

FMS - Allegato 3 - Accordo per il trattamento dei dati

Strettamente confidenziale

**Appendice 4****Appendice 4 - Dettagli del trattamento**

I Prodotti Digitali Jungheinrich offerti da Jungheinrich possono essere ordinati con diversi pacchetti di servizi ("**Bundle**"). I pacchetti sono selezionabili dal Cliente nel Contratto. La presente **Appendice 4** contiene informazioni più dettagliate sul trattamento dati per ciascun prodotto digitale Jungheinrich, in particolare sul tipo e sullo scopo del trattamento, nonché sulle categorie di dati personali trattati e sui soggetti interessati. I dettagli del trattamento per ciascun prodotto digitale Jungheinrich sono riportati negli allegati alla presente **Appendice 4**.

<b>Allegati all'Appendice 4</b>	<b>Prodotto digitale Jungheinrich</b>
<b>Allegato A</b>	Sistema di gestione della flotta Jungheinrich (" <b>FMS Jungheinrich</b> ")
	Starter Kit
	Finance Bundle
	Access Bundle
	Safety Bundle
	Productivity Bundle
	Safety Bundle Plus
	Energy Bundle
<b>Allegato B</b>	Jungheinrich FMS Application Programming Interface (" <b>API</b> ")
	Equipment/ Location / Contracts API
	Operating costs API
	Operating hours API
	Shock management API
	Operations API
	Employees API
Nessun dato personale viene trattato per conto del Cliente nel caso dei seguenti Prodotti Digitali Jungheinrich. Jungheinrich è <b>Titolare</b> del trattamento per i seguenti prodotti digitali Jungheinrich. L'elenco viene fornito come panoramica generale di tutti i prodotti Jungheinrich digitali:	
<b>Allegato C</b>	Call4Service

## **Allegato A – Jungheinrich FMS**

### **Tipo e finalità del trattamento**

Nell'ambito della fornitura FMS Jungheinrich, Jungheinrich elabora i dati personali forniti dal Cliente o raccolti per il Cliente nell'ambito della fornitura del servizio, o elaborati in altro modo per gli scopi indicati di seguito per conto del Cliente.

Il trattamento dei dati personali degli utenti del portale Jungheinrich FMS Online fornito da Jungheinrich, che avviene nell'ambito dell'utilizzo del portale, non rientra nel trattamento per conto del Cliente. Questo trattamento viene effettuato sotto l'esclusiva responsabilità di Jungheinrich.

Quando il Cliente utilizza il FMS Jungheinrich, messo a disposizione da Jungheinrich, vengono generati dati (macchina) che possono riferirsi a una persona fisica identificata o identificabile, il cui trattamento in questo caso è soggetto alle disposizioni della legge sulla protezione dei dati. Jungheinrich raccoglie e memorizza questi dati per conto del Cliente al fine di consentire l'utilizzo del sistema di gestione della flotta concordato in sede contrattuale. Lo scopo del Trattamento è quindi la raccolta, l'analisi e la valutazione dei dati del Cliente ai fini del controllo e della gestione del suo parco carrelli.

L'inserimento di dati diversi da quelli pertinenti menzionati nel presente allegato non è obbligatorio, ma può essere eventualmente fornito dal Cliente sotto la propria responsabilità. In questo caso è responsabilità del Cliente garantire la legalità del Trattamento, nei confronti dei propri dipendenti, attraverso misure appropriate.

Il Jungheinrich FMS è suddiviso in diversi pacchetti, che vengono acquistati singolarmente dal Cliente. Le rispettive finalità e i dati trattati in ciascun caso sono descritti di seguito a seconda del pacchetto:

### **Categorie di dati personali**

Le categorie di dati personali interessate dal trattamento nell'ambito di ciascun pacchetto sono indicate in **Appendice 2**.

### **Categorie di soggetti interessati**

Le categorie di soggetti interessati dal trattamento nell'ambito di ciascun pacchetto sono indicate in **Appendice 3**.

### **Pacchetti FMS Jungheinrich**

#### **1. Starter Kit**

##### **Tipo e finalità del trattamento**

Lo Starter Kit include una funzione di inventario che viene utilizzata per digitalizzare i magazzini. Questa funzione fornisce una piattaforma per la digitalizzazione dei magazzini, in questo modo è possibile assegnare e gestire i numeri di serie interni e i nomi delle unità, nonché aggiungere altre unità.

La funzione *ore di esercizio* dello Starter Kit consente di ottimizzare la capacità della flotta. Ciò avviene sulla base di previsioni a livello di flotta, carrello e contratto. La funzione di analisi determina i rispettivi costi per ora di esercizio e li presenta per periodi di tempo e profili storici selezionabili individualmente. Le fatture vengono elaborate per l'analisi e di solito contengono dati personali.

Assegnando carrelli e dispositivi a singoli utenti e gruppi di utenti o a conducenti e gruppi di conducenti, può essere possibile stabilire una relazione con una persona fisica identificata o identificabile.

## 2. Finance Bundle

### Tipo e finalità del trattamento

Il Finance Bundle offre trasparenza, consentendo di visualizzare i costi del servizio di assistenza per i singoli carrelli e per l'intera flotta. La funzione di analisi determina i costi per ora di esercizio e li visualizza per periodi di tempo selezionabili individualmente. Le fatture vengono elaborate per l'analisi e di solito contengono dati personali.

## 3. Access Bundle

### Tipo e finalità del trattamento

L'Access Bundle serve a proteggere la flotta dall'uso non autorizzato. L'avviamento dei carrelli avviene tramite una scheda transponder. È possibile determinare singolarmente quali carrelli possono essere utilizzati con una scheda transponder per singolo conducente. L'autorizzazione può riferirsi alla patente di guida, all'incarico e al tipo di carrello.

La funzione di *impiego dei conducenti* fornisce una panoramica dell'utilizzo della flotta dei mezzi di movimentazione. I carrelli vengono messi in funzione tramite una scheda transponder. La panoramica fornisce gli orari di accensione e spegnimento dei carrelli e li integra con informazioni aggiuntive, in particolare i dati sugli utenti e sul carrello, al fine di fornire al Cliente una panoramica completa dell'utilizzo della flotta di carrelli e di rilevare eventuali usi impropri. È possibile risalire al conducente e alla scheda transponder associata a ciascun carrello per ogni utilizzo.

La funzione di *controllo delle partenze* viene utilizzata per le interrogazioni, da parte del conducente, sullo stato dei mezzi di movimentazione, al fine di aumentare la sicurezza nel magazzino. A seconda dei componenti installati nei carrelli, sono possibili interrogazioni in una sola fase (ispezione visiva) o in due fasi (ispezione visiva e funzionale). Il controllo delle partenze può essere attivato individualmente per ciascun mezzo di movimentazione e viene eseguito dopo aver effettuato con successo il login utilizzando una scheda transponder su un dispositivo a display del rispettivo carrello. In caso di controllo negativo della partenza, ad es. a causa di un difetto rilevato, il sistema non limita l'utilizzabilità del mezzo di movimentazione interessato da parte del conducente.

Una panoramica mostra tutti i controlli di partenza effettuati, compreso il relativo risultato ("riuscito" o "non riuscito"). La cronologia dei controlli in partenza effettuati viene integrata con informazioni aggiuntive (ad es. ora, numero del carrello, ID del conducente) per identificare tempestivamente i difetti del carrello ed evitare danni conseguenti o rischi per la sicurezza dei collaboratori. I collaboratori che effettuano il controllo delle partenze su un mezzo di movimentazione vengono visualizzati senza essere identificati per nome, quando si utilizza l'impostazione predefinita. Tuttavia, il Cliente può anche selezionare, nelle impostazioni, un display con un nome reale.

#### 4. Safety Bundle

##### Tipo e finalità del trattamento

Il Safety Bundle include la gestione degli urti e il modulo Pre-OP Check, e contribuisce ad aumentare la sicurezza nel magazzino.

La funzione di gestione degli urti fornisce dati sugli urti e offre risposte configurabili del carrello (ad esempio marcia lenta). La funzione Pre-Op Check fornisce la configurazione di checklist per l'ispezione visiva e funzionale del carrello, includendo risposte configurabili del carrello per domande critiche (ad esempio marcia lenta). Le checklist possono essere assegnate a specifici carrelli e devono essere completate dall'operatore in un periodo temporale configurabile. Come prerequisito per impostare il carrello in modalità operative, il guidatore deve completare la checklist a seguito di un login avvenuto con successo mediante la tessera trasponder. Lo storico dei controlli visivi e funzionali eseguiti è arricchito da informazioni aggiuntive (ad esempio, ora, numero di serie del carrello, ID guidatore) ed è fornito in forma tabellare nella sezione dedicata ai report. Una visualizzazione dettagliata nei report fornisce informazioni riguardo le risposte specifiche a ogni domanda e riguardo tutti i controlli completati. Per impostazione predefinita, i report dei controlli sono mostrati senza l'indicazione del nome dell'operatore. Ad ogni modo, nelle impostazioni il Cliente può selezionare la possibilità di mostrare il report includendo il nome dell'operatore.

La funzione di gestione degli urti e il modulo Pre-Op Check sono utilizzati insieme al controllo accessi. Quindi, l'Access Bundle è già incluso all'interno del Safety Bundle.

#### 5. Productivity Bundle

##### Tipo e finalità del trattamento

Oltre alle funzionalità di accesso, il Productivity Bundle offre una panoramica delle varie capacità della flotta di mezzi di movimentazione e della flotta del Cliente. Il Cliente ha la possibilità di visualizzare sia il carico parallelo che il carico di picco. La portata è determinata dall'elaborazione dei tempi di funzionamento dei carrelli.

#### 6. Safety Bundle Plus

##### Tipo e finalità del trattamento

Il Safety Bundle Plus combina le funzionalità del Safety Bundle e del Productivity Bundle. Quindi, fornisce dati sugli urti, permette la creazione di checklist per l'esecuzione di controlli visivi e funzionali (Pre-Op Check), offre reazioni configurabili del carrello (ad es. la marcia lentissima) e fornisce una panoramica delle varie portate della flotta di mezzi di movimentazione del Cliente. I dati per la determinazione della portata si riferiscono ai tempi di funzionamento dei carrelli.

#### 7. Energy Bundle

##### Tipo e finalità del trattamento

L'Energy bundle fornisce informazioni relative ai valori di stato di carica delle batterie dei carrelli elevatori dotati di Telematic box Jungheinrich. Ciò consente di analizzare il modello di utilizzo delle batterie da parte del cliente al fine di trovare potenziali soluzioni per massimizzare l'efficienza e la durata delle batterie stesse. Nel caso in cui la funzione di

FMS - Allegato 3 - Accordo per il trattamento dei dati

Strettamente confidenziale

**Appendice 4 Allegato A**

gestione degli accessi sia attivata, i dati visualizzati in questo pacchetto possono potenzialmente essere collegati al driver.

**Periodo di conservazione dei dati**

Di seguito sono descritti i periodi di conservazione dei dati personali e dei principali dati non personali:

**Tabella riportante il periodo di conservazione dei dati personali da parte del JH FMS**

Dati del cliente	Periodo di conservazione	Pacchetti interessati
Nomi dei driver e ID dei transponder presenti nel report degli utilizzi	6 mesi	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Nomi dei driver e ID dei transponder presenti nella gestione accessi	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza, o alla cancellazione manuale da parte del cliente	Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Nome dell'utente che ha effettuato l'accesso nei log di controllo	18 mesi	Tutti i pacchetti disponibili
Nomi dei driver e ID dei transponder presenti nei report Pre-Op Check e Quick Check	6 mesi	Safety Bundle (Plus)
Nomi dei driver e ID dei transponder presenti nel report di gestione degli urti	6 mesi	Safety Bundle (Plus)
Nome e firma del firmatario dei rapporti di servizio (file PDF)	Massimo 2 anni e 36 giorni. I file PDF sono disponibili dal 1° gennaio dell'anno precedente al giorno in corso	Finance Bundle

**Tabella riportante il periodo di conservazione dei dati non personali da parte del JH FMS**

Dati del cliente	Periodo di conservazione	Finalità del periodo di conservazione superiore a 5 anni	Pacchetti interessati
Report Pre-Op Check	2 anni		Safety Bundle (Plus)
Checklist attive	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Safety Bundle (Plus)
Report urti	2 anni		Access Bundle, Safety Bundle (Plus)
Report utilizzi	2 anni		Access Bundle, Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
Rapporti di servizio	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Finance Bundle
Appuntamenti per manutenzioni	5 anni		Finance Bundle
Customer master data: Cliente, equipment, location, tag, licenze, orari di apertura delle sedi, valori limite	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Tutti i pacchetti disponibili

FMS - Allegato 3 - Accordo per il trattamento dei dati

Strettamente confidenziale

## Appendice 4 Allegato A



<b>Valori limite di produttività: utilizzo di picco, utilizzo equipment</b>	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
<b>Utilizzi operativi per le metriche di produttività</b>	2 anni		Productivity Bundle, Safety Bundle (Plus)
<b>Limiti di costi &amp; ore operative: equipment, location, licenze, limite dei valori dei costi o costi annuali, valori limite di lettura del contatore sulle ore di funzionamento</b>	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Finance Bundle
<b>Backup tecnici del sistema: file di log, dati di backup</b>	6 mesi		Tutti i pacchetti disponibili
<b>Ore di utilizzo</b>	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto / Requisito contrattuale	Tutti i pacchetti disponibili
<b>Dati dei contratti di vendita, di noleggio di service</b>	Fino alla fine del contratto	Necessario per la fornitura del prodotto / Requisito contrattuale	Starter Kit, Tutti i pacchetti disponibili
<b>Informazioni relative ai costi (incl. fatture/voci in fattura e fatture create dall'utente)</b>	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura del prodotto	Finance Bundle
<b>Dati relativi alle batterie e alla ricarica</b>	2 anni		Energy Bundle

Da applicarsi, facoltativamente, nel caso di accordo contrattuale sull'utilizzo dell'API FMS (interfaccia):

<b>Dati del cliente</b>	<b>Periodo di conservazione</b>	<b>Finalità del periodo di conservazione superiore a 5 anni</b>	<b>Pacchetti interessati</b>
<b>FMS API dati di base: cliente, location, equipment, tag (attributi), licenze</b>	Fino alla fine del contratto o alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura delle API	Tutte le categorie API disponibili
<b>API key Management (incl. registri di controllo)</b>	Fino alla scadenza della licenza	Necessario per la fornitura delle API	Tutte le categorie API disponibili

## **Allegato B – Jungheinrich FMS API**

### **Tipologia e finalità del trattamento**

Su istruzione del cliente, Jungheinrich mette a disposizione i dati personali trattati per conto del cliente nell'ambito della fornitura di Jungheinrich FMS API come descritto nel presente Allegato A dell'Appendice 4.

La messa a disposizione dei dati personali tramite Jungheinrich FMS API è suddivisa in diverse tipologie di API che vengono acquistate singolarmente dal cliente e che hanno requisiti diversi per quanto riguarda i bundle corrispondenti, che sono un prerequisito per la rispettiva API. Le rispettive finalità e i dati trattati in ciascun caso sono descritti di seguito in base a ciascuna tipologia di API.

### **Categorie di dati personali**

Le categorie di dati personali interessati dal Trattamento nell'ambito di ciascuna categoria API sono indicati nell'**Appendice 2**.

### **Categorie di interessati**

Le categorie di Soggetti Interessati dal Trattamento dei dati nell'ambito di ciascuna categoria API sono indicate nell'**Appendice 3**.

## **Categorie Jungheinrich FMS API**

### **1. API Equipment/ Location / Contracts**

#### **Tipologia e finalità del trattamento**

L'API Equipment recupera i dati su tutti i carrelli presenti nella sede richiesta. Il carrello è parte della flotta, ed è assegnato a una sede. Il set di dati è costituito da numero di serie, tipologia, anno di costruzione e altri campi che forniscono informazioni dettagliate sul carrello specifico.

L'API Location recupera i dati sulle varie sedi con informazioni quali indirizzo, codice postale ecc.

L'API Contracts recupera le informazioni sul contratto per i carrelli nella sede specificata: tipo di contratto, numero di contratto, data di inizio e fine, numero concordato di ore di funzionamento, tipologia di noleggio e altre informazioni relative al contratto. Un carrello può avere più contratti.

Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, creata appositamente per lui. La chiave API e l'indirizzo IP possono essere tracciati da Jungheinrich.

### **2. Operating costs API**

#### **Tipologia e finalità del trattamento**

L'API Operating costs recupera i costi operativi per un carrello nella sede specificata nell'intervallo di tempo specificato. Il blocco di dati restituito è un elenco di voci in cui ogni voce è correlata a un carrello specifico.

Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, creata appositamente per lui. La chiave API e l'indirizzo IP possono essere tracciati da Jungheinrich.

### **3. Operating hours API**

#### **Tipologia e finalità del trattamento**

L'API Operating hours recupera tutte le misurazioni delle ore di funzionamento inviate da un carrello, presente in una determinata sede, con il parametro *location\_id* e in determinati intervalli di tempo utilizzando i parametri di *query from* e *to*. La misurazione delle ore di funzionamento consiste nel registrare le ore di funzionamento correnti di un determinato carrello, misurate in ore, incluso un timestamp quando è stata registrata la misurazione. Inoltre, è possibile recuperare le misurazioni per tutti i carrelli che sono o sono stati assegnati ad una certa sede che siano stati registrati tra i parametri di *query from* e *to*. Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, creata appositamente per lui. La chiave API e l'indirizzo IP possono essere tracciati da Jungheinrich.

### **4. Shock management API**

#### **Tipologia e finalità del trattamento**

L'API Shock management recupera tutti i dati telematici rilevanti da un evento d'urto per una determinata sede utilizzando il parametro *location id*. Un evento d'urto viene inviato da un carrello che subisce un urto a causa, ad esempio, dell'impatto con un altro oggetto o di un urto a terra. L'intensità viene registrata in due dimensioni, così come la conseguenza che indica se il carrello può continuare a marciare, se ha abilitato la marcia lenta oppure, nei casi più seri, se si è automaticamente spento.

Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, appositamente creata per lui. La chiave API, l'indirizzo IP e le modifiche alla configurazione nel portale di gestione possono essere monitorati da Jungheinrich.

Gli eventi d'urto vengono arricchiti con informazioni aggiuntive (ad es. ora, numero del carrello, ID transponder) al fine di identificare tempestivamente i modelli di funzionamento non sicuri ed evitare danni conseguenti o rischi per la sicurezza dei dipendenti. I dipendenti che effettuano la partenza su un carrello possono essere identificati per nome combinando i dati forniti dall'API Shock management e dall'API Employees.

### **5. Operations API**

L'API Operations è in grado di recuperare dati come la data e l'ora di inizio e fine dell'operazione, la sua durata, gli orari di accensione e spegnimento del carrello, ecc. I dati dell'API Operations forniscono agli utenti una panoramica generale dell'utilizzo della flotta e consentono di rilevare possibili usi non ottimali. I dati di utilizzo sono arricchiti con informazioni aggiuntive (ad es. ora, numero del carrello, tipo di logout, login multiplo, ID transponder) al fine di identificare tempestivamente i casi di uso improprio ed evitare danni conseguenti o rischi per la sicurezza dei dipendenti, nonché un utilizzo non ottimale del carrello. I dipendenti che effettuano la partenza su un carrello possono essere identificati per nome combinando i dati forniti dall'API Operations e dall'API Employees.



Per poter ottenere l'accesso ai dati di una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, appositamente creata per lui. La chiave API, l'indirizzo IP, la data e l'ora di accesso e disconnessione di un conducente a un determinato carrello possono essere tracciati da Jungheinrich.

## **6. Employee API**

L'API Employees recupera i dati dei dipendenti in una determinata sede: ID dipendente, nome, cognome, ID transponder, ruolo, ecc.

Assegnando carrelli e dispositivi a singoli utenti e gruppi di utenti o a conducenti e gruppi di conducenti, è possibile stabilire una relazione con una persona fisica identificata o identificabile.

Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, creata appositamente per lui. Chiave API e indirizzo IP possono essere tracciati da Jungheinrich.

## **7. Access management API**

### **Tipologia e finalità del trattamento**

L'API Access management recupera i dati di configurazione dell'accesso per un determinato carrello utilizzando il parametro `vehicle_id` in una determinata sede utilizzando il parametro `location_id`. La configurazione dell'accesso al carrello offre una configurazione pertinente del carrello (ad es. valori di timeout) e se l'accesso è abilitato/disabilitato. Include anche le informazioni su quando una configurazione è stata inviata al carrello e quando è stata riconosciuta dal carrello. Esiste una configurazione predefinita che può essere sovrascritta, ad esempio inviando una successiva richiesta API. Una configurazione aggiornata verrà confermata dal carrello.

L'API access management viene utilizzato per configurare l'accesso a un carrello e per proteggere la flotta dall'uso non autorizzato senza l'utilizzo dell'interfaccia utente di Jungheinrich FMS. I carrelli vengono avviati utilizzando una scheda transponder. È possibile determinare individualmente quali carrelli possono essere utilizzati con una scheda transponder per singolo conducente. L'autorizzazione può riferirsi alla patente di guida, all'assegnazione del lavoro e al tipo di carrello.

Inoltre, questa API consente al Cliente di creare, recuperare, aggiornare ed eliminare i dipendenti di una determinata sede. Per poter ottenere l'accesso ai dati da una sede specifica e per recuperare i dati, il Cliente deve utilizzare una chiave API, creata appositamente per lui. Chiave API e indirizzo IP possono essere tracciati da Jungheinrich.

### **Allegato C – Call4Service**

Nessun dato personale viene trattato per conto del Cliente.

Le informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa privacy del prodotto.

Nel caso in cui, a seguito di successive modifiche del prodotto, Jungheinrich dovesse diventare Responsabile del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, il presente **Allegato C** all'**Appendice 4** sarà sostituito di conseguenza.