

Service für automatisierte Komponenten.

24/7 für Sie im Einsatz.



 **JUNGHEINRICH**

EINLEITUNG

INTELLIGENTE AUTOMATISIERUNG

Zeitsparend und effizient.

03

24/7 FÜR SIE IM EINSATZ

Skalierbare Service- und Supportlösungen.

04–05

SERVICES

SOFTWARE- UND HARDWARE-SERVICEPAKETE

Für automatische Lagersysteme und Mobile Robots.

06–07

INSPEKTION

Ausfallzeiten minimieren – Funktionalität der Anlage sichern.

08–09

WARTUNG

Hohe Verfügbarkeit bei maximaler Performance.

10

SICHERHEITSÜBERPRÜFUNG

Entsprechend gesetzlichen Vorgaben.

11

INSTANDSETZUNG

Schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.

12

ERSATZTEIL-SERVICE

Innerhalb von 24 Stunden in ganz Europa.

13

SOFTWARE-SUPPORT

Für WMS, Steuerungstechnik und Mobile Robots.

14–15

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

FAKTEN ZU JUNGHEINRICH

Führend in der Intralogistik.

16–17

Intelligente Automatisierung.

Zeitsparend und effizient.

MEHR WARENDURCHSATZ UND WENIGER AUFWAND.

Die Automatisierung des Lagers ist eine Investition in die Zukunft. Automatische Lagersysteme oder Mobile Robots ermöglichen einen höheren Warendurchsatz sowie Zeit- und Kostenoptimierungen. Weniger körperliche Arbeit reduziert zudem das Verletzungs- und Ausfallrisiko für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jungheinrich unterstützt Sie bei der Planung und Umsetzung der bestmöglichen Lösung und stellt qualitativ hochwertige Komponenten bereit. Die Investition in eine automatisierte Intralogistik zahlt sich insbesondere aufgrund folgender Punkte aus:

▶ **Fachkräftemangel.**

Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nicht leicht zu finden. Deshalb ist es wichtig, die Zufriedenheit und Auslastung des Personals im Auge zu behalten und bei Überlastung frühzeitig zu reagieren.

▶ **Vollständige Vernetzung.**

In der Intralogistik müssen alle Arbeitsschritte optimal ineinandergreifen. Das Ziel sind agile und flexible Herangehensweisen mithilfe intelligenter Systeme.

▶ **Platzmangel.**

Eine Vergrößerung der Lagerflächen ist häufig nicht ohne weiteres möglich und/oder mit enormen Kosten verbunden.

▶ **Planbarkeit.**

Automatisierte Prozesse sind schlanker und einfacher zu planen – die Effizienz eines Unternehmens kann so um ein Vielfaches gesteigert werden.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie unsere Services Sie dabei unterstützen, Ihre automatisierten Komponenten höchst effizient und möglichst ausfallsicher zu betreiben, steigenden Anforderungen gerecht zu werden und die Intralogistik effizienter zu gestalten.



24/7 für Sie im Einsatz.

Skalierbare Service- und Supportlösungen.

UNSERE SERVICES FÜR HÖCHSTE ANLAGENVERFÜGBARKEIT.

Unsere Kundendiensttechnikerinnen und -techniker sind rund um die Uhr im Einsatz, um Ihre automatischen Lagersysteme, Mobile Robots und Lagereinrichtungen in einwandfreiem Zustand zu halten.

Gemeinsam sorgen wir für höchste Anlagenverfügbarkeit durch Wartung, Sicherheitsüberprüfungen und regelmäßige Inspektionen sowie Instandsetzung und Software-Support. Ersatzteile werden im Bedarfsfall ohne Umwege durch unsere leistungsfähige Logistik bereitgestellt.

„Hohe Performance, mehr Sicherheit und eine verbesserte Lieferfähigkeit – unser Mut zur Automatisierung wird täglich belohnt.“

Hakon Bredde-Prytz, Geschäftsführer Bohus Logistikk AS

Software- und Hardware-Servicepakete.

Für automatische Lagersysteme und Mobile Robots.

MEHR PLANUNGSSICHERHEIT DANK INDIVIDUELLER SUPPORT-PAKETE.

Softwareseitige Störungen lösen unsere Expertinnen und Experten vom Support oftmals durch einen Fernzugriff. Liegt ein Hardwarefehler vor, ist das Team vom Jungheinrich Kundendienst schnell bei Ihnen vor Ort, um das Problem umgehend zu beheben.

Unsere Support-Pakete wählen Sie einfach entsprechend Ihrem Bedarf aus.

Premium Support.

- ▶ Im Störfall erhalten Sie die höchste Priorität.
- ▶ Rahmenvertrag für volle Kostensicherheit.
- ▶ Planbarkeit durch Anpassung an operative Zeiten.
- ▶ Reportings und regelmäßige Release-Updates für Ihr Warehouse Management System (WMS).

Basic Support.

- ▶ Schnelle Bearbeitung durch projektbezogen geschulte Expertinnen und Experten von Jungheinrich.
- ▶ Abgestimmt auf operative Zeiten.
- ▶ Release-Updates für Ihr WMS sowie optionale Reportings.
- ▶ Keine pauschale Abrechnung der Leistungen.

Care Support.

- ▶ Software-Support während der Jungheinrich Bürozeiten.
- ▶ Ohne vertragliche Bindung.



Die schnelle Behebung von Softwarefehlern minimiert Ausfallzeiten und gewährleistet eine kontinuierliche Produktivität.



Unser Support nimmt sich Zeit für Sie. Dank optimaler Vernetzung wird jede Störung umgehend weitergegeben, bearbeitet und schnellstmöglich gelöst.

KURZE REAKTIONSZEITEN UND VOLLE TRANSPARENZ.

Wir beheben Hardware-Störungen, bevor sie zum Problem werden: Mit unseren individuellen Service-Paketen profitieren Sie von hoher Flexibilität, kurzen Kommunikationswegen und schnellen Reaktionszeiten.

Full Service.

- ▶ Vollständige Kostentransparenz.
- ▶ Paket ist auf Ihren Bedarf abgestimmt.
- ▶ Feststehende Leistungsintervalle – optional buchbar mit Jungheinrich Ersatzteil-Service.
- ▶ Betriebsbegleitung auf Wunsch.
- ▶ Schnelle Reaktionszeiten.

Interval Service.

- ▶ Leistungsintervalle vertraglich festgelegt.
- ▶ Vordefinierte Preise.
- ▶ Flex Service.
- ▶ Service auf Abruf.
- ▶ Kein Vertragsabschluss.

Flex Service.

- ▶ Service auf Abruf.
- ▶ Kein Vertragsabschluss.



Mit extrem kurzen Reaktionszeiten sorgt Jungheinrich dafür, dass Störungen schnell behoben werden – und jede Komponente in der Intra-logistikkette reibungslos funktioniert.



Sie entscheiden, welcher Service Ihre Anforderungen entsprechend der Ausstattung optimal abdeckt.



Dank verbindlicher Wartungsintervalle zu festgelegten Zeiten müssen Sie sich bei Jungheinrich keine Gedanken um den Zustand Ihrer Hardware machen.

Die Inspektion von automatisierten Komponenten durch Jungheinrich gewährleistet eine zuverlässige Funktion und Sicherheit, um reibungslose Materialflüsse und effiziente Betriebsabläufe zu gewährleisten.



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prüfen Ihre Anlage bis ins Detail, führen kleinere Reparaturen unmittelbar aus und ergreifen präventive Maßnahmen, um Ausfällen vorzubeugen.



Zum Umfang unserer Leistungen gehören neben der Inspektion Ihrer automatisierten Lagereinrichtungen auch Ihre Mobile Robots.

Inspektion.

Ausfallzeiten minimieren – Funktionalität der Anlage sichern.

SICHERHEIT UND VORSORGE HAND IN HAND.

Mithilfe professioneller Diagnose-Tools untersuchen unsere Technikerinnen und Techniker Ihre automatisierten Lagersysteme und Lagereinrichtungen – und stellen regelmäßig die Funktionalität aller Bauteile fest. Sie können entspannter Ihrem Tagesgeschäft nachgehen und sich darauf verlassen, dass alle Systeme jederzeit ordnungsgemäß arbeiten.

Ihre Vorteile:

- ▶ Inspektion aller Komponenten.
- ▶ Funktionalität kritischer Bestandteile wird sichergestellt.
- ▶ Sofortige Behebung kleinerer Mängel.
- ▶ Instandsetzungslisten für vorsorgliche Reparaturen bei Bedarf.
- ▶ Gesteigerte Effizienz.



Automatisierte Komponenten steigern die Produktivität und liefern bei regelmäßiger Inspektion kontinuierliche Leistung.



Wenn potenzielle Defekte oder Verschlechterungen frühzeitig erkannt und behoben werden, wird das Risiko von Unfällen, Maschinenausfällen und unvorhergesehenen Störungen minimiert.

Wartung.

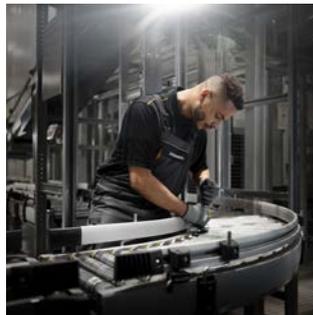
Hohe Verfügbarkeit bei maximaler Performance.

HÖHERE LEBENSDAUER MIT DEM PLUS AN SICHERHEIT.

Unser Team vom Wartungs-Service erkennt abgenutzte oder defekte Bauteile frühzeitig – und ersetzt diese durch hochwertige Ersatzteile. Dank kombinierter Sicherheitsprüfung und fester Terminplanung müssen Sie sich um nichts kümmern und bleiben stets flexibel.

Ihre Vorteile:

- ▶ Service auf Wunsch auch außerhalb der Betriebszeiten.
- ▶ Zeitsparende Durchführung.
- ▶ Kombinierte Sicherheitsprüfung.
- ▶ Optionaler Gabelstapler- und Hubwagen-Service.



Kein Stillstand: Auch außerhalb Ihrer Betriebszeiten führen wir auf Wunsch Wartungsarbeiten durch.



Die Original-Ersatzteile, die unsere Technikerinnen und Techniker ausschließlich verwenden, bieten gleich mehrere Vorteile: hohe Kompatibilität, Langlebigkeit und Sicherheit.

Sicherheitsüberprüfung.

Entsprechend gesetzlichen Vorgaben.

ZUM SCHUTZ IHRER MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER.

Automatisierte Komponenten erhöhen den Materialdurchfluss im Lager – die Sicherheit Ihrer Beschäftigten steht allerdings immer an erster Stelle. Technikerinnen und Techniker von Jungheinrich erledigen für Sie alle relevanten Sicherheitsprüfungen und halten dabei die gesetzlichen Vorgaben genauestens ein.

Ihre Vorteile:

- ▶ Entsprechend gültigen Vorschriften zur Anlagensicherheit.
- ▶ Ausführliche Dokumentation und Besprechung der Ergebnisse.
- ▶ Verringertes Ausfallrisiko.



Unser Team ist bestens geschult, um Ihre Anlage entsprechend allen vorgeschriebenen Normen zu prüfen.

Wir halten Sie auf dem neuesten Stand und teilen eventuelle Mängel direkt mit, sodass Sie jederzeit entsprechende Maßnahmen einleiten können.

Instandsetzung.

Schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.

IMMER IN IHRER NÄHE – ODER DIREKT VOR ORT.

Mobile Service-Teams sind bei Störungen der Anlage immer in Ihrer Nähe und können zeitnah eingreifen, damit Sie Ihren Betrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen können. Um noch effektiver handeln zu können, stationieren wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Wunsch auch gern bei Ihnen vor Ort. Dadurch wird die Reaktionszeit nochmals beschleunigt.

Ihre Vorteile:

- ▶ Defekte Bauteile werden unmittelbar ausgetauscht.
- ▶ Ersatzteile können bei Ihnen eingelagert werden.
- ▶ Moderne Diagnose-Tools erleichtern die Fehlerlokalisierung.
- ▶ Unkomplizierte, zeitnahe Wiederherstellung der Anlage.



Die Servicefahrzeuge von Jungheinrich sind im Störfall schnellstmöglich bei Ihnen vor Ort.



Häufig benötigte Ersatz- und Verschleißteile lagern wir auf Wunsch direkt bei Ihnen ein.

Ersatzteil-Service.

Innerhalb von 24 Stunden in ganz Europa.

ORIGINAL-QUALITÄT MIT SCHNELLER LIEFERUNG.

Verschleißteile lagern wir direkt bei Ihnen vor Ort ein, damit diese im Bedarfsfall immer verfügbar sind. Gleichteile werden dank unserer europaweiten Logistik innerhalb von 24 Stunden bereitgestellt.

Ihre Vorteile:

- ▶ Funktionalität von Ersatzteilen wird durch regelmäßige Wartungsintervalle geprüft.
- ▶ Bedarfsgerechte Bevorratung.
- ▶ Lagerraum- und Kosteneffizienz werden erhöht.



Sie haben keine Kapazitäten, um Ersatzteile einzulagern? Kein Problem – die leistungsstarke Logistik von Jungheinrich liefert innerhalb eines Tages europaweit.



Auf der Straße zuhause: Neben der hohen Qualität unserer Original-Ersatzteile ist es die Schnelligkeit der Bereitstellung, auf die Sie sich stets verlassen können.

Software-Support.

Für WMS, Steuerungstechnik und Mobile Robots.

WMS UND STEUERUNGSTECHNIK.

Im akuten Bedarfsfall reagieren unsere Supportmitarbeiterinnen und -mitarbeiter innerhalb von Minuten bis maximal einer Stunde – und unterstützen Sie bei allen Softwarethemen sowie ganz allgemeinen Fragen rund um Ihre automatischen Lagersysteme und Lagereinrichtungen. An 365 Tagen im Jahr sorgen wir dafür, dass Ihre Systeme einwandfrei funktionieren.

MOBILE ROBOTS.

Im Störfall greifen wir unkompliziert per Ferndiagnose auf Ihre Mobile Robots zu und machen sie schnellstmöglich wieder einsatzbereit.



Unser Software-Support sorgt für erhöhte Produktivität, verbesserte Lagerverwaltung und die Gewährleistung einer optimalen Leistung Ihrer automatisierten Systeme.



Dank ihrer fortschrittlichen Navigations- und Steuerungstechnologien, die präzise Bewegungen und eine nahtlose Integration in automatisierte Lager- und Logistikprozesse ermöglichen, sind die Mobile Robots von Jungheinrich äußerst effizient.



LUNGHENRICH

Führend in der Intralogistik. Wir sind weltweit an Ihrer Seite.



● Eigene Direktvertriebs-
gesellschaften in
42 Ländern.

○ Partnerunternehmen
in rund 80 weiteren
Ländern.

Über 20.000 Mitarbeitende.

Mehr als 6.100 Kundendienst-
technikerinnen und -techniker
weltweit.

Jungheinrich, gegründet im Jahr 1953, zählt zu den weltweit führenden Lösungsanbietern für die Intralogistik. Mit einem umfassenden Portfolio an Flurförderzeugen und automatisierten Komponenten sowie Dienstleistungen bieten wir Ihnen passgenaue Lösungen, damit Sie sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dank unseres einzigartigen Direktvertriebs- und Service-Netzwerks haben Sie jederzeit und an jedem Ort der Welt einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite.



AUTOMATIKSYSTEME

Mit umfassendem Prozesswissen und langjähriger Erfahrung in zahlreichen Branchen entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte Automatiksysteme, von halb- bis vollautomatisiert. So gelingt es uns gemeinsam, Ihre Effizienz und Produktivität auf ein ganz neues Level zu heben.



NEUGERÄTE

Heben, stapeln, transportieren, kommissionieren – elektrisch, mit Verbrennungsmotor oder von Hand? In unserem Produktportfolio haben wir die passenden Fahrzeuge für Sie.



LAGEREINRICHTUNGEN

Vom Palettenregal bis zum Automatischen Kleinteilelager bieten wir für jeden Artikel und jede Lagergröße die passende Lösung. Im Verbund mit den Jungheinrich Flurförderzeugen und IT-Lösungen entsteht somit ein zukunftsfähiges, qualitativ einzigartiges Gesamtkonzept für Ihre Intralogistik.



RENTAL

Das Mieten von Staplern lohnt nicht nur, um kurzfristige oder saisonale Bedarfe abzudecken. Jungheinrich bietet „Power on demand“ für jede Branche und alle Unternehmensgrößen. Sie erhalten Rental-Lösungen für sämtliche Anforderungen, mit weltweit in zahlreichen Varianten sofort verfügbaren Fahrzeugen.



GEBRAUCHTGERÄTE

JUNGSTARS sind Gebrauchte von Jungheinrich, die zu den Besten im Markt zählen. Unsere Highend-Aufarbeitung nach dem 5-Sterne-Prinzip versetzt jedes Fahrzeug nach höchsten Sicherheits- und Nachhaltigkeits-Standards in einen technischen und optischen Top-Zustand zurück.



DIGITALE LÖSUNGEN

Mit intelligenter Software und ausgereiften Hardware-Komponenten sorgen wir für die komplette digitale Vernetzung in Ihrem Lager. Alle Prozesse können zentral überwacht und effizient gesteuert werden. Eine Integration verschiedener Herstellersysteme ist problemlos möglich.



BERATUNG

Produkte und Dienstleistungen müssen präzise zu Ihren Anforderungen passen. Deshalb verbinden wir in unserer Beratung exzellentes technisches Know-how und Prozesswissen mit fundierter Branchenkenntnis. So kommen wir gemeinsam zur besten Gesamtlösung.



FINANZIERUNG

Jungheinrich Financial Services ist Ihr verlässlicher Partner während des gesamten Lebenszyklus Ihres Jungheinrich Produktes. Wir bieten Ihnen individuelle Lösungen für Fahrzeuge, Regal-, Lager- und Systemlösungen unter Berücksichtigung Ihres Budgets und der besonderen Anforderungen, die Ihr Geschäft mit sich bringt.



AFTERSALES

Der reibungslose Betrieb Ihrer Intralogistik-Lösung hat für uns höchste Priorität. Deshalb bieten wir Ihnen für Ihre Fahrzeuge und Anlagen mit mehr als 6.100 qualifizierten Kundendiensttechnikerinnen und -technikern weltweit eine zuverlässige Betreuung. So können wir innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort sein und die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge und Anlagen wiederherstellen.

ISO 9001 Zertifiziert sind die deutschen
ISO 14001 Produktionswerke in Norderstedt,
Moosburg, Landsberg und Kaltenkirchen.

 Jungheinrich-Flurförderzeuge
entsprechen den europäischen
Sicherheitsanforderungen.

Jungheinrich
Vertrieb Deutschland AG & Co. KG

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Telefon 0800 222 585858*

* Deutschlandweit kostenfrei

info@jungheinrich.de
www.jungheinrich.de

 **JUNGHEINRICH**