

# Servizio assistenza Jungheinrich.

Il vostro partner per  
un'intralogistica impeccabile.



 **JUNGHEINRICH**

## INTRODUZIONE

**ASSISTENZA JUNGHEINRICH**

Sappiamo quali sfide dovete affrontare.

03

**EFFICIENZA A PROVA DI FUTURO**

Il vostro partner per un'intralogistica impeccabile.

04-05

## SERVIZI

**ASSISTENZA PER CARRELLI**

Tempi di fermo? No grazie!

06-09

**ASSISTENZA PER SISTEMI AUTOMATICI**

Su misura per voi.

10-13

**RICAMBI E ACCESSORI**

Solo pezzi originali, senza compromessi.

14-15

**SERVIZI ENERGETICI**

Energia pulita per la vostra flotta.

16-17

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**JUNGHEINRICH IN SINTESI**

Leader nell'intralogistica.

18-19

# Servizio assistenza Jungheinrich.

Sappiamo quali sfide dovete affrontare.

## SICUREZZA ED EFFICIENZA NELLA PIANIFICAZIONE.

L'intralogistica non si ferma mai. È necessario movimentare un numero sempre maggiore di merci mantenendo un adeguato livello di sicurezza e qualità dei processi. La cura e la manutenzione dei mezzi di movimentazione, dei Mobile Robots e delle scaffalature svolgono un ruolo importante nel garantire il buon funzionamento del magazzino. Le sfide e difficoltà da affrontare sono tante, ad esempio:

► **Trovare servizi full service adeguati.**

Nonostante la qualità dei prodotti sia di prim'ordine, non si può escludere il rischio di problemi ai carrelli o ai Mobile Robots. Tuttavia, grazie alle misure preventive di Jungheinrich i guasti possono essere ridotti al minimo. L'offerta include un solido servizio post-vendita con proposte di assistenza complete, tempi di risposta brevi e consegne rapide di ricambi originali. I nostri tecnici di assistenza sono a disposizione per aiutarvi a trovare la soluzione ottimale per i vostri processi.

► **Rispetto sistematico di ispezioni e prescrizioni.**

Il rispetto delle norme di legge e i regolari controlli funzionali aumentano la sicurezza e la durata della flotta e degli impianti automatici. Se lo desiderate possiamo occuparcene noi, tenendo monitorate le scadenze per voi.

► **Sicurezza di pianificazione e impegno.**

Un servizio flessibile e incentrato sul cliente è fondamentale. Riduciamo infatti i tempi di inattività grazie a misure preventive e siamo sempre al vostro fianco in modo tempestivo e affidabile, anche nei casi di guasto più gravi, se possibile anche al di fuori dei vostri orari di lavoro, per ridurre al minimo le interruzioni delle vostre attività.

Nelle prossime pagine vi presentiamo più nel dettaglio i nostri servizi di assistenza.



# Efficienza a prova di futuro.

Il vostro partner per un'intralogistica impeccabile.

## CI IMPEGNIAMO PER IL BUON FUNZIONAMENTO DELLA VOSTRA ATTIVITÀ.

Da oltre 70 anni ormai l'intralogistica fa parte del DNA di Jungheinrich. Conosciamo a fondo le sfide quotidiane e facciamo tutto il possibile per rendere i processi più fluidi e aumentare la competitività dei nostri clienti e di tutte le figure coinvolte. Per perseguire questo obiettivo, Jungheinrich punta su un approccio collaborativo che guarda al futuro. Competenza, elevata qualità dei prodotti, fiducia e passione: sono questi i nostri punti di forza.

L'assistenza Jungheinrich poggia su una costante ricerca della perfezione, la stessa che ci spinge a realizzare prodotti di qualità superiore. Con noi avrete soluzioni personalizzate per le vostre esigenze da un unico fornitore, che vi garantirà sicurezza e flessibilità. Per voi questo significa poter reagire in qualsiasi momento alle mutevoli condizioni del mercato e migliorare continuamente la qualità dei vostri processi.

Potete sempre contare sul solido team di assistenza Jungheinrich. Siamo sempre al vostro fianco e vi aiutiamo esattamente dove e come ne avete bisogno.

**«Dal momento in cui abbiamo abbinato ai nostri carrelli in leasing anche un pacchetto Full Service, i tempi di fermo sono ormai un ricordo lontano. Tutto questo rende il lavoro più semplice – e senza stress».**

Sebastian Allert, Responsabile Operativo Team Logistica presso C.E. Noerpel Logistik GmbH & Co KG



# Assistenza per carrelli.

## Tempi di fermo? No grazie!

### CON NOI LA VOSTRA FLOTTA È IN BUONE MANI.

I nostri servizi Full Service allungano la vita della vostra flotta, riducono l'incidenza dei guasti grazie a misure preventive e garantiscono le massime prestazioni.

Tra i maggiori vantaggi figurano il controllo dei costi, l'elevata disponibilità dei pezzi di ricambio originali e la sicurezza della pianificazione grazie a scadenze programmate.

	Full Service Premium	Full Service Plus	Full Service Basic	Preventive Premium	Preventive Plus	Preventive Basic
<b>Servizi energetici</b> Per massimizzare la vita utile.						
<b>Ruote e rulli</b> Qualità per chi esige il massimo.						
<b>Servizio di riparazione</b> Assistenza affidabile per una flotta sempre operativa.						
<b>Manutenzione preventiva della batteria</b> Massima priorità per la minima attesa.						
<b>Servizio olio idraulico</b> Rapido e sicuro.						
<b>Manutenzione</b> Check-up preventivo della flotta.						

Contattateci per una consulenza personalizzata:  
 Telefono 800368485 | [info@jungheinrich.it](mailto:info@jungheinrich.it)

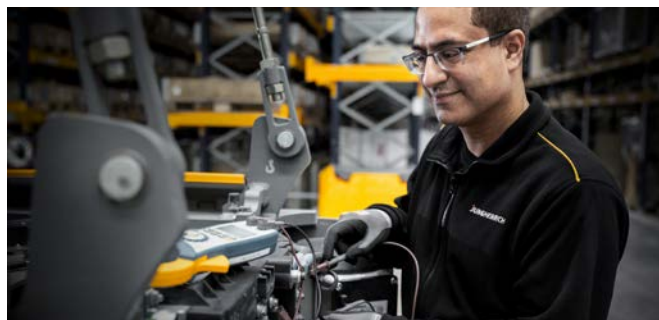
\*Tutti i servizi segnalati sopra sono disponibili previa approvazione del Responsabile Service della filiale di riferimento

# Assistenza per carrelli.

## Tempi di fermo? No grazie!

### SERVIZIO DI RIPARAZIONE.

Il servizio di riparazione per carrelli e Mobile Robots offre un supporto tempestivo grazie a un sistema di comunicazioni rapide. I nostri tecnici arrivano sul posto in tempi brevi. Grazie alla nostra rete logistica globale, i ricambi originali necessari sono disponibili in brevissimo tempo.



### FORMAZIONE SULLA SICUREZZA.

Se lo desiderate, possiamo eseguire per voi tutte le ispezioni a norma di legge, come ad es. FEM 4.004 (Europa), occuparci di tutte le scadenze e garantire che i controlli per i gas di scarico vengano eseguiti nei termini. Così la vostra flotta sarà sempre operativa e a norma di legge.



### SERVIZIO DI MANUTENZIONE.

La manutenzione regolare, le ispezioni e le misure preventive aumentano la durata di vita dei vostri carrelli – oltre a garantire un controllo dei costi trasparente. Ad ogni intervento, i nostri tecnici esperti prevengono l'usura e riducono significativamente il rischio di guasti.



### SERVIZIO OLIO IDRAULICO.

Il servizio assistenza Jungheinrich per l'olio idraulico si occupa di cambiare e smaltire l'olio esausto nel rispetto dell'ambiente. Conformemente ai requisiti di legge, i nostri esperti evitano riparazioni inutili e garantiscono la costante sicurezza operativa dei vostri mezzi. Ciò è reso possibile anche dall'elevata qualità dell'olio idraulico che utilizziamo.

### SERVIZIO ASSISTENZA, RUOTE E RULLI.

Montiamo ruote e rulli di ricambio direttamente presso la vostra sede. Così si risparmia tempo prezioso e si ripristina in tempi brevi l'operatività dei carrelli. Naturalmente utilizziamo esclusivamente materiali di qualità per garantire la massima sicurezza e una lunga durata. I nostri tecnici hanno tutto l'equipaggiamento che può servire, tra cui i rulli e le ruote più comuni.

### CALL4SERVICE.

Il servizio «Call4Service» vi garantisce tempi di risposta rapidissimi in caso di guasto. L'applicazione è facile da usare, intuitiva e ottimizzata sia per PC che per smartphone.

[Ulteriori informazioni.](#)





# Assistenza per sistemi automatici.

Su misura per voi.

## CON LA GIUSTA PIANIFICAZIONE, I VOSTRI MAGAZZINI SARANNO SEMPRE PRONTI ALL'USO.

Con il nostro servizio di assistenza per sistemi automatici, PowerCube e prodotti per magazzini automatizzati, i tempi di fermo appartengono al passato. I problemi legati al software possono spesso essere risolti in tutta rapidità e comodità da remoto. In caso di guasti, i nostri tecnici altamente qualificati si recheranno direttamente sul posto con furgoni perfettamente equipaggiati e risolveranno il problema in loco.

I nostri servizi:

▶ **Assistenza Software Premium.**

Sicurezza dei costi, massima priorità in caso di guasto e Active System Guard per il monitoraggio del WMS: l'assistenza Software Premium è l'opzione migliore se cercate un pacchetto completo senza pensieri.

▶ **Assistenza Software Basic.**

Il pacchetto Software Basic offre un'assistenza tempestiva, in base alle tempistiche operative, da parte del nostro team di esperti con una formazione specifica per il progetto di riferimento.

▶ **Assistenza Software Care.**

Assistenza durante gli orari di ufficio di Jungheinrich – senza vincoli contrattuali.

▶ **Full Service Hardware per carrelli automatici (Mobile Robots e VNA/AutoVNA)**

Perfettamente adattato alle vostre esigenze, questo pacchetto offre la massima trasparenza, tempi di risposta rapidi e intervalli di intervento concordati contrattualmente. Su richiesta anche con accompagnamento alla messa in funzione.

▶ **Assistenza Hardware Manutentiva.**

Grazie agli intervalli di intervento concordati potete contare su un servizio di assistenza flessibile e a tariffe fisse, grazie alle quali potete prevenire con precisione i costi.

▶ **Assistenza Hardware Standard.**

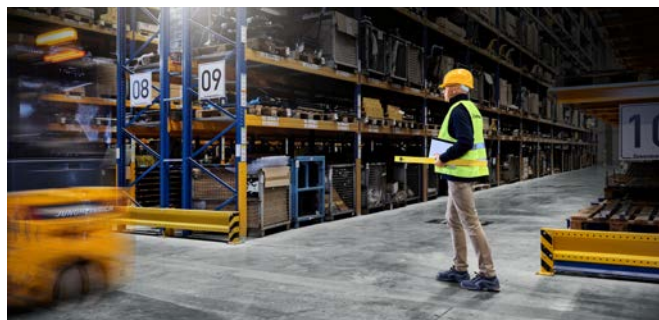
Non è necessario un contratto: con questo pacchetto di assistenza potete usufruire di una manutenzione professionale a chiamata.

# Assistenza per sistemi automatici.

Su misura per voi.

## ISPEZIONI SCAFFALATURE.

I tecnici Jungheinrich eseguono ispezioni regolari delle scaffalature utilizzando strumenti diagnostici professionali. I difetti di lieve entità vengono eliminati immediatamente. Per prevenire possibili guasti futuri vengono elaborate specifiche liste dettagliate delle riparazioni.



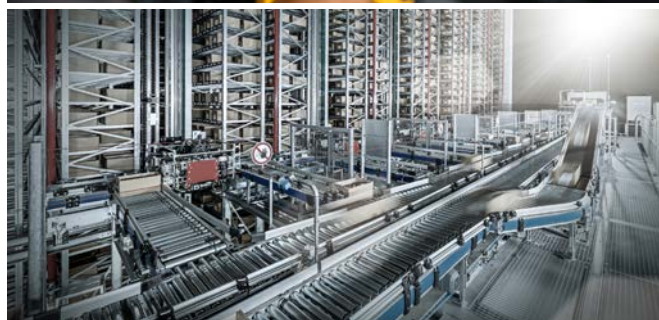
## MANUTENZIONE.

Combinando regolari interventi di manutenzione e controlli di sicurezza è possibile aumentare la disponibilità e la vita utile dei sistemi. Gli interventi vengono programmati in modo flessibile (anche al di fuori degli orari di lavoro) per interferire il meno possibile con i vostri processi di lavoro.



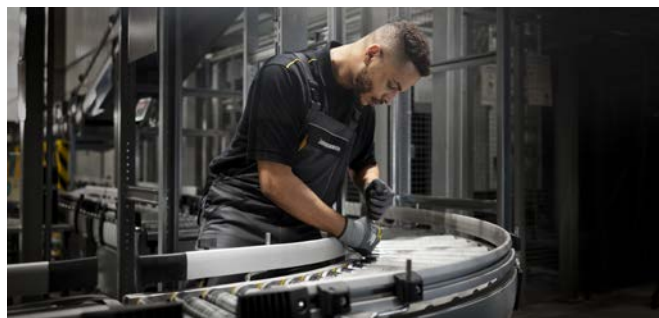
## CONTROLLI DI SICUREZZA.

Eseguiamo i controlli di sicurezza a norma di legge dei vostri sistemi automatici e delle attrezzature di magazzino, li documentiamo e discutiamo i risultati insieme a voi.



## RIPARAZIONI.

In caso di guasti, ne localizziamo l'origine e ci assicuriamo che il sistema torni funzionante nel più breve tempo possibile. Se presso le vostre strutture è presente uno dei nostri pacchetti ricambi, la velocità di intervento sarà massima.



### SERVIZIO RICAMBI.

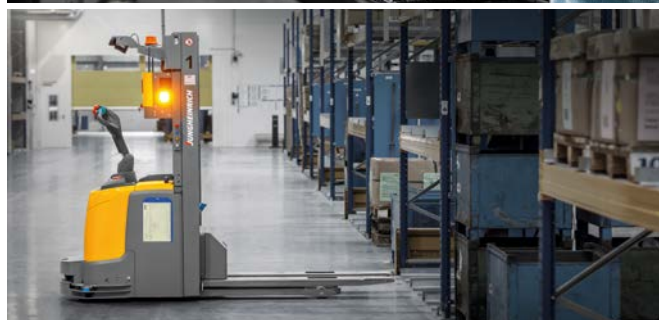
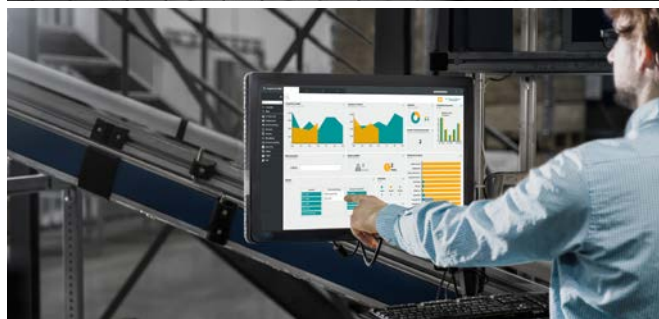
All'occorrenza possiamo immagazzinare direttamente presso la vostra sede i ricambi necessari. E se tra questi non dovesse esserci il pezzo che vi serve, nessun problema: se presente nel nostro magazzino centrale, ve ne consegneremo uno equivalente entro 24 ore, in tutta Europa – così non perderete tempo prezioso.

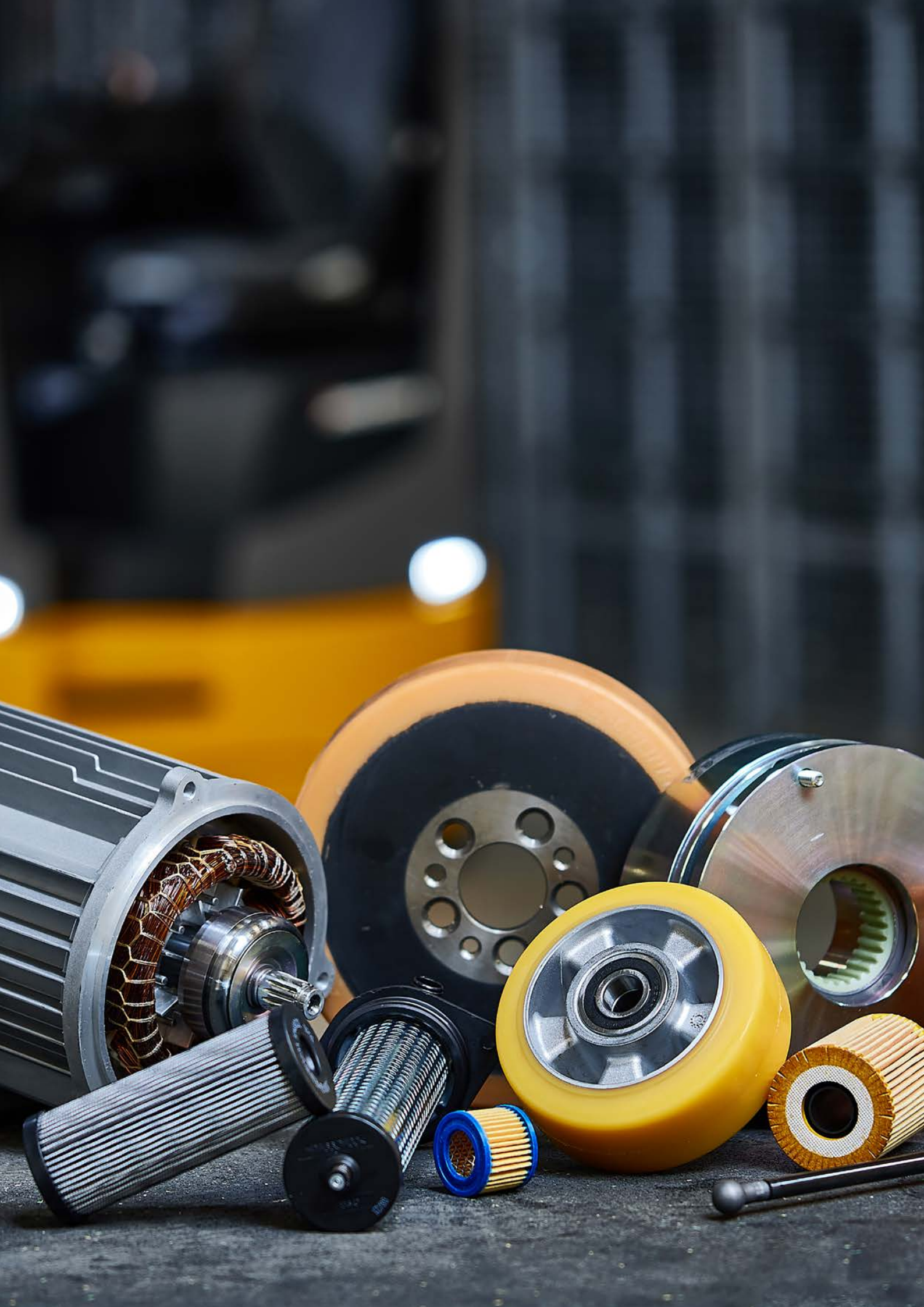
### SUPPORTO SOFTWARE PER WMS E TECNOLOGIA DI CONTROLLO.

I nostri tecnici di assistenza, addestrati appositamente sui vostri sistemi, sono reperibili per telefono o per e-mail. Per il WMS riceverete regolarmente degli aggiornamenti.

### SUPPORTO SOFTWARE PER MOBILE ROBOTS.

Spesso i problemi dei Mobile Robots sono risolvibili da remoto. Quando ciò non è possibile, i nostri tecnici si recano tempestivamente sul posto.





# Ricambi e accessori.

Solo pezzi originali, senza compromessi.

## **SOLO IL MEGLIO PER LA VOSTRA FLOTTA, I VOSTRI SISTEMI AUTOMATICI E I VOSTRI IMPIANTI.**

Quando dovete scegliere i giusti accessori e pezzi di ricambio, scegliete sempre la massima qualità senza compromessi: a differenza dei prodotti di altre marche, le ruote, i rulli, i materiali e i filtri Jungheinrich si adattano in modo ottimale ai nostri carrelli e alle nostre attrezzature di magazzino.

Nel Parts Online Jungheinrich potete trovare oltre 800.000 pezzi di ricambio originali – e li potete ordinare 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



JUNGHEINRICH

LITON  
technology

# Servizi energetici.

Energia pulita per la vostra flotta.

## SEMPRE ALL'AVANGUARDIA.

Jungheinrich è sinonimo di massima qualità, affidabilità e innovazione. Le nuove tecnologie, come le nostre batterie agli ioni di litio ad elevate prestazioni, rendono l'intralogistica più efficiente e danno allo stesso tempo un importante contributo alla tutela dell'ambiente.

Grazie al sistema di gestione dell'energia Jungheinrich, i vostri carrelli elettrici sono sempre pronti all'uso e garantiscono le massime prestazioni. I servizi energetici Jungheinrich includono:

▶ **Batterie di ricambio.**

Con le nostre batterie di ricambio o a noleggio e i nostri suggerimenti per la manutenzione, la vostra flotta sarà sempre pronta all'uso.

▶ **Retrofit batterie agli ioni di litio.**

Vi aiutiamo ad aumentare significativamente i tempi di funzionamento e l'efficienza energetica delle vostre batterie rispetto alle tradizionali batterie al piombo-acido.

▶ **Jungheinrich powerSCAN.**

Con questo check-up controlliamo regolarmente le condizioni delle vostre fonti di energia.

▶ **Consulenza professionale sull'energia.**

Se desiderate convertire la vostra flotta alla tecnologia Jungheinrich, il nostro team di esperti si occuperà di tutto il necessario.

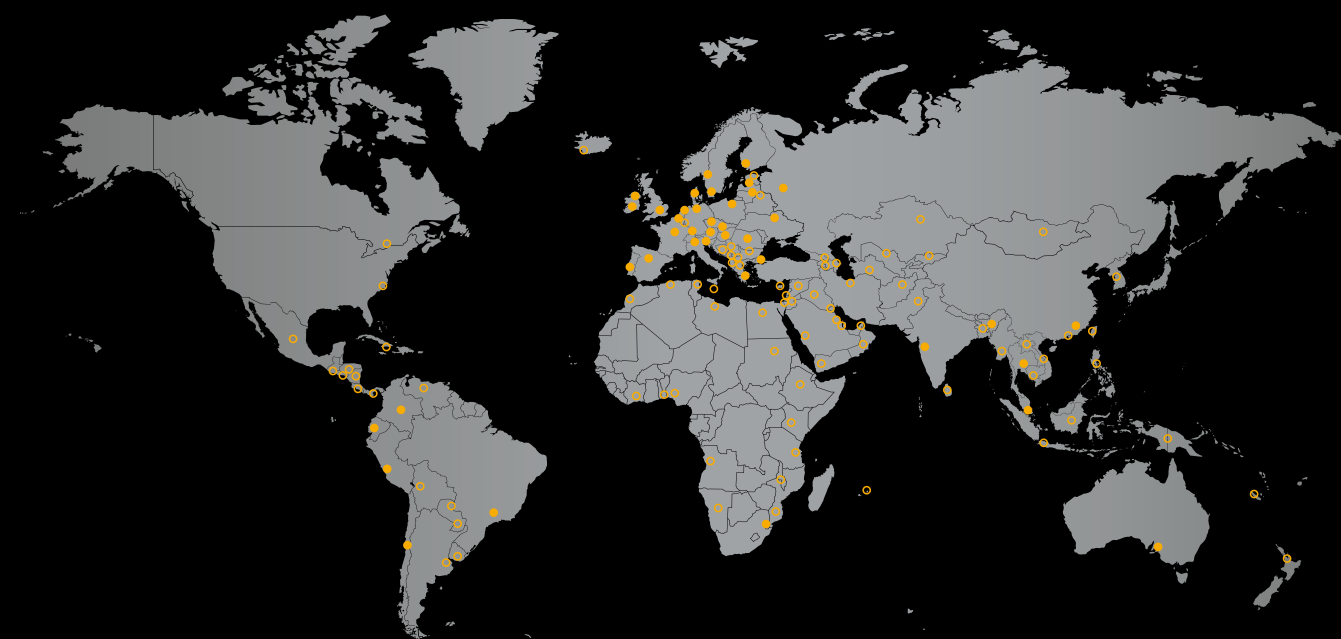
▶ **Servizio caricabatteria.**

Il servizio caricabatteria esegue controlli regolari per garantire che non si verifichino danni durante i cicli di ricarica.

▶ **Servizio batteria.**

La pulizia e la manutenzione della batteria assicurano la sicurezza e garantiscono il corretto funzionamento dei carrelli.

# Leader nell'intralogistica. Siamo al vostro fianco in tutto il mondo.



● Filiali dirette in 42 Paesi.

○ Aziende partner  
in circa 80 Paesi.

Oltre 20.000 collaboratori.

Oltre 6.100 tecnici  
di assistenza in tutto  
il mondo.

Jungheinrich, fondata nel 1953, è uno dei fornitori leader a livello mondiale di soluzioni intralogistiche. Con un'ampia gamma di carrelli, sistemi automatici e servizi, offriamo soluzioni su misura, in modo che possiate tranquillamente concentrarvi sulla vostra attività principale. Grazie alla nostra straordinaria rete di vendita diretta e di assistenza, avrete in qualunque momento e in tutto il mondo un partner affidabile al vostro fianco.



### SISTEMI AUTOMATICI

Sulla base della nostra conoscenza approfondita dei processi e di un'esperienza pluriennale in numerosi settori, sviluppiamo per voi sistemi automatici su misura, che vanno dalle soluzioni semiautomatiche a quelle completamente automatizzate. In questo modo riusciamo, insieme a voi, a portare l'efficienza e la produttività ad un nuovo livello.



### CARRELLI NUOVI

Sollevarre, stoccare, trasportare, commissionare: elettrico, con motore a combustione o manuale? Nel nostro portfolio prodotti abbiamo i carrelli giusti per qualsiasi tipo di applicazione.



### ATTREZZATURE DI MAGAZZINO

Dalla scaffalatura portapallet al magazzino automatico per minuterie, offriamo la soluzione adatta per ogni articolo e dimensione del magazzino. In combinazione con i carrelli Jungheinrich e le soluzioni IT, si crea così un sistema completo orientato al futuro, di qualità unica per la vostra intralogistica.



### NOLEGGIO

Il noleggio di carrelli non si dimostra utile soltanto per coprire fabbisogni a breve termine o stagionali. Jungheinrich offre "Power on demand" a tutte le aziende, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore. Avrete a disposizione delle soluzioni a noleggio per qualunque esigenza, con carrelli disponibili subito in numerose varianti in tutto il mondo.



### CARRELLI USATI

Gli JUNGSTARS sono carrelli usati Jungheinrich, considerati tra i migliori sul mercato. Il nostro esclusivo metodo di rinnovamento, basato sul principio delle 5 stelle, riporta ciascun carrello in condizioni eccellenti sia tecniche che estetiche, rispettando i massimi standard in termini di sicurezza e sostenibilità.



### SOLUZIONI DIGITALI

Con un software intelligente e componenti hardware garantiti, assicuriamo il collegamento in rete digitale completo del vostro magazzino. Tutti i processi possono essere monitorati e controllati con efficienza in modo centralizzato. È possibile eseguire senza problemi un'integrazione di sistemi di produttori diversi.



### CONSULENZA

I prodotti e i servizi devono essere personalizzati in base alle vostre esigenze. Ecco perché il nostro servizio di consulenza combina un elevato livello di conoscenza tecnica e dei processi e una approfondita competenza del settore. Giungiamo insieme alla migliore soluzione.



### FINANZIAMENTO

Jungheinrich Financial Services è il vostro partner affidabile per l'intero ciclo di vita del vostro prodotto Jungheinrich. Offriamo soluzioni personalizzate per carrelli, scaffalature, magazzini e sistemi, tenendo conto del budget e delle esigenze specifiche della vostra attività.



### POST-VENDITA

Il buon funzionamento della vostra soluzione intralogistica ha per noi la massima priorità. È per questo che con più di 6.100 tecnici del servizio assistenza qualificati offriamo in tutto il mondo un'assistenza affidabile per carrelli e sistemi. Così riusciamo ad intervenire tempestivamente per ripristinare la disponibilità dei carrelli e dei sistemi.



Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità di Jungheinrich Italiana S.r.l.



Certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro di Jungheinrich Italiana S.r.l.

**ISO 9001** Certificazione dei Sistemi di Gestione negli stabilimenti di produzione  
**ISO 14001** tedeschi di Norderstedt, Moosburg,  
**ISO 50001** Landsberg e Kaltenkirchen



I mezzi di movimentazione Jungheinrich sono conformi ai requisiti europei di sicurezza

## Jungheinrich Italiana S.r.l.

Via Amburgo, 1  
20088 Rosate MI  
Telefono 800368485

info@jungheinrich.it  
www.jungheinrich.it

