



Trátame con cuidado.

Guía de las condiciones contractuales requeridas para la devolución de montacargas y partes a Jungheinrich, según los acuerdos de alquiler/contrato.

JUNGHEINRICH

Esta guía ayuda a crear un proceso de daños claro y transparente.

En la mayoría de los casos el vehículo es devuelto cuando el contrato llega a su término.

Las partes que participan del contrato usualmente tienen distintas percepciones de la condición y nivel de desgaste del montacargas.

Este brochure es una guía para garantizar un conocimiento claro de las condiciones demandadas de manera contractual al momento de devolver una grúa a Jungheinrich.

Este brochure entrega ejemplos fotográficos y provee:



lo que es un nivel estándar y aceptable de daños ("condición requerida") en términos de nivel de desgaste, consecuencia de una utilización (basada en la edad del equipo) y



lo que son daños "inaceptables" (daños forzados por los que el responsable debe cancelar)

Inspección del montacargas.

Al momento de devolver el montacargas, Jungheinrich realiza una inspección. De ser posible la inspección debe tomar lugar en el sitio en el que se ha estado utilizando el montacargas durante el período de contrato. De otro modo el chequeo debe ser realizado en las instalaciones de Jungheinrich cuando el montacargas es devuelto. Para este chequeo, las partes y equipamiento son inspeccionados así como la funcionalidad de el montacargas y sus horquillas.

En este mismo Check se determina la condición de desgaste de cada componente. El término "condición requerida" describe un nivel típico de desgaste cruzada con la edad - de acuerdo a la intensidad de uso y sitio de operación definido antes del comienzo del contrato. Daño que va más allá del desgaste asociado a la edad/o es claramente forzado/responsabilidad de cliente es definido como "daños inaceptables"

Si se encuentra este tipo de daño, será documentado en las herramientas correspondientes. Una estimación de costo será enviada al responsable. La factura debe ser pagada por el responsable del daño. En caso de una discrepancia entre ambas partes con respecto al monto cobrado, una tercera parte neutral y experta puede ser llamada para verificar los daños.



Especificación de entrega

En general los montacargas que han sido contratados o alquilados por cliente deben ser devueltos acuerdo a la guía de despacho, incluyendo todo el equipamiento adicional y accesorios. Al ser entregado, las grandes partículas de polvo en el equipamiento deben ser removidas.

Equipamiento adicional:

- Acoplamientos (Push & Pull, Single double), etc y partes de cabina.
- Baterías / Baterías adicionales / Baterías con accesorios (Bases de cambio de batería Sistemas de extracción de batería, extensiones de baterías.)
- Otros accesorios como cámaras de video, luces de seguimiento, sistemas de telemetría, otros, deben estar en buenas condiciones.
- Unidad de filtro de partículas diesel (en caso que corresponda.)

Condición de los componentes individuales.

Motor

Condición requerida:

- Completamente funcional
- Motor de partida y batería funcionales
- Combustible para cargar/descargar la máquina
- Tapa del tanque funcional
- Filtro de aire limpio.
- Niveles de fluidos de aceite y batería acuerdo a los manuales de operación
- Filtro de partículas completo y funcional



Porta horquillas

Condición requerida:

- Conexiones hidráulicas completamente funcionales sin filtraciones o abrasiones serias
- Porta horquillas sin deformaciones



Horquillas

Condición requerida:

- Mecanismo de bloqueo de horquillas presente y funcional
- Seguros de horquilla presente.
- Desgaste dentro de los límites. Máx. 10% de la punta de la horquilla (por ej. con un grosor de horquilla de 40mm. el desgaste debe ser menor a 36mm.)



Inaceptable:

- Partes del motor dañadas por influencias externas.
- Filtraciones en el motor (aceite o/ y liq. de refrigeración)
- Fuga de gases por algún daño producido en el tubo de escape
- Desgaste excesivo a causa de falta de mantenimiento



Inaceptable:

- Porta horquillas doblado
- Protector de carga deformado
- Topes de detención de horquilla no funcionando correctamente
- Abrasiones serias a las tuberías del sistema hidráulico



Inaceptable:

- Sobre nivel de desgaste (más de un 10%)
- Horquilla doblada/cambios en la forma hechos por cliente
- Puntas raídas o afiladas



Asiento

Condición requerida:

- Asiento (incluyendo protección de contacto de asiento) completamente funcional en todas las posiciones
- Sin agujeros ni rasgaduras en la tapicería. Cinturón completamente funcional de acuerdo a FEM-4.004 (antes UVV) (seguro funcional en tensión, sin cortes en el cinturón)



Ejes

Condición requerida:

- Completamente funcional sin filtraciones.
- Sin daño externo o ruidos notorios.
- Sin objetos extraños presentes.



Contrapeso

Condición requerida:

- Mecánicamente en su condición original
- Malla protectora en frente del ventilador y tornillos conectores presentes y completamente funcionales.



Inaceptable:

- Partes faltantes (por ej. cubierta trasera)
- Agujeros o fisuras en el acolchado
- Sistema de contención faltante o no funcional.



Inaceptable:

- No completamente funcional.
- Filtraciones o daños externos.



Inaceptable:

- Rupturas en el hierro
- Cambios mecánicos (por ej. incremento de carga)
- Pernos conectores y/o malla en frente del ventilador deforme o ausente.



Timón

Condición requerida:

- Timón completo y funcional en todas sus operaciones
- Bombín (posición vertical automática)



Inaceptable:

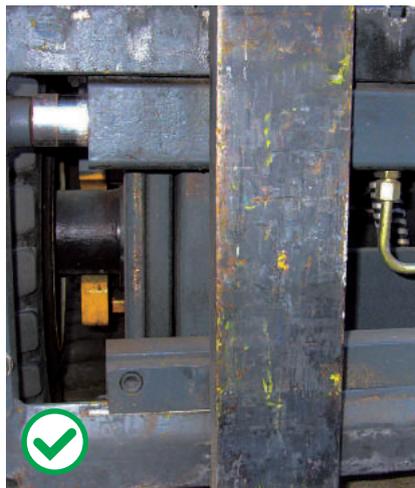
- Sin funcionalidad completa.
- Grietas, deformidades y/u agujeros



Desplazador lateral

Condición requerida:

- Completamente funcional incluyendo conexiones
- Sin filtraciones



Inaceptable:

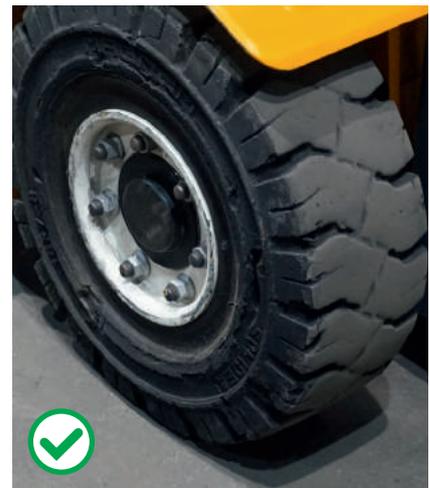
- Marco del desplazador lateral doblado
- Conexiones hidráulicas desgastados, deformados o con filtraciones



Ruedas

Condición requerida:

- Ruedas descansando firmemente sobre la llanta y el límite de desgaste FEM-4.004 (antes UVV)
- Llantas sin deformidades, todas las tuercas presentes
- Completamente funcional, sin objetos externos



Inaceptable:

- Deformidades termales en la superficie
- Piezas quebradas o cortes significativos
- Perfiles bajo el límite FEM-4.004 (antes UVV) de desgaste



Luces y focos delanteros

Condición requerida:

- Elementos completos y completamente funcionales
- Carcasa, soportes y estructuras de vidrio sin daños



Inaceptable:

- Cubierta de los focos perdidas o quebradas
- Estructura de los focos quebradas
- Grietas o quiebres en el cuerpo de vidrio



Mástil

Condición requerida:

- Mangueras hidráulicas y puertos completamente funcionales
- Cadenas completamente funcionales y elongación dentro del rango de tolerancia (max. 3%)
- Cilindro de mástil completamente funcional



Inaceptable:

- Deformidades en los perfiles o apoyos del mástil
- Rodamientos quebrados, por ej. a causa de funcionamiento en seco (evidente por desgaste en los perfiles del mástil)
- Cilindro del mástil deformado
- Cilindro del mástil con marcas color cromo o surcos (presión de carga)
- Filtro de sellos



Cargador y baterías

Condición requerida:

- Cargador completamente funcional sin daños a la vista
- Cable de alimentación completamente funcional
- Batería completamente funcional



Inaceptable:

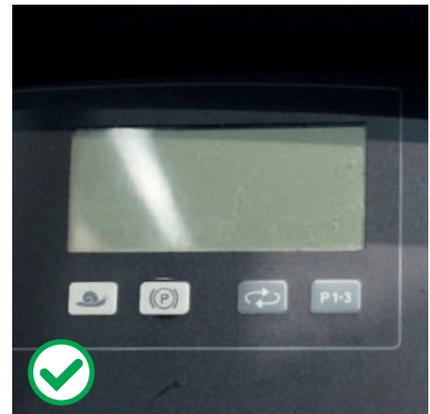
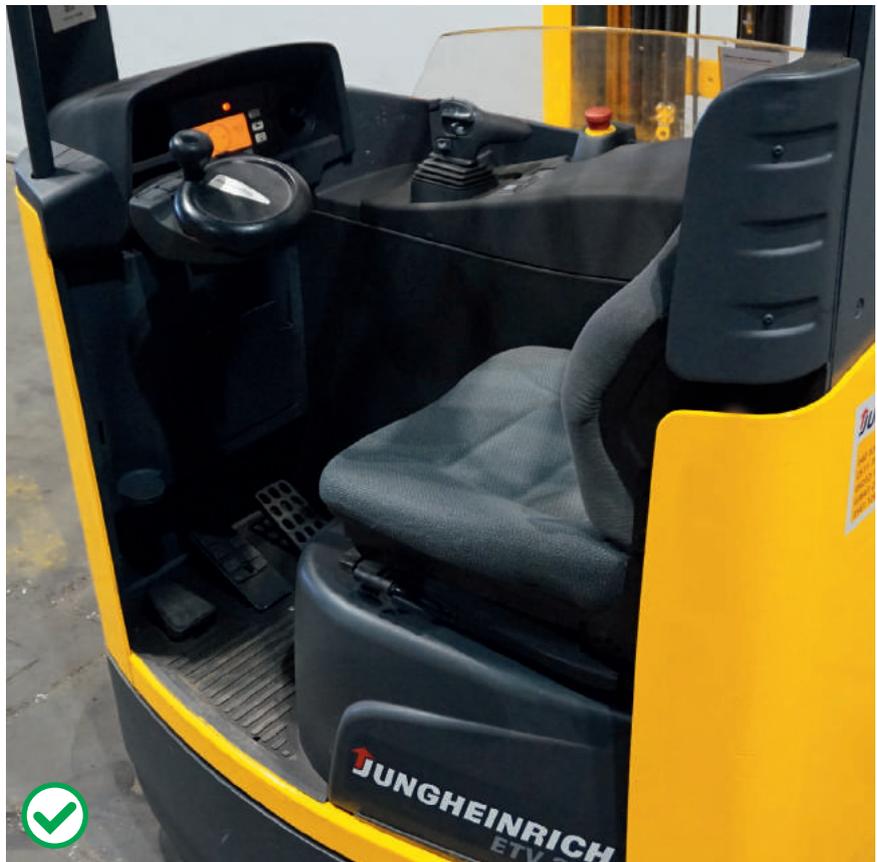
- Deformidades en el cargador
- Cable de alimentación no funcional
- Deformidades en la batería
- Celdas de batería faltantes



Estación de trabajo

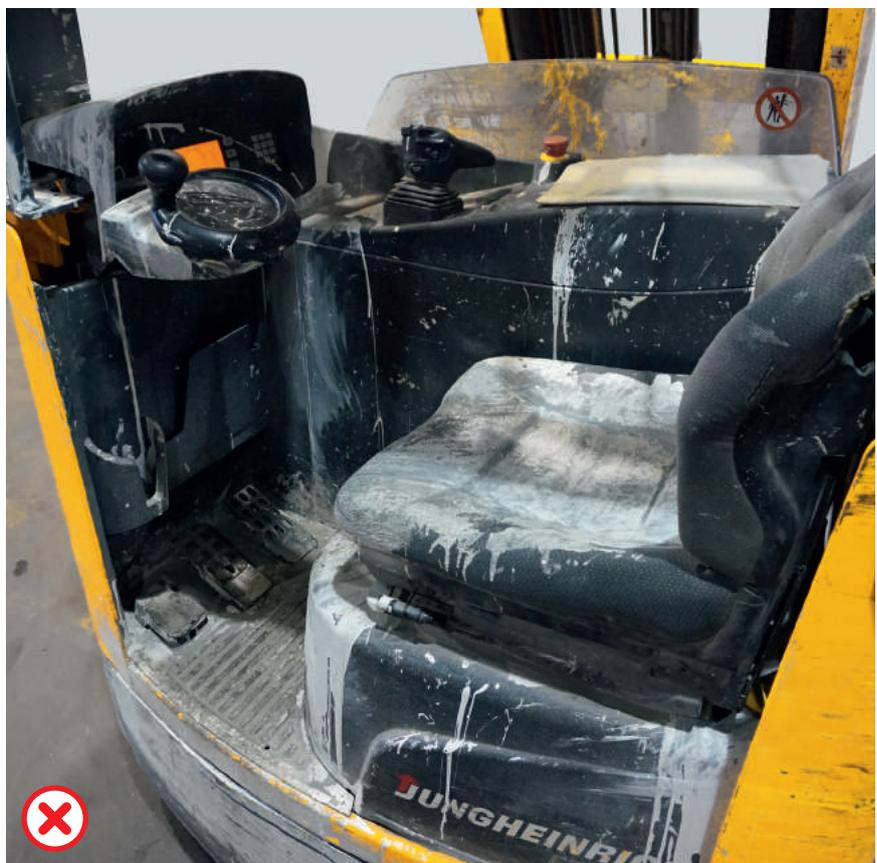
Condición requerida:

- Volante y manilla giratoria del volante completamente funcional
- Palanca hidráulica completamente funcional
- Pantallas de control completamente funcionales
- Placa base completamente funcional
- Panelería sin agujeros, grietas o quebrados
- Pantalla completamente funcional
- Tablero completamente funcional
- Frenos: Condición requerida: completamente funcional de acuerdo a FEM-4.004 (antes UVV) (respuesta uniforme a la izquierda y derecha durante el viaje sin efecto en la dirección)



Inaceptable:

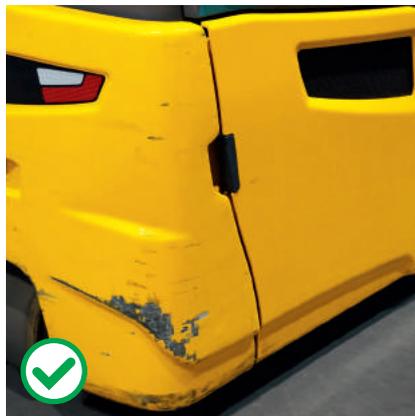
- Piezas rotas fuera de la palanca hidráulica (y/o con juego significativo)
- Pantallas de control no completamente funcionales o rasguños/ detalles significativos en la pantalla.
- Placa base no completamente funcional
- Alfombra antideslizante faltante.
- Paneles con daños
- Tablero quebrado, no completamente funcional
- Computador a bordo completamente funcional
- Pantallas quebradas / con visibilidad reducida
- Sistemas de frenos no completamente funcionales (freno de servicio, freno eléctrico de motor, freno de mano, switch de hombre muerto y cabeza del timón en equipos guiados manualmente.)
- Partes del sistema de frenos faltantes



Chassis

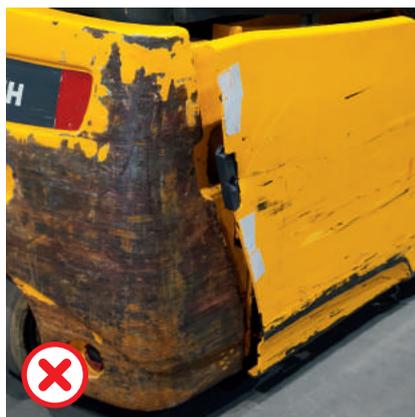
Condición requerida:

- Placas protectoras y de cubierta presentes y funcionales
- Partes del lado de las baterías presentes sin deformidades significativas



Inaceptable:

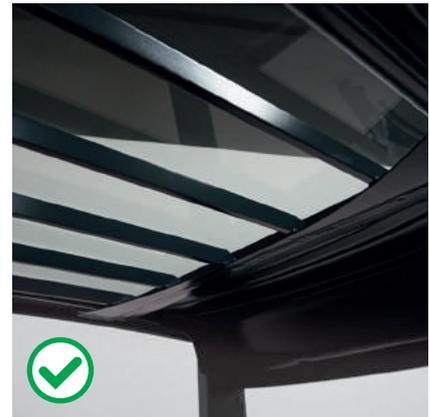
- Deformidades mecánicas en los rodamientos
- Protectores o travesaños de seguridad deformados
- Partes plásticas quebradas o con deformidades
- Residuo significativo de stickers o pintura aplicada sobre la máquina
- Deformidades mecánicas en las tapas/cubiertas



Cabina

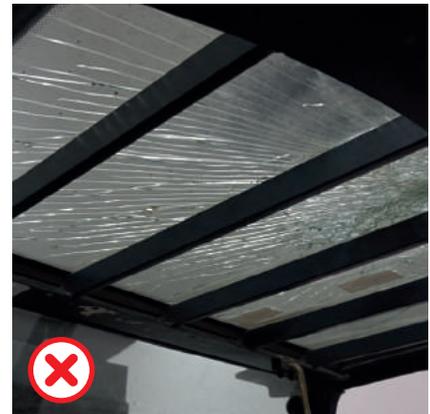
Condición requerida:

- Puertas, frente y parte trasera completas, sin deformidades y funcionales
- Ventanas en buena condición sin rasguños significativos
- Limpia parabrisas y sistema de limpiado de parabrisas completamente funcional
- Todas las funciones de cabina utilizables (limpia parabrisas delanteros y traseros, calefacción y ventilación, iluminación de cabina, escotilla del techo, espejos, ventana trasera con calefacción, radio, ventanas)



Inaceptable:

- Travesaños de cabina y/o partes de cabina (techo, puertas, parabrisas trasero y delantero) dañados, deformados o no completos
- Bisagras de puertas de la cabina deformadas
- Funcionalidad limitada en accesorios



ISO 9001 Las plantas alemanas de producción en Norderstedt,
ISO 45001 Moosburg y Landsberg se encuentran certificadas.

CE Los montacargas Jungheinrich se encuentran conforme a los requerimientos de seguridad europeos.

Jungheinrich Ecuador

Av. Luis Felipe Pezo Campuzano y 3er
Pasaje 32 Bodegas La Carlota #12

Guayaquil, Ecuador

Tel: +593 (04) 600 5072 EXT: 127

info@jungheinrich.ec
www.jungheinrich.ec

**JUNGHEINRICH**