

## Apêndice 2

### Apêndice 2 – Categorias de dados pessoais

As seguintes categorias de dados pessoais serão processadas no âmbito dos Produtos Digitais Jungheinrich selecionados pelo Cliente no Contrato de Cobertura:

Categorias de dados Pessoais	Jungheinrich FMS						
	Módulo Base	Módulo Controle de Custos	Módulo Controle de Acessos	Módulo Produtividade	Módulo de Segurança	Módulo de Segurança Plus	Módulo de Bateria
Informações pessoais básicas	x	x	x	x	x	x	x
Dados de contato	x	x	x	x	x	x	x
Dados de registro	x	x	x	x	x	x	x
Dados do utilizador da emp.	x		x	x	x	x	x
Dados da empilhadeira	x		x	x	x	x	x
Dados médicos					(x)*	(x)*	

Categorias de dados Pessoais	Jungheinrich FMS						
	API Equipamento/ Localização/ Contratos	API Custos operacionais	API Horas Operacionais	API de gestão de choques	API de Utilizações	API Operadores	API de gestão de acesso
Informações pessoais básicas						x	x
Dados de contato	x	x	x	x	x	x	x
Dados de registro	x	x	x	x	x	x	x
Dados do utilizador da empilhadeira	x		x	x	x	x	x
Dados da empilhadeira	x		x	x	x	x	x

\* Módulo Pre-op Check: por defeito, não existem listas de verificação pré-definidas pelo sistema, pelo que não se pretende efetuar qualquer processamento de dados médicos. Os clientes podem criar e utilizar checklists individuais à sua discrição. Isto pode incluir a recolha e o tratamento de dados médicos, que permanecem sob a responsabilidade exclusiva do Cliente, de acordo com a Secção 1.8 do acordo. Para mais informações, consultar o Apêndice 4 Anexo A.

As categorias de dados acima mencionadas geralmente incluem os seguintes dados, que podem ser fornecidos pelo Cliente e tratados pela Jungheinrich para a prestação de serviços:

- Informação pessoal básica (por exemplo, nome, inicial do meio, apelido, assinatura, número pessoal)
- Dados de contato (por exemplo, endereço de e-mail de login, endereço de e-mail alternativo, endereço, número de telefone, chave API)
- Dados de registo (por exemplo, registo de horários de logon e logoff ocorridos, bem como registo de horários de captura e modificação, endereço IP, alterações de configuração no portal de gestão, data e hora de logon e logoff de um motorista de um equipamento específico, incluindo o estado final do equipamento, login múltiplo)
- Dados do utilizador da empilhadeira (por exemplo, nome, apelido, ID do transponder, categoria de carta de condução, número da carta de condução, data de emissão, data de validade, nível de experiência do condutor, informações de início de sessão, ID de acesso, PIN, ID externo, autorização, taxa horária, validade da certificação, data de validade da carta de

## Appendix 2

condução, atribuição de grupo, tempos de condução, mensagens de choque da empilhadeira que operam)

- Dados da empilhadeira (por exemplo, identificação do equipamento, segmento do equipamento, velocidade, eventos de elevação [elevação e descida], nível da bateria, tipo de empilhadeira, implantações, choques, número total de choques durante a implantação, listas de verificação do motorista concluídas, resultado da verificação de partida na condição do equipamento)
- Geolocalização (por exemplo, localização WiFi, localização GPRS)
- Dados médicos (por exemplo, data de validade de exame médico)

Os Produtos Digitais Jungheinrich, fornecidos pela Jungheinrich, são regularmente alterados e atualizados para atender a novos requisitos técnicos e legais. Isto pode resultar em alterações nas categorias de dados pessoais Processados nos módulos individuais dos Produtos Digitais Jungheinrich. A informação atualizada das categorias de dados objeto de Tratamento pode ser consultada através do seguinte link:

<https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>

**Appendix 2**

**Appendix 2 – Categories of personal data**

The following categories of personal data are processed for the Digital Jungheinrich Products selected by the Customer in the Cover Contract:

Categories of personal data	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Finance Bundle	Access Bundle	Productivity Bundle	Safety Bundle	Safety Bundle Plus	Energy Bundle
Basic personal information	x	x	x	x	x	x	x
Communication data	x	x	x	x	x	x	x
Log data	x	x	x	x	x	x	x
Vehicle user data	x		x	x	x	x	x
Vehicle data	x		x	x	x	x	x
Medical data					(x)*	(x)*	

Categories of personal data	Jungheinrich FMS						
	Equipment/ Location/ Contracts API	Operating costs API	Operating hours API	Shock management API	Operations API	Employees API	Access management API
Basic personal information						x	x
Communication data	x	x	x	x	x	x	x
Log data	x	x	x	x	x	x	x
Vehicle user data	x		x	x	x	x	x
Vehicle data	x		x	x	x	x	x

\* Module Pre-op Check: by default, there are no system-suggested checklists implemented, therefore no processing of medical data is intended. Customers may create and use individual checklists at their own discretion. This may include the collection and processing of medical data, which remain under sole responsibility of the Customer in accordance with Section 1.8 of the Agreement. For further information please refer to Appendix 4 Annex A.

The above-mentioned data categories generally include the following data, which may be provided by the Customer and processed by Jungheinrich for the provision of services:

- Basic personal information (e.g. first name, middle initial, last name, signature, personnel number)
- Communication data (e.g. login email address, alternative email address, address, telephone number, API key)
- Log data (e.g. logging of logon and logoff times that have occurred, as well as logging of capture and modification times, IP address, configuration changes in the management portal, date and time of logon and logoff of a driver to a specific vehicle including the final state of the vehicle, multi-login)
- Vehicle user data (e.g. first name, last name, transponder ID, vehicle licence class, driving licence number, date of issue, expiry date, driver experience level, logon information,

## Appendix 2

access ID, PIN, external ID, authorisation, hourly rate, certification expiry, licence expiry date, group assignment, driving times, shock messages of the vehicle they operate)

- Vehicle data (e.g. vehicle ID, vehicle segment, speed, lifting events (lifting and lowering), battery level, vehicle type, deployments, shocks, total number of shocks during deployment, driver checklists completed, departure check result on vehicle condition)
- Geolocation (e.g. WiFi location, GPRS location)
- Medical data (e.g. expiry date of medical examination)

The Digital Jungheinrich Products provided by Jungheinrich are regularly amended and updated to meet new technical and legal requirements. This may result in changes to the categories of personal data Processed in the individual bundles of the Digital Jungheinrich Products. An up-to-date overview of the categories of data Processed can be accessed via the following link: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>



## Apêndice 3

### Apêndice 3 – Categorias de Titulares de Dados

Os dados pessoais das seguintes categorias de Titulares de Dados serão processados no âmbito dos Produtos Digitais Jungheinrich, selecionados pelo Cliente no Contrato de Cobertura:

Categorias de Titulares de Dados	Jungheinrich FMS						
	Módulo Base	Módulo Controle de Custos	Módulo Controle de Acessos	Módulo Produtividade	Módulo de Segurança	Módulo de Segurança Plus	Módulo de Bateria
Utilizadores	X	X	X	X	X	X	X
Condutores			X	X	X	X	X
Signatários de relatórios de serviço		X					
Pessoal de manutenção							

Categoria de dados pessoais	Jungheinrich FMS API						
	API Equipamento/ Localização/ Contratos	API Custos operacionais	API Horas operacionais	API de gestão de choques	API Utilizações	API Operadores	API de gestão de acesso
Utilizadores	X	X	X	X	X	X	X
Condutores	X			X	X	X	X

Os Produtos Digitais Jungheinrich, fornecidos pela Jungheinrich, são regularmente adaptados e atualizados para atender a novos requisitos técnicos e legais. Isto pode resultar em alterações nas categorias de Titulares de Dados processados individualmente nos Produtos Digitais Jungheinrich. A informação atualizada das categorias de Titulares de Dados pode ser consultada através do seguinte link:

<https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>.

**Appendix 3**

**Appendix 3 – Categories of Data Subjects**

Personal data for the following categories of Data Subjects are processed for the Digital Jungheinrich Products selected by the Customer in the Cover Contract:

Categories of Data Subjects	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Finance Bundle	Access Bundle	Productivity Bundle	Safety Bundle	Safety Bundle Plus	Energy Bundle
Users	x	x	x	x	x	x	x
Drivers			x	x	x	x	x
Signatories of service reports		x					
Maintenance personnel							

Categories of Data Subjects	Jungheinrich FMS API						
	Equipment/ Location/ Contracts API	Operating costs API	Operating hours API	Shock management API	Operations API	Employees API	Access management API
Users	x	x	x	x	x	x	x
Drivers	x			x	x	x	x

The Digital Jungheinrich Products provided by Jungheinrich are regularly adapted and updated to meet new technical and legal requirements. This may result in changes to the categories of Data Subjects processed in the individual Digital Jungheinrich Products. An up-to-date overview of the categories of Data Subjects can be accessed via the following link: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>



## Apêndice 4

### Apêndice 4 – Detalhes do Tratamento de Dados

Os Produtos Digitais Jungheinrich oferecidos pela Jungheinrich podem ser contratados com diferentes pacotes de serviços (“**Módulos**”). Os Módulos são selecionados no Contrato de Cobertura do Cliente.

Este **Apêndice 4** contém informações mais detalhadas sobre o Tratamento de dados no âmbito de cada Produto Digital Jungheinrich e, em particular, sobre o tipo e a finalidade do Tratamento, bem como sobre as categorias de dados pessoais e sobre os Titulares dos Dados em causa. Os detalhes sobre o Tratamento de dados de cada Produto Digital Jungheinrich podem ser encontrados nos anexos deste **Apêndice 4**.

O **Apêndice 2** contém uma visão geral das categorias de dados tratados nos respectivos Módulos, e o **Apêndice 3** contém uma visão geral das categorias de Titulares de Dados afetados pelo Tratamento de dados, no âmbito do respetivo Módulo.

<b>Anexo ao Apêndice 4</b>	<b>Produto Digital Jungheinrich</b>
<b>Anexo A</b>	Jungheinrich Fleet Management System (“ <b>Jungheinrich FMS</b> ”)
	Módulo Base
	Módulo Controle de Custos
	Módulo Controle de Acessos
	Módulo de Segurança
	Módulo de Produtividade
	Módulo de Segurança Plus
	Módulo de Bateria
<b>Anexo B B</b>	Interface de programação de aplicações Jungheinrich FMS (“ <b>API</b> ”)
	API Equipamento/ Localização/ Contratos
	API Custos operacionais
	API Horas operacionais
	API de gestão de choques
	API Utilizações
	API Operadores
	API de gestão de acesso
Nenhum dado pessoal é tratado em nome do Cliente no âmbito dos seguintes Produtos Digitais Jungheinrich. A Jungheinrich assume a função de Responsável pelo Tratamento no que diz respeito aos seguintes Produtos Digitais Jungheinrich. A listagem é disponibilizada como uma visão geral de todos os Produtos Digitais Jungheinrich.	
<b>Anexo C</b>	Call4Service

**Appendix 4**

**Appendix 4 – Details of Processing**

The Digital Jungheinrich Products offered by Jungheinrich can be ordered with different service packages (“**Bundles**”). The Bundles are selected on the Customer's Cover Contract. This **Appendix 4** contains more detailed information on the Processing for each Digital Jungheinrich Product, and in particular on the type and purpose of the Processing as well as on the categories of personal data and Data Subjects concerned. Details of the Processing for each Digital Jungheinrich Product can be found in the annexes to this **Appendix 4**. **Appendix 2** contains an overview of the data categories Processed in the respective Bundles, and **Appendix 3** contains an overview of the categories of Data Subjects affected by the Processing within the scope of the respective Bundle.

<b>Annex to Appendix 4</b>	<b>Jungheinrich Digital Product</b>
<b>Anexo A</b>	Jungheinrich Fleet Management System (" <b>Jungheinrich FMS</b> ")
	Starter Kit
	Finance Bundle
	Access Bundle
	Safety Bundle
	Productivity Bundle
	Safety Bundle Plus
	Energy Bundle
<b>Anexo BB</b>	Jungheinrich FMS Application Programming Interface (" <b>API</b> ")
	Equipment/ Location / Contracts API
	Operating costs API
	Operating hours API
	Shock management API
	Operations API
	Employees API
	Access management API
No personal data is processed on behalf of the Customer in the case of the following Digital Jungheinrich Products. Jungheinrich is Controller with regard to the following Digital Jungheinrich Products. The listing is provided as an overview of all Digital Jungheinrich Products.	
<b>Anexo C</b>	Call4Service





## Apêndice 4 Anexo A

### **Anexo A – Jungheinrich FMS Tipo e finalidade do Tratamento de dados**

No âmbito do fornecimento do Jungheinrich FMS, a Jungheinrich procede ao Tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou recolhidos para o Cliente no decurso da prestação do serviço ou procede ao Tratamento de qualquer outra forma para os fins definidos abaixo em nome do Cliente.

O Tratamento de dados pessoais dos utilizadores do Portal Jungheinrich FMS Online, fornecido pela Jungheinrich, que ocorre no contexto da utilização do portal, não é abrangido pelo Tratamento em nome do Cliente. Este Tratamento é realizado sob a exclusiva responsabilidade da Jungheinrich.

Quando o Jungheinrich FMS fornecido pela Jungheinrich é utilizado pelo Cliente, são gerados dados (da máquina) que podem dizer respeito a uma pessoa singular identificada ou identificável e cujo tratamento, neste caso, está sujeito às disposições da Lei de Proteção de Dados. A Jungheinrich recolhe e armazena estes dados em nome do Cliente, a fim de permitir a utilização contratualmente acordada do sistema de gestão de frota. A finalidade do Tratamento é, portanto, a recolha, análise e avaliação de dados do Cliente para efeitos de controle e gestão da sua frota de equipamentos.

Não é obrigatória a introdução de dados diferentes dos relevantes mencionados neste Anexo, mas poderá ser fornecida pelo Cliente sob sua própria responsabilidade. Neste caso, o Cliente é o único responsável por garantir a licitude do Tratamento através de medidas adequadas no relacionamento interno com os seus colaboradores.

O Jungheinrich FMS está dividido em diferentes Módulos que são adquiridos individualmente pelo Cliente. As respetivas finalidades, bem como os dados tratados em cada caso são descritos abaixo de acordo com o módulo.

#### **Categorias de dados pessoais**

As categorias de dados pessoais afetados pelo Tratamento de dados em cada Módulo são definidas no **Apêndice 2**.

#### **Categorias de Titulares de Dados**

As categorias de Titulares de Dados afetados pelo Tratamento de dados no âmbito de cada **Módulo** são definidas no **Apêndice 3**.

#### **Módulos Jungheinrich FMS**

##### **1. Módulo Base**

###### **Tipo e finalidade do Tratamento**

O Módulo Base inclui uma função de inventário usada para digitalizar dados de armazéns. Este fornece uma plataforma para a digitalização de armazéns e permite que os números de série internos e os nomes das unidades sejam atribuídos e geridos, e que sejam acrescentadas unidades adicionais.

A função de horas de funcionamento do Módulo Base permite otimizar a capacidade da frota. Isto é efetuado com base em previsões ao nível da frota, do equipamento e do contrato. A função de análise determina os respetivos custos de operação por hora e apresenta-os

## Appendix 4 Annex B

em períodos de tempo e perfis históricos individualmente selecionáveis. As faturas são processadas para análise e, geralmente, contêm dados pessoais.

Ao atribuir equipamentos e dispositivos a utilizadores individuais e grupos de utilizadores ou condutores e grupos de condutores, poderá ser possível estabelecer uma relação com uma pessoa singular identificada ou identificável.

### 2. Módulo de Controle de Custos

#### Tipo e finalidade do Tratamento

O Módulo Controle de Custos oferece transparência ao exibir os custos de serviço para equipamentos individuais, bem como para toda a frota. A função de análise determina os respetivos custos por hora de operação e exhibe-os em períodos de tempo e tendências históricas selecionáveis individualmente. As faturas são processadas para análise e, geralmente, contêm dados pessoais.

### 3. Módulo Controle de Acessos

#### Tipo e finalidade do Tratamento

O Módulo Controle de Acessos é usado para proteger a frota contra uma utilização não autorizada. Os equipamentos são acionados por meio de um cartão transponder. É possível determinar individualmente quais os equipamentos que podem ser usados com um cartão transponder para um condutor individual. A autorização pode referir-se à carta de condução, à atribuição da função e ao tipo de equipamento.

A função de posicionamento de motorista fornece uma visão geral da utilização da frota de equipamentos industriais. Os equipamentos são colocados em operação por meio de um cartão transponder. A visão geral consiste nos horários de ligar e desligar os equipamentos, que são enriquecidos com informações adicionais, nomeadamente dados sobre os utilizadores do equipamento e o sobre o próprio equipamento, de forma a proporcionar aos utilizadores uma visão intralógica da utilização da frota de equipamentos e para detetar possíveis usos indevidos. É possível determinar o respetivo condutor e o cartão transponder associado para cada utilização do equipamento.

A função de controle de partida é utilizada, pelo condutor, para a consulta do estado dos equipamentos industriais, a fim de aumentar a segurança no armazém. Dependendo dos componentes instalados nas empilhadeiras, são possíveis consultas de uma fase (inspeção visual) ou de duas fases (inspeção visual e funcional). O controle de saída pode ser ativado individualmente para cada equipamento industrial e é efetuado após o login bem sucedido, através de um cartão transponder, num dispositivo de visualização da respetiva empilhadeira. No caso de um controle de partida negativo, por exemplo, devido a um defeito detetado, o sistema não restringe a capacidade de utilização da respetiva empilhadeira pelo condutor. Uma vista geral mostra todos os controles de partida efetuados, incluindo o respetivo resultado ("bem sucedido" ou "mal sucedido"). O histórico dos controles de partida efetuados é enriquecido com informações adicionais (por exemplo, hora, número do equipamento, identificação do condutor), de modo a identificar defeitos no equipamento numa fase inicial e evitar danos consequentes ou riscos de segurança para os trabalhadores. Os trabalhadores que efetuam o respetivo controle de partida em uma empilhadeira são apresentados sem serem identificados pelo nome, quando se utiliza a configuração padrão. No entanto, o Cliente também pode selecionar uma visualização com um nome real nas definições.

## Appendix 4 Annex B

### 4. Módulo de Segurança

#### Tipo e finalidade do Tratamento

O Módulo de Segurança inclui a função de gestão de choques e o módulo Pre-Op Check e ajuda a aumentar a segurança no armazém.

A função de gestão de choques fornece dados sobre choques e oferece reações configuráveis do equipamento (por exemplo, velocidade de deslocação). O módulo Pre-Op Check permite a configuração de listas de verificação para inspeções visuais e funcionais dos equipamentos, incluindo reações configuráveis dos equipamentos a questões críticas (por exemplo, velocidade de deslocação). As listas de verificação podem ser atribuídas a equipamentos individuais e devem ser preenchidas pelo condutor em momentos configuráveis. Como pré-requisito para colocar o equipamento em modo de operação, o condutor deve completar as listas de verificação após um login bem-sucedido com o cartão transponder. O histórico dos controles visuais e funcionais efetuados é enriquecido com informações adicionais (por exemplo, hora, número da empilhadeira, identificação do condutor) e é fornecido numa vista de tabela na secção de relatórios. Uma vista detalhada nos relatórios oferece informações sobre as respostas específicas a cada pergunta de cada controle concluído. Por defeito, os relatórios dos controles são apresentados sem o nome do condutor. No entanto, o cliente também pode selecionar a apresentação do relatório com o nome do condutor nas definições.

A função de gestão de choques e o módulo Pré-op Check são utilizados em conjunto com o controle de acesso. Assim, o Pacote de Acesso já está incluído no Pacote de Segurança.

### 5. Módulo de Produtividade

#### Tipo e finalidade do Tratamento

Para além das funcionalidades de acesso, o Módulo Produtividade oferece uma visão global das diferentes capacidades da frota de equipamentos industriais e da frota do Cliente. O Cliente tem a possibilidade de visualizar tanto a carga paralela como a carga de pico. A capacidade é determinada pelo processamento dos tempos de funcionamento das empilhadeiras.

### 6. Módulo de Segurança Plus

#### Tipo e finalidade do Tratamento

O Módulo de Segurança Plus combina as funcionalidades do Módulo de Segurança e do Módulo de Produtividade. Assim, fornece dados sobre impactos, oferece reações do equipamento configuráveis (por exemplo, velocidade de deslocação) e fornece uma visão geral das diferentes capacidades da frota de equipamentos industriais e da frota do cliente. Os dados para a determinação da capacidade referem-se aos tempos de funcionamento das empilhadeiras.

### 7. Módulo de Bateria

#### Tipo e finalidade do Tratamento

O Módulo de Bateria fornece informações relacionadas com a energia com base nos valores do estado de carga dos equipamentos elétricos que estão equipados com uma caixa telemática da Jungheinrich. Isto permite analisar o padrão de utilização atual das baterias, permitindo potenciar medidas que maximizem a eficiência e a vida útil da bateria. No caso de a função de gestão de acesso estar ativada, os dados apresentados neste módulo podem ser relacionados ao condutor.

## Appendix 4 Annex B

### Annex A – Jungheinrich FMS

#### Type and purpose of the Processing

In the course of providing the Jungheinrich FMS, Jungheinrich Processes the personal data provided by the Customer or collected for the Customer in the course of providing the service or Processed in any other way for the purposes set out below on the Customer's behalf.

The Processing of personal data of the users of the Jungheinrich FMS Online Portal provided by Jungheinrich, which takes place in the context of the use of the portal, is not covered by the Processing on behalf of the Customer. This Processing is carried out under the sole responsibility of Jungheinrich.

When the Jungheinrich FMS provided by Jungheinrich is used by the Customer, (machine) data is generated which may relate to an identified or identifiable natural person and the Processing of which in this case is subject to the provisions of data protection law. Jungheinrich collects and stores this data on behalf of the Customer in order to enable the contractually agreed use of the fleet management system. The purpose of the Processing is therefore the collection, analysis and evaluation of data from the Customer for the purpose of controlling and managing its vehicle fleet.

The entry of data other than the relevant data mentioned in this Annex is not required, but may be provided by the Customer at its own responsibility. In this case, the Customer is solely responsible for ensuring the lawfulness of the Processing through appropriate measures in the internal relationship with its employees.

The Jungheinrich FMS is divided into different Bundles that are purchased individually by the Customer. The respective purposes as well as the data Processed in each case are described below according to the bundle.

#### Categories of personal data

The categories of personal data affected by the Processing under each Bundle are set out in **Appendix 2**.

#### Categories of Data Subjects

The categories of Data Subjects affected by the Processing of data under each Bundle are set out in **Appendix 3**.

#### Jungheinrich FMS Bundles

##### 1. Starter Kit

#### Type and purpose of the Processing

The Starter Kit includes an inventory function that is used to digitise warehouses. This provides a platform for the digitisation of warehouses. This allows internal serial numbers and unit names to be assigned and managed, and additional units to be added.

The operating hours function of the Starter Kit enables optimization of fleet capacity. This is done on the basis of forecasts at the fleet, vehicle and contract level. The analysis function determines the respective costs per operating hour and presents these over individually selectable periods of time and historical profiles. Invoices are processed for the analysis. These usually contain personal data.

## Appendix 4 Annex B

By assigning vehicles and devices to individual users and user groups or drivers and driver groups, it may be possible to establish a relation to an identified or identifiable natural person.

### 2. Finance Bundle

#### Type and purpose of the Processing

The Finance Bundle offers transparency by displaying the service costs for individual vehicles as well as for the entire fleet. The analysis function determines the respective costs per operating hour and displays them over individually selectable time periods and historical trends. Invoices are processed for the analysis. These usually contain personal data.

### 3. Access Bundle

#### Type and purpose of the Processing

The Access Bundle is used to protect the fleet from unauthorised use. The vehicles are started using a transponder card. It is possible to individually determine which vehicles may be used with a transponder card for an individual driver. The authorisation can refer to the driving licence, the job assignment and the vehicle type.

The driver deployment function provides an overview of the utilisation of the industrial truck fleet. The vehicles are put into operation using a transponder card. The overview consists of the switch-on and -off times of the vehicles, which are enriched with additional information, namely data on the vehicle users and the vehicle, in order to provide the users with a holistic overview of the use of the vehicle fleet and to detect possible misuse. It is possible to determine the respective driver and the associated transponder card for each use of the vehicle.

The departure control function is used for status queries on the industrial trucks by the driver in order to increase safety in the warehouse. Depending on the components installed in the vehicles, single-stage (visual inspection) or two-stage (visual and functional inspection) queries are possible. The departure control can be activated individually for each industrial truck and is carried out after successful login using a transponder card on a display device of the respective industrial truck. In the event of a negative departure control, e.g. due to a detected defect, the system does not restrict the usability of the affected industrial truck for the driver.

An overview shows all departure controls carried out including the respective result ("successful" or "unsuccessful"). The history of the departure controls carried out is enriched with additional information (e.g. time, vehicle number, driver ID) in order to identify vehicle defects at an early stage and to avoid consequential damage or safety risks for employees. The employees who carry out the respective departure control on an industrial truck are displayed without being identified by name when using the default setting. However, the Customer can also select a display with a real name in the settings.

### 4. Safety Bundle

#### Type and purpose of the Processing

The Safety Bundle includes the shock management function and the Pre-Op Check module and helps to increase safety in the warehouse.

The shock management function provides data on shocks and offers configurable truck reactions (e.g. crawl speed). The module Pre-Op Check provides the configuration of

## Appendix 4 Annex B

checklists for visual and functional truck inspections, including configurable truck reactions for critical questions (e.g. crawl speed). The checklists can be assigned to individual trucks and must be completed by the driver at configurable points of time. As a prerequisite for setting the truck into operations mode, the driver must complete the checklists after a successful login with the transponder card. The history of the visual and functional checks carried out is enriched with additional information (e.g. time, vehicle number, driver ID) and is provided in a table view in the reports section. A detail view in the reports offers information about the specific responses to each question of every completed check. As per default, the reports of the checks are displayed without a driver name. However, the customer can also select to display the report including driver's name in the settings.

The shock management function and the Pre-Op Check module are used together with access control. Thus, the Access Bundle is already included in the Safety Bundle.

### 5. Productivity Bundle

#### Type and purpose of the Processing

In addition to the access functionalities, the Productivity Bundle provides an overview of the various capacities of the industrial truck fleet and the Customer's fleet. The Customer has the option of viewing both the parallel load and the peak load. Capacity is determined by processing the operating times of the vehicles.

### 6. Safety Bundle Plus

#### Type and purpose of the Processing

The Safety Bundle Plus combines the functionalities of the Safety Bundle and the Productivity Bundle. Thus, it provides data of shocks, enables the creation of checklists for visual and function checks (Pre-Op Check), offers configurable vehicle reactions (e.g. crawl speed) and provides an overview of the various utilizations of the Customer's fleet. The data for determining the utilization refers to the operating times of the vehicles.

### 7. Energy Bundle

#### Types and purpose of the Processing

The Energy bundle provides energy-related insights based on the state of charge values of the customers' electric trucks which are equipped with a Jungheinrich telematics box. This allows to analyze the current usage pattern of the batteries in order to derive potential measures to maximize efficiency and battery lifetime. In case the access management function is activated, the data displayed in this bundle can potentially be connected to the driver.

## Appendix 4 Annex B

### Períodos de conservação de dados

Os períodos regulares de conservação dos principais dados pessoais e dados não pessoais são descritos a seguir:

**Tabela com os períodos de retenção regulares dos dados pessoais do JH FMS**

Dados de cliente	Período de retenção	Módulos afetados
Nomes de condutores e transponder ID nos relatórios de operações	6 meses	Módulo de acesso, Módulo de produtividade, Módulo de Segurança (Plus)
Nomes de condutores e transponder ID na gestão de acessos	Até ao fim do contrato, expiração da licença ou eliminação manual pelo cliente	Módulo de acesso, Módulo de produtividade, Módulo de Segurança (Plus)
Nomes de utilizadores registados nos registos de auditoria	18 meses	Todos os módulos disponíveis
Nomes de condutores e transponder ID nos relatórios Pre-Op Check e Quick Check	6 meses	Módulo de Segurança (Plus)
Nomes de condutores e transponder ID no relatório de Choque	6 meses	Módulo de Segurança (Plus)
Nome e assinatura do responsável dos relatórios de serviço (ficheiros PDF)	Máximo de 2 anos e 36 dias. Os ficheiros PDF estão disponíveis a partir de 1 de janeiro do ano anterior até ao dia atual	Módulo Controle de Custos

**Tabela com os períodos de retenção regulares dos dados não pessoais do JH FMS**

Dados de cliente	Período de retenção	Explicação do período de conservação superior a 5 anos	Módulos afetados
Relatórios Pre-Op Check	2 anos		Módulo de Segurança (Plus)
Listas de verificação activas	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para a prestação do serviço	Módulo de Segurança (Plus)
Relatórios de Choque	2 anos		Módulo Controle de Acessos, Módulo de Segurança (Plus)
Relatórios de utilização	2 anos		Módulo Controle de Acessos, Módulo de Produtividade, Módulo de Segurança (Plus)
Relatórios de assistência técnica	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para a prestação do serviço	Módulo Controle de Custos
Agendamento de Serviços de Manutenção	5 anos		Módulo Controle de Custos
Dados mestre do cliente: Cliente, equipamento, localização, transponder ID, licença, horário de funcionamento dos locais, limites	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para a prestação do serviço	Todos os módulos disponíveis
Limites de produtividade: Utilização de pico, utilização de equipamento	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para a prestação do serviço	Módulo de Produtividade, Módulo de Segurança (Plus)
Operações para métricas de produtividade	2 anos		Módulo de Produtividade, Módulo de Segurança (Plus)

## Appendix 4 Annex B

<b>Limites de custos e horas de funcionamento:</b> <b>equipamento, localização, licença, limite do valor de custo para os custos anuais, limite de leitura do contador para as horas de funcionamento</b>	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para a prestação do serviço	Módulo Controle de Custos
<b>Cópias de segurança técnicas do sistema: ficheiros de registo, dados de cópia de segurança</b>	6 meses		Todos os módulos disponíveis
<b>Horas de Operação</b>	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para o fornecimento do produto / Requisito contratual	Todos os módulos disponíveis
<b>Dados de contratos de venda, contratos de aluguer, contratos de serviço</b>	Até ao fim do contrato	Necessário para o fornecimento do produto / Requisito contratual	Módulo Base, Todos os módulos disponíveis
<b>Informação de Custos</b> <b>(incluindo faturas/itens de fatura e faturas criadas pelo utilizador)</b>	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para o fornecimento do produto	Módulo Controle de Custos
<b>Dados relativos à bateria e ao carregamento</b>	2 anos		Módulo de Bateria

Opcionalmente, aplica-se se houver um acordo contratual sobre a utilização da API do FMS (interface):

<b>Dados de cliente</b>	<b>Período de retenção</b>	<b>Explicação do período de conservação superior a 5 anos</b>	<b>Categorias de API afetadas</b>
<b>Dados de base da API FMS: cliente, localização, equipamentos, Transponder ID atribuídos, licenças</b>	Até ao final do contrato ou até ao termo da licença	Necessário para o fornecimento da API	Todas as categorias API disponíveis
<b>API key Management (incl. audit logs)</b>	Até ao termo da licença	Necessário para o fornecimento da API	Todas as categorias API disponíveis



## Appendix 4 Annex B

### Data retention periods

The regular retention periods for personal data and the main non-personal data are described below:

**Table with regular retention periods of personal data within the JH FMS**

Customer data	Retention period	Affected Bundles
Driver names and transponder IDs in Operations reports	6 months	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Driver names and transponder IDs in Access management	Until end of contract or expiration of licence, respectively manual deletion through customer	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Names of logged in user in audit logs	18 months	All available Bundles
Driver names and transponder IDs in Pre-Op Check and Quick Check reports	6 months	Safety Bundle (Plus)
Driver names and transponder IDs in Shock report	6 months	Safety Bundle (Plus)
Name and signature of the signatory of Service reports (PDF files)	Maximum of 2 years and 36 days. PDF files are available from 1st of January of the previous year until the current day	Finance Bundle

**Table with regular retention periods of non-personal data within the JH FMS**

Customer data	Retention period	Explanation of retention period above 5 years	Affected Bundles
Pre-Op Check reports	2 years		Safety Bundle (Plus)
Active checklists	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	Safety Bundle (Plus)
Shock reports	2 years		Access Bundle, Safety Bundle (Plus)
Operations reports	2 years		Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Service reports	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	Finance Bundle
Maintenance service appointments	5 years		Finance Bundle
Customer master data: Client, equipment, location, tags, licence, locations' business hours, limits	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	All available Bundles
Productivity Limits: Peak utilization, equipment utilization	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Operations for productivity metrics	2 years		Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)

**Appendix 4 Annex B**

<b>Costs &amp; Operating Hours limits: equipment, location, licence, cost value limit on annual costs, meter reading limit on operating hours,</b>	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	Finance Bundle
<b>Technical system backups: log files, backup data</b>	6 months		All available Bundles
<b>Operating hours</b>	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product / Contractual requirement	All available Bundles
<b>Data from sales contracts, rental contracts, service contracts</b>	Until the end of the contract	Necessary for the provision of the product / Contractual requirement	Starter Kit, All available Bundles
<b>Cost information (incl. invoices/invoice items and user-created invoices)</b>	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the product	Finance Bundle
<b>Battery- and charging related data</b>	2 years		Energy Bundle

Optionally applies if there is a contractual agreement on the use of the FMS API (interface):

Customer data	Retention period	Explanation of retention period above 5 years	Affected API categories
<b>FMS API base data: customer, location, equipments, tags (attributes), licenses</b>	Until the end of the contract or expiry of the licence	Necessary for the provision of the API	All available API categories
<b>API key Management (incl. audit logs)</b>	Until the expiry of the licence	Necessary for the provision of the API	All available API categories



## Apêndice 4 Anexo B

### **Anexo B – API Jungheinrich FMS Tipo e finalidade do Tratamento de dados**

Mediante instrução do cliente, a Jungheinrich fornece dados pessoais processados em nome do cliente no decurso do fornecimento do serviço Jungheinrich FMS, conforme descrito no Anexo B do Apêndice 4, ao cliente através da API Jungheinrich FMS.

A disponibilização de dados pessoais através da API Jungheinrich FMS está dividida em diferentes categorias de API, que são adquiridas individualmente pelo cliente e têm diferentes requisitos no que diz respeito aos pacotes correspondentes que são um pré-requisito para a respetiva API. Os respetivos objetivos, bem como os dados processados em cada caso, são descritos abaixo de acordo com cada categoria de API.

#### **Categorias de dados pessoais**

As categorias de dados pessoais afetadas pelo tratamento no âmbito de cada categoria API estão definidas no **Anexo 2**.

#### **Categorias de dados pessoais**

As categorias de titulares de dados afetadas pelo tratamento de dados no âmbito de cada categoria API são definidas no **Anexo 3**.

#### **Categorias da API Jungheinrich FMS**

##### **1. API Equipamento/ Localização / Contratos**

###### **Tipo e finalidade do Tratamento de dados**

A API de equipamentos obtém dados sobre todos os equipamentos atualmente presentes na localização solicitada. O equipamento é uma peça da frota que está atualmente atribuída a um local. O conjunto de dados é constituído por um número de série, segmento, ano de construção e outros campos que fornecem informações pormenorizadas sobre o equipamento específico.

A API de localização recupera dados sobre localizações com informações como endereço, código postal, etc.

A API de Contratos recupera informações sobre contratos para empilhadeiras na localização especificada: tipo de contrato, número do contrato, data de início e de fim, número acordado de horas de funcionamento, tipos de aluguer e outras informações relacionadas com o contrato. Uma empilhadeira pode ter vários contratos.

Para poder aceder aos dados a partir de um local específico e para recuperar dados, o cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o cliente. A chave API e o endereço IP podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

##### **2. API Custos Operacionais**

###### **Tipo e finalidade do Tratamento de dados**

A API de Custos Operacionais obtém os custos de um equipamento no local especificado e no intervalo de tempo especificado. O bloco de dados devolvido é uma lista de entradas em que cada entrada está relacionada com um equipamento específico.

## Appendix 4 Annex B

Para ter acesso aos dados de uma localização específica e para recuperar dados, o cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o cliente. A chave API e o endereço IP podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

### 3. API Horas Operacionais

#### Tipo e finalidade do Tratamento de dados

A API Horas Operacionais recupera todos os registos de horas de funcionamento enviadas de um equipamento numa determinada localização com o parâmetro `location_id` e em determinados períodos de tempo utilizando os parâmetros de consulta `from` e `to`. Uma medição de horas de funcionamento é um registo das horas de funcionamento atuais de um determinado equipamento, medidas em horas, incluindo um carimbo de data/hora em que a medição foi registada. Além disso, podem ser obtidas as medições de todos os equipamentos que estão ou estiveram afetados a um determinado local e que foram registados entre os parâmetros de consulta “de” e “até”. Para ter acesso aos dados de uma localização específica e para recuperar dados, o Cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o Cliente. A chave API e o endereço IP podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

### 4. API Gestão de Choques

#### Tipo e finalidade do Tratamento de dados

A API de gestão de choques recupera todos os dados telemáticos relevantes de um evento de choque para uma determinada localização utilizando o parâmetro `location_id`. Um evento de choque é enviado por um equipamento que sofre uma força forte ao embater noutra objeto ou ao bater no chão, por exemplo. A intensidade é registada em duas dimensões, bem como a consequência, que indica se o equipamento pode continuar a circular, se ativou a velocidade de marcha lenta ou, em casos graves, se se desligou automaticamente. Para poder ter acesso aos dados de um local específico e para recuperar dados, o Cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o Cliente. A chave API, o endereço IP e as alterações de configuração no portal de gestão podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

Os eventos de choque são enriquecidos com informações adicionais (por exemplo, hora, número do equipamento, ID do transponder), a fim de identificar padrões de operação inseguros numa fase inicial e evitar danos consequentes ou riscos de segurança para os colaboradores. Os empregados que efetuam a respetiva partida num equipamento podem ser identificados pelo nome quando se combinam os dados fornecidos na API de gestão de choques e na API de operadores.

### 5. API de Utilizações

A API de utilizações recupera dados como a data e hora de início e fim da operação, a duração da operação, as horas de ligar e desligar a empilhadeira, etc. Os dados da API de Utilizações fornecem aos utilizadores uma visão global da utilização da frota e permitem detetar eventuais utilizações indevidas. Os dados de utilização são enriquecidos com informações adicionais (por exemplo, hora, número do equipamento, tipo de saída, início de sessão múltiplo, ID do transponder), a fim de identificar casos de utilização indevida numa fase inicial e evitar danos consequentes ou riscos de segurança para os empregados, bem como uma utilização não otimizada do equipamento. Os empregados que efetuam a respetiva partida num equipamento podem ser identificados pelo nome quando se combinam os dados fornecidos na API de utilizações e na API de operadores.

## Appendix 4 Annex B

Para ter acesso aos dados de um local específico e para recuperar dados, o Cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o Cliente. A chave API, o endereço IP e a data e hora de início e fim de sessão de um condutor em uma empilhadeira específica podem ser rastreados pela Jungheinrich.

### 6. API Operadores

A API dos operadores agrega os dados dos empregados num determinado local: ID do empregado, nome próprio, apelido, ID do transponder, função, etc.

Ao atribuir equipamentos e dispositivos a utilizadores individuais e grupos de utilizadores ou a condutores e grupos de condutores, pode ser possível estabelecer uma relação com uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para poder aceder aos dados a partir de um local específico e para recuperar dados, o Cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o Cliente. A chave API e o endereço IP podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

### 7. API Gestão de Acessos

#### Tipo e finalidade do Tratamento de dados

A API de gestão de acesso recupera os dados de configuração de acesso para um determinado equipamento utilizando o parâmetro `vehicle_id` num determinado local utilizando o parâmetro `location_id`. A configuração de acesso de um equipamento oferece a configuração relevante da empilhadeira (por exemplo, valores de tempo limite) e se o acesso está ativo/desativo. Inclui também a informação de quando uma configuração foi enviada para

o equipamento e quando foi confirmada pelo equipamento. Existe uma configuração predefinida que pode ser substituída, por exemplo, através do envio de um pedido de publicação da API. Uma configuração atualizada será reconhecida pela empilhadeira.

A API de gestão de acessos é utilizada para configurar o acesso a um equipamento e para proteger a frota de utilizações não autorizadas sem recorrer à interface de utilizador Jungheinrich FMS. O arranque das empilhadeiras é efetuado através de um cartão de transponder. É possível determinar individualmente quais as empilhadeiras que podem ser utilizados com um cartão de transponder para um determinado condutor. A autorização pode referir-se à certificação de operação de empilhadores, à atribuição de funções e ao tipo de equipamento.

Além disso, esta API permite ao cliente criar, recuperar, atualizar e eliminar empregados num determinado local. Para ter acesso aos dados de uma localização específica e para recuperar dados, o cliente deve utilizar uma chave API, que é criada para o cliente. A chave API e o endereço IP podem ser monitorizados pela Jungheinrich.

## Appendix 4 Annex B

### Annex B – Jungheinrich FMS API

#### Type and purpose of the Processing

Upon instruction of the Customer, Jungheinrich provides personal data Processed on behalf of the Customer in the course of providing the Jungheinrich FMS as described in Anexo A to Appendix 4 to the Customer via the Jungheinrich FMS API.

The provision of personal data via the Jungheinrich FMS API is divided into different API categories that are purchased individually by the Customer and have different requirements with regard to the corresponding Bundles that are a pre-requisite for the respective API. The respective purposes as well as the data Processed in each case are described below according to the each API category.

#### Categories of personal data

The categories of personal data affected by the Processing under each API category are set out in **Appendix 2**.

#### Categories of Data Subjects

The categories of Data Subjects affected by the Processing of data under each API category are set out in **Appendix 3**.

#### Jungheinrich FMS API categories

##### 1. Equipment/ Location / Contracts API

###### Type and purpose of the processing

Equipment API retrieves data about all vehicles currently present at the requested location. Vehicle is a piece of fleet, which currently assigned to a location. Data set consists of a serial number, segment, construction year, and other fields that provide detailed information about the specific equipment.

Location API retrieves data about locations with information such as address, postal code, etc.

Contracts API retrieves contract information for vehicles at the specified location: contract type, contract number, start and end date, agreed number of operating hours, rental types and other contract related information. One vehicle can have multiple contracts.

To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key and IP address can be tracked by Jungheinrich.

##### 2. Operating costs API

###### Type and purpose of the processing

Operating costs API retrieves costs for a vehicle in the specified location in the specified time range. The returned data block is a list of entries in which every entry is related to specific vehicle.

To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key and IP address can be tracked by Jungheinrich.

## Appendix 4 Annex B

### 3. Operating hours API

#### Type and purpose of the processing

Operating hours API retrieves all the operating hour measurements sent from a vehicle in a given location with the location\_id parameter and in certain time frames using the from and to query parameters. An operating hour measurement is a recording of the current operational hours of a given vehicle, measured in hours, including a timestamp when then measurement was recorded. Beside that the measurements for all the vehicle that is or was assigned to the given location and was recorded between the given from and to query parameters can be retrieved. To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key and IP address can be tracked by Jungheinrich.

### 4. Shock management API

#### Type and purpose of the processing

Shock management API retrieves all the relevant telematic data from a shock event for a given location using the location\_id parameter. A shock event is sent from a vehicle which experiences a sharp force from hitting another object or a bump on the ground, for example. The intensity is recorded in two dimensions, as well as the consequence which indicates if the vehicle can continue driving, has enabled crawl speed or in severe cases, has automatically shut down.

To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key, IP address and configuration changes in the management portal can be tracked by Jungheinrich.

Shock events are enriched with additional information (e.g. time, vehicle number, transponder ID) in order to identify unsafe operation patterns at an early stage and to avoid consequential damage or safety risks for employees. The employees who carry out the respective departure on a vehicle can be identified by name when combining data provided in Shock management API and Employees API.

### 5. Operations API

Operations API retrieves data such as start and end date and time of operation, operation duration, switch-on and -off times of the vehicle etc. Operations API data provide the users with a holistic overview of the use of the fleet and allow to detect possible misuse. Usage data are enriched with additional information (e.g. time, vehicle number, the type of logout, multi-login, transponder ID) in order to identify cases of misuse at an early stage and to avoid consequential damage or safety risks for employees as well as not optimal usage of the vehicle. The employees who carry out the respective departure on a vehicle can be identified by name when combining data provided in Operations API and Employees API.

To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key, IP address and date and time of logon and logoff of a driver to a specific vehicle can be tracked by Jungheinrich.

### 6. Employees API

Employees API retrieves employee's data at a given location: employee ID, first name, last name, transponder ID, role etc.

## Appendix 4 Annex B

By assigning vehicles and devices to individual users and user groups or drivers and driver groups, it may be possible to establish a relation to an identified or identifiable natural person.

To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key, IP address can be tracked by Jungheinrich.

### 7. Access management API

#### Type and purpose of the processing

Access management API retrieves the access configuration data for a given vehicle using the `vehicle_id` parameter at a given location using the `location_id` parameter. A vehicle access configuration offers relevant vehicle configuration (e.g. timeout values) and if access is enabled/disabled. It also includes the information, when a configuration was sent to the vehicle and when it was acknowledged by the vehicle. There is a default configuration that can be overwritten e.g. by sending an API post requests. An updated configuration will be acknowledged by the truck.

Access management API is used to configure an access to a vehicle and to protect the fleet from unauthorised use without usage of the Jungheinrich FMS user interface. The vehicles are started using a transponder card. It is possible to individually determine which vehicles may be used with a transponder card for an individual driver. The authorisation can refer to the driving licence, the job assignment and the vehicle type.

Beside that this API allows Customer to create, retrieve, update and delete employees at a given location. To be able to get an access to data from a specific location and to retrieve data the Customer must use an API key, which is created for the Customer. API key, IP address can be tracked by Jungheinrich.





## Apêndice 4 Anexo C

### Anexo C – Call4Service

Não são processados quaisquer dados pessoais em nome do Cliente.

As informações sobre o processamento podem ser consultadas na política de proteção de dados do produto.

No caso de alterações posteriores ao produto levarem a que a Jungheinrich seja um subcontratante de acordo com as normas de proteção de dados, o presente **anexo C** do **apêndice 4** será substituído em conformidade.

**Appendix 4 Annex C****Annex C – Call4Service**

No personal data is Processed on behalf of the Customer.

Information on Processing can be found in the product privacy policy.

In the event that subsequent changes to the product result in Jungheinrich being a Processor in accordance with data protection regulations, this **Anexo CC** to **Appendix 4** will be replaced accordingly



## Appendix 6

## Apêndice 6 – Subcontratantes secundários

Para o tratamento de dados em nome do Cliente, a Jungheinrich utiliza os serviços de terceiros que procedem ao tratamento de dados em seu nome (“Subcontratantes secundários”). Estes estão listados em baixo.

Subcontratantes secundários (nome, forma jurídica e sede social da empresa)	Tipo de serviço fornecido	Produto Digital Jungheinrich	Local de tratamento dos dados (local de processamento)
Jungheinrich AG Information Technology Friedrich Ebert Damm 129, 22047 Hamburgo, Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de alojamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Localização dos servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hamburgo, Alemanha (Jungheinrich AG IT)</li> <li>Frankfurt, Alemanha (Equinix Germany GmbH)</li> </ul>
Jungheinrich Digital Solutions AG & Co.KG Sachsenstr. 20, 20097 Hamburgo, Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento</li> <li>Manutenção &amp; Suporte</li> <li>Administração TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Digital Solutions S.L. Calle Gran Via nº 30 - Planta 7, 28013 Madrid, Espanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento</li> <li>Manutenção &amp; Suporte</li> <li>Administração TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Business Services Romania S.R.L.  Brasov, Saturn Blvd. No. 51, 5th floor, 105440 Brasov county, Roménia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administração IT</li> <li>Suporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Business Services Croatia d.o.o. Slavonska avenija 1C 10000 Zagreb, Croácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento</li> <li>Manutenção &amp; Suporte</li> <li>Administração TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Svenska AB Starrvägen 16 232 61 Arlöv, Suécia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento</li> <li>Manutenção &amp; Suporte</li> <li>Administração TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de alojamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Localização dos servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Alemanha</li> <li>Dublin, Irlanda</li> <li>Paris, França</li> <li>Estocolmo, Suécia</li> <li>Milão, Itália</li> </ul>
Splunk Services Germany GmbH Salvatorplatz 3, 80333 Munique, Alemanha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenamento e tratamento de dados de registo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server location: <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Alemanha</li> </ul>

## Appendix 6

<p>Microsoft Ireland Operations Limited</p> <p>One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin, Ireland</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de Alojamento (prestação de serviços integrados, nomeadamente de controle de acesso e de análise e avaliação de dados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	<p>Localização dos servidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Germany West Central (Frankfurt)</li> <li>Europa Oeste (Países Baixos)</li> <li>Europa Norte (Irlanda)</li> </ul>
<p>Device Insight GmbH</p> <p>Willy-Brandt-Platz 6, 81829 Munique, Alemanha</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço IoT (fornecimento de interface IoT)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
<p>ClickHouse, Inc.</p> <p>650 Castro St., Suite 120 #92426, Mountain View CA 94041, USA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise e avaliação de dados com base na cloud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	<p>Localização dos servidores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Alemanha</li> </ul>

## Appendix 6

### Appendix 6 – Sub-processors

For the Processing of personal data on behalf of the Customer, Jungheinrich uses the services of third parties who Process personal data on its behalf ("**Sub-processors**"). These are listed in the overview below.

Sub-processors (Name, legal form, registered office of the company)	Type of service provided	Digital Jungheinrich Product	Processing location (place of Processing)
Jungheinrich AG Information Technology  Friedrich Ebert Damm 129, 22047 Hamburg, Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Hosting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server locations: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hamburg, Germany (Jungheinrich AG IT)</li> <li>Frankfurt, Germany (Equinix Germany GmbH)</li> </ul>
Jungheinrich Digital Solutions AG & Co.KG  Sachsenstr. 20, 20097 Hamburg, Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>Development</li> <li>Maintenance &amp; Support</li> <li>IT Administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Digital Solutions S.L.  Calle Gran Via nº 30 - Planta 7, 28013 Madrid, Spain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Development</li> <li>Maintenance &amp; Support</li> <li>IT Administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Business Services Romania S.R.L.  Brasov, Saturn Blvd. No. 51, 5th floor, 105440 Brasov county, Romania	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT Administration</li> <li>Support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Business Services Croatia d.o.o.  Slavonska avenija 1C 10000 Zagreb, Croatia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Development</li> <li>Maintenance &amp; Support</li> <li>IT Administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Jungheinrich Svenska AB  Starrvägen 16 232 61 Arlöv, Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Development</li> <li>Maintenance &amp; Support</li> <li>IT Administration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
Amazon Web Services EMEA SARL  38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Hosting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server locations: <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Germany</li> <li>Dublin, Ireland</li> <li>Paris, France</li> <li>Stockholm, Sweden</li> <li>Milan, Italy</li> </ul>
Splunk Services Germany GmbH  Salvatorplatz 3, 80333 Munich, Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>Storage and processing of log data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server location: <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Germany</li> </ul>
Microsoft Ireland Operations Limited  One Microsoft Place, South County Business	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service hosting (provision of integrated services, in particular for access control and</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server locations: <ul style="list-style-type: none"> <li>West Central Europe (Germany)</li> <li>West Europe (Netherlands)</li> <li>North Europe (Ireland)</li> </ul>

**Appendix 6**

Park, Leopardstown, Dublin, Ireland	for data analysis and evaluation)		
Device Insight GmbH Willy-Brandt-Platz 6, 81829 Munich, Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>IoT service (provision of IoT interface)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	
ClickHouse, Inc. 650 Castro St., Suite 120 #92426, Mountain View CA 94041, USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud-based data analysis and evaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jungheinrich FMS</li> </ul>	Server location: <ul style="list-style-type: none"> <li>Frankfurt, Germany</li> </ul>