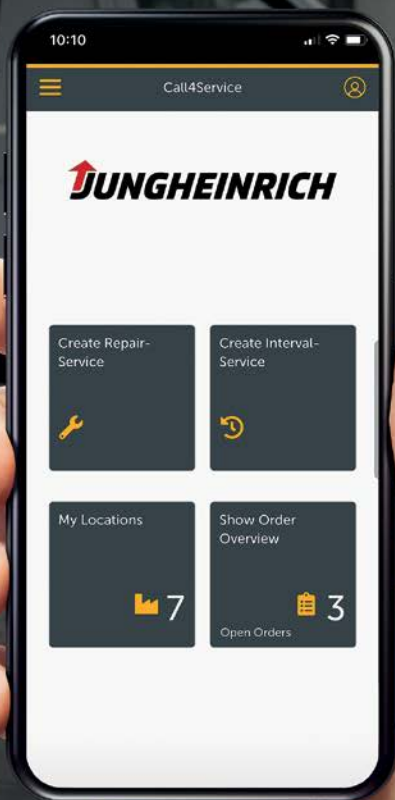


# Call4Service. El corto trámite 2.0.



**JUNGHEINRICH**



## Servicio sin largas gestiones.

La carretilla elevadora es su herramienta de trabajo más importante. Por eso, en caso de avería necesita una solución rápida.

Con Call4Service no malgastará su tiempo, pues le permite contactar directamente con el servicio de postventa a través de su ordenador o teléfono móvil las 24 horas de día.

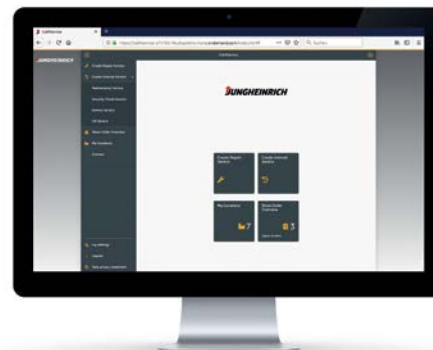
### Las funciones:

- Creación de solicitudes de servicios periódicos y de reparación.
- Visualización de todas las solicitudes de servicio enviadas por usted a Jungheinrich y su estado.
- Resumen de todos los equipos Jungheinrich en una lista.

## Rápida, transparente y siempre actual.

### Sus ventajas:

- Ahorro de tiempo.
- Funciones flexibles e intuitivas.
- Mayor transparencia sobre el estado actual de sus notificaciones de servicio.
- Manejo rápido y sencillo.



## Así funciona Call4Service.

Abra su navegador y entre en [call4service.jungheinrich.com](http://call4service.jungheinrich.com).



### Registro.

Para la creación de una cuenta de cliente se requieren los datos siguientes:

- Nombre y apellidos.
- Número de cliente.
- Número de equipo/carretilla.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Contraseña personal.

... y ya dispone de Call4Service, con todas sus funciones.

**¡Jungheinrich le desea un trabajo diario fluido y plagado de éxitos!**

# Para que todo vuelva a funcionar viento en popa.

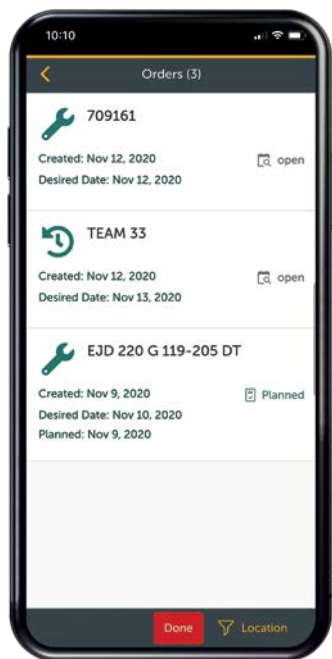
## Así funciona Call4Service:

**Paso 1:** Para identificar su equipo de trabajo, escanee el código QR de la carretilla o introduzca el número de equipo o el número de carretilla del cliente definido por usted.

**Paso 2:** Fotografíe la carretilla averiada o dañada.

**Paso 3:** Envíe a Jungheinrich las fotos junto con una descripción por escrito del fallo o problema.

**Paso 4:** Indíquenos las fechas o plazos deseados.



**ISO 9001** Los centros de producción de  
**ISO 14001** Norderstedt, Moosburg, Landsberg  
y Kaltenkirchen están certificados.

**CE** Las carretillas elevadoras de  
Jungheinrich cumplen los  
requisitos de seguridad europeos.

**Jungheinrich**  
**Jungheinrich de España S.A.U.**

Calle Hostal del Pi, 9  
Polígono Industrial El Barcelonés  
08630 Abrera (Barcelona)  
Teléfono 902 120 895

info@jungheinrich.es  
www.jungheinrich.es

**JUNGHEINRICH**