

Servicio de Jungheinrich.

Su socio para una intralogística fluida.



 **JUNGHEINRICH**

INTRODUCCIÓN

SERVICIO DE JUNGHEINRICH

Entendemos sus necesidades.

03

EFICIENTE Y CON GARANTÍAS DE FUTURO

Su socio para una intralogística fluida.

04-05

SERVICIOS

SERVICIO PARA CARRETILLAS ELEVADORAS

¡Eliminamos los tiempo de inactividad!

06-09

SERVICIO PARA COMPONENTES AUTOMÁTICOS

Ajustado perfectamente a sus necesidades.

10-13

RECAMBIOS Y ACCESORIOS

Solo nos conformamos con los originales.

14-15

SERVICIOS ENERGÉTICOS

Energía limpia para su flota.

16-17

INFORMACIÓN ADICIONAL

DATOS SOBRE JUNGHEINRICH

Líder en intralogística.

18-19

Servicio de Jungheinrich.

Entendemos sus retos.

SEGURIDAD Y EFICIENCIA DESDE LA PLANIFICACIÓN.

La intralogística no se detiene nunca. Cada vez hay que mover más mercancías sin descuidar la seguridad y la calidad de los procesos. Para que el almacén funcione con fluidez, tanto el cuidado como el mantenimiento de las carretillas elevadoras, de los robots móviles y de las instalaciones automáticas tienen un papel muy importante. Entre los retos tenemos:

▶ **Encontrar una asistencia Full Service adecuada.**

No siempre se pueden evitar las averías en los vehículos o instalaciones automatizadas, a pesar de utilizar productos de primera calidad. De todos modos, los periodos de inactividad se pueden reducir al mínimo gracias a las medidas de prevención de Jungheinrich. Ofrecemos un potente servicio de postventa con ofertas Full Service, tiempos de reacción cortos y entregas rápidas de recambios originales. Nuestros asesores y nuestras asesoras de servicio son competentes y están siempre a su lado para encontrar una solución óptima para sus procesos.

▶ **Respetamos las inspecciones y las normas.**

El respeto de las normas legales y las revisiones funcionales periódicas aumentan la seguridad y la vida útil de su flota y sus sistemas automatizados. Si lo desea, nos preocupamos de ello y nos programamos las citas teniendo en cuenta sus plazos.

▶ **Seguridad de planificación y compromiso.**

Cuando depende de ello, un servicio flexible y centrado en el cliente es decisivo. De esta forma se reducen los periodos de inactividad y, en caso de servicio urgente, siempre estamos cerca de usted con todo nuestro compromiso; si es posible, incluso fuera de sus horarios laborales para trastornar lo menos posible sus procesos internos.

En las páginas siguientes le presentamos nuestros servicios con más detalle.



Eficientes y con garantías de futuro.

Su socio para una intralogística fluida.

ARRIMAMOS EL HOMBRO PARA QUE SU NEGOCIO FUNCIONE.

Hace más de 70 años que la intralogística está grabada en el ADN de Jungheinrich. Conocemos perfectamente los retos diarios y ponemos todo nuestro empeño para conseguir que los procesos sean fluidos, mejorando así la competitividad de nuestros clientes y de todos los implicados. Jungheinrich apuesta por una gestión colaborativa y orientada al futuro. Nuestros puntos fuertes son nuestra experiencia, la gran calidad de nuestros productos, la fiabilidad y la pasión.

El elevado nivel de exigencia que aplicamos a nuestros productos se refleja también en el servicio Jungheinrich. Siempre le ofreceremos soluciones a medida procedentes de una (primera) mano, que le darán seguridad y flexibilidad. Así siempre podrá reaccionar a los cambios de las condiciones del mercado y aumentar continuamente la calidad de sus procesos.

A su lado estará nuestro potente equipo del servicio Jungheinrich. Siempre estamos a su disposición y le apoyamos justo donde nos necesita.

«Gracias a que nuestras carretillas de alquiler a largo plazo siempre van unidas a un paquete Full Service, los tiempos de inactividad prácticamente pertenecen al pasado. Esto facilita el trabajo de todos y reduce el estrés.»

Sebastian Allert, Director operativo del equipo de proyectos de logística de la C.E. Noerpel Logistik GmbH & Co KG



Servicio para carretillas elevadoras.

¡Eliminamos los tiempos de inactividad!

CON NOSOTROS, SU FLOTA ESTÁ EN LAS MEJORES MANOS.

Con nuestros servicios Full Service para carretillas elevadoras aumenta la vida útil de su flota, se reduce la cuota de inactividad gracias a las medidas preventivas y se garantiza el máximo rendimiento.

Entre las grandes ventajas se cuentan el control de costes, la gran disponibilidad de recambios originales y la seguridad en la planificación, gracias a las citas acordadas.

	Full Service Premium	Full Service Plus	Full Service Basic	Preventive Premium	Preventive Plus	Preventive Basic
Reparación de baterías Siempre se las espera con tensión.	Yes	No	No	No	No	No
Ruedas, rodillos y neumáticos Calidad para las máximas exigencias.	Yes	Yes	No	No	No	No
Servicio de reparaciones Disponibilidad de la que se puede usted fiar.	Yes	Yes	Yes	No	No	No
Servicio de energía Para una larga vida útil.	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No
Servicio de aceite hidráulico Rápido y seguro.	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
Mantenimiento Chequeo preventivo de su flota.	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

Póngase en contacto con nosotros. Con mucho gusto le asesoraremos personalmente:
Teléfono 902120895 | info@jungheinrich.es

Servicio para carretillas elevadoras.

¡Eliminamos los tiempos de inactividad!

SERVICIO DE REPARACIONES.

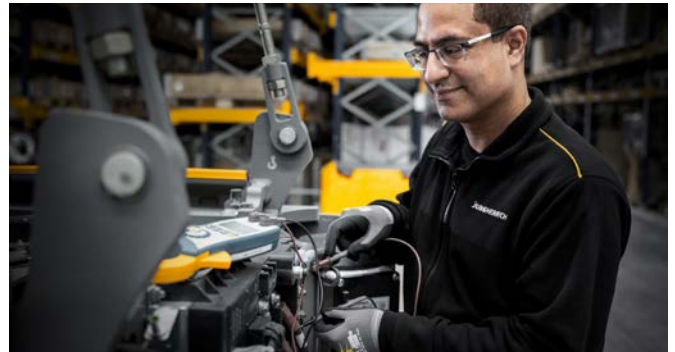
El servicio de reparaciones de carretillas elevadoras y robots móviles proporciona una ayuda rápida gracias a unas vías de comunicación cortas. Nuestros técnicos siempre llegan en un plazo de pocas horas. Gracias a nuestra red global de logística, siempre disponemos de los recambios originales necesarios en muy poco tiempo.

SERVICIO DE SEGURIDAD.

Si lo desea, asumimos por usted las revisiones legales, como p ej., FEM 4.004 (Europa), nos preocupamos de todas las citas y de mantener un nivel correcto de gases de escape. Así siempre tendrá garantizada una disponibilidad de su flota conforme a la ley.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO.

Mantenimiento periódico, inspecciones y medidas preventivas que aumentan la vida útil de su carretilla, incluido un control de costes transparente. En cada visita nuestras técnicas y nuestros técnicos expertos prevén a tiempo el desgaste y reducen sensiblemente el riesgo de inmovilidad.



SERVICIO DE ACEITE HIDRÁULICO.

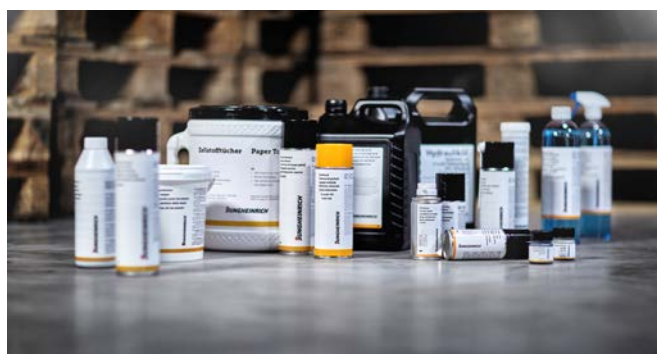
El servicio de aceite hidráulico de Jungheinrich se preocupa de los cambios y de la eliminación de aceites usados de forma respetuosa con el medio ambiente. Al respetar la normativa legal, nuestras expertas y nuestros expertos consiguen que se eviten reparaciones innecesarias y siempre garantizan la seguridad de la empresa. También contribuye a ello la gran calidad del aceite hidráulico que empleamos.

SERVICIO DE RUEDAS, RODILLOS Y NEUMÁTICOS.

Montamos neumáticos de repuesto directamente a domicilio. Esto ahorra tiempo y ayuda a que su carretilla vuelva a estar rápidamente disponible. Naturalmente, utilizamos exclusivamente neumáticos de calidad de fabricantes de primera línea, para garantizar una larga vida útil y la máxima seguridad posible. Nuestras técnicas y nuestros técnicos siempre disponen de los rodillos y las ruedas más comunes.

CALL4SERVICE.

Con «Call4Service» se beneficiará de tiempos de reacción extremadamente cortos en caso de avería. Es de uso muy sencillo, intuitivo y optimizado, tanto para el ordenador como para el teléfono móvil. [Más información.](#)





Servicio para componentes automáticos.

Perfectamente adaptado a sus necesidades.

LA MÁXIMA DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA SE PUEDE PLANIFICAR.

Con nuestros servicios para sistemas de automatización, PowerCube y sistemas de almacenaje, los tiempos de inactividad son cosa del pasado: A menudo los temas relacionados con software se pueden resolver fácil y rápidamente a distancia. En cuanto a las averías de hardware, nuestras técnicas y nuestros técnicos sumamente cualificados se desplazan hasta usted con sus furgonetas de servicio perfectamente equipadas y resuelven el problema a domicilio.

Nuestros servicios de soporte de software

► Servicio de asistencia de software Premium.

La seguridad de costes, la máxima priorización en caso de incidencia y el Active System Guard para la supervisión del WMS hacen que la Asistencia Premium para el software sea la mejor opción, si lo que necesita para su instalación es un paquete sin preocupaciones en todos los sentidos.

► Servicio de asistencia de software Basic.

Ajustado a períodos operativos, la asistencia básica para software le proporciona una asistencia rápida de la mano de nuestro equipo de expertos y expertas con formación basada en sus proyectos.

► Servicio de asistencia y atención del software.

Ayuda rápida durante el horario laboral de Jungheinrich, sin relación contractual.

Nuestros servicios de soporte de hardware

► Full Service para hardware.

Este paquete perfectamente ajustado a sus necesidades proporciona la máxima transparencia, tiempos de reacción rápidos e intervalos de asistencia acordados por contrato. Bajo pedido, también con apoyo operativo.

► Servicio programado de hardware.

Los intervalos de mantenimiento acordados con usted hacen que el servicio programado de hardware sea flexible, mientras que los precios fijos facilitan una planificación excelente.

► Servicio flexible para hardware.

No es necesario firmar ningún contrato: Con este paquete de servicios dispondrá de mantenimiento experto.

Servicio para componentes automáticos.

Perfectamente adaptado a sus necesidades.

INSPECCIÓN.

Las técnicas y los técnicos de Jungheinrich realizan inspecciones periódicas de sus sistemas de automatización, almacenes y robots móviles, aplicando herramientas de diagnóstico profesionales. Cualquier pequeña deficiencia se resuelve de inmediato. Las listas de mantenimiento preventivo detalladas evitan inmovilizaciones futuras.



MANTENIMIENTO.

La disponibilidad y la vida útil de sus instalaciones aumenta gracias a las tareas de mantenimiento periódicas, junto con las revisiones de seguridad. Una ejecución flexible, incluso fuera del horario laboral, trastoca sus procesos lo mínimo indispensable.



REVISIÓN DE SEGURIDAD.

Realizamos la revisiones de seguridad necesarias para sus sistemas de automatización y almacenes según la normativa, las documentamos y comentamos los resultados con usted.



REPARACIÓN.

En caso de avería localizamos la fuente del fallo e intentamos que su instalación vuelva a estar operativa cuanto antes. Si lo desea o en función del tamaño de sus instalaciones podemos almacenar los recambios necesarios en su sede.



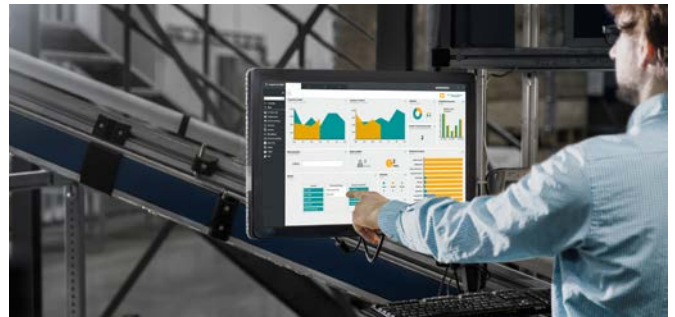
SERVICIO DE RECAMBIOS.

Si es necesario almacenamos los recambios en sus instalaciones. Y en caso de incidencia, para no perder tiempo, suministramos en 24 horas los repuestos que no tenga usted almacenados, por toda Europa.



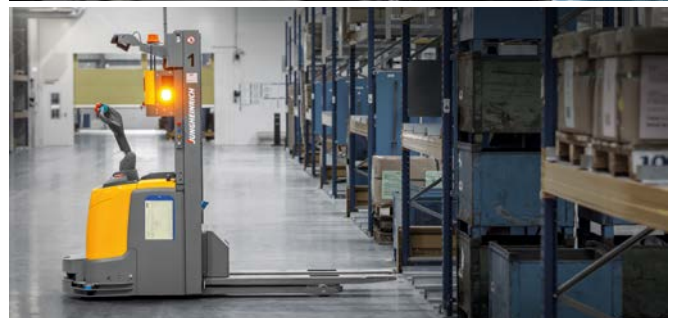
ASISTENCIA DE SOFTWARE PARA EL WMS Y LA TECNOLOGÍA DE CONTROL.

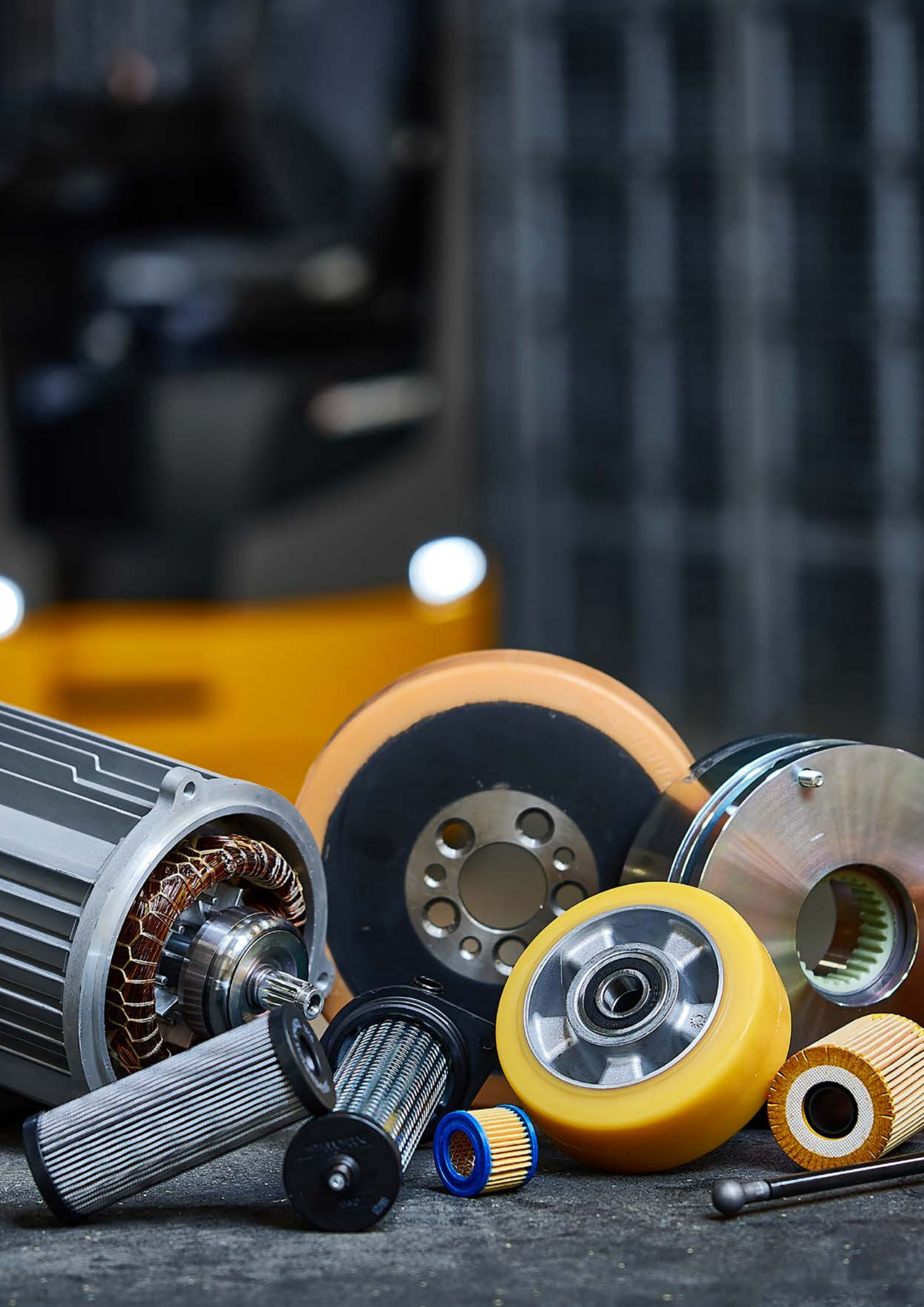
Los especialistas del servicio de asistencia de Jungheinrich adquieren formación específica sobre su instalación y podrá contactar con ellos por teléfono o por correo electrónico. Periódicamente enviamos actualizaciones para el WMS.



ASISTENCIA DE SOFTWARE PARA ROBOTS MÓVILES.

En caso de incidencia, a menudo los fallos de los robots móviles se pueden resolver a distancia. Pero si no es así, podrá ponerse en contacto con nuestras técnicas y nuestros técnicos en muy poco tiempo.





Recambios y accesorios.

Solo nos conformamos con los originales.

PARA SU FLOTA, SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN E INSTALACIONES, QUEREMOS SOLO LO MEJOR.

No se arriesgue en la elección de los accesorios y recambios adecuados: A diferencia de los productos de otros fabricantes, las ruedas, rodillos, materiales de servicio y filtros de Jungheinrich están perfectamente adaptados a nuestras carretillas y almacenes.

En la tienda online de recambios Parts Online de Jungheinrich encontrará más de 800.000 recambios originales disponibles las 24 horas del día.



JUNGHEINRICH

LION
technology

Servicios de energía.

Energía limpia para su flota.

PIONEROS DEL IMPULSO.

Jungheinrich apuesta por la máxima calidad, fiabilidad e innovación. Las nuevas tecnologías, como nuestras potentes baterías de iones de litio, mejoran la eficiencia de la intralogística a la vez que contribuyen sustancialmente a la protección del medio ambiente. La gestión de energía de Jungheinrich se preocupa de que su carretillas elevadoras eléctricas siempre funcionen perfectamente y alcancen el máximo rendimiento. Entre los servicios de energía de Jungheinrich destacan:

▶ **Baterías de repuesto.**

Con nuestras baterías de repuesto o de alquiler y nuestros consejos para su cuidado, su flota siempre estará preparada para ofrecer el máximo rendimiento.

▶ **Adaptación a iones de litio.**

Le ayudamos a incrementar sensiblemente los tiempos de funcionamiento y la eficiencia energética de sus baterías con respecto a las habituales de plomo-ácido.

▶ **Jungheinrich powerSCAN.**

Con este chequeo comprobamos periódicamente el estado de su fuente de energía.

▶ **Asesoramiento energético.**

Si desea cambiar su flota a la tecnología de Jungheinrich, nuestro equipo de expertas y expertos le indicará los pasos a seguir.

▶ **Servicio de cargadores.**

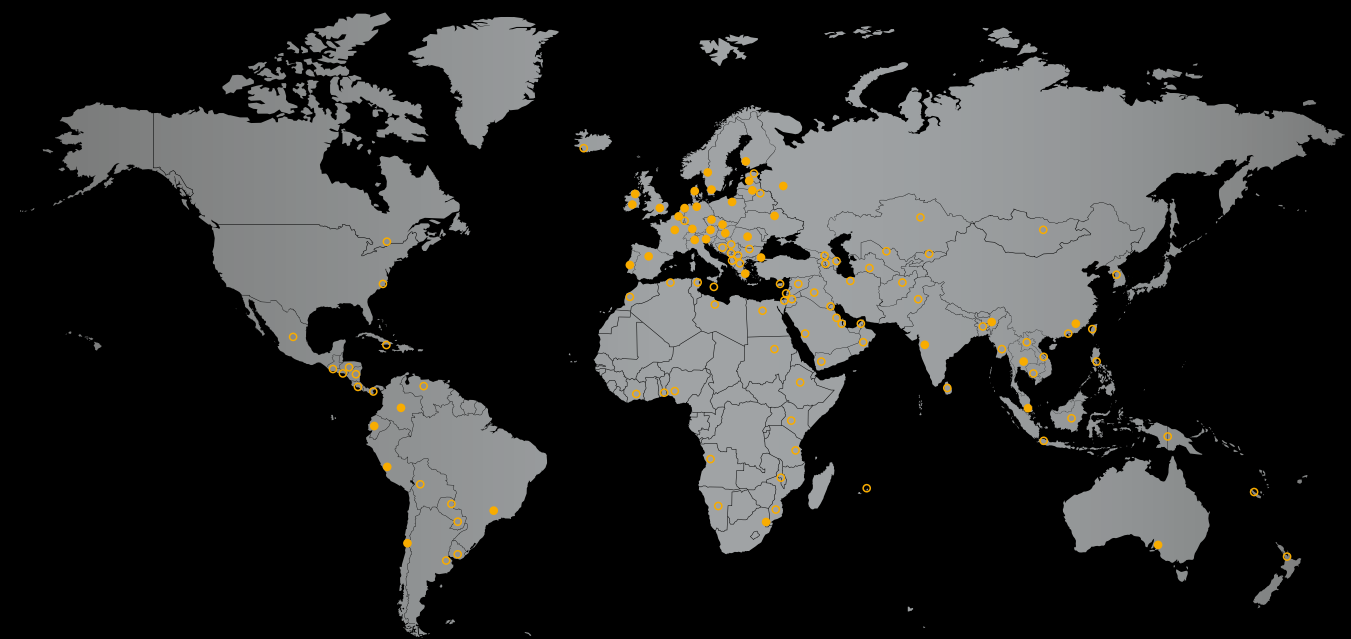
El servicio de cargadores realiza controles periódicos para que no se produzcan daños durante los ciclos de carga.

▶ **Servicio de baterías.**

La limpieza y el mantenimiento de las baterías aporta seguridad y garantiza una funcionalidad impecable de sus carretillas.

A la vanguardia de la intralogística.

Estamos a su lado en todo el mundo.



● Sociiedades de venta directa propias en 42 países.

○ Empresas asociadas en cerca de otros 80 países.

Más de 20.000 empleados.

Más de 6.100 técnicos y técnicas del servicio de postventa en todo el mundo.

Jungheinrich, fundada en el año 1953, es uno de los proveedores de soluciones intralogísticas más importantes a nivel mundial. Con una amplia cartera de carretillas elevadoras, componentes de automatización y servicios, le ofrecemos soluciones perfectamente adecuadas para que pueda concentrarse por completo en su negocio principal. Gracias a una red única de venta directa y de servicio postventa, tiene a su lado, en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo, a un socio sumamente fiable.



SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN

Gracias a nuestro amplio conocimiento de los procesos y con una experiencia acumulada durante años en diferentes sectores, desarrollamos para usted sistemas de automatización a medida, ya sea semiautomatizados o totalmente automatizados. De este modo, juntos logramos elevar su eficiencia y productividad a otro nivel completamente nuevo.



CARRETILLAS NUEVAS

Elevación, apilado, transporte, preparación de pedidos: ¿con motor eléctrico, motor de combustión interna o a mano? Nuestro catálogo de productos dispone de las carretillas adecuadas para usted.



SISTEMAS DE ALMACENAJE

Desde una estantería de palets hasta almacenes automáticos de piezas pequeñas, ofrecemos una solución adecuada para cada tamaño de artículo y de almacén. Junto con las carretillas de Jungheinrich y sus soluciones informáticas, obtendrá un diseño completo orientado al futuro y cualitativamente único para su intralogística.



ALQUILER

El alquiler de carretillas elevadoras no solo merece la pena para cubrir necesidades temporales o estacionales. Jungheinrich ofrece «Power on demand» para cualquier sector, sin importar el tamaño de la empresa. Facilita soluciones de alquiler para todas las necesidades en todo el mundo, con numerosas variantes y disponibilidad inmediata de carretillas.



CARRETILLAS DE OCASIÓN

Las JUNGSTARS son las carretillas de ocasión de Jungheinrich, que se encuentran entre las mejores del mercado. Nuestro reacondicionamiento de calidad superior, siguiendo el principio de 5 estrellas, le proporciona a cada carretilla un estado técnico y óptico inmejorable de acuerdo con los estándares de seguridad y sostenibilidad más elevados.



SOLUCIONES DIGITALES

Mediante un software inteligente y unos componentes de hardware perfeccionados, procuramos la completa interconexión digital de su almacén. Todos los procesos se monitorizan y controlan de manera centralizada. También es posible la integración de sistemas de diferentes fabricantes sin ningún problema.



ASESORAMIENTO

Los productos y los servicios deben estar en consonancia con sus requisitos. Por ello, en nuestro asesoramiento combinamos un know-how técnico y un conocimiento de procesos excelente con un profundo conocimiento de los sectores. Así, juntos, caminamos hacia la mejor solución global.



FINANCIACIÓN


Jungheinrich Financial Services es su socio fiable durante todo el ciclo de vida de su producto Jungheinrich. Le ofrecemos soluciones personalizadas para carretillas, soluciones de estanterías, almacenamiento y de sistemas, respetando su presupuesto y cumpliendo con los requisitos especiales, propios de su negocio.



POSTVENTA

El funcionamiento impecable de su solución intralogística es nuestra máxima prioridad. Por ello, con más de 6.100 técnicas y técnicos del servicio de posventa cualificados en todo el mundo, le ofrecemos una asistencia fiable para sus carretillas elevadoras e instalaciones. De esta forma, podemos acudir a sus instalaciones en muy poco tiempo restableciendo la disponibilidad de sus carretillas elevadoras y de sus instalaciones.

ISO 9001 Los centros de producción de
ISO 14001 Norderstedt, Moosburg, Landsberg
y Kattenkirchen están certificados.

 Las carretillas elevadoras de
Jungheinrich cumplen los
requisitos de seguridad europeos.

Jungheinrich de España S.A.U.

Calle Hostal del Pi, 9
Polígono Industrial El Barcelonés
08630 Abrera (Barcelona)
Teléfono 902 120 895

info@jungheinrich.es
www.jungheinrich.es

 **JUNGHEINRICH**