

Terug in TOPVORM.

Onze gids voor het retourneren van huurtrucks en -materieel.



 **JUNGHEINRICH**

Samen succesvol.

Van levering tot retour.

Bedankt dat u voor één van onze trucks heeft gekozen – en voor het vertrouwen, de transparantie en eerlijkheid die onze samenwerking kenmerken.

Met een huurtruck van Jungheinrich profiteert u van duidelijke voordelen: krachtige prestaties, betrouwbare technologie en energie-efficiëntie die loont. Onze vastgestelde richtlijnen voor het retourneren van huurtrucks en toebehoren zijn even helder en zorgen voor betrouwbaarheid voor beide partijen.

Deze gids laat zien hoe u het retourneren eenvoudig en soepel kunt laten verlopen.



Zo werkt een succesvolle retour.

Het proces en wat u moet weten.

Aan het einde van het contract moeten zowel de huurtrucks als het bijbehorende materieel worden geretourneerd. De klant en Jungheinrich kunnen een verschillend oordeel hebben over de staat en slijtage van het materieel. Deze brochure heeft als doel om transparante criteria vast te leggen om het retourproces inzichtelijk en eerlijk te maken voor beide contractpartners.

Beoordeling van de staat na afloop van de huurperiode.

Wanneer de huurperiode eindigt, voert een transporteur een eerste, basisinspectie van de trucks en uitrusting uit op locatie bij de klant. Na aankomst op de Jungheinrich-locatie volgt een gedetailleerde eindinspectie. Deze vormt de basis voor de definitieve beoordeling van de staat.

De inspectie omvat de volgende punten:

- ▶ **Volledigheid:** zijn de truck en accessoires volledig geretourneerd?
- ▶ **Functionaliteit:** werken alle functies naar behoren?
- ▶ **Slijtage:** voldoen de hoofdcomponenten aan de beoogde staat? De beoogde staat komt overeen met leeftijds- en gebruiksafhankelijke slijtage, zoals vastgelegd en schriftelijk overeengekomen vóór aanvang van het contract.

Verskil tussen acceptabele en onacceptabele staat.

Slijtage die verder gaat dan leeftijdsgerelateerde gebruikssporen of voortkomt uit onjuist gebruik of schade door impact wordt als '**onacceptabel**' beschouwd. De verantwoordelijke partij kan hiervoor kosten in rekening gebracht krijgen.



Leveromvang.

Zorg ervoor dat uw retour compleet is.

De geleverde trucks moeten in principe volledig, inclusief accessoires en schoon, worden geretourneerd zoals vermeld op de pakbon of orderbevestiging.

Let vooral op de volgende accessoires:

- ▶ Voorzetapparatuur (sideshift, vorkverlengingen, klemmen, cabinedelen).
- ▶ Accu(s) met toebehoren (Aquamatic, watertank, accuwisselsysteem).
- ▶ Acculader.
- ▶ Bijbehorende documentatie (bedieningshandleiding, onderhoudsboekje, onderdelenlijst, FEM 4.004-richtlijnen, voorheen Arbeidsveiligheid).
- ▶ Deactiveer het FMS vóór retourneren.

Onderdelen in detail.

Een overzicht van acceptabele en onacceptabele staat per onderdeel.



Acceptabel



Onacceptabel

WERKPLEK

- ▶ Stuur en stuurknop functioneel.
- ▶ Hydraulische hendels functioneel.
- ▶ Bedieningselementen werkend.
- ▶ Voetplaat intact.
- ▶ Bekleding zonder breuken of scheuren.
- ▶ Instrumenthouder onbeschadigd en werkend.
- ▶ Display onbeschadigd en functioneel.
- ▶ Opbergvakken onbeschadigd.
- ▶ Bestuurderspositie onbeschadigd.
- ▶ Remmen: werken volgens FEM 4.004-richtlijnen (gelijke werking links/rechts bij rijden zonder stuurbeweging).





Goed om te weten: controleer regelmatig schakelaars, hendels en displays. Vroegtijdige detectie van slijtage of storingen voorkomt onverwachte uitval of grote schade.

WERKPLEK

- ▶ Hydraulische hendels gebroken of met veel speling.
- ▶ Displays met diepe krassen.
- ▶ Antislipmat ontbreekt.
- ▶ Bekleding beschadigd.
- ▶ Beschadigde instrumenthouder.
- ▶ Ernstig beschadigd display.
- ▶ Niet-functionerende remsystemen (ook noodstop of dodemansschakelaar bij handpallettrucks).
- ▶ Onderdelen van het remsysteem ontbreken.
- ▶ Onboard computer werkt beperkt.

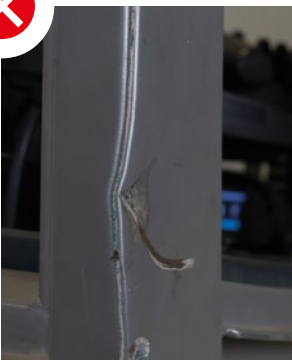


CABINE

- ▶ Deuren en zowel voor- als achterdelen compleet, onvervormd en functioneel.
- ▶ Ruiten intact, zonder noemenswaardige krassen.
- ▶ Ruitenwissers en ruitensproeiers functioneel.
- ▶ Alle cabinefuncties bruikbaar (ruitensproeiers voor en achter, verwarming en ventilatie, cabineverlichting, dakluik, spiegels, verwarmde achterraut, radio, raamopening).
- ▶ Ruiten onbeschadigd.

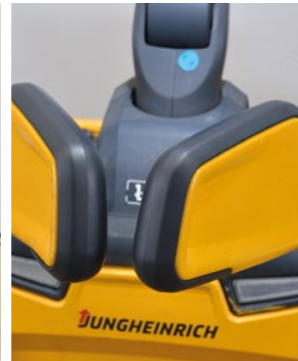


- ▶ Cabinestijlen en/of cabinedelen (dak, deuren, voor- en achterraut) incompleet, beschadigd en/of vervormd.
- ▶ Deurscharnieren krom of verbogen.
- ▶ Accessoires met beperkte functionaliteit.



CHASSIS

- ▶ Beschermplaten aanwezig.
- ▶ Afdekkingen compleet.
- ▶ Accuzijpanelen aanwezig, zonder vervorming.



- ▶ Mechanische schade aan panelen.
- ▶ Overhead guard vervormd.
- ▶ Kunststofdelen gebroken of ernstig vervormd.
- ▶ Grote hoeveelheden stickerresten of eigen verf.
- ▶ Mechanische schade aan panelen.



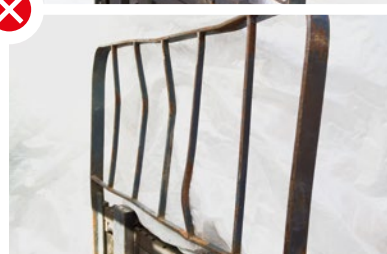
Goed om te weten: kleine lakschade is normaal en geen reden tot afkeur.

CONTRAGEWICHT

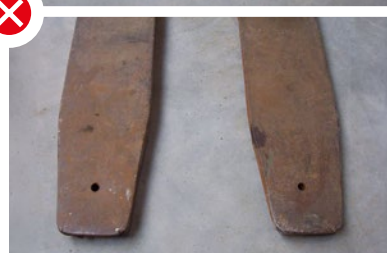
- ▶ Mechanisch in originele staat.
- ▶ Beschermrooster voor de ventilator en koppelpennen aanwezig en functioneel.
- ▶ Breuken in grijs gietijzer.
- ▶ Mechanische aanpassingen (bijv. gewichtsverhoging).
- ▶ Koppelpen en/of beschermrooster voor de ventilator vervormd of ontbrekend.

**VORKENBORD EN LASTREK**

- ▶ Hydraulische aansluitingen functioneren en lekvrij.
- ▶ Vorkenbord en lastrek zijn onbeschadigd en niet vervormd.
- ▶ Vorkenbord en lastrek zijn volledig aanwezig.
- ▶ Vorkvergrendelingen werken niet.
- ▶ Vreemde voorwerpen, verpakkingsresten of iets dergelijks vast in het vorkenbord.

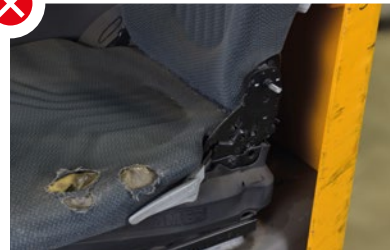
**VORKEN**

- ▶ Vorkvergrendeling aanwezig en functioneel.
- ▶ Borgschroeven van de vork aanwezig.
- ▶ Slijtage aan de vorksteel binnen de slijtagegrens, max. 10% (bijv. bij een vorkdikte van 40 mm is slijtage tot >36 mm acceptabel).
- ▶ Meer dan 10% slijtage (buiten de slijtagegrens).
- ▶ Vork krom of zelf aangebrachte vormveranderingen.
- ▶ Voorzijde van de vork gekarteld of met scherpe randen.



STOEL

- ▶ Stoel (inclusief stoelcontactschakelaar) volledig functioneel in alle standen.
- ▶ Geen scheuren of barsten in de bekleding.
- ▶ Gordel als bedienersbeveiligingssysteem functioneel volgens FEM 4.004-richtlijnen (vergrendeling werkt bij trekproef, geen snedes in de gordel).
- ▶ Ontbrekende stoelonderdelen (bijv. achterkap).
- ▶ Ontbrekend of niet-functioneel beveiligingssysteem voor de bestuurder.
- ▶ Defecte verstelfuncties.
- ▶ Ontbrekende gebruikershandleiding.



ASSEN

- ▶ Functioneel en zonder lekkages.
- ▶ Geen zichtbare schade of abnormale geluiden.
- ▶ Vrij van vreemde voorwerpen.
- ▶ Externe schade.
- ▶ Wiel zwaait uit.



DISSEL

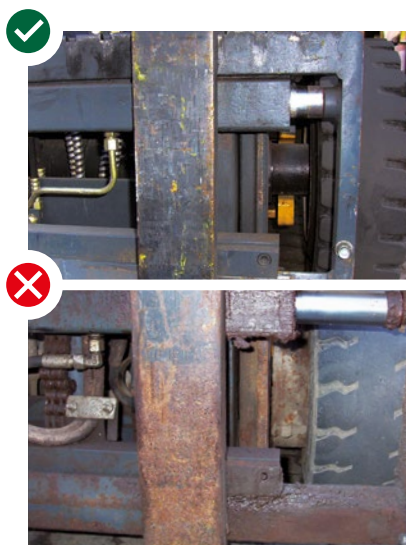
- ▶ Dissel compleet en volledig functioneel.
- ▶ Gasdrukveer werkt (automatische verticale positionering).
- ▶ Dissel werkt niet.
- ▶ Scheuren, vervormingen en/of breuken.



Goed om te weten: schokkend of verdraaiend gebruik van de dissel kan op termijn speling veroorzaken in het mechanisme en de functionaliteit aantasten.

SIDESHIFT

- ▶ Functioneel, inclusief aansluitingen.
 - ▶ Geen lekkages.
 - ▶ Geen vervormingen/buigingen.
 - ▶ Glijvlakken in perfecte staat.
-
- ▶ Sideshift-frame verbogen.
 - ▶ Hydraulische aansluitingen versleten, vervormd of lek.



WIELEN EN ROLLEN

- ▶ Wielen/rollen functioneren.
 - ▶ Banden/rollen stevig op de velgen gemonteerd, profiel boven FEM 4.004-slijtagelimiet.
 - ▶ Velgen zonder vervorming, wielbouten allemaal aanwezig.
 - ▶ Vrij van vreemde voorwerpen.
-
- ▶ Thermische vervorming van loop- en zijkanalen.
 - ▶ Breuken en/of diepe sneden.
 - ▶ Kleine trucks: vreemd voorwerp (plastic) in het aandrijf wiel.
 - ▶ Grote delen ontbreken/afdekking ontbreekt.
 - ▶ Vreemde voorwerpen op of rond de banden van kleine trucks.



LADER EN ACCU

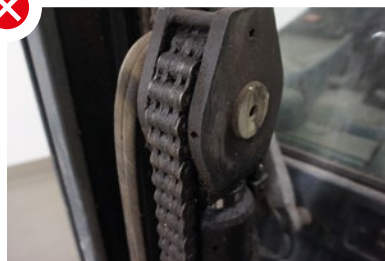
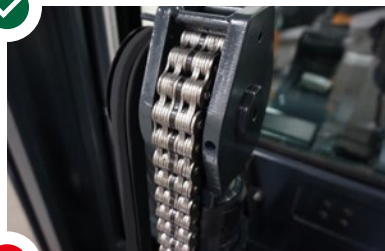
- ▶ Lader in perfecte staat.
 - ▶ Accu zonder vervorming.
 - ▶ Accu roestvrij.
 - ▶ Juiste lader aanwezig.
-
- ▶ Andere accu en laders dan meegeleverd.
 - ▶ Lader vervormd.
 - ▶ Behuizing van de lader ingedeukt.
 - ▶ Sterke vervuiling van de accu.
 - ▶ Roest op de acculade.



Goed om te weten: het correct en volledig opladen van de accu beschermt deze en verlengt de levensduur. Zorg ervoor dat bij ophalen van de truck de juiste accu en lader aanwezig zijn.

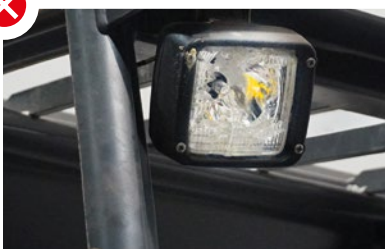
MAST

- ▶ Hydrauliekslangen en aansluitingen functioneren.
- ▶ Kettingen functioneel en rek binnen de tolerantie (max. 3%).
- ▶ Mastcilinders functioneel.
- ▶ Vervorming van mastprofielen en/of maststeunen.
- ▶ Gebroken rollen, bijv. door drooglopen (zichtbaar aan duidelijke slijtage in mastprofielen).
- ▶ Mastcilinders mechanisch vervormd.
- ▶ Mastcilinders verkleurd (chroom) en met inkepingen (drukbelasting).
- ▶ Lekkages bij afdichtingen.



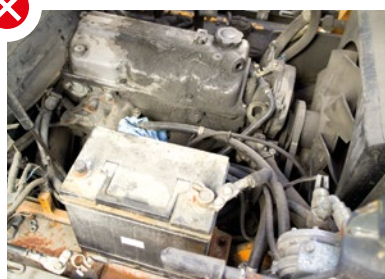
VERLICHTING EN SCHIJNWERPERS

- ▶ Alle verlichting aanwezig zoals geleverd en functioneel.
- ▶ Kunststof behuizing, houder en glas onbeschadigd.
- ▶ Ontbrekende of deels versleten schijnwerpers.
- ▶ Behuizing schijnwerper kapot.
- ▶ Scheuren of breuken in het glas.



MOTOR

- ▶ Volledig functioneel.
- ▶ Startaccu functioneert.
- ▶ Schone restbrandstof voor laad-/losactiviteiten.
- ▶ Tankdop functioneert.
- ▶ Oliepeil volgens gebruikershandleiding.
- ▶ Deeltjesfilters compleet en functioneel zoals geleverd.
- ▶ Schade aan motoronderdelen door externe invloeden.
- ▶ Lekkages aan motor (bijv. olie en/of koelvloeistof).
- ▶ Uitlaat met opvallend geluidsniveau of grote rookontwikkeling.
- ▶ Overmatige slijtage door gebrekkig onderhoud.





Tijd voor vernieuwing?

Optimaliseer uw truckvloot!

Vraag vandaag nog advies aan onze medewerkers – online of telefonisch.

Uw voordelen:

- ▶ Uitgebreid advies en professionele uitleg
- ▶ Eerlijke prijzen
- ▶ Altijd service inbegrepen
- ▶ Verhuurpunt bij u in de buurt
- ▶ Snel en flexibel
- ▶ Hoogste beschikbaarheid op de markt



Snelle aanvragen telefonisch via:
088 - 900 8888

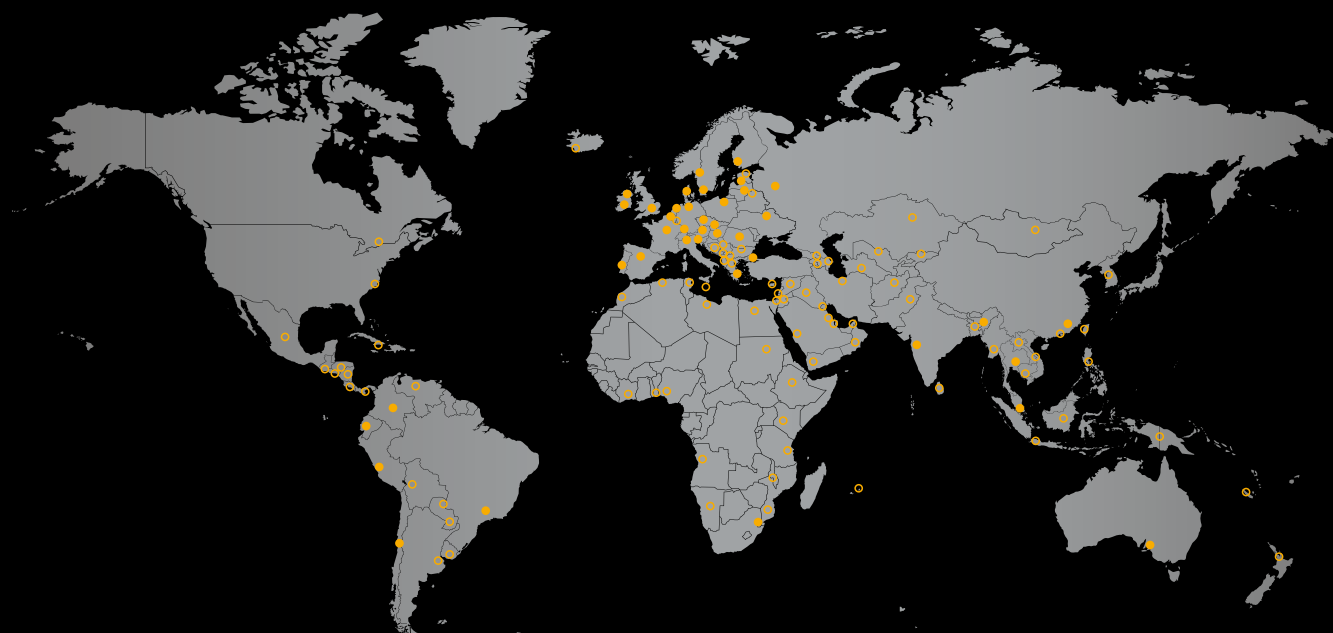


Online adviseur beschikbaar op:
www.jungheinrich.nl/producten/keuzehulp-heftrucks



Selecteer huurtucks direct via:
www.jungheinrich.nl/heftruck-huren

Een koploper in intern transport. Wij staan wereldwijd aan uw zijde.



● Eigen verkoop-
organisaties
in 42 landen

○ Partnerbedrijven in
zo'n 80 andere landen

Meer dan 21.000
medewerkers wereldwijd

Meer dan 6.200
servicemonteurs

Opgericht in 1953, is Jungheinrich één van 's werelds toonaangevende aanbieders van oplossingen voor intern transport. Met een uitgebreid aanbod van trucks en geautomatiseerde systemen, evenals service, bieden we op maat gemaakte oplossingen zodat u zich volledig kunt richten op uw kernactiviteiten. Dankzij ons unieke verkoop- en servicenetwerk bent u altijd verzekerd van een betrouwbare partner – waar ook ter wereld.



AUTOMATISERING

Met uitgebreide proceskennis en ervaring in diverse sectoren bieden wij geautomatiseerde oplossingen op maat – van semi- tot volledig automatisch – om uw efficiëntie en productiviteit sterk te verhogen.



NIEUWE INDUSTRIËLE TRUCKS

Heffen, stapelen, transporteren of orderpicken – elektrisch of handmatig?
Ons productaanbod bevat altijd de juiste truck voor uw toepassing.



MAGAZIJNINRICHTING

Van palletstellingen tot geautomatiseerde opslag voor kleine onderdelen: wij bieden de juiste oplossing voor elk artikel en elk magazijn. In combinatie met Jungheinrich trucks en IT-oplossingen ontstaat een toekomstbestendig, geïntegreerd systeem van topkwaliteit.



VERHUUR

Huurtrucks zijn de perfecte oplossing voor korte of seizoensgebonden behoeften.
Power on demand – voor elk bedrijf, ongeacht grootte of sector. Wereldwijd direct beschikbaar in vele varianten.



GEBRUIKTE TRUCKS

JUNGSTARS zijn gebruikte trucks van Jungheinrich in topconditie. Dankzij hoogwaardige revisie volgens het 5-sterrenprincipe voldoen ze aan de hoogste normen op het gebied van veiligheid en duurzaamheid.



DIGITALE OPLOSSINGEN

Met slimme software en geavanceerde hardware zorgen wij voor volledige digitale koppeling binnen uw magazijn. Alle processen zijn centraal te monitoren en uiterst efficiënt aan te sturen – ook met systemen van andere merken.



ADVIES

Oplossingen moeten perfect aansluiten bij uw behoeften. Daarom combineren we technisch inzicht met proceskennis en sectorspecifieke expertise. Zo komen we samen tot de ideale totaaloplossing.



FINANCIËLE DIENSTEN

Jungheinrich Financial Services is uw betrouwbare partner gedurende de hele levenscyclus van uw truck. We bieden flexibele oplossingen voor trucks, magazijninrichting en systemen – afgestemd op uw budget en bedrijfswensen.



SERVICE EN ONDERSTEUNING

Het ongestoord functioneren van uw trucks en systemen heeft bij ons prioriteit. Daarom bieden wij wereldwijde, betrouwbare service – met meer dan 6.200 servicemonteurs – zodat uw trucks snel weer operationeel zijn.



Certificaat volgens ISO 9001
Certificaat-nummer 650141
Jungheinrich Nederland BV

ISO 9001 Gecertificeerd zijn de Jungheinrich
ISO 14001 Fabrieken in Norderstedt, Moosburg
 en Landsberg.



Jungheinrich intern transport
trucks voldoen aan de Europese
veiligheidsvoorschriften

Jungheinrich Nederland BV

H. A. Lorentzweg 3
Postbus 231
2400 AE Alphen aan den Rijn
Telefoon 0172 44 67 89

info@jungheinrich.nl
www.jungheinrich.nl

 **JUNGHEINRICH**