



Serwis

Obsługa Serwisowa Jungheinrich

 **JUNGHEINRICH**

Operacje magazynowe bez przestojów.

Usługi serwisowe szyte na miarę to gwarancja sukcesu.

Minimalizujemy przestoje dzięki profesjonalnemu serwisowi Jungheinrich. W przypadku awarii zapewniamy błyskawiczną pomoc serwisową, dzięki rozbudowanej sieci obejmującej **ponad 6200 Techników serwisu** na całym świecie.

Dzięki optymalnie wyposażonym samochodom serwisowym oraz wysokiej dostępności części zamiennych możliwe jest szybkie usunięcie usterek wózków widłowych. Nasz sprawnie działający Dział Logistyki Części Zamiennych nieustannie dostarcza oryginalne komponenty – między innymi takie jak koła czy rolki – do nowego miejsca przeznaczenia w najkrótszym możliwym czasie, w tym z dostawą już następnego dnia.

Dzięki szybkiej diagnozie i skutecznym rozwiązaniom. Nasz elektroniczny system błyskawicznie wykrywa i usuwa usterki, a jeśli urządzenie wymaga dłuższej naprawy – natychmiast dostarczamy sprzęt zastępczy, by utrzymać ciągłość działania.



Serwis i wsparcie od jednego dostawcy

Serwis i wsparcie techniczne – wszystko od jednego dostawcy.

Światowe standardy jakości, krótki dystans do klienta oraz zaangażowanie zespołu Jungheinrich zapewniają sprawne funkcjonowanie Państwa floty wózków widłowych.

Dzięki temu możliwe jest skoncentrowanie się na kluczowych procesach biznesowych – bez ryzyka przestojów czy zakłóceń operacyjnych.



Oryginalne części zamienne i akcesoria

Oryginalne części zamienne i akcesoria.

Niezależnie od tego, czy chodzi o wózek widłowy, czy w pełni zautomatyzowany system logistyczny, serwis Jungheinrich korzysta wyłącznie z oryginalnych części zamiennych i akcesoriów.

Tylko oryginalne komponenty zapewniają pełne bezpieczeństwo, niezawodność oraz maksymalne utrzymanie wartości sprzętu.

Serwis Jungheinrich – korzyści

- Mamy blisko 300 techników w całej Polsce ze średnim stażem pracy 14 lat
- Serwisujemy wszystkie wózki widłowe
- Rozbudowana sieć serwisowa z zespołem wykwalifikowanych techników
- Elektroniczny system diagnostyczny zapewniający efektywne działanie
- Sprawne kanały kontaktu, gwarantowana reakcja do 4h i intuicyjna aplikacja Call4Service
- Szybka i pewna wysyłka oryginalnych części – dostawa już następnego dnia

Serwis Jungheinrich

dla maksymalnej wydajności



Efektywność

Minimalny czas przestoju, maksymalna wydajność.

Szybka pomoc w przypadku problemów serwisowych:
W razie awarii serwis Jungheinrich zapewnia Państwu błyskawiczne wsparcie – 4-godzinny czas reakcji, pomagając uniknąć kosztownych przestoju i utrzymać wózki widłowe w pełnej sprawności.



Bezpieczeństwo

Usługa premium dla operacji logistycznych.

Oferujemy szeroki zakres usług serwisowych, które wspierają utrzymanie najwyższego poziomu bezpieczeństwa w magazynie. Nasze dopasowane rozwiązania naprawcze zwiększają niezawodność Państwa floty i pomagają zapewnić ciągłość pracy.



Niezawodność

Pomoc na wyciągnięcie ręki.

Z serwisem Jungheinrich minimalizują Państwo skutki awarii i przestoju, chroniąc inwestycję w sprzęt i systemy logistyczne.

Niezawodne rozwiązywanie problemów:

- Call4Service – elektroniczny system diagnostyczny zapewniający sprawną i efektywną obsługę zgłoszeń serwisowych.
- Krótkie czasy reakcji dzięki rozbudowanej, globalnej sieci serwisowej.

Zwiększone bezpieczeństwo:

- Poprawa bezpieczeństwa dzięki profesjonalnym naprawom.
- Naprawy realizowane przez certyfikowanych specjalistów serwisu Jungheinrich – dla pełnej niezawodności i bezpieczeństwa.

Wysoka jakość usług:

- Kompleksowe wsparcie z jednego źródła, zgodne z najwyższymi standardami jakości.
- Szybka reakcja – nasi Technicy są na miejscu w kilka godzin.

Bardzo wydajna logistyka części zamiennych:

- 98% dostępności oryginalnych części zamiennych Jungheinrich.
- Oszczędność czasu dzięki wysyłce nocnej – szybka dostawa części zamiennych.

Zastosowanie oryginalnych części zamiennych Jungheinrich:

- Skuteczne zapobieganie wypadkom i kosztownym awariom.
- Zorganizowany łańcuch dostaw z niezawodną dostępnością części zamiennych.

Maksymalna dostępność:

- Dzięki sprawnej komunikacji i szybkiej reakcji ograniczamy czas przestoju do minimum.
- Technicy Jungheinrich szybko i skutecznie eliminują usterki.

Jungheinrich Polska Sp. z o.o.

ul. Świerkowa 3, Bronisze
05-850 Ożarów Mazowiecki
NIP PL1130082801

Tel.: 801 300 801
info@jh.pl
www.jh.pl

