję laikytis Minamatos, Stokholmo POT ir Bazelio konvencijų.

Daugiau informacijos apie mūsų tvarumo valdymą rasite čia: <https://www.jungheinrich.lt/jusu-sprendimai/tvarumas>

### **Lūkesčiai ir bendravimas su išorės partneriais**

"Jungheinrich" sąžiningas elgesys yra ne tik pasitikėjimu grindžiamo bendradarbiavimo mūsų įmonėje, bet ir bendradarbiavimo su tiekėjais, klientais ir kitais verslo partneriais prielaida. Šiuo pagrindu siekiame bendradarbiauti su partneriais, kurie vadovaujasi tais pačiais principais. Mūsų lūkesčiai apibendrinti mūsų [Tiekėjų elgesio kodekse](#).

### **Žmogaus teisių ir darbo apsaugos kodekso įgyvendinimas ir peržiūra**

Tikimės, kad Žmogaus teisių ir darbo saugos kodekso, kaip minimalaus standarto, laikysis visos "Jungheinrich" įmonės visame pasaulyje. Jungheinrich įmonės audito departamentas yra atsakingas už reguliarią šio kodekso laikymosi peržiūrą.

Tinkamomis informavimo ir sąmoningumo didinimo priemonėmis užtikriname, kad darbuotojai žinotų šiame kodekse įtvirtintus standartus ir būtų remiami juos įgyvendinant. Visi darbuotojai skatinami pranešti apie abejonių keliančius klausimus ir galimus ar faktinius šio Kodekso pažeidimus. Šiuo tikslu jie gali kreiptis į įvairius asmeninius kontaktinius asmenis, pavyzdžiui, tiesioginius vadovus, vietos atitikties pareigūnus arba centrinę atitikties skyrių. Taip pat galima anonimiškai naudotis "Jungheinrich [OpenLine](#)" linija.

Viena vertus, išorinėms trečiosioms šalims suteikiame galimybę tiesiogiai ir asmeniškai susisiekti su mumis. Kita vertus, mūsų "Jungheinrich [OpenLine](#)" taip pat suteikiama galimybė trečiosioms šalims susisiekti su mumis anonimiškai.

Daugiau informacijos rasite čia:  
<https://www.jungheinrich.com/en/investor-relations/corporate-governance/compliance>