

# Jungheinrich Service.

Ihr Partner für reibungslose Intralogistik.



 **JUNGHEINRICH**

## EINLEITUNG

**JUNGHEINRICH SERVICE**

Wir verstehen Ihre Herausforderungen.

03

**EFFIZIENT UND ZUKUNFTSSICHER**

Wenig Aufwand und mehr Effizienz.

04–05

## SERVICES

**SERVICE FÜR FAHRZEUGE**

Wir räumen Stillstandszeiten aus dem Weg!

06–09

**SERVICE FÜR AUTOMATISIERTE KOMPONENTEN**

Perfekt auf Ihren Bedarf abgestimmt.

10–13

**ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR**

Nur das Original ist gut genug.

14–15

**ENERGIESERVICES**

Saubere Energie für Ihre Flotte.

16–17

## WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

**FAKTEN ZU JUNGHEINRICH**

Führend in der Intralogistik.

18–19

# Jungheinrich Service.

Wir verstehen Ihre Herausforderungen.

## PLANUNGSSICHERHEIT UND EFFIZIENZ.

Die Intralogistik steht nie still. Immer mehr Waren müssen bewegt werden bei gleichzeitigem Erhalt der Sicherheit und Prozessqualität. Damit das Lager reibungslos funktioniert, spielen die Pflege und Wartung von Flurförderzeugen sowie Mobile Robots und Automatanlagen eine wichtige Rolle. Zu den Herausforderungen gehören:

### ► **Passende Full-Service-Leistungen finden.**

Defekte an Fahrzeugen oder Automatanlagen lassen sich trotz erstklassiger Produktqualität nicht immer vermeiden. Allerdings können Ausfälle dank vorbeugender Maßnahmen von Jungheinrich auf ein Minimum reduziert werden. Im Angebot steht ein starker After Sales Service mit Full Service Angeboten, kurzen Reaktionszeiten und schnellen Lieferungen von Original-Ersatzteilen. Unsere kompetenten Service-Beraterinnen und -Berater stehen Ihnen zur Seite, um eine optimale Lösung für Ihre Prozesse zu finden.

### ► **Prüfungen und Vorschriften einhalten.**

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie regelmäßige Funktionsprüfungen erhöhen die Sicherheit und die Lebensdauer Ihres Fuhrparks und Ihrer Automatanlagen. Wir kümmern uns auf Wunsch darum und behalten darüber hinaus Termine und Fristen für Sie im Auge.

### ► **Planungssicherheit und Verbindlichkeit.**

Wenn es darauf ankommt, ist ein flexibler kundenzentrierter Service entscheidend. So werden Ausfälle dank präventiver Maßnahmen reduziert und auch im akuten Servicefall sind wir immer verbindlich und zeitnah an Ihrer Seite – nach Möglichkeit auch außerhalb Ihrer Geschäftszeiten, um die Betriebsabläufe so wenig wie möglich zu stören.

Auf den folgenden Seiten stellen wir unsere Serviceleistungen näher vor.



# Effizient und zukunftsicher.

Ihr Partner für reibungslose Intralogistik.

## WIR PACKEN AN, DAMIT IHR BUSINESS LÄUFT.

Seit über 70 Jahren ist die Intralogistik fest in der DNA von Jungheinrich verankert. Wir kennen die täglichen Herausforderungen bestens und setzen alles daran, Prozesse reibungsloser zu machen und die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kundschaft und aller Beteiligten zu steigern. Jungheinrich setzt dabei auf zukunftsorientiertes partnerschaftliches Handeln. Zu unseren Stärken zählen Know-how, hohe Produktqualität sowie Vertrauen und Leidenschaft.

Die hohen Ansprüche, die wir an unsere Produkte stellen, spiegeln sich auch im Jungheinrich Service wider. Bei uns erhalten Sie maßgeschneiderte Lösungen aus einer (erster) Hand, welche Ihnen Sicherheit und Flexibilität geben. So können Sie jederzeit auf veränderte Marktbedingungen reagieren und Ihre Prozessqualität kontinuierlich erhöhen.

An Ihrer Seite steht unser starkes Team des Jungheinrich Service. Wir sind jederzeit für Sie zur Stelle und unterstützen Sie genau dort, wo Sie uns brauchen.

**„Weil wir unsere Leasing-Fahrzeuge auch noch mit einem Full-Service-Paket verbunden haben, sind Ausfallzeiten weitestgehend von gestern. Das macht für alle das Arbeiten leichter – und stressfrei.“**

Sebastian Allert, Operativer Leiter Projektteam Logistik bei C.E. Noerpel Logistik GmbH & Co KG



# Service für Fahrzeuge.

Wir räumen Stillstandszeiten aus dem Weg!

## IHR FUHRPARK IST BEI UNS IN BESTEN HÄNDEN.

Mit unseren Full-Service-Leistungen für Flurförderzeuge wird die Lebensdauer Ihrer Flotte erhöht, die Ausfallquote dank präventiver Maßnahmen verringert und die maximale Performance gesichert.

Kostenkontrolle, hohe Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen und Planungssicherheit dank abgestimmter Termine zählen zu den größten Vorteilen.

	Full Service Premium	Full Service Plus	Full Service Basic	Preventive Premium	Preventive Plus	Preventive Basic
<b>Batterie-Reparatur</b> Immer mit Spannung erwartet.	■					
<b>Räder, Rollen und Reifen</b> Qualität für höchste Ansprüche.	■	■				
<b>Reparatur-Service</b> Einsatzbereitschaft, auf die Sie sich verlassen können.	■	■	■			
<b>Energie-Service</b> Für eine lange Lebensdauer.	■	■	■	■		
<b>Hydrauliköl-Service</b> Schnell und sicher.	■	■	■	■	■	
<b>Wartung</b> Vorbeugender Check-up Ihrer Flotte.	■	■	■	■	■	■

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern persönlich:  
Telefon 0800 222 585858\* | [info@jungheinrich.de](mailto:info@jungheinrich.de)

# Service für Fahrzeuge.

Wir räumen Stillstandszeiten aus dem Weg!

## REPARATUR-SERVICE.

Der Reparatur-Service für Flurförderzeuge und Mobile Robots bietet schnelle Hilfe dank kurzer Kommunikationswege. Unsere Techniker sind innerhalb weniger Stunden vor Ort. Die passenden Original-Ersatzteile sind dank unseres globalen Logistiknetzwerks innerhalb kürzester Zeit verfügbar.



## SICHERHEITS-SERVICE.

Wir übernehmen für Sie auf Wunsch alle vorgeschriebenen Prüfungen, wie z. B. FEM 4.004 (Europa), kümmern uns um sämtliche Termine sowie die fristgerechte Einhaltung der Abgasuntersuchungen. So ist die gesetzeskonforme Einsatzbereitschaft Ihrer Flotte stets gesichert.



## WARTUNGS-SERVICE.

Regelmäßige Wartung, Inspektionen sowie präventive Maßnahmen erhöhen die Lebensdauer Ihrer Fahrzeuge – inklusive transparenter Kostenkontrolle. Unsere erfahrenen Technikerinnen und Techniker beugen mit jedem Einsatz vorzeitigem Verschleiß vor und senken das Ausfallrisiko deutlich.





### HYDRAULIKÖL-SERVICE.

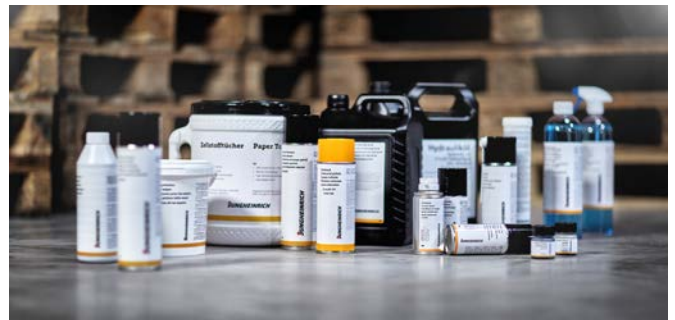
Der Jungheinrich Hydrauliköl-Service kümmert sich um das Wechseln sowie die umweltgerechte Entsorgung von Altöl. Unter Einhaltung rechtlicher Vorgaben gewährleisten unsere Expertinnen und Experten, dass unnötige Reparaturen vermieden werden und die Betriebssicherheit stets gewährleistet ist. Dazu trägt auch die hohe Qualität des von uns verwendeten Hydrauliköls bei.

### RÄDER-, ROLLEN- UND REIFEN-SERVICE.

Ersatzreifen montieren wir direkt bei Ihnen vor Ort. Das spart Zeit und sorgt dafür, dass Ihr Fahrzeug schnell wieder einsatzbereit ist. Selbstverständlich nutzen wir ausschließlich Qualitätsreifen von Premiumherstellern, um eine hohe Lebensdauer und größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Die gängigsten Rollen und Räder haben unsere Technikerinnen und Techniker immer dabei.

### CALL4SERVICE.

Mit „Call4Service“ profitieren Sie von extrem kurzen Reaktionszeiten im Störfall. Die Anwendung ist leicht zu bedienen, intuitiv und für Desktop sowie Smartphone optimiert. [Weitere Infos.](#)





# Service für automatisierte Komponenten.

Perfekt auf Ihren Bedarf abgestimmt.

## HÖCHSTE ANLAGENVERFÜGBARKEIT IST PLANBAR.

Mit unseren Services für Automatiksysteme, PowerCube und Lagereinrichtungen gehören vermeidbare Stillstände der Vergangenheit an: Softwareseitige Themen lassen sich oftmals schnell und einfach per Fernzugriff lösen. Bei Hardwarefehlern machen sich unsere hochqualifizierten Technikerinnen und Techniker mit bestens ausgestatteten Servicefahrzeugen direkt auf den Weg zu Ihnen und beheben das Problem vor Ort.

Unsere Leistungen:

▶ **Software-Premium-Support.**

Kostensicherheit, höchste Priorisierung im Störfall und Active System Guard zur WMS-Überwachung machen den Software-Premium-Support zur besten Option, wenn Sie ein Rundum-sorglos-Paket für Ihre Anlage benötigen.

▶ **Software-Basic-Support.**

Zugeschnitten auf operative Zeiten, erhalten Sie mit dem Software-Basic-Support zeitnahe Unterstützung durch unser projektbezogen geschultes Team aus Expertinnen und Experten.

▶ **Software-Care-Support.**

Schnelle Hilfe während der Jungheinrich Bürozeiten – ohne vertragliche Bindung.

▶ **Full-Service Hardware.**

Perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt bietet dieses Paket maximale Transparenz, schnelle Reaktionszeiten und vertraglich vereinbarte Leistungsintervalle. Auf Wunsch auch mit Betriebsbegleitung.

▶ **Intervall-Service Hardware.**

Mit Ihnen abgestimmte Leistungsintervalle machen den Intervall-Service für Hardware flexibel – festgelegte Preise sorgen für hervorragende Planbarkeit.

▶ **Flex-Service Hardware.**

Kein Vertragsabschluss nötig: Mit diesem Service-Paket erhalten Sie fachkundige Wartung auf Abruf.

# Service für automatisierte Komponenten.

Perfekt auf Ihren Bedarf abgestimmt.

## INSPEKTION.

Die Technikerinnen und Techniker von Jungheinrich führen regelmäßige Inspektionen Ihrer Automatiksysteme, Lagereinrichtungen und Mobile Robots mithilfe professioneller Diagnose-Tools durch. Kleinere Mängel werden sofort behoben. Detaillierte Instandsetzungslisten vermeiden zukünftige Ausfälle.



## WARTUNG.

Die Verfügbarkeit und Lebensdauer Ihrer Anlagen wird durch regelmäßige Wartungsarbeiten in Kombination mit Sicherheitsprüfungen erhöht. Eine flexible Durchführung – auch außerhalb der Betriebszeiten – stört Ihre Prozesse dabei so wenig wie möglich.



## SICHERHEITSÜBERPRÜFUNG.

Die erforderlichen Sicherheitsprüfungen für Ihre Automatiksysteme und Lagereinrichtungen erledigen wir nach Vorschrift, dokumentieren diese und besprechen die Ergebnisse mit Ihnen.



## INSTANDSETZUNG.

Bei einem Defekt lokalisieren wir die Fehlerquelle und sorgen dafür, dass Ihre Anlage schnellstmöglich wieder einsatzbereit ist. Auf Wunsch oder bei entsprechender Größe Ihrer Einrichtungen lagern wir die benötigten Ersatzteile bei Ihnen vor Ort ein.



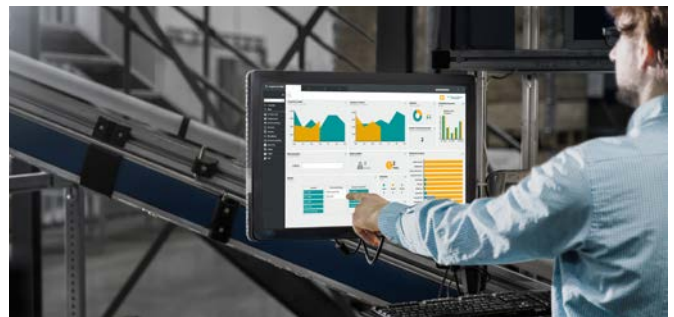
### ERSATZTEIL-SERVICE.

Ersatzteile lagern wir bedarfsgerecht bei Ihnen vor Ort ein. Um bei Störungen keine Zeit zu verlieren, liefern wir Gleichteile, die nicht bei Ihnen gelagert werden, innerhalb von 24 Stunden aus – europaweit!



### SOFTWARE-SUPPORT FÜR WMS UND STEUERUNGSTECHNIK.

Die Fachleute vom Junghenrich Support werden speziell für Ihre Anlage geschult und sind per Telefon oder E-Mail für Sie erreichbar. Regelmäßig senden wir Ihnen Release-Updates für Ihr WMS zu.



### SOFTWARE-SUPPORT FÜR MOBILE ROBOTS.

Im Störfall lassen sich Fehler an Mobile Robots häufig per Ferndiagnose lösen. Sollte dies nicht gelingen, erreichen Sie unsere Technikerinnen und Techniker innerhalb kürzester Zeit.





# Ersatzteile und Zubehör.

Nur das Original ist gut genug.

## **FÜR IHRE FLOTTE, AUTOMATIKSYSTEME UND ANLAGEN NUR DAS BESTE.**

Gehen Sie bei der Wahl passender Ersatz- und Zubehörteile keine Kompromisse ein: Im Unterschied zu Produkten von Fremdanbietern sind Jungheinrich Räder, Rollen, Betriebsmittel oder Filter optimal auf unsere Fahrzeuge und Lagereinrichtungen abgestimmt.

Im Jungheinrich Ersatzteil-Webshop Parts Online finden Sie über 800.000 Original-Ersatzteile – mit 24/7-Bestellmöglichkeit.



JUNGHEINRICH

LION  
technology

5



# Energieservices.

Saubere Energie für Ihre Flotte.

## PIONIERE IN SACHEN FORTSCHRITT.

Jungheinrich steht für höchste Qualität, Zuverlässigkeit sowie Innovation. Neue Technologien, wie unsere leistungsstarken Lithium-Ionen-Batterien, machen die Intralogistik effizienter – und leisten gleichzeitig einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt. Das Jungheinrich Energiemanagement kümmert sich darum, dass Ihre elektrischen Flurförderzeuge stets einwandfrei funktionieren und die volle Performance erreichen können. Zu den Jungheinrich Energieservices gehören:

▶ **Ersatzbatterien.**

Mit unseren Ersatz- oder Mietbatterien sowie unseren Pflegetipps kann Ihre Flotte dauerhaft Höchstleistungen abrufen.

▶ **Lithium-Ionen-Nachrüstung.**

Wir unterstützen Sie dabei, die Betriebszeiten und Energieeffizienz Ihrer Batterien gegenüber herkömmlichen Blei-Säure-Batterien deutlich zu erhöhen.

▶ **Jungheinrich powerSCAN.**

Mit diesem Check-up prüfen wir regelmäßig den Zustand Ihrer Energieträger.

▶ **Energieberatung.**

Möchten Sie Ihre Flotte auf die Jungheinrich-Technologie umrüsten, erledigt unser Team aus Expertinnen und Experten alle notwendigen Schritte für Sie.

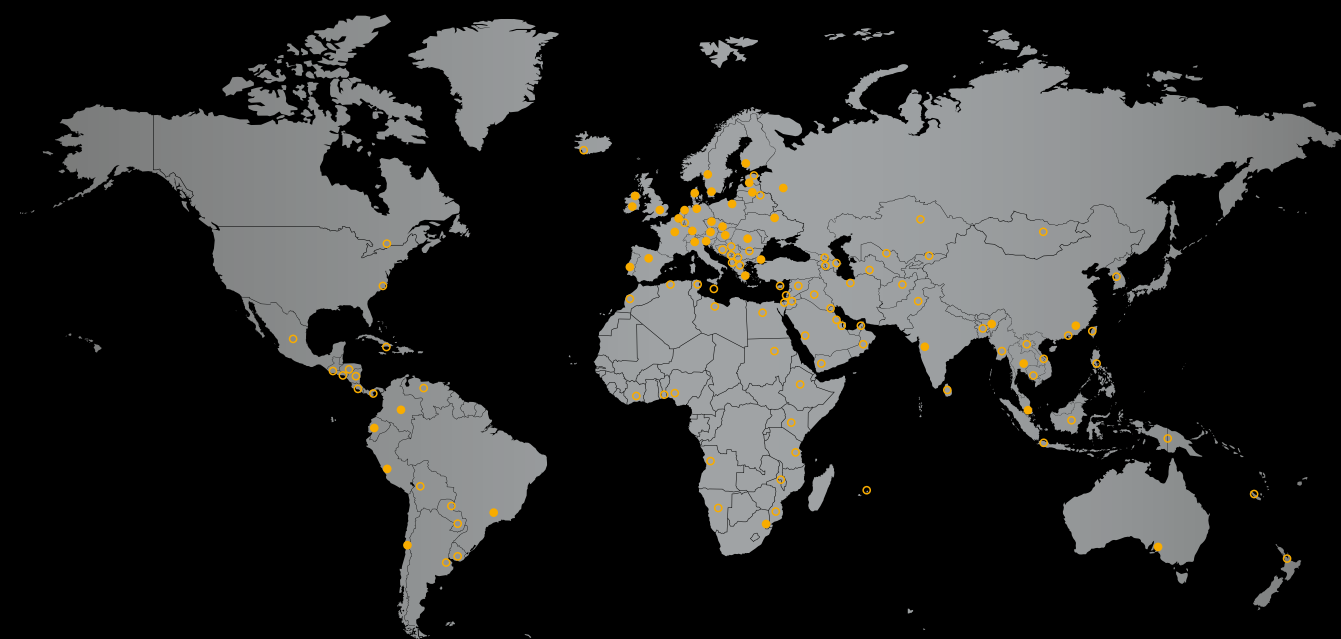
▶ **Ladegeräte-Service.**

Der Ladegeräte-Service führt regelmäßige Kontrollen durch, damit während der Ladezyklen keine Schäden entstehen.

▶ **Batterie-Service.**

Batteriereinigungen und Wartungen sorgen für Sicherheit und gewährleisten die reibungslose Funktionalität Ihrer Fahrzeuge.

# Führend in der Intralogistik. Wir sind weltweit an Ihrer Seite.



● Eigene Direktvertriebs-  
gesellschaften in  
42 Ländern.

○ Partnerunternehmen  
in rund 80 weiteren  
Ländern.

Über 20.000 Mitarbeitende.

Mehr als 6.100 Kundendienst-  
technikerinnen und -techniker  
weltweit.

Jungheinrich, gegründet im Jahr 1953, zählt zu den weltweit führenden Lösungsanbietern für die Intralogistik. Mit einem umfassenden Portfolio an Flurförderzeugen und automatisierten Komponenten sowie Dienstleistungen bieten wir Ihnen passgenaue Lösungen, damit Sie sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dank unseres einzigartigen Direktvertriebs- und Service-Netzwerks haben Sie jederzeit und an jedem Ort der Welt einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite.



### AUTOMATIKSYSTEME

Mit umfassendem Prozesswissen und langjähriger Erfahrung in zahlreichen Branchen entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte Automatiksysteme, von halb- bis vollautomatisiert. So gelingt es uns gemeinsam, Ihre Effizienz und Produktivität auf ein ganz neues Level zu heben.



### NEUGERÄTE

Heben, stapeln, transportieren, kommissionieren – elektrisch, mit Verbrennungsmotor oder von Hand? In unserem Produktportfolio haben wir die passenden Fahrzeuge für Sie.



### LAGEREINRICHTUNGEN

Vom Palettenregal bis zum Automatischen Kleinteilelager bieten wir für jeden Artikel und jede Lagergröße die passende Lösung. Im Verbund mit den Jungheinrich Flurförderzeugen und IT-Lösungen entsteht somit ein zukunftsfähiges, qualitativ einzigartiges Gesamtkonzept für Ihre Intralogistik.



### RENTAL

Das Mieten von Staplern lohnt nicht nur, um kurzfristige oder saisonale Bedarfe abzudecken. Jungheinrich bietet „Power on demand“ für jede Branche und alle Unternehmensgrößen. Sie erhalten Rental-Lösungen für sämtliche Anforderungen, mit weltweit in zahlreichen Varianten sofort verfügbaren Fahrzeugen.



### GEBRAUCHTGERÄTE

JUNGSTARS sind Gebrauchte von Jungheinrich, die zu den Besten im Markt zählen. Unsere Highend-Aufarbeitung nach dem 5-Sterne-Prinzip versetzt jedes Fahrzeug nach höchsten Sicherheits- und Nachhaltigkeits-Standards in einen technischen und optischen Top-Zustand zurück.



### DIGITALE LÖSUNGEN

Mit intelligenter Software und ausgereiften Hardware-Komponenten sorgen wir für die komplette digitale Vernetzung in Ihrem Lager. Alle Prozesse können zentral überwacht und effizient gesteuert werden. Eine Integration verschiedener Herstellersysteme ist problemlos möglich.



### BERATUNG

Produkte und Dienstleistungen müssen präzise zu Ihren Anforderungen passen. Deshalb verbinden wir in unserer Beratung exzellentes technisches Know-how und Prozesswissen mit fundierter Branchenkenntnis. So kommen wir gemeinsam zur besten Gesamtlösung.



### FINANZIERUNG

Jungheinrich Financial Services ist Ihr verlässlicher Partner während des gesamten Lebenszyklus Ihres Jungheinrich Produktes. Wir bieten Ihnen individuelle Lösungen für Fahrzeuge, Regal-, Lager- und Systemlösungen unter Berücksichtigung Ihres Budgets und der besonderen Anforderungen, die Ihr Geschäft mit sich bringt.



### AFTERSALES

Der reibungslose Betrieb Ihrer Intralogistik-Lösung hat für uns höchste Priorität. Deshalb bieten wir Ihnen für Ihre Fahrzeuge und Anlagen mit mehr als 6.100 qualifizierten Kundendiensttechnikerinnen und -technikern weltweit eine zuverlässige Betreuung. So können wir innerhalb kürzester Zeit bei Ihnen vor Ort sein und die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge und Anlagen wiederherstellen.

