

Bilaga 2

Bilaga 2 – Kategorier av personuppgifter

Följande kategorier av personuppgifter behandlas för de digitala Jungheinrich-produkter som Kunden valt genom beställningen i Kontraktet:

Kategorier av Personuppgifter	Jungheinrich FMS				
	Bas	Finans	Access	Total	Batteri
Grundläggande personlig information	x	x	x	x	x
Kommunikationsdata	x	x	x	x	x
Logg-data	x	x	x	x	x
Användardata för fordon	x		x	x	x
Fordonsdata	x		x	x	x
Medicinska data				(x)*	

Kategorier av Personuppgifter	Jungheinrich FMS						
	Inventarier/ Platser/ Kontrakt API	Drift- kostnader API	Drifttimmar API	Krock hantering API	Daglig drift API	Med- arbetare API	Access hantering API
Grundläggande personlig information						x	x
Kommunikationsdata	x	x	x	x	x	x	x
Logg-data	x	x	x	x	x	x	x
Förardata	x		x	x	x	x	x
Fordonsdata	x		x	x	x	x	x

Ovannämnda datakategorier inkluderar i allmänhet följande data, som kan tillhandahållas av Kunden och bearbetas av Jungheinrich för tillhandahållande av tjänster:

- Grundläggande personlig information (t ex förnamn, mellaninitial, efternamn, signatur, personalnummer)
- Kommunikationsdata (t ex e-postadress för inloggning, alternativ e-postadress, adress, telefonnummer, API-nyckel)
- Loggdata (t ex loggning av inloggnings- och utloggningstider som har inträffat, samt loggning av fångst- och ändringstider, IP-adress, konfigurationsändringar i hanteringsportalen, datum och tid för inloggning och utloggning av en förare till ett specifikt fordon, inklusive fordonets slutliga tillstånd, multi-inloggning)
- Fordonsanvändardata (t ex förnamn, efternamn, transponder-ID, fordonslicensklass, körkortnummer, utfärdandedatum, utgångsdatum, förarerfarenhetsnivå, inloggningsinformation, åtkomst-ID, PIN-kod, externt ID, behörighet, timpris, giltighetstiden för certifieringen, licensens utgångsdatum, grupptilldelning, körtider, krockmeddelanden för fordonet de använder)
- Fordonsdata (t ex fordons-ID, fordonssegment, hastighet, lyfthändelser (lyft och sänkning), batterinivå, fordonstyp, utlösningar, stötar, totalt antal stötar under driftsättning, slutförda checklistor för föraren, resultat av svar på checklista angående fordonets skick)
- Geolokalisering (t ex WiFi-plats, GPRS-plats)

- Medicinska data (* Modul Pre-op Check: som standard finns det inga systemföreslagna checklistor implementerade, därför är ingen behandling av medicinska data avsedd. Kunder kan skapa och använda individuella checklistor efter eget val. Detta kan inkludera insamling och behandling av medicinska uppgifter, som förblir under kundens eget ansvar i enlighet med avsnitt 1.8 i avtalet. För ytterligare information hänvisas till Bilaga B4, underbilaga A).

De digitala Jungheinrich-produkterna som tillhandahålls av Jungheinrich ändras och uppdateras regelbundet för att möta nya tekniska och juridiska krav. Detta kan leda till ändringar av kategorierna av personuppgifter som behandlas i de individuella paketen av de digitala Jungheinrich-produkterna. En uppdaterad översikt över kategorierna av data som behandlas kan nås via följande länk: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>



Bilaga 3

Bilaga 3 – Kategorier av registrerade

Inom ramen för de Digitala Jungheinrich-produkter som Kunden valt genom beställningen i Kontraktet behandlas Personuppgifter för följande kategorier av Registrerade:

Kategorier av Registrerade	Jungheinrich FMS				
	Bas	Finans	Access	Total	Batteri
Användare	x	x	x	x	x
Förare			x	x	x
Undertecknare av service rapporter		x			

Kategorier av Personuppgifter	Jungheinrich FMS						
	Inventarier/ Platser/ Kontrakt API	Drift- kostnader API	Drifttimmar API	Krock hantering API	Daglig drift API	Med- arbetare API	Access hantering API
Användare	x	x	x	x	x	x	x
Förare	x			x	x	x	x

De digitala Jungheinrich-produkterna från Jungheinrich anpassas och uppdateras regelbundet för att möta nya tekniska och juridiska krav. Detta kan leda till ändringar av kategorierna av registrerade som behandlas i de individuella digitala Jungheinrich-produkterna. En uppdaterad översikt över kategorierna av registrerade kan nås via följande länk: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>.

Bilaga 4

Bilaga 4 – Detaljerade instruktioner för Personuppgiftsbehandlingen

De digitala Jungheinrich-produkterna som erbjuds av Jungheinrich kan beställas med olika servicemoduler ("**Modul**"). Kunden väljer Modul i Kontraktet. Denna Bilaga B4 innehåller mer detaljerad information om vilken Personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för varje digital Jungheinrich-produkt, särskilt såvitt vilken typ av Personuppgiftsbehandling som sker, ändamålet med denna samt vilka kategorier av Personuppgifter och Registrerade som berörs. Detaljer om Personuppgiftsbehandlingen för varje enskild Digital Jungheinrich-produkt återfinns i underbilagorna till denna **Bilaga B4**. **Bilaga B2** innehåller en översikt över de kategorier av Personuppgifter som behandlas inom ramen för varje Modul. **Bilaga B3** innehåller en översikt över de kategorier av Registrerade som berörs av Personuppgiftsbehandlingen inom ramen för respektive Modul.

Avsnitt i Bilaga 4	Jungheinrich Digitala Produkter
Underbilaga A	Jungheinrich Fleet Management System (" Jungheinrich FMS ")
	Bas / Starter Kit
	Finans / Finance Bundle
	Access / Access Bundle
	Total / Safety Bundle Plus
	Batteri / Energy Bundle
Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. B	Jungheinrich FMS Application Programming Interface (" API ")
	Inventarier/Platser/Kontrakt API
	Driftskostnader API
	Drifttimmar API
	Krockhantering API
	Daglig drift API
	Medarbetare API
	Accesshantering API
Ingen Personuppgiftsbehandling sker på uppdrag av Kunden såvitt avser följande digitala Jungheinrich-produkter. Jungheinrich är Personuppgiftsansvarig såvitt avser följande digitala Jungheinrich-produkter. Denna lista tillhandahålls som en översikt över samtliga digitala Jungheinrich-produkter.	
Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.	Call4Service



Bilaga 4 underbilaga A

Underbilaga A – Jungheinrich FMS

Personuppgiftsbehandlings typ och ändamål

Inom ramen för tillhandahållandet av Jungheinrich FMS kommer Jungheinrich att behandla de Personuppgifter som tillhandahållits av Kunden eller som samlas in för Kundens räkning vid utförandet av tjänsten eller som erhålls på annat sätt, för att tillgodose följande ändamål.

Behandlingen av Personuppgifter avseende användarna av Jungheinrich FMS Online Portal, vilken sker i samband med användningen av FMS Online Portal, omfattas inte av den Personuppgiftsbehandling som sker på uppdrag av Kunden. Denna Personuppgiftsbehandling sker på Jungheinrich eget ansvar.

När Kunden använder Jungheinrich FMS genereras (maskin)uppgifter som kan hänföra sig till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Personuppgiftsbehandlingen sker i sådant fall med stöd av Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Jungheinrich samlar in och lagrar dessa uppgifter på uppdrag av Kunden för att möjliggöra avtalsenlig användning av Jungheinrich FMS. Ändamålet med Personuppgiftsbehandlingen är insamling, analys och utvärdering av data från Kunden i syfte att kontrollera och hantera dess fordonsflotta.

Inmatning av ytterligare uppgifter, utöver de uppgifter som nämns i denna bilaga, krävs inte, men kan tillhandahållas av Kunden. I sådant fall ska Kunden vidta lämpliga åtgärder internt gentemot sina anställda för att möjliggöra att Personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Jungheinrich FMS är uppdelad i olika Moduler vilka köps individuellt av Kunden. De respektive ändamålen samt de Personuppgifter som behandlas i varje fall framgår av nedan.

Kategorier av Personuppgifter

De kategorier av Personuppgifter som är föremål för Personuppgiftsbehandling inom ramen för varje Modul framgår av **Bilaga B2**.

Kategorier av Registrerade

De kategorier av Registrerade som är föremål för Personuppgiftsbehandling inom ramen för varje Modul framgår av **Bilaga B3**.

Jungheinrich FMS Moduler

1. Bas / Starter Kit

Personuppgiftsbehandlings typ och ändamål

Bas innehåller en inventeringsfunktion som används för att digitalisera lager. Detta ger en plattform för digitalisering av lager. Detta gör det möjligt att tilldela och hantera interna serienummer och enhetsnamn och att lägga till ytterligare enheter. Drifttimmarsfunktionen i Bas gör det möjligt att optimera flottans kapacitet. Detta görs på grundval av prognoser för fordonsflottan, fordon och avtalsdata. Genom att tilldela fordon och anordningar till enskilda användare och användargrupper eller förare och förargrupper kan det vara möjligt att fastställa en relation till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

2. Finans / Finance Bundle

Personuppgiftsbehandlings typ och ändamål

Finans erbjuder transparens genom att visa kostnaderna för enskilda fordon såväl som för hela flottan under en definierad tidsperiod som valts av användaren. Analysfunktionen bestämmer respektive kostnad per drifttimme och visar dem över individuellt valbara tidsperioder och historiska trender i kostnadsmodulen i Finans. För analysen tas hänsyn till fakturor, service rapporter och utrustningsdata. Dessa innehåller vanligtvis personuppgifter. Dessutom erbjuder detta paket transparens om service rapporter för enskilda fordon. Detta gör det möjligt att få en överblick över de utförda tjänsterna för flottan. Utöver detta visar detta paket även en översikt över kommande och genomförda underhållstjänster. Dessutom innehåller paketet en möjlighet att visuellt spåra kostnadsavvikelser genom att fastställa individuella gränser som måste övervakas.

3. Access / Access Bundle

Personuppgiftsbehandlings typ och ändamål

Access används för att skydda fordonsparken mot obehörig användning. Fordonen startas med hjälp av ett transponderkort. Det är möjligt att för varje enskild förare ange vilka fordon som denne kan starta med ett transponderkort. Behörighet kan baseras på förarens körtilstånd, uppdrag på arbetsplatsen eller fordonstyp. Genom att tilldela enskilda användare och användargrupper eller förare specifika fordon och enheter kan det vara möjligt att etablera en koppling till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

Via funktionen för driftsperioder ges en översikt av nyttjandet av truckparken. Fordonen startas med hjälp av ett transponderkort. Översikten består av tiderna när fordonen slogs på respektive stängdes av, varvid ytterligare information tillkommer, såsom data om fordonet och dess användare, vilket ger en helhetsöversikt över fordonsflottans användning och möjliggör upptäckt av eventuellt missbruk. Det är möjligt att för varje enskild förare ange vilka fordon som denne kan starta med ett transponderkort.

Tillsynsfunktionen används för att föraren ska kunna ställa frågor om truckarnas status, vilket ökar säkerheten i lagret. Beroende på komponenterna som är installerade i fordonen kan antingen enstegsfrågor (visuell inspektion) eller tvåstegsfrågor (visuell och funktionell inspektion) ställas. Tillsynsfunktionen kan aktiveras individuellt för varje truck och utförs efter lyckad inloggning med ett transponderkort på en displayenhet på respektive truck. Vid avvikande svar i tillsynen, t.ex. på grund av en upptäckt defekt, begränsar systemet inte förarens användbarhet av den berörda trucken.

En översikt visar alla utförda tillsynskontroller inklusive respektive resultat ("lyckat" eller "misslyckat"). Historiken för utförda tillsynskontroller berikas med ytterligare information (t.ex. tid, fordonsnummer, förar-ID), detta för att kunna identifiera fordonsfel i ett tidigt skede

och för att undvika följdskador eller säkerhetsrisker för de anställda. De anställda som utför respektive tillsynskontroll på en truck identifieras vid grundinställningen inte med namn. Kunden kan dock välja att ställa in så att den anställdes riktiga namn framgår.

4. **Total / Safety Bundle Plus**

Personuppgiftsbehandlings typ och ändamål

Total innehåller krockhanteringsfunktionen och Pre-Op Check-modulen som tillsammans hjälper till att öka säkerheten på lagret.

Krockhanteringsfunktionen ger data om stötar och erbjuder konfigurerbara truckreaktioner (t.ex. kryphastighet). Modulen Pre-Op Check tillhandahåller konfiguration av checklistor för visuella och funktionella truckinspektioner, inklusive konfigurerbara truckreaktioner för kritiska frågor (t.ex. kryphastighet). Checklistorna kan tilldelas enskilda truckar och måste fyllas i av föraren vid konfigurerbara tidpunkter. Som en förutsättning för att ställa truckarna i driftläge måste föraren fylla i checklistorna efter en lyckad inloggning med transponderkortet. Historiken för de visuella och funktionella kontroller som utförts berikas med ytterligare information (t.ex. tid, trucknummer, förar-ID) och tillhandahålls i en tabellvy i rapportavsnittet. En detaljvy i rapporterna ger information om de specifika svaren på varje fråga i varje slutförd kontroll. Som standard visas rapporterna från kontrollerna utan förarnamn. Kunden kan dock också välja att visa rapporten inklusive förarens namn i inställningarna.

Krockhanteringsfunktionen och Pre-Op Check-modulen används tillsammans med åtkomstkontroll. Således ingår Access redan i totalpaketet.

Total ger vidare en översikt över truckparkens kapacitet. Kunden har möjlighet att se både parallellutnyttjande och maximalt utnyttjande. Kapaciteten bestäms genom bearbetning av fordonens drifttider.

5. **Batteri / Energy Bundle**

Personuppgiftsbehandlings syfte och ändamål

Batteri ger energirelaterade insikter baserade på laddningsstatusvärdena för kundernas elektriska truckar som är utrustade med en Jungheinrich telematikbox. Detta gör det möjligt att analysera det aktuella användningsmönstret för batterierna för att härleda potentiella åtgärder för att maximera effektiviteten och batteriets livslängd. Om funktionen för tillträdeshantering är aktiverad kan de data som visas i detta paket potentiellt kopplas till föraren.

Lagringstider för data

De regelbundna lagringsperioderna för personuppgifter och de viktigaste icke-personliga uppgifterna beskrivs nedan:

Tabell med regelbundna lagringsperioder för personuppgifter inom JH FMS

Kunddata	Lagringsperiod	Berörda paket
Förarnamn och transponder-ID:n i driftrapporter	6 månader	Access:Access Bundle, Total:Safety Bundle Plus
Förarnamn och transponder-ID:n i åtkomsthantering	Fram till kontraktets slut eller licensens utgång, respektive manuell radering via kunden	Access:Access Bundle, Total:Safety Bundle Plus
Namn på inloggade användare i granskningsloggar	18 månader	Samtliga tillgängliga paket
Förarnamn och transponder-ID:n i Pre-Op Check- och Quick Check-rapporter	6 månader	Total:Safety Bundle Plus
Förarnamn och transponder-ID i krockrapporten	6 månader	Total:Safety Bundle Plus
Namn och underskrift av undertecknaren av servicerapporter (pdf-filer)	Max 2 år och 36 dagar. PDF-filer är tillgängliga från 1 januari föregående år till innevarande dag	Finans:Finance Bundle

Tabell med regelbundna lagringsperioder för icke-personuppgifter inom JH FMS

Kunddata	Lagringsperiod	Förklaring av lagringstid över 5 år	Berörda paket
Pre-Op Check rapporter	2 år		Total:Safety Bundle Plus
Aktiva checklistor	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Total:Safety Bundle Plus
Krockrapporter	2 år		Access:Access Bundle, Total:Safety Bundle Plus
Driftrapporter	2 år		Access:Access Bundle, Total:Safety Bundle Plus
Servicerapporter	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Finans:Finance Bundle
Avtalade tider för underhållsservice	5 år		Finans:Finance Bundle
Kundens master data: Klient, utrustning, plats, taggar, licens, verksamhetsställens öppettider, gränser	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Samtliga tillgängliga paket
Produktivitetsgränser: Toppotnyttjande, utrustningsutnyttjande	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Total:Safety Bundle Plus
Hantering av produktivitetmått	2 år		Total:Safety Bundle Plus
Kostnader & Drifttimmar gränser: utrustning, plats, tillstånd, kostnadsvärdegräns för årskostnader, gräns för mätaravläsning för drifttimmar,	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Finans:Finance Bundle

Säkerhetskopiering av tekniska system: loggfiler, säkerhetskopierade data	6 månader		Samtliga tillgängliga paket
Öppettider	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållande av produkten / Avtalskrav	Samtliga tillgängliga paket
Uppgifter från köpekontrakt, hyresavtal, serviceavtal	Fram till avtalets slut	Nödvändigt för tillhandahållande av produkten / Avtalskrav	Samtliga tillgängliga paket
Information om kostnader (inkl. fakturor/fakturaposter och användarskapade fakturor)	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av produkten	Finans:Finance Bundle
Batteri- och laddningsrelaterade data	2 år		Batteri:Energy Bundle

Gäller endast om det finns ett avtal om användning av FMS API (gränssnitt):

Kunddata	Lagringsperiod	Förklaring av lagringstid över 5 år	API-kategorier som påverkas
FMS API-basdata: kund, plats, utrustning, taggar (attribut), licenser	Fram till dess att avtalet löper ut eller licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av API:et	Alla tillgängliga API-kategorier
Hantering av API-nyckel (inkl. granskningsloggar)	Fram till dess att licensen löper ut	Nödvändigt för tillhandahållandet av API:et	Alla tillgängliga API-kategorier

Strikt konfidentiellt

**Bilaga B4 – underbilaga B****Underbilaga B – Jungheinrich FMS API****Typ av behandling och syfte med Behandlingen**

Efter instruktion från Kunden tillhandahåller Jungheinrich personuppgifter som behandlas för Kundens räkning i samband med tillhandahållandet av Jungheinrich FMS enligt beskrivningen i bilaga B till bilaga 4 till Kunden via Jungheinrich FMS API.

Tillhandahållandet av personuppgifter via Jungheinrich FMS API är uppdelat i olika API-kategorier som köps individuellt av Kunden och har olika krav med avseende på motsvarande paket som är en förutsättning för respektive API. De respektive syftena samt de uppgifter som behandlas i varje enskilt fall beskrivs nedan i enlighet med varje API-kategori.

Kategorier av personuppgifter

De kategorier av personuppgifter som påverkas av Behandlingen under varje API-kategori anges i **Bilaga 2**.

Kategorier av Registrerade

De kategorier av registrerade som påverkas av Behandlingen av uppgifter enligt varje API-kategori anges i **Bilaga 3**.

Jungheinrich FMS API kategorier**1. Inventarier/ Plats / Kontrakt API****Typ av behandling och syfte med behandlingen**

Utrustnings-API hämtar data om alla fordon som för närvarande finns på den begärda platsen. Fordon är en del av flottan som för närvarande är tilldelad en plats. Datauppsättningen består av ett serienummer, segment, konstruktionsår och andra fält som ger detaljerad information om den specifika utrustningen.

Plats-API hämtar data om platser med information som adress, postnummer etc.

Kontrakt API hämtar avtalsinformation för fordon på den angivna platsen: avtalstyp, avtalsnummer, start- och slutdatum, överenskommet antal drifttimmar, hyrestyper och annan avtalsrelaterad information. Ett fordon kan ha flera kontrakt.

För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel och IP-adress kan spåras av Jungheinrich.

2. Driftskostnader API**Typ av behandling och syfte med behandlingen**

API:et för driftskostnader hämtar kostnader för ett fordon på den angivna platsen inom det angivna tidsintervallet. Det returnerade datablocket är en lista med poster där varje post är relaterad till ett specifikt fordon.

För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel och IP-adress kan spåras av Jungheinrich.

Bilaga B4 – underbilaga B

3. Drifttimmar API

Typ av behandling och syfte med behandlingen

API:et för drifttimmar hämtar alla drifttimmar som skickats från ett fordon på en viss plats med parametern plats-id och under vissa tidsramar med frågeparametrarna Från och Till. En drifttimmesmätning är en registrering av de aktuella drifttimmarna för ett visst fordon, mätt i timmar, inklusive en tidsstämpel när mätningen registrerades. Dessutom kan mätningarna för alla fordon som är eller var tilldelade den givna platsen och som registrerades mellan de givna frågeparametrarna Från och Till hämtas. För att få tillgång till data från en viss plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel och IP-adress kan spåras av Jungheinrich.

4. Krockhantering API

Typ av behandling och syfte med behandlingen

Krockhantering API hämtar alla relevanta telematikdata från en krockhändelse för en given plats med hjälp av parametern plats-id. En krockhändelse skickas från ett fordon som utsätts för en kraftig kraft, t.ex. från ett annat föremål eller en bula i marken. Intensiteten registreras i två dimensioner, liksom konsekvensen som anger om fordonet kan fortsätta att köra, har aktiverat krypkörning eller i allvarliga fall har stängts av automatiskt.

För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel som skapas för Kunden. Ändringar av API-nyckel, IP-adress och konfiguration i hanteringsportalen kan spåras av Jungheinrich.

Krockhändelser berikas med ytterligare information (t.ex. tid, fordonsnummer, transponder-ID) för att identifiera osäkra driftsmönster i ett tidigt skede och för att undvika följdskador eller säkerhetsrisker för anställda. De anställda som utför respektive drift av ett fordon kan identifieras med namn när man kombinerar data som tillhandahålls i Krockhantering API och Medarbetare API.

5. Daglig drift API

Daglig drift API hämtar data som start- och slutdatum och tid för drift, drifttid, på- och avstängningstider för fordonet etc. Daglig drift-API-data ger användarna en helhetsöversikt över användningen av flottan och gör det möjligt att upptäcka eventuellt missbruk. Användningsdata berikas med ytterligare information (t.ex. tid, fordonsnummer, typ av utloggning, multiinloggning, transponder-ID) för att identifiera fall av missbruk i ett tidigt skede och för att undvika följdskador eller säkerhetsrisker för anställda samt inte optimal användning av fordonet. De anställda som utför respektive drift av ett fordon kan identifieras med namn när man kombinerar data som tillhandahålls i Daglig drift API och Medarbetare API.

För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel, IP-adress samt datum och tid för inloggning och utloggning av en förare till ett specifikt fordon kan spåras av Jungheinrich.

Strikt konfidentiellt

Bilaga B4 – underbilaga B

6. Medarbetare API

Medarbetare API hämtar anställdas data på en given plats: anställnings-ID, förnamn, efternamn, transponder-ID, roll etc.

Genom att tilldela fordon och anordningar till enskilda användare och användargrupper eller förare och förargrupper kan det vara möjligt att fastställa en relation till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel, IP-adress kan spåras av Jungheinrich.

7. Access hantering API

Typ av behandling och syfte med behandlingen

API:et för accesshantering hämtar åtkomstkonfigurationsdata för ett visst fordon med hjälp av parametern fordons-id på en viss plats med hjälp av parametern plats-id. En konfiguration för fordonsåtkomst erbjuder relevant fordonskonfiguration (t.ex. timeout-värden) och om åtkomst är aktiverad/inaktiverad. Den innehåller också information om när en konfiguration skickades till fordonet och när den bekräftades av fordonet. Det finns en standardkonfiguration som kan skrivas över, t.ex. genom att skicka ett API efter förfrågningar. En uppdaterad konfiguration kommer att kvitteras av trucken.

Access hantering API används för att konfigurera åtkomst till ett fordon och för att skydda vagnparken från obehörig användning utan användning av Jungheinrich FMS-användargränssnittet. Fordonen startas med hjälp av ett transponderkort. Det är möjligt att individuellt bestämma vilka fordon som får användas med ett transponderkort för en enskild förare. Behörigheten kan avse körkortet, arbetsuppgiften och fordonstypen.

Dessutom gör detta API det möjligt för kunden att skapa, hämta, uppdatera och ta bort anställda på en viss plats. För att kunna få tillgång till data från en specifik plats och för att hämta data måste Kunden använda en API-nyckel, som skapas för Kunden. API-nyckel, IP-adress kan spåras av Jungheinrich.



Bilaga 4 underbilaga C

Underbilaga C – Call4Service

Ingen Personuppgiftsbehandling sker på uppdrag av Kunden.

Information om Personuppgiftsbehandlingen återfinns i produktens integritetspolicy.

För det fall omfattande framtida ändringar av produkten föranleder att Jungheinrich agerar Personuppgiftsbiträde såsom definierat i Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska denna **underbilaga C** till **Bilaga B4** ersättas i enlighet därmed.



Appendix 6

Appendix 6 – Sub-processors

For the Processing of personal data on behalf of the Customer, Jungheinrich uses the services of third parties who Process personal data on its behalf ("**Sub-processors**"). These are listed in the overview below.

Sub-processors (Name, legal form, registered office of the company)	Type of service provided	Digital Jungheinrich Product	Processing location (place of Processing)
Jungheinrich AG Information Technology Friedrich Ebert Damm 129, 22047 Hamburg, Germany	Service Hosting	Jungheinrich FMS	Server locations: - Hamburg, Germany (Jungheinrich AG IT) - Frankfurt, Germany (Equinix Germany GmbH)
Jungheinrich Digital Solutions AG & Co.KG Sachsenstr. 20, 20097 Hamburg, Germany	- Development - Maintenance & Support - IT Administration	Jungheinrich FMS	
Jungheinrich Digital Solutions S.L. Calle Gran Via nº 30 - Planta 7, 28013 Madrid, Spain	- Development - Maintenance & Support - IT Administration	Jungheinrich FMS	
Jungheinrich Business Services Romania S.R.L. Brasov, Saturn Blvd. No. 51, 5th floor, 105440 Brasov county, Romania	- IT Administration - Support	Jungheinrich FMS	
Jungheinrich Business Services Croatia d.o.o. Slavonska avenija 1C 10000 Zagreb, Croatia	- Development - Maintenance & Support - IT Administration	Jungheinrich FMS	
Jungheinrich Svenska AB Starrvägen 16 232 61 Arlöv, Sweden	- Development - Maintenance & Support - IT Administration	Jungheinrich FMS	
Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Service Hosting	Jungheinrich FMS	Server locations: - Frankfurt, Germany - Dublin, Ireland - Paris, France - Stockholm, Sweden - Milan, Italy
Splunk Services Germany GmbH Salvatorplatz 3, 80333 Munich, Germany	Storage and processing of log data	Jungheinrich FMS	Server location: Frankfurt, Germany
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business	Service hosting (provision of integrated services, in particular for	Jungheinrich FMS	Server locations: - West Central Europe (Germany) - West Europe (Netherlands)

Park, Leopardstown, Dublin, Ireland	access control and for data analysis and evaluation)		North Europe (Ireland)
Device Insight GmbH Willy-Brandt-Platz 6, 81829 Munich, Germany	IoT service (provision of IoT interface)	Jungheinrich FMS	
ClickHouse, Inc. 650 Castro St., Suite 120 #92426, Mountain View CA 94041, USA	Cloud-based data analysis and evaluation	Jungheinrich FMS	Server location: Frankfurt, Germany