

Κώδικας δεοντολογίας

Jungheinrich



Περιεχόμενο

	Κώδικας δεοντολογίας	3
	Συμμόρφωση και βιωσιμότητα	4
	Για εμάς η βιωσιμότητα	4
	Συμμόρφωση – Οργανωτική δομή	5
	Ευθύνες	5
	Μηχανισμοί αναφοράς	6
1	Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	7
2	Συναλλαγές με εξωτερικούς επιχειρηματικούς εταίρους	7
3	Καταπολέμηση δωροδοκίας και διαφθοράς	8
4	Κανονισμοί αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας	9
5	Περιβάλλον	11
6	Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια πληροφοριών	12
	Προστασία προσωπικών δεδομένων	12
	Ασφάλεια πληροφοριών	13
7	Εμπιστευτικότητα και τήρηση απορρήτου	14
8	Συμμόρφωση – Ανθρώπινοι πόροι	15
	Σεβασμός ανθρώπινων δικαιωμάτων, απαγόρευση παιδικής ή/και αναγκαστικής εργασίας	15
	Εισόδημα και κοινωνικές παροχές	15
	Χρόνοι εργασίας	15
	Απαγόρευση κακοποίησης και παρενόχλησης	15
	Ισότητα ευκαιριών	16
	Προστασία της υγείας και ασφάλεια των εργαζομένων	16
	Συλλογικά δικαιώματα	16
9	Συμμόρφωση – Χρηματοοικονομικά στοιχεία	17
10	Συμμόρφωση – Κεφαλαιαγορά (εμπιστευτικές πληροφορίες, δημοσίευση ad-hoc, δηλώσεις για τρέχοντα επιχειρηματικά οικονομικά στοιχεία)	18
	Εμπιστευτικές πληροφορίες	18
	Δημοσίευση ad-hoc και δηλώσεις για τρέχοντα επιχειρηματικά οικονομικά στοιχεία	19

Εισαγωγή

Αγαπητοί συνεργάτες,

Η Jungheinrich είναι μια από τις εταιρείες με ηγετική θέση παγκοσμίως στον τομέα εσωτερικής εφοδιαστικής αλυσίδας, μια οικογενειακή επιχείρηση που θέτει μακροπρόθεσμους στόχους κερδοφόρας ανάπτυξης. Η Jungheinrich αποτελεί συνώνυμο καινοτόμων προϊόντων και έξυπνων λύσεων και έχει κατορθώσει να εδραιώσει μια εξαιρετική φήμη παγκοσμίως.

Στον πυρήνα της εταιρικής φιλοσοφίας της Jungheinrich βρίσκονται πρακτικές που βασίζονται σε αξίες. Αυτό θεωρείται και η δύναμή μας από τους συνεργάτες, τους πελάτες, τους μετόχους μας και το ευρύ κοινό. Προκειμένου να διασφαλίσουμε τη βιωσιμότητα της κορυφαίας θέσης μας, πρέπει να ενεργούμε πάντα με αίσθημα ευθύνης, με ήθος και κατά συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Τυχόν παραβάσεις και παραπτώματα μεμονωμένων ατόμων τόσο στην έδρα μας όσο και στην αλλοδαπή, ακόμα και στον ελάχιστο βαθμό, μπορούν γρήγορα να οδηγήσουν σε σοβαρές συνέπειες και να βλάψουν μόνιμα τη φήμη ολόκληρης της επιχείρησης.

Ο κώδικας δεοντολογίας της Jungheinrich ισχύει για όλους τους συνεργάτες*. Αποτελεί μια δεσμευτική καθοδηγητική γραμμή για τη λήψη των σωστών αποφάσεων στο πλαίσιο των καθημερινών εργασιών. Βοηθά στην αναγνώριση πιθανών κινδύνων και στην πρόληψη της εσφαλμένης συμπεριφοράς. Είναι ατομική ευθύνη όλων μας να εξοικειωθούμε με το περιεχόμενο και να ενεργούμε αναλόγως. Η υπεύθυνη συμπεριφορά όλων των συνεργατών διασφαλίζει την περαιτέρω επιτυχημένη ανάπτυξη της επιχείρησής μας.



Dr. L. Brzoska



Dr. V. Hues



C. Erlach



S. Neuß

* Στον κώδικα δεοντολογίας αναφερόμαστε περιστασιακά σε «συνεργάτες». Το γραμματικό γένος εξυπηρετεί απλώς και μόνο την αναγνωσιμότητα, συμπεριλαμβάνει όλα τα φύλα καθώς και όλα τα επίπεδα ιεραρχίας της Jungheinrich.

Συμμόρφωση και βιωσιμότητα

Με την ιδιότητα μιας εταιρείας με παγκόσμια ηγετική θέση στον τομέα της εσωτερικής εφοδιαστικής αλυσίδας, φέρουμε ευθύνη για τα προϊόντα, τις λύσεις και τις πρακτικές μας στη Γερμανία, στην Ευρώπη και σε ολόκληρο τον κόσμο. Για εμάς η βιωσιμότητα προϋποθέτει την επιτυχημένη συνέργεια κοινωνικής και οικολογικής ευθύνης, σε συνδυασμό με την κερδοφόρα ανάπτυξη. Κεντρική σημασία για εμάς έχει η έννοια της συμμόρφωσης, την οποία ερμηνεύουμε ως τήρηση όλων των εφαρμοστέων εξωτερικών και εσωτερικών κανόνων. Παράλληλα, ενσωματώνουμε στην εταιρική φιλοσοφία ευρύτερα οικονομικά, οικολογικά και κοινωνικά ζητήματα. Με τις καινοτομίες μας αποσκοπούμε στη δημιουργία σταθερής αξίας και ταυτόχρονα στην ικανοποίηση των απαιτήσεων που προβάλλουν τα ενδιαφερόμενα μέρη από την εταιρεία μας. Βασιζόμαστε στην υπεύθυνη συμπεριφορά όλων των συνεργατών μας με γνώμονα τις εταιρικές αξίες μας.

Ο συνεχής διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η ανάλυση και ανασκόπηση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας καθώς και η συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση των σταθερών επιδόσεών μας συμβάλλουν στην πρόοδο της εταιρείας μας.

Για εμάς η βιωσιμότητα

- ▶ βασίζεται στην ακεραιότητα και στην επαγγελματική δεοντολογία μιας οικογενειακής επιχείρησης,
- ▶ αντικατοπτρίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό και στο ομαδικό πνεύμα μεταξύ των συνεργατών μας,
- ▶ αντικατοπτρίζεται στη δημιουργία σίγουρων και ποιοτικών θέσεων εργασίας ως θετική συνεισφορά στην κοινωνία,
- ▶ προϋποθέτει οικονομική δραστηριότητα με αίσθημα ευθύνης σε συνεργασία με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους στην αλυσίδα προστιθέμενης αξίας,
- ▶ βασίζεται σε καινοτόμα προϊόντα και πρωτοποριακές λύσεις που χαρακτηρίζονται από διαχρονικότητα και βιωσιμότητα,
- ▶ προϋποθέτει τη διαρκή επανεξέταση των σταθερών επιδόσεών μας.

Συμμόρφωση – Οργανωτική δομή

Ευθύνες

Συμμόρφωση σημαίνει για εμάς τήρηση εκείνων των κανόνων που μας επιβάλλονται έξωθεν είτε βάσει νόμου είτε εκείνων των κανόνων που ορίζουμε εμείς εσωτερικά. Αυτή η απαίτηση συνάδει με το πνεύμα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και εφαρμόζεται από το σύνολο των συνεργατών της Jungheinrich στον εκάστοτε τομέα των καθημερινών εργασιών τους.

Το διοικητικό συμβούλιο ορίζει τους άξονες προτεραιότητας για την ευθυγράμμιση των απαιτούμενων δομών και στοιχείων με την απαίτηση αυτή. Η περαιτέρω εφαρμογή αυτών αποτελεί κυρίως ευθύνη των διοικητικών στελεχών μας. Επίσης και οι συνεργάτες χωρίς διευθυντικά καθήκοντα θα πρέπει να ευαισθητοποιούνται σχετικά με τη σημασία που έχει η συμπεριφορά τους σε συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς. Αυτό επιτυγχάνεται κυρίως μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων και εκδηλώσεων καθώς και μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας μας CAMPUS.

Το αντίστοιχο πλαίσιο για την Εταιρική διαχείριση θεμάτων συμμόρφωσης καθορίζεται στις κατευθυντήριες γραμμές του ομίλου μας. Περισσότερες πληροφορίες προσφέρουμε στους συνεργάτες μας μέσω του Intranet και στους επιχειρηματικούς εταίρους μας στην ιστοσελίδα μας, στην ενότητα «Corporate Governance».

Συμμόρφωση – Οργανωτική δομή

Μηχανισμοί αναφοράς

Όλοι οι συνεργάτες έχουν τη δυνατότητα να ζητούν εγκαίρως διευκρινίσεις σε περίπτωση αποριών ή αμφιβολιών για θέματα που αφορούν τη συμμόρφωση. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε αναπτύξει διάφορους εσωτερικούς μηχανισμούς επικοινωνίας, και όποιος συνεργάτης επιθυμεί να θέσει μια ερώτηση αποφασίζει ο ίδιος για τον καταλληλότερο μηχανισμό αναφοράς που ενδείκνυται στην περίπτωση του.

Μπορεί να επιλέξει τον αμέσως προϊστάμενο ή τον κατά τόπο υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης της οργανωτικής μονάδας ή του τοπικού τμήματος. Διαθέσιμος είναι πάντα και ο υπεύθυνος για θέματα συμμόρφωσης του κεντρικού τμήματος ZR στο Αμβούργο:

κ. Frank Jastrob

Τηλ. +49 40 - 69 48 1630

frank.jastrob@jungheinrich.de

Αν είναι απαραίτητη ή επιθυμητή η υποβολή ανώνυμης αναφοράς, προσφέρεται η **ανοικτή τηλεφωνική γραμμή** της Jungheinrich και η **διαδικτυακή πύλη** του τμήματος ZR.

Οι ερωτήσεις ή πιθανές υποδείξεις προς το τμήμα ZR αντιμετωπίζονται πάντα με αυστηρή εχεμύθεια. Επίσης, οι μάρτυρες δημοσίου συμφέροντος που απευθύνονται σε εμάς καλή τη πίστη προστατεύονται από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις.

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων



Συγκρούσεις ενδέχεται να προκύψουν από την ανάμιξη ιδιωτικών και επιχειρηματικών συμφερόντων. Για την αποτροπή τέτοιων συγκρούσεων λαμβάνουμε αποφάσεις στον τομέα εργασιών μας και κατά τις συναλλαγές με τους επιχειρηματικούς εταίρους μας αποκλειστικά και μόνο με βάση αντικειμενικά κριτήρια.

Συναλλαγές με εξωτερικούς επιχειρηματικούς εταίρους



Για τη Jungheinrich η ακέραιη συμπεριφορά δεν αποτελεί μόνο την προϋπόθεση για αξιόπιστη συνεργασία εντός της επιχείρησής μας αλλά και τη βάση συνεργασίας με τους προμηθευτές, τους πελάτες και λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους μας. Σε αυτόν τον κώδικα δεοντολογίας ορίζουμε αναλόγως τις βασικές αρχές μας. Σε αυτήν τη βάση επιδιώκουμε τη συνεργασία με εταίρους που μοιράζονται τις ίδιες βασικές αρχές με εμάς.



Καταπολέμηση δωροδοκίας και διαφθοράς

Οι επιχειρηματικές δραστηριότητες παγκόσμιας εμβέλειας της Jungheinrich υπόκεινται σε πολλούς και διαφορετικούς τοπικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Δεν ανεχόμαστε επομένως καμία μορφή διαφθοράς στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεων μας με τρίτους. Το ίδιο ισχύει για όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.

Προσφέρουμε και δεχόμαστε αποκλειστικά και μόνο δώρα μη χρηματικής φύσης, μικρής συμβολικής αξίας. Όσον αφορά τις προσκλήσεις φροντίζουμε να μην τις λαμβάνουμε ή αποστέλλουμε πριν από την προκήρυξη διαγωνισμών και μεριμνούμε ώστε να είναι ανάλογες της θέσης των παραληπτών. Δεν δεχόμαστε, ούτε προσφέρουμε χρήματα ή δώρα χρηματικής φύσης, π.χ. εξαρτησίματα κουπόνια. Επίσης δεν προσφέρουμε στους επιχειρηματικούς εταίρους μας άυλα πλεονεκτήματα, όπως π.χ. δωρεάν υπηρεσίες.

Η ορθότητα είναι σημαντική για εμάς ιδίως στις συναλλαγές και επαφές με δημόσιους υπαλλήλους. Ελέγχουμε επομένως εάν στην περίπτωση των επιχειρηματικών επαφών μας πρόκειται για δημόσιους υπαλλήλους σύμφωνα με το εκάστοτε νομικό σύστημα. Αποφεύγουμε οποιαδήποτε μορφή άμεσης ή έμμεσης επιρροής των επιχειρηματικών εταίρων μας.

Η Jungheinrich επιθυμεί να συμβάλλει ενεργά στην ανάδειξη κοινωνικών θεμάτων. Σε αυτό βοηθούν, μεταξύ άλλων, οι δωρεές και χορηγίες. Οι εσωτερικοί κανονισμοί του ομίλου απαιτούν από εμάς διαφάνεια για την προσφορά των παραπάνω καθώς και τη σωστή έγκριση και λογιστική καταγραφή. Δεν υποστηρίζουμε κανένα έργο και κανέναν οργανισμό (κόμματα, πολιτικούς και οργανώσεις) με πολιτικό υπόβαθρο.

Κατά το πνεύμα της επιχειρηματικής πολιτικής μας επιδιώκουμε, προς όφελος των πελατών μας, τον θεμιτό ανταγωνισμό και την επίτευξη των επιχειρηματικών σκοπών μας, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού καθώς και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία. Το ίδιο αναμένουμε και από τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Όσον αφορά τη διανομή και πώληση των προϊόντων Jungheinrich πάσης φύσεως, μεταξύ άλλων και όσον αφορά τη συγκέντρωση πόρων και τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη, βρισκόμαστε σε ανταγωνιστική σχέση με άλλες επιχειρήσεις. Σε κάθε περίπτωση, δεν προβαίνουμε σε συμφωνίες και δεν συμμετέχουμε σε συντονισμένες πρακτικές με ανταγωνιστές με σκοπό ή με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή τον περιορισμό του ανταγωνισμού. Συγκεκριμένα, δεν συζητάμε με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές και λοιπές συνθήκες, προσφορές, διαγωνισμούς, ποσοστά πωλήσεων, μερίδια αγοράς, απόδοση παραγωγής και την αρμοδιότητα για πελάτες ή περιοχές.

Δεν επωφελούμαστε από επαγγελματικά συνέδρια, εκθέσεις και λοιπές συναντήσεις του κλάδου για την ανταλλαγή εμπιστευτικών εταιρικών πληροφοριών καθώς και πληροφοριών σχετικών με την αγορά με συνεργάτες των ανταγωνιστών. Αποφεύγουμε οποιαδήποτε πιθανότητα παράβασης της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

Βεβαιωνόμαστε ότι δεν κάνουμε κατάχρηση της τυχόν δεσπόζουσας θέσης μας στην αγορά, ακόμα και αν αυτή αφορά μέρος μόνο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, σε βάρος των πελατών και λοιπών επιχειρηματικών εταίρων μας.



Γνωρίζουμε ότι η παράβαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας βλάπτει και την καλή φήμη του ομίλου μας, αλλά και μπορεί να επιφέρει υψηλά πρόστιμα, ποινές και αξιώσεις αποζημίωσης.

Επίσης, προβαίνουμε σε εξαγορά άλλων επιχειρήσεων, αφού πρώτα έχουμε δηλώσει την πρόθεση αυτή στην αρμόδια επιτροπή ανταγωνισμού και έχουμε λάβει την ανάλογη έγκριση. Οι συνεργάτες της Jungheinrich μπορούν να βρουν επίσης στο Intranet της Jungheinrich περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το θέμα της συμμόρφωσης με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας πρέπει πάντα να ζητείται εγκαίρως η συμβουλή του νομικού τμήματος του ομίλου Jungheinrich.

Η Jungheinrich είναι υποχρεωμένη να διατηρεί την περιβαλλοντική επίπτωση, την ενεργειακή κατανάλωση καθώς και τις σχετικές εκπομπές CO₂ που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητά της όσο το δυνατόν σε πιο χαμηλό επίπεδο και να μειώνει συνεχώς τις τιμές αυτές βάσει καθορισμένων δεικτών. Αναμένουμε την υποστήριξη όλων των συνεργατών της Jungheinrich στην προσπάθειά μας αυτή. Εκτός από την ατομική ευθύνη των συνεργατών μας, κεντρικής σημασίας είναι και η τήρηση όλων των σχετικών και εφαρμοστέων νομικών διατάξεων. Μόνο με τη συνεργασία όλων μπορούμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Αυτό σημαίνει ότι οι συνεργάτες μας πρέπει να διαχειρίζονται προσεκτικά τους συσσωρευτές ενέργειας και τα απόβλητα.

Η σωστή και ενδεδειγμένη απόρριψη των αποβλήτων μεταφράζεται σε μεγάλο όφελος. Τα επικίνδυνα αλλά και τα μη επικίνδυνα απόβλητα μπορούν ομοίως να αποτελέσουν πολύτιμο πόρο αξιοποίησης μέσω ωφέλιμης ανακύκλωσης ακόμα και επαναχρησιμοποίησης. Επιθυμούμε να διατηρούμε μονίμως σε χαμηλό επίπεδο, και να προσπαθούμε να μειώνουμε συνεχώς, το ποσοστό των αποβλήτων προς διάθεση σε σχέση με την ανακύκλωση υλικών και θερμικών πόρων.

Εκτός από τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, αυξάνονται σταθερά και οι απαιτήσεις όσον αφορά τη συμμόρφωση στον τομέα υλικών. Η Jungheinrich αναμένει από όλους τους συνεργάτες να τηρούν, στο πλαίσιο της ευθύνης τους απέναντι στο προϊόν, όλους τους σχετικούς, εφαρμοστέους νομικούς ή λοιπούς κανονισμούς που αφορούν απαγορεύσεις και περιορισμούς σχετικά με πρώτες ύλες καθώς και να διασφαλίζουν τη συνεπή εφαρμογή των σχετικών υποχρεώσεων.



Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια πληροφοριών

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε πολλά δεδομένα πελατών, συνεργατών και υποψηφίων, τα οποία, καθώς είναι προσωπικού χαρακτήρα, απαιτούν διαχείριση σύμφωνα με τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η Jungheinrich σέβεται τα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και το δικαίωμα αυτοδιάθεσης κάθε ατόμου και τηρεί αυστηρά τη νομοθεσία για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

Με την προσεκτική διαχείριση και την τήρηση των προκαθορισμένων μέτρων ασφαλείας σε κάθε περίπτωση, φροντίζουμε ώστε τα δεδομένα να διατηρούνται ασφαλή και να προστατεύονται ιδίως από κατάχρηση ή απώλεια. Αυτό διασφαλίζεται με τις κατάλληλες οδηγίες καθώς και τις λεπτομερείς υποδείξεις εκτέλεσης εργασιών καθώς και με το σύστημα διαχείρισης προστασίας δεδομένων.

Προστατεύουμε τα δεδομένα που μας εμπιστεύονται οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι επιχειρηματικοί εταίροι, οι υποψήφιοι και οι συνεργάτες μας, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά και μόνο για τον προβλεπόμενο σκοπό και στο νόμιμο προβλεπόμενο πλαίσιο. Τα δεδομένα αυτά δεν μεταβιβάζονται ούτε εσωτερικά ούτε εξωτερικά σε αναρμόδια άτομα. Διατηρούμε τα αρχεία και τα έγγραφα μας σύμφωνα με τους νομικούς κανονισμούς. Τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται μετά την παρέλευση τυχόν προκαθορισμένων προθεσμιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων. Όταν χρησιμοποιούμε πάροχο υπηρεσιών για την επεξεργασία δεδομένων, ο οποίος επεξεργάζεται δικά μας ή δικά του προσωπικά δεδομένα, πριν από την ανάθεση των εργασιών αυτών ο πάροχος ελέγχεται και υποχρεώνεται από εμάς ως προς την τήρηση των κανονισμών.

Προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια πληροφοριών



Οι συνεργάτες της Jungheinrich λαμβάνουν τακτικά υποδείξεις και εκπαίδευση ως προς τη δέουσα επιμέλεια σχετικά με τη νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση αποριών και αμφιβολιών, είναι διαθέσιμοι οι υπεύθυνοι προστασίας προσωπικών δεδομένων του ομίλου καθώς και οι συντονιστές ζητημάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων κάθε επιμέρους τομέα.

Επιπλέον, με την τεκμηρίωση της επεξεργασίας δεδομένων μας και την ανάλογη πληροφόρηση, διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες, οι επιχειρηματικοί εταίροι, οι υποψήφιοι και οι συνεργάτες μας μπορούν να ενημερώνονται σχετικά με τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα τους που επεξεργαζόμαστε. Ανταποκρινόμαστε σε τυχόν ερωτήματα και ενστάσεις το συντομότερο και με τον ενδεδειγμένο τρόπο.

Ασφάλεια πληροφοριών

Φροντίζουμε για το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας κατά τη διαχείριση των εταιρικών πληροφοριών και των ψηφιακών τιμών και επεξεργαζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο και επιτρεπτό. Διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας γνωρίζουν απόλυτα τους σχετικούς κανονισμούς για την ασφάλεια πληροφοριών και επίσης διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία και τα απαιτούμενα εργαλεία για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Τα διοικητικά στελέχη μας αναλαμβάνουν με ιδιαίτερη συνέπεια την ευθύνη τους για την ασφάλεια πληροφοριών. Ενθαρρύνουν όλους τους συνεργάτες να αποτρέπουν την αδικαιολόγητη κοινοποίηση ή καταχρηστική χρήση των πληροφοριών και των ψηφιακών τιμών και να τηρούν τους κανονισμούς για την ασφάλεια των πληροφοριών. Στην περίπτωση παραβιάσεων της ασφαλείας, τα διοικητικά στελέχη μας ενημερώνονται αμέσως.

Επιπλέον, βάσει μιας τεκμηριωμένης διαχείρισης κινδύνων καλύπτουμε ολόκληρο τον όμιλο με προληπτικά μέτρα, από τεχνική και οργανωτική άποψη, για την προστασία των πληροφοριών και των ψηφιακών στοιχείων του ενεργητικού.

Εμπιστευτικότητα και τήρηση απορρήτου

Όλοι οι συνεργάτες, πρώην και νυν, έχουν συμβάλει στην πνευματική ιδιοκτησία του ομίλου μας. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε συσσωρεύσει έναν θησαυρό τεχνικών και οργανωτικών γνώσεων. Σε αυτόν βασίζεται η τεχνογνωσία και το προβάδισμα του ομίλου μας στην πρωτοπορία και πρέπει να προστατεύεται ιδιαίτερα, και πρωτίστως από τον ανταγωνισμό.

Για τον λόγο αυτό, διατηρούμε αποκλειστικά για δική μας χρήση τις γνώσεις που χαρακτηρίζονται από υψηλό βαθμό εμπιστευτικότητας και αναλυτικής προσέγγισης, όπως π.χ. η στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο, η τεχνολογία, τα στοιχεία ανάπτυξης, τα προϊόντα και τα σχέδια του ομίλου. Δεν μοιραζόμαστε τις γνώσεις αυτές με άτομα εκτός του ομίλου, ιδίως με συνεργάτες των ανταγωνιστών.

Επιθυμούμε αυτό να λαμβάνεται υπόψη σε ολόκληρη την επιχείρηση, καθώς γνωρίζουμε ότι οι νομικοί κανονισμοί ορίζουν ευρύτατες απαιτήσεις κατά των παραβατών και σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να επιφέρουν ακόμα και το αξιόποινο.

Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγόρευση παιδικής ή/και αναγκαστικής εργασίας

Η Jungheinrich σέβεται και υποστηρίζει την τήρηση των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δεν ανέχεται κανενός είδους αναγκαστική, παιδική ή ποινική εργασία, δουλεία ή εμπορία ανθρώπων και σωματεμπορία. Τηρούμε το κατώτατο όριο ηλικίας για την άδεια απασχόλησης σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς. Αν δεν υπάρχει εθνική νομοθεσία, προσανατολιζόμαστε με βάση τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα των Ηνωμένων Εθνών. Αν μια εθνική νομοθεσία προβλέπει αυστηρότερες διατάξεις, αυτές τηρούνται κατά προτεραιότητα.

Εισόδημα και κοινωνικές παροχές

Καταβάλλουμε μισθούς και κοινωνικές παροχές σε επίπεδο όχι κατώτερο από τα νόμιμα ή κλαδικά ελάχιστα όρια.

Χρόνοι εργασίας

Φροντίζουμε για την τήρηση των εθνικών νόμων και κανονισμών καθώς και των κλαδικών προτύπων όσον αφορά τους χρόνους εργασίας, τους χρόνους διαλειμμάτων και τις άδειες. Το ίδιο ισχύει και για εκείνους τους συνεργάτες που λόγω της δραστηριότητάς τους δεν έχουν σταθερή θέση εργασίας σε κάποια από τις εγκαταστάσεις μας, π.χ. οι τεχνικοί σέρβις.

Απαγόρευση κακοποίησης και παρενόχλησης

Αντιμετωπίζουμε όλους τους συνεργάτες μας με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Θεωρούμε απαράδεκτη οποιαδήποτε μορφή σωματικής, ψυχικής, σεξουαλικής ή λεκτικής κακοποίησης, παρενόχλησης ή σωματικού και πνευματικού εξαναγκασμού.

**Ισότητα ευκαιριών**

Λαμβάνουμε υπόψη τις βασικές αρχές της ισότητας των ευκαιριών κατά την επιλογή και προαγωγή των συνεργατών μας. Δεν εγκρίνουμε κανενός είδους αποκλεισμό λόγω ηλικίας, σωματικού ή πνευματικού περιορισμού, εθνοτικής καταγωγής, εξωτερικής εμφάνισης, χρώματος, φύλου, εγκυμοσύνης, σεξουαλικού προσανατολισμού, υπηκοότητας, θρησκείας, οικογενειακής κατάστασης ή λοιπών ιδιοτήτων των συνεργατών.

Προστασία της υγείας και ασφάλεια των εργαζομένων

Μεριμνούμε για την τήρηση των εκάστοτε εφαρμοστέων νόμων περί προστασίας της υγείας και της εργασίας, των κανονισμών και διατάξεων και φροντίζουμε για τις ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας των συνεργατών μας. Επιπλέον, υποστηρίζουμε τη συνεχή περαιτέρω ανάπτυξη των μέτρων και συστημάτων προστασίας κατά την εργασία.

Συλλογικά δικαιώματα

Σεβόμαστε τα δικαιώματα συμβατικής ελευθερίας και συλλογικής διαπραγμάτευσης κατά συμμόρφωση με τα δικαιώματα και τις διατάξεις που ισχύουν. Για εμάς η στενή συνεργασία σε πνεύμα εμπιστοσύνης με τους εκπροσώπους των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό συστατικό στοιχείο της εταιρικής πρακτικής μας. Η αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνύπαρξη σε συνεργατικό πνεύμα βασίζεται στον ανοικτό και εποικοδομητικό διάλογο που χαρακτηρίζεται από αμοιβαίο σεβασμό.

Συμμόρφωση – Χρηματοοικονομικά στοιχεία



Τα οικονομικά στοιχεία μας αντικατοπτρίζουν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Μια ολοκληρωμένη και αξιόπιστη εικόνα οικονομικών στοιχείων αποτελεί τη βάση των αποφάσεων μας και καθορίζει τις μελλοντικές μας δραστηριότητες.

Η ορθότητα αυτών των πληροφοριών αποτελεί πολύτιμο αγαθό. Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί εταίροι μπορούν να εμπιστευτούν σε κάθε περίπτωση τα λογιστικά μας στοιχεία, τις εκθέσεις και αναφορές μας και θεωρούμε υποχρέωσή μας να είμαστε αντάξιοι των αντίστοιχων προσδοκιών.

Όλες οι κανονιστικές απαιτήσεις και οι αντίστοιχες εσωτερικές αξίες της εταιρείας μας ορίζουν το πλαίσιο των ενεργειών μας. Περιλαμβάνονται επίσης το φορολογικό δίκαιο και το δίκαιο καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Η εταιρεία μας είναι αξιόπιστος εταίρος που ικανοποιεί αυτήν την απαίτηση και εργάζεται συνεχώς για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.



Συμμόρφωση – Κεφαλαιαγορά (εμπιστευτικές πληροφορίες, δημοσίευση ad-hoc, δηλώσεις για τρέχοντα επιχειρηματικά οικονομικά στοιχεία)

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Με σκοπό τη διατήρηση ενός θεμιτού χαρτοφυλακίου συναλλαγών, αντιμετωπίζουμε τις επονομαζόμενες εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις του δικαίου κεφαλαιαγοράς.

Μια εμπιστευτική πληροφορία είναι μια εσωτερική εταιρική, και επομένως απόρρητη, πληροφορία η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την τιμή των μετοχών της Jungheinrich, αν έφτανε στη δημοσιότητα. Ενδεικτικά παραδείγματα είναι η ξαφνική μεταβολή σημαντικών εταιρικών οικονομικών στοιχείων (κύκλος εργασιών, αποτέλεσμα), η εξαγορά άλλων μεγάλων επιχειρήσεων ή μια ξαφνική αλλαγή σε κορυφαίες θέσεις της επιχείρησης (πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου ή του εποπτικού συμβουλίου).

Κάθε συνεργάτης που πρόκειται να λάβει γνώση μιας εσωτερικής πληροφορίας, αποτελώντας δηλαδή πρόσωπο που θα κατέχει εμπιστευτικές πληροφορίες, ενημερώνεται σχετικά από τον προϊστάμενο του. Αντιμετωπίζουμε τέτοιες πληροφορίες με απόλυτη εχεμύθεια και δεν τις κοινοποιούμε ούτε σε συναδέλφους ούτε σε τρίτους. Εξάιρεση αποτελεί μόνο η περίπτωση στην οποία ο προϊστάμενός μας μας ζητήσει να «μυήσουμε» έναν συνάδελφο που χρειάζεται τις εμπιστευτικές πληροφορίες για την εκτέλεση των καθηκόντων του σε μια συγκεκριμένη περίπτωση. Για την περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται εσωτερική εταιρική διαδικασία σε συντονισμό με το νομικό τμήμα του ομίλου Jungheinrich.

Επίσης, εφόσον θεωρούμαστε πρόσωπο που κατέχει εμπιστευτικές πληροφορίες, δεν χρησιμοποιούμε το γνωστικό μας προβάδισμα για την (ιδιωτική) αγορά ή πώληση μετοχών Jungheinrich. Ούτε προσφέρουμε τις συστάσεις μας σε τρίτους.

Για κάθε απορία σχετικά με τα θέματα αυτά απευθυνόμαστε στο νομικό τμήμα του ομίλου Jungheinrich.

Δημοσίευση ad-hoc και δηλώσεις για τρέχοντα επιχειρηματικά οικονομικά στοιχεία

Η Jungheinrich AG είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο αξιών της Φρανκφούρτης, δηλαδή εκεί λαμβάνει χώρα η διαπραγμάτευση των προνομιούχων μετοχών της εταιρείας. Για την επιχείρησή μας ισχύει επομένως μια ολόκληρη σειρά κανονισμών για την κεφαλαιαγορά. Γνωρίζουμε ότι η μη τήρηση ή/και παραβίαση των κανονισμών αυτών μπορεί να βλάψει σοβαρά την εταιρική εικόνα και να κλονίσει την εμπιστοσύνη των επενδυτών στη μετοχή Jungheinrich και κατά συνέπεια να προκαλέσει γενική ζημία στην εταιρεία.

Οι πληροφορίες σχετικά με αδημοσίευστα εταιρικά οικονομικά στοιχεία ή/και σχετικά με την οικονομική κατάσταση του ομίλου Jungheinrich και των θυγατρικών εταιρειών του θεωρούνται εξαιρετικά ευαίσθητες. Τέτοιες πληροφορίες ενδέχεται να υπόκεινται σε συγκεκριμένες υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων σύμφωνα με το δίκαιο κεφαλαιαγοράς. Επιπλέον, υφίσταται ο κίνδυνος τυχόν διαφορετικές δηλώσεις από διαφορετικούς τομείς του ομίλου να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις εκ μέρους τρίτων.

Για τον λόγο αυτό, αντιμετωπίζουμε όλα τα εταιρικά οικονομικά στοιχεία με εξαιρετική εχεμύθεια, εκτός εάν έχουν ήδη δημοσιευτεί από το διοικητικό συμβούλιο (εκθέσεις τριμήνου και εξαμήνου, συνέντευξη τύπου για τον ισολογισμό). Επομένως δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση σχετικά με την καθαρή περιουσία του ομίλου, την οικονομική θέση και το αποτέλεσμα του ομίλου Jungheinrich ή των ομάδων του. Αφήνουμε την κοινοποίηση τέτοιων οικονομικών στοιχείων στη διακριτική ευχέρεια του διοικητικού συμβουλίου ή/και των τομέων Εταιρικών επικοινωνιών/δημοσίων σχέσεων ή Επενδυτικών σχέσεων της Jungheinrich AG καθώς και των ατόμων που έχουν επιφορτιστεί με το καθήκον αυτό ειδικά από το διοικητικό συμβούλιο.

Jungheinrich Aktiengesellschaft

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg
Germany
Telephone +49 40 6948-0
Telefax +49 40 6948-1777

www.jungheinrich.com/en/compliance
jh-compliance@jungheinrich.de

