



Annexe 4

Annexe 4 – Informations complémentaires sur le traitement des données

Les produits numériques Jungheinrich proposés par Jungheinrich peuvent être commandés avec différents packs de prestations (« **Bundles** »). La sélection des packs s'effectue dans la page de garde du contrat du client correspondant. Cette **annexe 4** contient des informations complémentaires sur le traitement des données pour chaque produit numérique Jungheinrich, notamment sur le type et le but du traitement des données ainsi que sur les catégories de données personnelles et de personnes concernées. Les détails concernant le traitement des données pour chaque produit numérique Jungheinrich figurent dans les pièces jointes de la présente annexe 4. Un aperçu des catégories de données traitées dans les différents packs figure dans l'Annexe 2, un aperçu des catégories de personnes concernées par le traitement des données dans le cadre de chaque pack figure dans l'**Annexe 4**

Pièce jointe concernant l'annexe 4	Produit numérique Jungheinrich
Pièce jointe A	Système de gestion de flotte Jungheinrich (« Jungheinrich FMS »)
	Starter Kit
	Finance Bundle
	Access Bundle
	Safety Bundle
	Productivity Bundle
	Safety Bundle Plus
	Energy Bundle
Pièce jointe B	Jungheinrich FMS Application Programming Interface (" API ")
	Équipement / site / contrats API
	Coût d'exploitation API
	Engagement horaire API
	Gestion de crise API
	Utilisations API
	Collaborateur API
Les produits numériques Jungheinrich suivants ne traitent aucune donnée personnelle sur ordre. Jungheinrich est responsable des produits numériques Jungheinrich mentionnés ci-dessous. La liste fournit un aperçu de tous les produits numériques Jungheinrich.	
Pièce jointe C	Call4Service



Appendice 4 Annexe A

Pièce jointe A – Jungheinrich FMS

Type et buts du traitement

Dans le cadre de la mise à disposition du Jungheinrich FMS, Jungheinrich traite les données personnelles mises à disposition par le client ou collectées pour le client durant la réalisation des prestations ou traitées d'une manière diverse dans les buts mentionnés ci-dessous sur son ordre.

Le traitement des données personnelles des utilisateurs(trices) du portail en ligne Jungheinrich FMS mis à disposition par Jungheinrich, qui a lieu dans le cadre de l'utilisation du portail, n'est pas saisi par le traitement des ordres de commandes. Ce traitement est effectué sous la seule responsabilité de Jungheinrich.

Lors de l'utilisation par le client du Jungheinrich FMS mis à disposition par Jungheinrich, il existe des données (de machines) qui, dans certaines circonstances, ont un rapport direct à des personnes et sont ainsi soumises dans ce cas aux prescriptions en matière de protection des données. Jungheinrich collecte et enregistre ces données sur ordre du client afin de permettre l'utilisation du système de gestion de flotte convenue par contrat. Le but du traitement des données est donc la collecte, l'analyse et l'évaluation des données du client en vue de la commande et de la gestion de sa flotte de chariots.

La saisie de données autres que les données concernées et citées dans la présente pièce jointe n'est pas requise, mais peut être effectuée par le client sous sa propre responsabilité. Dans ce cas, le client est le seul responsable de la garantie de la légalité du traitement des données par des mesures appropriées en interne avec ses collaborateurs.

Le Jungheinrich FMS est divisé en différents packs (Bundles) qui sont acquis individuellement par le client. Les buts respectifs ainsi que les données traitées dans chaque cas sont décrits pour chaque pack ci-après:

Catégories de données personnelles

Les catégories de données personnelles concernées par le traitement des données dans le cadre des différents packs figurent dans l'**Annexe 2**.

Catégories de personnes concernées

Les catégories de personnes concernées par le traitement des données dans le cadre des différents packs figurent dans l'**Annexe 3**.

Packs (Bundles) du Jungheinrich FMS

1. Starter Kit

Type et buts du traitement

Le Starter Kit contient une fonction d'inventaire servant à la numérisation des entrepôts. Il fournit ainsi une plate-forme pour la numérisation des entrepôts. Il permet d'attribuer et de gérer des numéros de série internes et des noms d'appareils et d'ajouter des appareils supplémentaires.

La fonction heures de service du Starter Kit permet une optimisation de l'utilisation de la flotte. Cela se fait sur la base de prévisions au niveau de la flotte, des chariots et des contrats. La fonction d'analyse détermine les coûts respectifs par heure de service et les représente sur des périodes pouvant être sélectionnées individuellement ainsi que des évolutions historiques. L'analyse nécessite le traitement de factures. Celles-ci contiennent généralement des données personnelles.

Appendice 4 Annexe A

En attribuant des chariots et des appareils à des utilisateurs(trices) individuel(le)s et à des groupes d'utilisateurs(trices) ou à des caristes et à des groupes de caristes, une référence personnelle peut être établie dans certaines circonstances.

2. Finance Bundle

Type et buts du traitement

Le Finance Bundle offre trasparenza, consentendo di visualizzare i costi del servizio di Le Finance Bundle offre de la transparence grâce à l'affichage des coûts de service de chaque chariot et de l'ensemble de la flotte. La fonction d'analyse détermine les coûts respectifs par heure de service et les représente sur des périodes pouvant être sélectionnées individuellement ainsi que des évolutions historiques. L'analyse nécessite le traitement de factures. Celles-ci contiennent généralement des données personnelles.

3. Access Bundle

Type et buts du traitement

L'Access Bundle est utilisé pour protéger la flotte contre toute utilisation non autorisée. Les chariots sont mis en marche par l'intermédiaire d'une carte transpondeur. Il est possible de définir individuellement pour chaque cariste quels chariots peuvent être utilisés avec une carte transpondeur définie. L'autorisation peut se référer au permis de conduire, à l'affectation du poste de travail et au type de chariot.

La fonction interventions des caristes donne un aperçu de l'utilisation de la flotte de chariots élévateurs. Les chariots sont mis en service par l'intermédiaire d'une carte transpondeur. L'aperçu est constitué des heures de mise en marche et d'arrêt des chariots qui sont enrichies d'informations supplémentaires, à savoir des données sur les utilisateurs(trices) du chariot et sur le chariot, afin de fournir à l'utilisateur(trice) une vue d'ensemble de l'utilisation de la flotte de chariots et de détecter d'éventuelles utilisations non autorisées. Il est possible de déterminer pour chaque utilisation du chariot le/la cariste respectif(ve) et la carte transpondeur correspondante.

La fonction de contrôle de démarrage est utilisée pour effectuer les demandes d'état des chariots élévateurs par le/la cariste dans le but d'augmenter la sécurité dans l'entrepôt. En fonction des composants montés dans les chariots, des demandes à un niveau (contrôle visuel) ou à deux niveaux (contrôle visuel et fonctionnel) sont possibles. Le contrôle de démarrage peut être activé individuellement pour chaque chariot élévateur et s'effectue après une inscription réussie au moyen d'une carte transpondeur sur un afficheur du chariot élévateur concerné. En cas de contrôle de démarrage négatif, p. ex. en raison d'un défaut constaté, le système ne restreint pas l'utilisation du chariot élévateur concerné pour le/la cariste.

Tous les contrôles de démarrage effectués sont affichés dans un aperçu, y compris le résultat respectif (« succès » ou « échec »). L'historique des contrôles de démarrage effectués est enrichi d'informations supplémentaires (par ex. l'heure, le numéro de chariot, l'identifiant du/de la cariste) afin d'identifier à temps les défauts des chariots et d'éviter les dommages consécutifs ou les risques pour la sécurité des collaborateurs(trices). Les collaborateurs(trices) ayant effectué le contrôle de démarrage d'un chariot élévateur sont affiché(e)s sans attribution nominative dans le réglage standard. Le client peut également sélectionner dans les paramètres un affichage avec un nom clair.

Annexe A**4. Safety Bundle****Type et buts du traitement**

Le Safety Bundle comprend les modules Gestion des chocs et Pre-Op Check et aide les clients à augmenter la sécurité dans l'entrepôt.

Le module Gestion des chocs met à disposition des données sur les chocs du chariot et propose des réactions configurables du chariot (p. ex. vitesse lente). Le module Pre-Op Check permet de configurer des listes de contrôle pour l'inspection visuelle et fonctionnelle des chariots, y compris les réactions du chariot (p. ex. vitesse lente). Les listes de contrôle peuvent être attribuées à des chariots individuels et le/la cariste doit y répondre sur le chariot à des moments configurables. La réponse à la liste de contrôle se fait à la suite d'une procédure d'enregistrement réussie par le/la cariste au moyen d'une carte transpondeur et constitue une condition préalable à la disponibilité opérationnelle du chariot. Les résultats des requêtes d'état sont enrichis de données supplémentaires (p. ex. heure, numéro de chariot, identifiant du/de la cariste) et sont mis à disposition dans un rapport sur le portail FMS. Une vue détaillée permet de consulter les réponses aux différentes questions des listes de contrôle. Par défaut, les protocoles des contrôles de démarrage sont affichés sans attribution nominative. Le client peut également sélectionner dans les paramètres un affichage avec un nom clair.

Les modules Gestion des chocs et Pre-Op Check sont utilisés conjointement avec le contrôle d'accès. L'Access Bundle est ainsi déjà inclus dans le Safety Bundle.

5. Productivity Bundle**Type et buts du traitement**

Le Productivity Bundle offre, outre les fonctionnalités d'Access, un aperçu des différentes utilisations de la flotte de chariots élévateurs et de la flotte du client. Le client a la possibilité de visualiser à la fois l'utilisation parallèle et les pics d'utilisation. L'utilisation est déterminée par le traitement des temps d'utilisation des chariots.

6. Safety Bundle Plus**Type et buts du traitement**

Le Safety Bundle Plus combine les fonctionnalités du Safety Bundle ainsi que du Productivity Bundle. Il met ainsi à disposition des données sur les chocs, permet de créer des listes de contrôle pour vérifier l'état des chariots (Pre-Op Check), propose des réactions configurables des chariots (p. ex. vitesse lente) et permet d'avoir un aperçu des différentes utilisations de la flotte du client. Les données permettant de déterminer l'utilisation se réfèrent aux temps d'utilisation des chariots.

7. Energy Bundle**Type et buts du traitement**

L'Energy Bundle fournit des informations pertinentes en matière d'énergie sur la base des valeurs de charge de la batterie des chariots élévateurs électriques équipés d'un boîtier télématique Jungheinrich. Il est ainsi possible d'analyser le modèle d'utilisation actuel des batteries afin d'en déduire les mesures possibles pour maximiser l'efficacité et la durée de vie des batteries. Lorsque la gestion des accès est activée, les données affichées dans ce bundle peuvent potentiellement être attribuées aux utilisateurs du chariot.

Annexe A

Délais de suppression et de stockage

Les périodes de stockage habituelles des données à caractère personnel et des principales données non personnelles sont décrites ci-dessous :

Tableau de la durée de stockage habituelle des données à caractère personnel dans le JH FMS

Données des clients	Durée de stockage	Bundles concernés
Noms des caristes et identifiants des transpondeurs dans les rapports d'intervention	6 mois	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Noms des caristes et identifiants des transpondeurs dans la gestion des accès	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence ou jusqu'à la suppression manuelle par le client	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Nom des utilisateurs(trices) connecté(e)s dans les protocoles d'audit	18 mois	Tous les bundles disponibles
Noms des caristes et identifiants des transpondeurs dans les rapports de Pre-Op Check et de contrôle rapide	6 mois	Safety Bundle (Plus)
Noms des caristes et identifiants des transpondeurs dans les rapports de chocs	6 mois	Safety Bundle (Plus)
Nom et signature des signataires dans les rapports de service (fichiers PDF)	Maximum 2 ans et 36 jours. Les fichiers PDF sont disponibles du 1er janvier de l'année précédente jusqu'au jour actuel.	Finance Bundle

Tableau de la durée de stockage habituelle des données à caractère non personnel dans le JH FMS

Données des clients	Durée de stockage	Justification d'une durée de conservation supérieure à 5 ans	Bundles concernés
Rapports Pre-Op Check	2 ans		Safety Bundle (Plus)
Listes de contrôle actives	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Safety Bundle (Plus)
Rapports de chocs	2 ans		Access Bundle, Safety Bundle (Plus)
Rapports d'utilisation	2 ans		Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Rapports de service	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Finance Bundle
Échéances de maintenance	5 ans		Finance Bundle
Données de base du client (client, équipements, sites, tags (caractéristiques), licence, heures d'ouverture des sites, valeurs limites)	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Tous les bundles disponibles



Valeurs limites de productivité : utilisation maximale, utilisation de l'équipement	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Utilisations pour les analyses de la productivité	2 ans		Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Valeurs limites des coûts et heures de service : équipement, site, limite des coûts annuels, limite des heures de service osti & ore operative:	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Finance Bundle
Sauvegardes techniques du système : Logfiles, données de sauvegarde	6 mois		Tous les bundles disponibles
Heures de service	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit / exigence contractuelle	Tous les bundles disponibles
Données des contrats d'achat, de location, de service	Jusqu'à l'expiration du contrat	Nécessaire pour la mise à disposition du produit / exigence contractuelle	Starter Kit, tous les bundles disponibles
Coûts (y compris les factures et les postes de facturation, ainsi que les factures générées par les utilisateurs)	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition du produit	Finance Bundle
Données de la batterie et de la charge	2 ans		Energy Bundle

En option, s'il existe un accord contractuel sur l'utilisation du FMS API (interface):

Données des clients	Durée de stockage	Justification d'une durée de conservation supérieure à 5 ans	Catégories API concernées
Données de base FMS API : client, sites, équipements, tags (caractéristiques), licences	Jusqu'à la fin du contrat ou de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition de l'interface / API	Toutes les catégories API disponibles
Gestion des clés API (y compris les journaux d'audit)	Jusqu'à l'expiration de la licence	Nécessaire pour la mise à disposition de l'interface / API	Toutes les catégories API disponibles

Pièce jointe B - Jungheinrich FMS API

Tipo e scopo del trattamento

Sur instruction du client, Jungheinrich met à disposition les données à caractère personnel traitées pour le compte du client dans le cadre de la fourniture de l'API FMS Jungheinrich telle que décrite dans la présente annexe 4.

La mise à disposition de données à caractère personnel par le biais de l'API FMS de Jungheinrich est subdivisée en différents types d'API, qui sont achetés individuellement par le client et qui ont des exigences différentes concernant les offres groupées correspondantes, qui sont une condition préalable à l'API respectif. Les objectifs respectifs et les données traitées dans chaque cas sont décrits ci-dessous en fonction de chaque type d'API.

Catégories de données à caractère personnel

Les catégories de données à caractère personnel concernées par le traitement au sein de chaque catégorie d'API sont indiquées à l'annexe 2.

Catégories de parties prenantes

Les catégories de personnes concernées au sein de chaque catégorie API sont indiquées à l'annexe 3.

Catégorie Jungheinrich FMS API

1. API Équipement / Lieu / Contrats

Type et finalité du traitement

L'API Équipement permet de récupérer des données sur tous les camions se trouvant à l'endroit demandé. Le camion fait partie de la flotte et est affecté à un lieu. L'ensemble des données comprend le numéro de série, le type, l'année de construction et d'autres champs qui fournissent des informations détaillées sur le camion en question.

L'API Localisation récupère des données sur les différents emplacements avec des informations telles que l'adresse, le code postal, etc.

L'API Contrats récupère des informations sur les contrats des chariots de l'emplacement spécifié : type de contrat, numéro de contrat, dates de début et de fin, nombre d'heures de fonctionnement convenu, type de location et autres informations contractuelles. Un chariot élévateur peut avoir plusieurs contrats. Pour accéder aux données d'un lieu spécifique et les récupérer, le client doit utiliser une clé API créée spécialement pour lui. La clé API et l'adresse IP peuvent être tracées par Jungheinrich.

2. Coût d'exploitation API

Type et but du traitement

Le coût d'exploitation API récupère le coût d'un chariot sur le site indiqué pendant la période indiquée. Le bloc de données renvoyé est une liste d'entrées, chaque entrée étant associée à un chariot spécifique.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API et l'adresse IP peuvent être suivies par Jungheinrich.

3. Engagement horaire API

Type et but du traitement

L'engagement horaire API récupère toutes les heures de service mesurées d'un chariot sur un site donné avec le paramètre `location_id` et pour des périodes données. Une mesure des heures de service est un enregistrement des heures de service actuelles d'un chariot donné, mesurées en heures, y compris un horodatage indiquant quand la mesure a été enregistrée. En outre, les mesures peuvent être consultées pour tous les chariots qui sont ou ont été affectés au site indiqué, pour des périodes données.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API et l'adresse IP peuvent être suivies par Jungheinrich.

4. Gestion de crise API

Type et but du traitement

La Gestion de crise API récupère toutes les données télémétriques pertinentes d'un événement de choc pour un site donné en utilisant le paramètre `location_id`. Un événement de choc est envoyé par un chariot qui subit une force importante, p. ex. en heurtant un autre objet ou en subissant une secousse du sol. Outre l'intensité, enregistrée en deux dimensions, la réaction du chariot est également affichée. Les réactions possibles du chariot sont par exemple la vitesse lente ou le blocage du chariot.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API, l'adresse IP et les modifications de configuration dans le portail de gestion peuvent être suivies par Jungheinrich.

Les événements de choc sont enrichis d'informations supplémentaires (p. ex. horodatage, numéro de chariot, ID de transpondeur) afin d'identifier à temps des schémas peu sûrs dans le déroulement des opérations et d'éviter des dommages consécutifs ou des risques pour la sécurité des collaborateurs. Les collaborateurs qui effectuent chaque intervention sur un chariot peuvent être identifiés grâce aux données fournies dans l'API de gestion de crise et l'API des collaborateurs.

5. Utilisations API

L'API d'utilisation récupère des données telles que la date et l'heure de début et de fin de l'utilisation, la durée d'utilisation, les heures d'activation et de désactivation du chariot, etc. Les données de l'API d'utilisation offrent aux utilisateurs un aperçu global de l'utilisation de la flotte et permettent de détecter d'éventuels abus. Les données d'utilisation sont enrichies d'informations supplémentaires (p. ex. horodatage, numéro de chariot, type de déconnexion, connexion multiple, ID de transpondeur) afin d'identifier rapidement les cas d'abus et d'éviter les dommages consécutifs ou les risques pour la sécurité des collaborateurs ainsi qu'une utilisation non optimale du chariot. Les collaborateurs qui utilisent un chariot peuvent être identifiés à l'aide des données d'utilisation et de collaborateurs issues des API respectives.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API, l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de connexion et de déconnexion d'un cariste à un chariot donné peuvent être suivies par Jungheinrich.

6. Collaborateurs API

L'API des collaborateurs récupère les données des collaborateurs sur un site précis : ID d'employé, prénom, nom de famille, ID du transpondeur, rôle, etc. L'attribution de chariots et de dispositifs à des opérateurs et groupes d'opérateurs individuels ou à des caristes et groupes de caristes peut permettre d'établir une relation avec une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API et l'adresse IP peuvent être suivies par Jungheinrich.

7. Contrôle d'accès API

Type et but du traitement

L'API de contrôle d'accès récupère les données de configuration d'accès pour un chariot donné (via le paramètre « vehicle_id ») sur un site donné (via le paramètre « location_id »). La configuration d'accès d'un chariot fournit des configurations pertinentes du chariot (p. ex. durée du temps mort) et permet d'activer / désactiver l'accès. Elle contient également des informations sur le moment où une configuration a été envoyée au chariot et sur le moment où elle a été validée par le chariot. Il existe une configuration par défaut qui peut être remplacée, p. ex. en envoyant des demandes de poste API. Une configuration mise à jour est confirmée par le chariot.

L'API de contrôle d'accès est utilisée pour configurer un accès à un chariot et protéger la flotte contre toute utilisation non autorisée sans utiliser l'interface utilisateur du Jungheinrich FMS. Les chariots sont mis en marche avec une carte transpondeur. Il est possible de définir individuellement quels chariots peuvent être utilisés avec une carte transpondeur pour un(e) seul(e) cariste. L'autorisation peut se référer au permis de conduire, à l'affectation du travail et au type de chariot.

En outre, cette API permet au client de créer, de récupérer, de mettre à jour et de supprimer des collaborateurs sur un site donné.

Pour accéder aux données d'un site spécifique et récupérer des données, le client doit utiliser une clé API qui est créée pour le client. La clé API et l'adresse IP peuvent être suivies par Jungheinrich.

Annexe C

Pièce jointe C – Call4Service

Aucune donnée personnelle n'est traitée sur ordre.

Des informations sur le traitement peuvent être trouvées dans la déclaration de protection des données du produit correspondant.

Dans le cas où des modifications ultérieures du produit font que Jungheinrich est responsable du traitement de l'ordre de commande au sens des prescriptions en matière de protection des données, la présente pièce jointe C de l'annexe 4 sera remplacée en conséquence.