



**Assistenza per i carrelli**  
**Servizio assistenza e riparazione**  
**Jungheinrich**

Riduce al minimo i tempi di fermo.

**JUNGHEINRICH**

# Per un funzionamento del magazzino senza tempo di inattività.

**Il servizio di riparazione personalizzato su misura per il vostro successo.**

Riduzione al minimo dei tempi di fermo grazie al servizio di assistenza specializzato ed efficiente Jungheinrich. La fitta rete di assistenza con oltre 5.400 tecnici del servizio assistenza clienti in tutto il mondo garantisce un rapido intervento in caso di necessità. In brevissimo tempo i nostri tecnici esperti saranno in loco a vostra disposizione.

L'elevata disponibilità dei ricambi e l'allestimento ottimale del furgone del servizio di assistenza clienti, garantiscono la risoluzione dei problemi nel minor tempo possibile. Il nostro servizio di consegna espresso dei ricambi fornisce in ogni momento i ricambi originali necessari, come le ruote o i rulli, nel modo più rapido possibile dove richiesti, anche tramite spedizione notturna.

Grazie al sistema diagnostico elettronico, i guasti vengono rilevati e corretti in modo rapido e affidabile. In caso di fermo di uno o più carrelli, il nostro servizio di riparazione offre, a richiesta, una fornitura rapida ed idonea di carrelli tampone.

## **Service and Support** all from one provider

### **Servizio assistenza e supporto da un unico fornitore.**

Standard globali in termini di qualità del servizio, brevi percorsi per raggiungere il cliente e i collaboratori Jungheinrich, che offrono tutto il necessario per far sì che la flotta funzioni a dovere. Potrete così concentrarvi completamente sulla vostra attività principale.

## **Original spare parts & Accessories**

### **Ricambi originali & accessori**

Sia che si tratti di un carrello elevatore che di un sistema logistico completamente automatico: affidatevi al nostro eccellente servizio di assistenza con ricambi e accessori originali Jungheinrich. Perché solo l'originale garantisce sicurezza e mantenimento del valore.

## **Tutti i vantaggi in breve**

- Fitta rete di assistenza con tecnici esperti.
- Sistema di diagnosi elettronica per un'operatività efficiente.
- Tempi di reazione e canali di comunicazione per interventi rapidi.
- Efficiente servizio di spedizione notturna di ricambi originali.

# Il servizio di assistenza Jungheinrich per garantire le massime prestazioni al vostro magazzino.



## Efficienza

Tempi di inattività minimi, prestazioni massime.

Interventi tempestivi in caso di richiesta di assistenza: E' importante evitare onerosi tempi di inattività dei carrelli e, con il servizio di riparazione Jungheinrich, saranno sempre perfettamente funzionanti.

Risoluzione estemporanea dei problemi:

- Sistema elettronico di diagnosi per la gestione efficiente delle operazioni di manutenzione.
- Tempi di reazione ridotti grazie alla fitta rete di servizio assistenza a livello globale.

Fornitura dei ricambi con processi di consegna ad alta efficienza:

- 98% di disponibilità di ricambi originali Jungheinrich.
- Spedizione notturna con risparmio di tempo grazie alla consegna rapida.



## Sicurezza

Servizio Premium per la vostra flotta intralogistica.

Le nostre offerte di assistenza, flessibili e personalizzate, garantiscono la massima sicurezza in magazzino. Prevediamo servizi di riparazione personalizzati che rendono ancora più affidabile la vostra flotta.

Massima affidabilità dei carrelli:

- Massimi livelli di affidabilità dei carrelli grazie alle adeguate manutenzioni.
- Servizi forniti dai nostri tecnici specializzati.

Utilizzo di ricambi originali Jungheinrich:

- Prevenzione efficace di incidenti e costosi guasti.
- Logistica ad alte prestazioni grazie all'elevata e costante disponibilità dei ricambi.



## Affidabilità

Basta solo una chiamata

Sia che si tratti di un fermo macchina, di danni o di un uso limitato, il servizio di riparazione di Jungheinrich garantisce un livello ottimale di manutenzione dei carrelli e dei sistemi logistici.

Servizio di prima qualità:

- Servizio fornito da un unico fornitore, nel rispetto dei più elevati standard qualitativi.
- I nostri tecnici del servizio di assistenza saranno presenti nel magazzino del cliente in poche ore.

Rapida disponibilità di utilizzo:

- Tempi di fermo brevi grazie alla semplicità nella comunicazione e ai tempi di reazione rapidi.
- Veloce risoluzione dei guasti da parte tecnici del servizio di assistenza Jungheinrich appositamente addestrati.

Jungheinrich Italiana S.r.l.  
Via Amburgo, 1  
20088 Rosate MI  
Telefono 02 908711  
Telefax 02 908712335

[info@jungheinrich.it](mailto:info@jungheinrich.it)  
[www.jungheinrich.it](http://www.jungheinrich.it)

Gli stabilimenti di produzione tedeschi di  
Norderstedt, Moosburg e Landsberg, ISO 9001  
nonché il nostro centro ricambi di ISO 14001  
Kaltenkirchen sono certificati.

**JUNGHEINRICH**