

Anexa 2: Termeni și condiții generale Produse digitale Jungheinrich

Termeni și condiții generale

Produse Digitale Jungheinrich

Valabil din Ianuarie 2024

A. Domeniul de aplicare

- Acești Termeni și condiții generale pentru produsele Digital Jungheinrich (denumiți în continuare Termeni și condiții generale) se aplică tuturor ofertelor noastre, contractelor de vânzare, contractelor de muncă și serviciilor, inclusiv consultanță și alte servicii contractuale în cadrul relațiilor comerciale, referitoare la produsele Digital Jungheinrich. Acestea se aplică în mod exclusiv. Condițiile care se abat de la acești Termeni și condiții generale sunt controlate în mod expres prin prezenta. Acești Termeni și condiții generale se aplică chiar și în cazul în care efectuăm livrarea fără a avea cunoștința de termeni și condițiile diferite ale clientului, fără rezerve.
- În cazul unei relații de afaceri în curs de desfășurare, acești Termeni și condiții generale se aplică, de asemenea, tuturor tranzacțiilor viitoare cu clientul, cu excepția cazului în care sunt incluse în mod expres alte condiții. În plus, acești Termeni și condiții generale se aplică, de asemenea, tuturor acordurilor care se materializează ca urmare a unui contract de furnizare încheiat.

B. Obiectul contractului

- Obiectul contractual al acestor termeni și condiții este de a oferi utilizarea (închirierea) produsului Jungheinrich Digital în cadrul modulului ales de client prin intermediul unui contract individual. Accesul la Produsul Digital Jungheinrich este oferit prin intermediul internetului prin preluare online cu ajutorul unui browser compatibil (a se vedea **cerințele tehnice de utilizare** litera D). Oferta de utilizare este limitată la termenul definit în contractul individual relevant.
- În plus, acești Termeni generali reglementează furnizarea hardware-ului posibil necesar pentru utilizarea produsului Jungheinrich Digital. În cazul în care va fi furnizat hardware-ul necesar, domeniul de aplicare al hardware-ului și contravaloarea plătită în legătură cu acesta sunt stabilite în contractul individual relevant.
- Orice servicii (asistență, instruire etc.) convenite suplimentar între noi și client sunt convenite în **Specificația de performanță**.

C. Domeniul de aplicare a serviciilor / prestarea serviciilor

- Produsele digitale Jungheinrich sunt exploatate, întreținute și puse la dispoziția clientului sub formă de "software ca serviciu". Gama de funcții rezultă în mod concludent din **Specificația de performanță stabilită** în contractul individual relevant.
- Transmitem clientului primele date de acces pentru identificare și autentificare cu ocazia logării inițiale a clientului, necesare pentru utilizarea produsului digital Jungheinrich (denumite în continuare "**date de acces**"). În plus, punem la dispoziția clientului în formă electronică online pentru apelare o documentație software, inclusiv note privind utilizarea acesteia în limba germană și/sau engleză. Clientul nu are dreptul să prelucreze, să difuzeze sau să pună la dispoziția publicului documentația sau instrucțiunile de utilizare.
- Noi suntem responsabili pentru operarea și întreținerea produsului Jungheinrich Digital. Disponibilitatea medie a produselor digitale Jungheinrich va fi de 98% în medie anuală. Sunt exceptate lucrările de întreținere programate necesare, precum și defecțiunile care nu depind de controlul nostru, cum ar fi în special forța majoră. La livrarea "produsului", vom informa clientul, sau persoana de contact desemnată de acesta, cu privire la intervalele de întreținere planificate. Cu toate acestea, ne rezervăm în mod expres dreptul de a efectua lucrări de întreținere, dacă este necesar, și fără o notificare prealabilă. Acest lucru se aplică în special dacă acest lucru este necesar pentru integritatea datelor și siguranța operațională.
- Suntem îndreptățiți să luăm toate măsurile necesare și adecvate pentru a asigura siguranța produsului Jungheinrich digital, în special dacă clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale în acest sens. În special, putem solicita clientului să își modifice datele de acces, să furnizeze informații suplimentare pentru autorizare și să limiteze sau să înceteze accesul, în cazul în care utilizarea Produsului Digital Jungheinrich sau accesul la acesta de către client prezintă un risc de siguranță.
- Același lucru se aplică și în cazul funcționării fără probleme a produsului Jungheinrich digital. În cazul în care o astfel de funcționare este afectată sau pusă în pericol ca urmare a unui hardware defect al autocamionului, suntem îndreptățiți să luăm măsurile necesare și adecvate din punct de vedere tehnic.
- Avem dreptul, dar nu suntem obligați, să extindem și să dezvoltăm în continuare conținutul și gama produsului Jungheinrich digital și a serviciilor suplimentare. Ne rezervăm dreptul de a oferi extinderi și dezvoltări ulterioare numai contra plății unei contraprestații suplimentare. În cazul în care, după încheierea contractului, oferim funcții extinse sau suplimentare fără plată, acestea vor fi considerate un serviciu voluntar din partea noastră.

7. În plus, putem modifica în orice moment gama de funcții ale produsului Jungheinrich digital la un nivel acceptabil pentru client. Modificarea este acceptabilă dacă devine necesară dintr-un motiv important, de exemplu, ca urmare a unor întreruperi în prestarea de servicii sau din motive de siguranță și, în esență, caracteristicile de performanță definite în **Specificația de performanță** și principalele obligații de performanță ale noastre rămân aceleași. Vom informa clientul în mod corespunzător și în avans cu privire la modificările tehnice importante (de exemplu, o versiune).

8. Vom lua măsuri de securitate a datelor în ceea ce privește software-ul și datele furnizate de client în fiecare zi, care vor fi păstrate timp de 30 de zile. Nu se va face o verificare individuală a exactității și a caracterului complet al măsurilor de securitate a datelor și nu este datorată.

9. Pentru prestarea serviciilor, avem dreptul, la discreția noastră, să împuternicim subcontractanții în calitate de agenți de execuție.

D. Cerințe tehnice de utilizare

- Furnizarea accesului la internet nu face parte din acord. Clientul este singurul responsabil pentru furnizarea și fiabilitatea funcțională a accesului său la internet, inclusiv pentru căile de transmisie ale computerului său.
- Clientul trebuie să îndeplinească cerințele enumerate în **Cerințe de sistem** pentru ca produsul digital Jungheinrich să funcționeze fără probleme.
- Locația pentru furnizarea performanței este punctul de ieșire din centrul de calcul. Clientul trebuie să se asigure în mod independent că este capabil să accepte performanța.

E. Drepturi de utilizare

1. Pe durata acordului, vom acorda clientului, în limita scopurilor aprobate în prezentul contract, o licență neexclusivă de acces și utilizare a produsului Jungheinrich digital relevant. Această licență include dreptul de a introduce conținutul clientului în produsul digital Jungheinrich și/sau de a apela și descărca conținut. Fără consimțământul nostru expres în scris, această licență nu trebuie să fie sublicențiată sau cesionată și nici utilizată în beneficiul unor terțe părți.

2. Clientul poate utiliza produsul digital Jungheinrich pentru un număr nedeterminat de utilizatori, cu excepția cazului în care numărul de conturi achiziționate de client este limitat în conformitate cu **specificația de performanță** din prezentul document.

3. Clientul este de acord să nu duplicate, să disemineze, să modifice sau să creeze derivate ale software-ului sau ale altor componente ale produsului digital Jungheinrich.

4. Clientul ne acordă un drept direct, spațial și nelimitat în timp (dincolo de durata prezentului contract) de a utiliza toate datele și informațiile pe care le transferă în timpul utilizării produsului digital Jungheinrich sau, respectiv, care sunt generate cu produsul digital Jungheinrich în scopul nostru, în special în scopul evaluării și dezvoltării ulterioare a produselor digitale Jungheinrich. Aceste drepturi de utilizare vor fi disponibile și pentru companiile noastre afiliate. Datele evaluate pot fi, de asemenea, puse la dispoziția unor terțe părți în formă anonimată.

5. Avem dreptul de a menține disponibil dincolo de perioada de valabilitate a prezentului acord conținutul clientului, în măsura în care acest lucru este necesar din punct de vedere tehnic sau legal. În special, avem dreptul de a păstra copii de rezervă ale conținutului furnizat de client și de a stoca temporar sau permanent astfel de informații, după cum este necesar în scopuri de contabilitate, documentare și decontare. La utilizarea datelor, vom respecta în orice moment dispozițiile aplicabile privind protecția datelor (GDPA).

F. Implicarea clientului

- Operarea produsului Jungheinrich digital este în sarcina clientului.
- Clientul este de acord să utilizeze datele de acces numai în scopul schimbului de date admisibil prin contract prin intermediul produsului digital Jungheinrich și le poate pune la dispoziție numai angajaților autorizați în fiecare caz. Clientul este de acord să ne informeze imediat în cazul în care există suspiciunea că datele de acces ar fi putut fi cunoscute de persoane neautorizate. În cazul în care clientul încalcă în mod culpabil această obligație și o terță parte neautorizată are posibilitatea culpabilă de a utiliza Produsul Digital Jungheinrich, se va aplica o penalitate contractuală de trei ori mai mare decât contravaloarea lunară. În plus, vom avea dreptul de a rezilia relația contractuală fără preaviz. Ne rezervăm dreptul de a urmări în justiție și alte pretenții, de exemplu în baza Legii privind drepturile de autor, în special și alte pretenții de despăgubire.

3. Clientul trebuie să își protejeze el însuși datele în mod regulat și în conformitate cu riscurile. Recomandăm ca clientul să apeleze și să verifice datele în mod regulat (cel puțin o dată pe săptămână). În cazul în care clientul observă neconcordanțe în schimbul de date, clientul este obligat să ne notifice în scris.

4. Clientul trebuie să se asigure că va respecta toate dispozițiile legale aplicabile, în special legile privind drepturile de autor și protecția datelor, atunci când utilizează produsul digital Jungheinrich. Clientul ne despăgubește împotriva tuturor pretențiilor formulate de terți, pe care aceștia le invocă împotriva noastră ca urmare a utilizării produsului digital Jungheinrich de către client. Vom informa imediat clientul cu privire la pretențiile formulate de terți și vom pune la dispoziție, la cerere, informațiile și înregistrările necesare pentru apărare. În plus, fie lăsăm clientul să se aplece în acest caz, fie preluăm apărarea, după consultarea cu clientul. În special, nu recunoaștem și nici nu stipulăm pretenții invocate de terți fără

Anexa 2: Termeni și condiții generale Produse digitale Jungheinrich

consultarea clientului. Dispozițiile prezentului punct se aplică mutatis mutandis penalităților contractuale și amenzilor administrative sau de reglementare impuse de autorități sau instanțe, în măsura în care clientul este responsabil.

5. Vom avea dreptul de a bloca accesul la produsul Jungheinrich Digital dacă

- există indicii că datele de acces ale clientului au fost sau sunt utilizate în mod abuziv sau că o terță parte neautorizată a fost sau este autorizată să le utilizeze sau că datele de acces sunt utilizate de mai multe persoane fizice;
- există indicii că terțe părți au obținut în alt mod acces la produsul digital Jungheinrich pus la dispoziția clientului;
- blocajul este necesar din motive tehnice;
- suntem obligați să blocăm portalul din cauza unor dispoziții și/sau ordine legale, judiciare sau oficiale;
- clientul are întârzieri la plata contravalorii convenite de mai mult de două săptămâni;
- clientul a furnizat date de contact eronate sau invalide și nu mai este posibilă nicio comunicare între părțile contractante.

Îi transmitem clientului o notificare în format text cu privire la blocaj cu cel puțin o zi lucrătoare înainte, în măsura în care o astfel de notificare este acceptabilă având în vedere interesele receptoare și este în concordanță cu scopul blocării. Cererea noastră de despăgubire nu va fi afectată de o astfel de blocare a accesului.

6. În ceea ce privește sistemul de gestionare a flotei Jungheinrich, se aplică în plus următoarele:

Clientul este responsabil pentru actualizarea tuturor datelor de facturare, de contact sau a altor date de cont. Clientul desemnează un utilizator-cheie ("general") în întreținerea sa ca persoană de contact centrală pentru sistemul de gestionare a flotei Jungheinrich, care este autorizat să ia și să facă declarații care produc efecte juridice în legătură cu acordul. În plus, se desemnează cel puțin un alt însoțitor de sistem pentru sistemul de gestionare a flotei Jungheinrich, care este capabil să înlocuiască în mod competent utilizatorul-cheie, adică generalul.

În cazul în care clientul solicită asistență tehnică, clientul se asigură că, pentru a efectua o diagnosticare la distanță, utilizatorul cheie sau un însoțitor de sistem pentru sistemul de gestionare a flotei Jungheinrich poate fi contactat pentru a răspunde la întrebări și se află la fața locului.

Clientul trebuie să ne informeze în scris atunci când un camion este mutat dintr-o locație (destinatar) într-o altă locație (destinatar).

G. Contraprestație, condiții de plată, ajustări de preț

1. Valoarea contraprestației pentru serviciile prestate de noi (oferta de utilizare a produsului Jungheinrich Digital, hardware și/sau servicii suplimentare) este stabilită în **certificatul de dispozitiv** sau în **specificația de performanță**. Toate prețurile nu includ taxa pe valoarea adăugată aplicabilă din când în când, conform prevederilor legale.
2. Cu excepția cazului în care se convine altfel, contravaloarea se aplică pe lună și este netă, la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată aplicabilă, și se plătește în avans în prima zi a fiecărei luni.
3. După expirarea unui an calendaristic fiecare, avem dreptul să ajustăm contravaloarea la lista de prețuri curentă. Clientul este informat în prealabil cu privire la creșterile de contraprestație, iar acestea se aplică începând cu următoarea perioadă de plată, chiar dacă clientul a plătit contraprestația înainte de data scadenței. În cazul unor creșteri ale contravalorii, clientul are dreptul de a rezilia contractul cu un preaviz de o lună.

H. Răspunderea pentru defecte

1. Răspundem pentru viciile de calitate și de titlu de proprietate în furnizarea produsului Jungheinrich Digital exclusiv în conformitate cu următoarele prevederi.
2. Defectele sunt abateri materiale de la domeniul de funcționare convenit prin contract al produsului digital Jungheinrich.
3. Trebuie să fim informați imediat în scris cu privire la orice defect, inclusiv o descriere exactă. Defectele produsului digital Jungheinrich și ale altor înregistrări în legătură cu domeniul de aplicare a serviciilor vor fi remediate de noi, la alegerea noastră, prin rectificarea defectelor sau printr-o nouă performanță. Remedierea defectelor include, de asemenea, punerea la dispoziție a instrucțiunilor de utilizare prin care se poate aștepta în mod rezonabil ca clientul să evite defectele care au devenit evidente pentru a utiliza Produsul Digital Jungheinrich în conformitate cu contractul. Clientul trebuie să ne acorde timp și posibilități adecvate pentru remedierea defectelor și să ne sprijine gratuit în acest proces, în special punându-ne la dispoziție toate informațiile și documentele de care are nevoie pentru analiza și remedierea defectelor.
4. Dreptul de reziliere al clientului ca urmare a nepermitterii utilizării în conformitate cu articolul 543 alineatul (2) teza 1 nr. 1 din Codul civil german ("BGB") este exclus, cu excepția cazului în care se consideră că nu s-a reușit restabilirea statutului de utilizare prevăzut în contract.
5. În cazul unor obstacole operaționale imprevizibile, de exemplu, defecțiuni ale comunicațiilor mobile, congestii de rețea, întreruperea activității, îmbolnăvirea lucrătorilor calificați, dificultăți în achiziționarea de piese de schimb, întârzieri de livrare, deficiențe de performanță ale furnizorilor și ale altor terți care au fost însărcinați în cursul furnizării produsului Jungheinrich Digital, acțiuni oficiale, forță majoră, conflicte de muncă și apariția unor

evenimente independente de voința noastră, termenul de execuție va fi prelungit în mod corespunzător.

6. În cazul în care nu ne îndeplinim obligația de a remedia defectele într-o perioadă rezonabilă sau în cazul în care nu reușim să ne îndeplinim obligațiile ulterioare, clientul are dreptul de a reduce prețul de achiziție sau de a rezilia contractul fără preaviz. Dreptul de reducere a prețului de achiziție se limitează la valoarea contravalorii lunare aferente părții cu performanțe defectuoase. Se exclude dreptul clientului de a remedia singur sau de către terți defectele (autoremediere a defectelor).
7. În cazul în care un terț formulează pretenții împotriva clientului pentru încălcarea drepturilor de proprietate industrială ca urmare a utilizării, conform prevederilor contractuale, a obiectului contractual neschimbat, clientul ne va informa imediat cu privire la pretențiile formulate și ne va lăsa pe noi să luăm toate măsurile de apărare. În cazul în care pretențiile clientului bazate pe încălcarea drepturilor de proprietate industrială sunt justificate și, ca urmare, utilizarea de către client a obiectului contractual nu este afectată doar în mod imaterial, suntem obligați, pe durata perioadei de răspundere pentru defecte, să permitem clientului să utilizeze obiectul contractual prin modificarea acestuia sau prin furnizarea de piese de schimb cu aceeași funcție care nu implică încălcarea drepturilor de proprietate industrială sau să achiziționăm o licență de la partea ale cărei drepturi au fost încălcate.
8. În măsura în care remediarea încălcării drepturilor de proprietate industrială ar fi imposibilă pentru noi sau ar fi posibilă numai cu cheltuieli disproportionat, avem dreptul de a ne retrage din contract sau de a rezilia contractul. În cazul în care, înainte de livrarea sau de furnizarea obiectului contractual, am efectuat o căutare adecvată a drepturilor de proprietate industrială, sunt excluse orice alte pretenții de despăgubire din partea clientului împotriva noastră și a agenților săi de execuție din cauza încălcării drepturilor de proprietate industrială. În caz contrar, pretențiile de despăgubire vor fi ajustate în conformitate cu dispozițiile articolului (I Răspundere) din prezentele condiții.
9. Nu există alte pretenții și drepturi sau alte pretenții și drepturi datorate unor defecte ale serviciilor contractuale decât cele menționate în mod expres la litera H, în măsura în care nu suntem supuși unei răspunderi mai mari în conformitate cu reglementările legale obligatorii. Dispoziția menționată în continuare la articolul (I Răspundere) nu este afectată.

I. Răspundere

1. Suntem răspunzători în conformitate cu dispozițiile legale
 - pentru daunele care rezultă din vătămarea vieții, a corpului sau a sănătății
 - în cazul cererilor de despăgubire în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse
 - pentru pierderi financiare în caz de intenție sau de lipsă a unei condiții pentru care am acordat o garanție
 - în cazurile de răspundere prevăzute în mod imperativ de lege.
 2. În caz de neglijență gravă, vom fi răspunzători numai în măsura prejudiciului previzibil în mod obișnuit, care trebuia evitat prin încălcarea obligațiilor; reprezentărilor legale sau de angajații noștri executivi.
 3. În caz de neglijență obișnuită, vom fi răspunzători numai în cazul încălcării unei obligații materiale care pune în pericol scopul contractului, în măsura prejudiciului previzibil în mod obișnuit care trebuia evitat prin încălcarea obligației, dar întotdeauna limitat, în ansamblu, la valoarea netă a contractului.
 4. Ne limităm răspunderea pentru pierderea de date la cheltuielile de recuperare tipice care ar fi fost suportate în cazul în care copiile de siguranță ar fi fost făcute în mod regulat și în conformitate cu riscurile. În plus, nu ne asumăm nicio răspundere, în măsura în care acest lucru este permis de lege, pentru pierderea sau restaurarea datelor. Este responsabilitatea clientului să evalueze datele transmise de produsul digital Jungheinrich și să verifice dacă și când transmisia de date este complet finalizată. Același lucru se aplică mutatis mutandis deciziilor pe care clientul le ia în mod discreționar după evaluarea datelor colectate.
 5. Limitările de răspundere se aplică mutatis mutandis în beneficiul angajaților, reprezentanților autorizați și agenților indirecti ai noștri.
 6. În măsura în care este permisă de lege, se exclud alte pretenții de despăgubire din partea clientului.
 7. În cazul furtului sau al deteriorării componentelor hardware pe care le punem la dispoziția clientului, clientul este răspunzător.
- ## J. Protecția datelor
1. Părțile contractante convin prin prezenta să respecte cu strictețe toate reglementările aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal (în special RGPD european), să trateze toate datele cu caracter personal în mod strict confidențial și să nu prelucreză datele cu caracter personal în alte scopuri decât cel al prezentului acord.
 2. În general, nu dezvăluim date cu caracter personal către terți, cu excepția cazului în care transmiterea datelor este necesară pentru executarea acordului sau dacă suntem obligați sau îndreptățiți prin lege să facem acest lucru. În măsura în care însărcinăm subcontractanți cu executarea Acordului, prin prezenta respectăm cu strictețe reglementările aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, în special GDPR european.

Anexa 2: Termeni și condiții generale Produse digitale Jungheinrich

3. Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura confidențialitatea, disponibilitatea și integritatea datelor cu caracter personal obținute de la client. În special, ne asigurăm că fiecare angajat implicat în executarea acordului este obligat să respecte obligația de protecție a datelor și de confidențialitate.
4. În cazul în care produsul digital Jungheinrich relevant este echipat cu așa-numita noastră cutie telematică, aceasta permite schimbul de date tehnice înregistrate în timpul funcționării vehiculului relevant ("date telematice"). În mod implicit, niciun fel de date cu caracter personal nu vor fi prelucrate sau transmise prin acest mijloc. Serviciile/produsele suplimentare pot face altfel, însă furnizarea acestor servicii va face în orice caz obiectul unui acord suplimentar dedicat. În cazul în care clientul însuși combină datele telematice cu informații în așa fel încât să poată fi derivate date cu caracter personal (de exemplu, despre operatorul unui vehicul), clientul este singurul responsabil pentru respectarea reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal aplicabile ca urmare a acestei combinații.
5. În cazul în care suntem "procesator de date comandat" în sensul reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal, vom încheia un acord separat privind prelucrarea datelor comandată, a cărei încheiere este o condiție prealabilă pentru furnizarea produsului digital Jungheinrich relevant.
6. Informații suplimentare referitoare la protecția datelor cu caracter personal la Jungheinrich pot fi găsite pe pagina noastră de internet la adresa:

K. Confidențialitate

1. Părțile contractante convin să trateze în mod confidențial și să nu divulge către terți toate informațiile primite de cealaltă parte contractantă înainte sau în timpul executării prezentului acord, sub rezerva drepturilor prevăzute în prezentul acord, cu excepția cazului în care (i) acestea sunt cunoscute public fără a încălca obligația de confidențialitate, (ii) trebuie să fie divulgate din cauza unor obligații legale sau din ordinul unei instanțe sau al unei autorități publice sau (iii) furnizarea Produsului Jungheinrich Digital conține sau necesită performanțe sau contribuții ale unor terțe părți, caz în care avem dreptul de a divulga aceste informații către terță parte relevantă, care sunt necesare pentru o astfel de performanță sau contribuție. Părțile contractante vor păstra aceste informații în siguranță, astfel încât accesul terților la acestea să fie exclus.
2. Obligația de păstrare a secretului supraviețuiește încă trei ani după încheierea prezentului acord.

L. Termenii acordului și rezilierea acestuia

1. Relația contractuală intră în vigoare în momentul semnării.
2. Vom pune la dispoziția clientului produsul Jungheinrich digital în stare de funcționare la data convenită prin contract (denumită în continuare "**data livrării**"). Datele de acces la Produsul Jungheinrich Digital vor fi transmise clientului începând cu Data furnizării.
3. Termenul acordului este definit în documentul contractual relevant. În cazul în care durata acordului nu este definită, acordul rămâne în vigoare pe o perioadă nedeterminată și poate fi reziliat cu efect la sfârșitul unui an contractual (calculat de la "**data furnizării**"), sub rezerva unui preaviz de trei luni.
4. Dreptul părților contractante de a rezilia fără preaviz pentru un motiv important nu este afectat. Se consideră că există un motiv important, în special dacă
 - una dintre părțile contractante încalcă obligațiile prevăzute în mod expres în prezentul acord și nu încetează imediat încălcarea, în ciuda unei atenționări din partea celeilalte părți;
 - utilizarea în continuare a produsului Jungheinrich Digital - în starea sa originală sau modificată - ar intra în conflict cu reglementările legale;
 - clientul este în întârziere cu plata contravalorii sau a unei părți importante din aceasta pentru două date de plată consecutive.
5. Pentru a produce efecte, notificarea de reziliere trebuie să fie în scris, în conformitate cu articolul 126 din BGB (Codul civil german).

M. Dispoziții diverse

1. Vom furniza clientului informații despre produse prin e-mail și/sau prin buletin informativ, cu condiția ca persoana de contact autorizată de către client să fi fost de acord în mod expres cu transmiterea acestor informații.
2. Dreptul de compensare al clientului față de creanțele noastre se limitează la cererile reconvenționale care (i) apar în cursul relației de afaceri stabilite prin prezentul acord sau (ii) sunt necontestate sau au fost recunoscute prin hotărâre judecătorească declarativă.
3. Toate modificările sau acordurile suplimentare la prezentul acord se fac în scris. Acest lucru se aplică și în cazul modificării acestei cerințe de formă scrisă.
4. În cazul în care oricare dintre dispozițiile prezentului acord este sau devine nulă, valabilitatea celorlalte dispoziții nu este afectată. Părțile contractante înlocuiesc o astfel de dispoziție nulă cu o dispoziție valabilă care să se apropie cât mai mult posibil de scopul urmărit de părți prin prezentul acord. Această dispoziție se aplică mutatis mutandis oricăror lacune din prezentul acord.