

# Servicio para componentes automáticos.

Servicio 24/7.



 **JUNGHEINRICH**

## INTRODUCCIÓN

**AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE**

Ahorra tiempo y es eficiente.

03

**24/7 A SU SERVICIO**

Soluciones de asistencia y apoyo escalables.

04–05

## SERVICIOS

**ASISTENCIA DE SOFTWARE Y HARDWARE**

Para sistemas de almacenaje automáticos y robots móviles.

06–07

**INSPECCIÓN**

Minimizar los tiempos de inactividad, asegurar la funcionalidad.

08–09

**MANTENIMIENTO**

Gran disponibilidad con el máximo rendimiento.

10

**REVISIÓN DE SEGURIDAD**

Según las normas legales.

11

**REPARACIÓN**

Restablecimiento rápido de la capacidad funcional.

12

**SERVICIO DE RECAMBIOS**

En 24 horas en toda Europa.

13

**ASISTENCIA DE SOFTWARE**

Para el WMS, tecnología de control y robots móviles.

14–15

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**DATOS SOBRE JUNGHEINRICH**

Líder de la intralogística.

16–17

# Automatización inteligente.

Ahorra tiempo y es eficiente.

## MAYOR RENDIMIENTO DE PASO DE MERCANCÍAS Y MENOR ESFUERZO.

La automatización del almacén es una inversión de futuro. Los sistemas de almacenamiento automático o los robots móviles permiten un mayor rendimiento de paso de mercancías y la optimización del tiempo y los costes. Además, el menor esfuerzo físico reduce el riesgo de lesiones y bajas de sus empleadas y empleados. Jungheinrich le apoya con la planificación y la aplicación de la mejor solución posible y pone a su disposición componentes de gran calidad. La inversión en una intralogística automatizada se valora sobre todo por los siguientes puntos:

▶ **Carencia de personal especializado.**

Las empleadas y empleados cualificados no son fáciles de encontrar. Por eso es importante tener en cuenta la satisfacción y el grado de ocupación del personal, y reaccionar rápidamente en caso de sobrecargas.

▶ **Interconexión completa.**

En la intralogística todas las fases de trabajo tienen que poderse relacionar entre sí de forma óptima. El objetivo son unos procedimientos flexibles con ayuda de sistemas inteligentes.

▶ **Falta de espacio.**

A menudo no se puede ampliar la superficie de almacenamiento sin más o bien comporta un coste enorme.

▶ **Planificación.**

Los procesos automáticos son más ligeros y sencillos de planificar; esto permite multiplicar sensiblemente la eficiencia de una empresa.

En las páginas siguientes le vamos a mostrar cómo pueden ayudarle nuestros servicios a explotar sus componentes automatizados con la máxima eficiencia, y en la medida de lo posible a prueba de fallos, satisfacer sus necesidades cada vez mayores y conseguir una intralogística más eficiente.





# Servicio 24/7.

Soluciones de servicio y asistencia escalables.

## **NUESTROS SERVICIOS PARA LA MÁXIMA DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA.**

Nuestras técnicas y técnicos del servicio de postventa están operativos las 24 horas del día para el mantenimiento impecable de sus sistemas de almacenamiento automatizado, robots móviles e instalaciones de almacenaje en general.

Juntos procuraremos la máxima disponibilidad del sistema mediante el mantenimiento, las revisiones de seguridad y las inspecciones periódicas, además de las reparaciones y la asistencia del software necesarias. En caso necesario nuestra potente logística suministrará los recambios directamente.

**«Gran rendimiento, más seguridad y una mejor capacidad de suministro; cada día vemos la recompensa a nuestro esfuerzo de automatización».**

Hakon Bredde-Prytz, director gerente de Bohus Logistikk AS

# Servicio de asistencia de software y hardware.

Para sistemas de almacenaje automáticos y robots móviles.

## MAYOR SEGURIDAD DE PLANIFICACIÓN GRACIAS A UN PAQUETE DE SERVICIOS INDIVIDUALIZADO.

A menudo nuestros expertos y expertas de asistencia pueden resolver fácil y rápidamente los problemas de software a distancia. Si hay un fallo de hardware, el equipo del servicio de postventa de Jungheinrich acude rápidamente a sus instalaciones para resolver el problema inmediatamente.

Puede escoger simplemente nuestros paquetes de servicio en función de sus necesidades.

### Servicio de asistencia de software Premium.

- ▶ En caso de incidencia tendrá la máxima prioridad.
- ▶ Contrato marco para tener una seguridad de costes completa.
- ▶ Planificación mediante adaptación a los horarios operativos.
- ▶ Informes y actualizaciones periódicas para su sistema de gestión de almacenes (WMS).

### Servicio de asistencia de software Basic.

- ▶ Procesado rápido a cargo de expertas y expertos de Jungheinrich formados en proyectos.
- ▶ Ajustado a los tiempos operativos.
- ▶ Actualizaciones para su WMS e informes opcionales.
- ▶ Los servicios no se facturan individualmente.

### Servicio de asistencia y atención del software.

- ▶ Asistencia de software durante el horario laboral de Jungheinrich.
- ▶ Sin vinculación contractual.



La solución rápida de los fallos de software minimiza los tiempos de inmovilidad y garantiza una productividad continuada.



Nuestro servicio de asistencia le dedica su tiempo. Gracias a una interconexión óptima cualquier incidencia se comunica rápidamente, se procesa y se resuelve con la máxima celeridad posible.

## TIEMPOS DE REACCIÓN CORTOS Y ABSOLUTA TRANSPARENCIA.

Resolvemos las incidencias antes de que se conviertan en un problema: Con nuestros paquetes individualizados de servicio se beneficiará de una gran flexibilidad, vías de comunicación cortas y tiempos de reacción rápidos.

### Full Service de hardware.

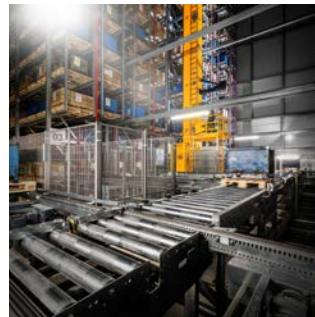
- ▶ Transparencia de costes completa.
- ▶ El paquete se ajusta a sus necesidades.
- ▶ Intervalos de asistencia fijos; programación óptima con el servicio de recambios de Jungheinrich.
- ▶ Con apoyo operativo bajo pedido.
- ▶ Tiempos de reacción rápidos.

### Intervalos de servicio de hardware.

- ▶ Intervalos de asistencia fijados por contrato.
- ▶ Precios predefinidos.
- ▶ Servicio de hardware flexible.
- ▶ Servicio a demanda.
- ▶ Sin firma de contrato.

### Servicio de hardware flexible.

- ▶ Servicio a demanda.
- ▶ Sin firma de contrato.



Con unos tiempos de reacción extremadamente cortos, Jungheinrich se preocupa de resolver las incidencias rápidamente y de que todos los componentes de la cadena intralógica funcionen con fluidez.

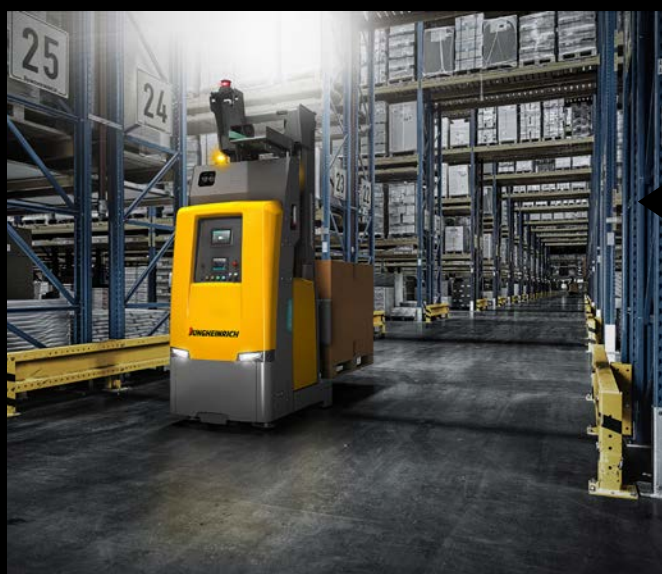
Usted decide qué servicios satisfacen perfectamente sus requisitos en función de su equipamiento.

Gracias a los intervalos de mantenimiento en tiempos definidos vinculantes, con Jungheinrich no tendrá que preocuparse del estado de su hardware.

La inspección de los componentes automáticos por parte de Jungheinrich garantiza una función y seguridad fiables para conseguir una gran fluidez en los flujos de materiales y unos procesos empresariales eficientes.



Nuestras empleadas y nuestros empleados revisan su instalación hasta el último detalle, realizan las reparaciones pequeñas inmediatamente y aplican medidas preventivas para evitar inmovilizaciones.



Además de la inspección de sus instalaciones de almacenamiento automatizadas, la inspección de los robots móviles también forma parte de nuestros servicios.



# Inspección.

**Minimizar los tiempos de inactividad,  
asegurar la funcionalidad.**

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE LA MANO.

Nuestros técnicos y técnicas de Jungheinrich realizan inspecciones periódicas de sus sistemas automáticos y almacenes utilizando herramientas de diagnóstico profesionales, y comprueban periódicamente la funcionalidad de todos los componentes. Usted puede continuar relajadamente con su negocio cotidiano y tener la plena confianza de que todos los sistemas funcionarán como es debido en todo momento.

Sus ventajas:

- ▶ Inspección de todos los componentes.
- ▶ Se asegura la funcionalidad de los componentes críticos.
- ▶ Solución inmediata de pequeñas carencias.
- ▶ Lista de reparaciones preventivas en caso necesario.
- ▶ Aumento de la eficiencia.



Los componentes automáticos aumentan la productividad y proporcionan un rendimiento continuo si se inspeccionan periódicamente.

Si se detectan a tiempo posibles defectos o incidencias y se resuelven, el riesgo de accidentes, inmovilización de máquinas o incidencias imprevistas se minimiza.

# Mantenimiento.

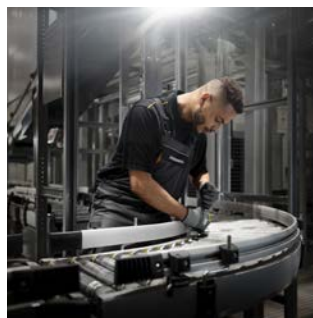
Elevada disponibilidad con el máximo rendimiento.

## VIDA ÚTIL PROLONGADA CON UN PLUS DE SEGURIDAD.

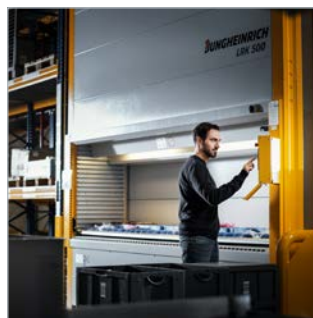
Nuestro equipo del servicio de mantenimiento identifica a tiempo los componentes gastados o defectuosos y los sustituye por recambios de gran calidad. Gracias a la combinación de la revisión de seguridad y la planificación fija de intervalos, no necesitará preocuparse por nada y siempre será flexible.

Sus ventajas:

- ▶ Servicio a demanda incluso fuera del horario laboral, si lo desea.
- ▶ Realización en poco tiempo.
- ▶ Revisión de seguridad combinada.
- ▶ Servicio óptimo de carretillas elevadoras y transpaletas.



Sin paradas: Si lo desea, también podemos hacer tareas de mantenimiento fuera de su horario laboral.



Los recambios originales, que son los únicos que utilizan nuestras técnicas y técnicos, ofrecen varias ventajas: gran compatibilidad, durabilidad y seguridad.

# Revisión de seguridad.

Según las normas legales.

## PARA LA PROTECCIÓN DE SUS EMPLEADAS Y EMPLEADOS.

Los componentes automáticos incrementan el flujo de materiales en el almacén, si bien la seguridad de sus empleados siempre está en primer lugar. Las técnicas y técnicos de Jungheinrich realizan para usted todas las revisiones de seguridad relevantes, cumpliendo con precisión todos los requisitos legales.

Sus ventajas:

- ▶ Seguridad de la instalación según la normativa legal vigente.
- ▶ Documentación detallada y comentario de los resultados.
- ▶ Reducción del riesgo de inmovilizaciones.



Nuestro equipo tiene la formación óptima para revisar su instalación según toda la normativa legal.



La mantenemos siempre al día y le comunicamos directamente cualquier posible carencia para que usted pueda adoptar las medidas correspondientes en cualquier momento.

# Reparación.

## Restablecimiento rápido de la capacidad funcional.

### SIEMPRE CERCA DE USTED O DIRECTAMENTE A DOMICILIO.

En caso de incidencia en la instalación, los equipos de servicio móviles siempre están cerca de usted y pueden actuar enseguida para que su empresa vuelva a ponerse en marcha cuanto antes. Para poder gestionarlo aún con mayor eficacia, si lo desea también podemos gestionar el emplazamiento de nuestros empleadas y empleados en su sede. De esta manera el tiempo de reacción se acelera aún más.

Sus ventajas:

- ▶ Los componentes defectuosos se sustituyen inmediatamente.
- ▶ Podemos almacenar los recambios en sus instalaciones.
- ▶ Las herramientas de diagnóstico modernas facilitan la localización de los fallos.
- ▶ Restablecimiento simple y rápido de la instalación.



En caso de incidencia, las furgonetas de postventa de Jungheinrich acudirán rápidamente a sus instalaciones.



Si lo desea, podemos almacenar directamente en sus instalaciones los recambios y las piezas sometidas a desgaste que se repongan con frecuencia.



# Servicio de recambios.

En 24 horas en toda Europa.

## CALIDAD ORIGINAL CON ENTREGA RÁPIDA.

Podemos almacenar las piezas sometidas a desgaste directamente en sus instalaciones para que en caso de necesidad estén siempre disponibles. Los repuestos le serán suministrados en el plazo de 24 horas gracias a nuestra logística europea.

Sus ventajas:

- ▶ La funcionalidad de los recambios se comprueba mediante intervalos de mantenimiento periódicos.
- ▶ Aprovisionamiento según sus necesidades.
- ▶ Aumenta la eficiencia del espacio de almacenamiento y de los costes.



¿No dispone de capacidad para almacenar los recambios? No hay problema: la potente logística de Jungheinrich suministra en un día a toda Europa.

En la carretera como en casa: además de la elevada calidad de nuestros recambios originales, la rapidez de su disponibilidad es algo en lo que siempre puede confiar.

# Asistencia de software.

Para el WMS, tecnología de control y robots móviles.

## WMS Y TECNOLOGÍA DE CONTROL.

En casos de necesidad aguda nuestros empleados y empleadas de asistencia reaccionan en un plazo de unos minutos a una hora como máximo y le dan su apoyo en todos los temas de software, así como en preguntas generales sobre sus instalaciones y sus sistemas de almacenamiento automático. Nos preocupamos los 365 días del año de que su sistema funcione impecablemente.

## ROBOTS MÓVILES.

En caso de incidencia accedemos a sus robots móviles fácilmente mediante un diagnóstico a distancia para que vuelvan a ser operativos en el menor tiempo posible.



Nuestro servicio de asistencia de software facilita una elevada productividad, mejora la administración del almacén y la garantía de un rendimiento óptimo de sus sistemas automáticos.



Gracias a las avanzadas tecnologías de navegación y control que permiten movimientos precisos y una integración continua en los procesos automatizados de almacenamiento y logística, los robots móviles de Jungheinrich son extraordinariamente eficientes.

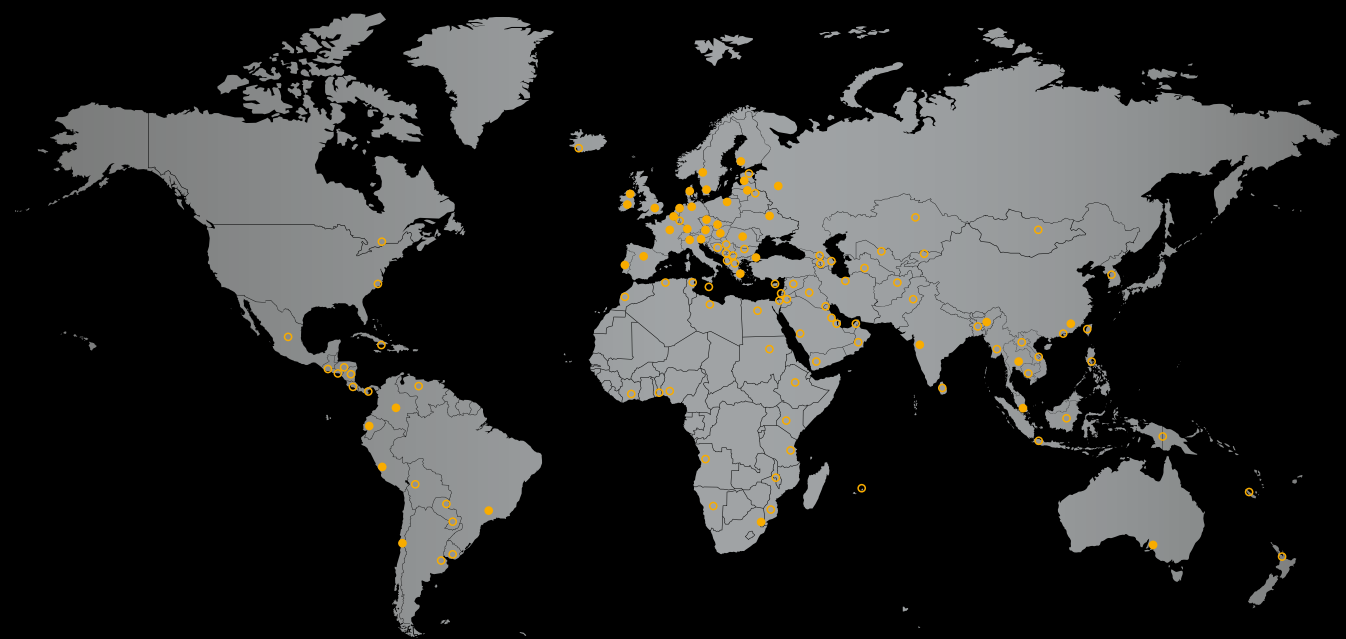




LUNGHENRICH

# A la vanguardia de la intralogística.

## Estamos a su lado en todo el mundo.



● Sociiedades de venta directa propias en 42 países.

○ Empresas asociadas en prácticamente otros 80 países.

Más de 20.000 empleados.

Más de 6.100 técnicos y técnicas del servicio de postventa en todo el mundo.

Jungheinrich, fundada en el año 1953, es uno de los proveedores de soluciones intralogísticas más importantes a nivel mundial. Con una amplia cartera de carretillas elevadoras, componentes de automatización y servicios, le ofrecemos soluciones perfectamente adecuadas para que pueda concentrarse por completo en su negocio principal. Gracias a una red única de venta directa y de servicio postventa, tiene a su lado, en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo, un socio sumamente fiable.





## SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN

Gracias a nuestro amplio conocimiento de los procesos y con una experiencia acumulada durante años en diferentes sectores, desarrollamos para usted sistemas de automatización a medida, ya sea semiautomatizados o totalmente automatizados. De este modo, juntos, logramos elevar su eficiencia y productividad a otro nivel completamente nuevo.



## CARRETILLAS NUEVAS

Elevación, apilado, transporte, preparación de pedidos: ¿con motor eléctrico, motor de combustión interna o a mano? Nuestro catálogo de productos dispone de las carretillas adecuadas para usted.



## SISTEMAS DE ALMACENAJE

Desde una estantería de palets hasta almacenes automáticos de piezas pequeñas, ofrecemos una solución adecuada para cada tamaño de artículo y de almacén. Junto con las carretillas de Jungheinrich y sus soluciones informáticas obtendrá un diseño completo orientado al futuro y cualitativamente único para su intralogística.



## ALQUILER

El alquiler de carretillas elevadoras no solo merece la pena para cubrir necesidades temporales o estacionales. Jungheinrich ofrece «Power on demand» para cualquier sector, sin importar el tamaño de la empresa. Facilita soluciones de alquiler para todas las necesidades en todo el mundo, con numerosas variantes y disponibilidad inmediata de vehículos.



## CARRETILLAS DE OCASIÓN

Las JUNGSTARS son las carretillas de ocasión de Jungheinrich, que se encuentran entre las mejores del mercado. Nuestro reacondicionamiento de calidad superior, siguiendo el principio de 5 estrellas, le proporciona a cada carretilla un estado técnico y óptico inmejorable de acuerdo con los estándares de seguridad y sostenibilidad más elevados.



## SOLUCIONES DIGITALES

Mediante un software inteligente y unos componentes de hardware perfeccionados procuramos la completa interconexión digital de su almacén. Todos los procesos se monitorizan y controlan de manera centralizada. También es posible la integración de sistemas de diferentes fabricantes sin ningún problema.



## ASESORAMIENTO

Los productos y los servicios deben estar en consonancia con sus requisitos. Por ello, en nuestro asesoramiento combinamos un know-how técnico y un conocimiento de procesos excelente con un profundo conocimiento de los sectores. Así, juntos, caminamos hacia la mejor solución global.



## FINANCIACIÓN


Jungheinrich Financial Services es su socio fiable durante todo el ciclo de vida de su producto Jungheinrich. Le ofrecemos soluciones personalizadas para carretillas, soluciones de estanterías, almacenamiento y de sistemas, cumpliendo su presupuesto y los requisitos especiales, propios de su negocio.



## POSTVENTA

El funcionamiento impecable de su solución intralogística es nuestra máxima prioridad. Por ello, con más de 6.100 técnicas y técnicos del servicio de posventa cualificados en todo el mundo, le ofrecemos una asistencia fiable para sus carretillas elevadoras e instalaciones. De esta forma, podemos acudir a sus instalaciones en muy poco tiempo restableciendo la disponibilidad de sus carretillas elevadoras y de sus instalaciones.

**ISO 9001** Los centros de producción de  
**ISO 14001** Norderstedt, Moosburg, Landsberg  
y Kattenkirchen están certificados.

 Las carretillas elevadoras de  
Jungheinrich cumplen los  
requisitos de seguridad europeos.

### **Jungheinrich de España S.A.U.**

Calle Hostal del Pi, 9  
Polígono Industrial El Barcelonés  
08630 Abrera (Barcelona)  
Teléfono 902 120 895

info@jungheinrich.es  
www.jungheinrich.es

 **JUNGHEINRICH**