

Megállapodás adatfeldolgozásról

a Digitális Jungheinrich Termékek számára

(a továbbiakban: "**Megállapodás**")

az FMS Alapszerződésben (Eseti szerződés) meghatározott Ügyfél

- a továbbiakban: "**Ügyfél**" -

és a

JUNGHEINRICH Hungária Fejlesztési és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2051 Biatorbágy Vendel Park, Tormásrét u 14.

cégjegyzékszám: 13-09-070761

- a továbbiakban: "**Jungheinrich**" -

-a továbbiakban "Ügyfél" és "Jungheinrich", mindegyikük külön-külön is "**Fél**", és együttesen "**Felek**"-

PREAMBULUM

- A. Felek szerződést kötöttek a Digitális Jungheinrich Termékek rendelkezésre bocsátásról (a továbbiakban: "**Alapszerződés**"). A Jungheinrich a Digitális Jungheinrich Termékek nyújtása keretében az Ügyfél nevében a **2-4. mellékletekben** meghatározott személyes adatokat kezeli/kezelheti, ezért a felek a jelen Megállapodást kötik.
- B. Jelen Megállapodás az Alapszerződés szerves részét, és annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen Megállapodás alkalmazásában a következő kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

- 1.1 "**Alkalmazandó adatvédelmi törvények**": a. 2.3 pontban említett törvényeket, szabályokat és rendeleteket jelentik.
- 1.2 "**Adatfeldolgozó**": olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Jungheinrich a személyes adatoknak az Ügyfél nevében történő feldolgozása során a jelen megállapodásban szabályozott mértékben adatfeldolgozónak minősül.
- 1.3 "**Érintett**": az a személy, akire a személyes adat vonatkozik.
- 1.4 "**GDPR**": az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 1.5 "**Bevont kapcsolt vállalkozás**": olyan kapcsolt vállalkozás, (i) amelynek nevében és megbízásából a kapcsolt vállalkozásnak minősülő fél megkötötte ezt a megállapodást (3.1. pont), vagy (ii) amely 3.2. pont szerint később csatlakozott ehhez a megállapodáshoz.

- 1.6 **"Személyes adat"**: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ.
- 1.7 **"Adatfeldolgozó" (további adatfeldolgozó)**: a GDPR 28. cikkének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók.
- 1.8 **"Adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Az Ügyfél a Jungheinrich által az Ügyfél nevében végzett személyes adatfeldolgozás tekintetében a jelen Megállapodás által szabályozott mértékben az adatkezelő.
- 1.9 **"Adatkezelés"**: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletsorozat, úgymint gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, iktatás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, visszakeresés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy más módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.
- 1.10 **"Kapcsolt vállalkozás"**: bármelyik Fél tekintetében bármely más olyan szervezetet jelent, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi az adott Felet, az adott Fél ellenőrzése alatt áll, vagy közös ellenőrzés alatt áll vele. Az "irányítás" e fogalom meghatározás értelmében egy jogalany szavazati jogának több mint ötven százalékának (50 %) közvetlenül vagy közvetve történő birtoklását vagy tulajdonlását jelenti; az "irányító", "irányítás alatt álló" vagy "közös irányítás alatt álló" kifejezések az előzőekben megadott jelentéssel bírnak.

2. **A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA; ALKALMAZANDÓ JOG**

2.1 **A megállapodás tárgya**

Jelen megállapodás tárgya a Jungheinrich (mint adatfeldolgozó) által az ügyfél (mint adatkezelő) nevében végzett személyes adatok feldolgozása az Alapszerződés rendelkezéseivel összhangban. A Jungheinrich saját felelősségi körében végzett adatkezelési műveleteket jelen Megállapodás nem érinti. Lásd még a **4.5.** pontot.

2.2 **A megállapodás időtartama; felmondás**

E megállapodás időtartama megegyezik az Alapszerződés időtartamával.

Az alapszerződés felmondási rendelkezései és jelen megállapodás 11.3. pontja megfelelően alkalmazandók.

2.3 **Alkalmazandó jog**

A jelen Megállapodás adatvédelmi rendelkezéseire és azok értelmezésére a GDPR rendelkezései, a GDPR-t végrehajtó és bevezető vonatkozó nemzeti rendeletek (különösen Info tv. - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról), a Felek székhelye szerinti összes többi adatvédelmi jogszabály, az illetékes felügyeleti hatóságok (különösen NAIH) által kiadott iránymutatások és útmutatások, valamint az illetékes bíróságok jogilag kötelező erejű adatvédelmi határozatai (együttesen **"Alkalmazandó adatvédelmi jog"**) az irányadók.

Minden az alkalmazandó adatvédelmi jog által nem érintett kérdésben Jungheinrich székhelye szerinti jog alkalmazandó.

3. A MEGÁLLAPODÁSBAN RÉSZT VEVŐ FELEK

3.1 A kapcsolt vállalkozások bevonása

A felek mindegyike a saját nevében, valamint a kapcsolt vállalkozásaik nevében és megbízásából kötik meg ezt a megállapodást, amennyiben erre megfelelő felhatalmazással rendelkeznek, amelynek értelmében külön adatfeldolgozási szerződés jön létre az Ügyfél megfelelő kapcsolt vállalkozása, ill. a Jungheinrich megfelelő kapcsolt vállalkozása között. Az ügyfél minden ilyen módon bevont kapcsolt vállalkozása köteles betartani a jelen megállapodás és adott esetben az Alapszerződés feltételeit, és a jelen Megállapodás alapján az adatkezelő jogai és kötelezettségei illetik meg. A bevont kapcsolt vállalkozások e rendelkezés értelmében nem válnak az Alapszerződés részesévé, hanem csak jelen megállapodás részesévé. A felek kötelesek dokumentálni a megfelelő felhatalmazás meglétét, és azt a másik fél kérésére megfelelő formában igazolni. A jelen megállapodásban részes kapcsolt vállalkozások dokumentálása érdekében a felek kicserélik és szükség szerint frissítik a megállapodásban szereplő bevont kapcsolt vállalkozások listáját.

3.2 Későbbi csatlakozás

Az ügyfél olyan kapcsolt vállalkozása, amely a szerződéskötés időpontjában nem szerződő fele a jelen megállapodásnak, bármikor csatlakozhat a jelen megállapodáshoz az **1.melléklet** szerinti csatlakozási nyilatkozatminta aláírásával és benyújtásával a Jungheinrich felé. Amennyiben a Jungheinrich két (2) héten belül szöveges értesítéssel nem emel kifogást a csatlakozás ellen, a csatlakozó kapcsolt vállalkozás jelen megállapodás részesévé válik, és ezentúl a megállapodás alapján az Ügyfél jogai és kötelezettségei illetik meg. A jelen megállapodásból eredő jogok és kötelezettségek nem vonatkoznak a csatlakozó kapcsolt vállalkozásra a félként való csatlakozást megelőző időszakra.

Abban az esetben, ha a Jungheinrich egy kapcsolt vállalkozása teljes egészében vagy egy szerződő országban átveszi az adatkezelési tevékenységet, a fenti rendelkezés értelemszerűen alkalmazandó, azzal a feltétellel, hogy a Jungheinrich csatlakozó kapcsolt vállalkozása megfelelő értesítéssel (a csatlakozási nyilatkozatmintájának használata helyett) tájékoztatja az Ügyfelet vagy a bevont kapcsolt vállalkozást vagy vállalkozásokat arról, hogy mely ügyfél számára veszi át az adatkezelési tevékenységet.

3.3 Kommunikáció

Az Ügyfél, aki az Alapszerződés egyik fele, koordinálja a jelen megállapodás alapján az érintett kapcsolt vállalkozásai által a Jungheinrich felé történő kommunikációt, és kizárólag ő felel a Jungheinrichkel a jelen megállapodás alapján folytatott kommunikációért. A Jungheinrich megkövetelheti, hogy a Jungheinrich felé történő kommunikációt kizárólag az Ügyfél és nem a bevont kapcsolt vállalkozások végezzék.

3.4 A jogok kollektív gyakorlása

Amennyiben jogszabály nem írja elő a jelen megállapodás szerinti bármely jog vagy jogorvoslati lehetőség gyakorlását kifejezetten a bevont kapcsolt vállalkozás által, úgy a jelen megállapodás szerinti, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján az Ügyfél részéről a bevont kapcsolt vállalkozás rendelkezésére álló jogok gyakorlása a következők szerint történhet

- i. csak az ügyfél által, aki az alapszerződés egyik fele, az ügyfél oldalán a bevont kapcsolt vállalkozások számára, és
- ii. minden esetben csak kollektív módon, azaz nem külön-külön az egyes bevont kapcsolt vállalkozásokra, hanem együttesen önmagára és az összes bevont kapcsolt vállalkozásra vonatkozóan.

Ez a kollektív joggyakorlás az ellenőrzési jogok gyakorlására is vonatkozik, a 12. pont szerint. Ebben az összefüggésben az Alapszerződésben részes ügyfél biztosítja, hogy a Jungheinrich működésének a helyszíni ellenőrzések során bekövetkező korlátozása a lehető legkisebb legyen azáltal, hogy a helyszíni ellenőrzésre vonatkozó, több érintett kapcsolt vállalkozásból érkező ellenőrzési kérelmeket a lehető legjobban összefogja.

4. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

4.1 Az adatkezelés terjedelme, típusa és célja

A Jungheinrich a személyes adatok az ügyfél nevében történő feldolgozását az Alapszerződésben megállapított szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben végzi. A terjedelem ezért attól függ, hogy a Jungheinrich digitális termékei és szoftvermegoldásai közül melyekre vonatkoznak az Alapszerződés szerint a Jungheinrich szolgáltatásai. A Jungheinrich által az ügyfél nevében végzett adatfeldolgozás részleteit, különösen a személyes adatok kategóriáit, az érintettek kategóriáit és a személyes adatok ügyfél nevében történő feldolgozásának céljait, valamint a megőrzés időtartamát a 2., 3. és 4. melléklet tartalmazza.

4.2 Az adatfeldolgozás helye

A szerződésben vállalt adatfeldolgozásra általában az Európai Unió (EU) valamely tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás (EGT) valamely más szerződő államában kerül sor.

A Jungheinrich által az EU-n vagy az EGT-n kívüli országba ("**harmadik ország**") vagy nemzetközi szervezetbe történő adattovábbítás csak az ügyfél dokumentált utasításai alapján vagy az uniós jog vagy egy olyan uniós tagállam joga melynek hatálya alá a Jungheinrich tartozik (jelen esetben Magyarország) szerinti különleges rendelkezésnek való megfelelés érdekében történik, és meg kell felelnie a GDPR V. fejezetének vagy az (EU) 2018/1725 rendeletnek.

Az ügyfél beleegyezik, hogy abban az esetben, ha a Jungheinrich egy alfeldolgozót bíz meg a 11. Pontnak megfelelően bizonyos adatkezelési tevékenységek elvégzésével (az ügyfél nevében), és amennyiben az adatkezelési tevékenység a személyes adatoknak a GDPR V. fejezete szerinti harmadik országba történő továbbításával jár, az adatkezelésre az EU/EGT-n kívüli harmadik országban akkor kerülhet sor, ha

- az EU Bizottság határozata szerint az adott harmadik országban megfelelő szintű védelmi szint biztosított, vagy
- a Jungheinrich és az alfeldolgozó az Európai Bizottság által a GDPR 46. cikkének (2) bekezdése alapján jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket alkalmaz, vagy
- a GDPR V. fejezete szerinti más elismert továbbítási mechanizmus kerül alkalmazásra.

Abban az esetben, ha az Ügyfél az EU/EGT-n kívüli harmadik országban rendelkezik székhellyel, a Felek szükség esetén külön megállapodást kötnek, amely biztosítja az Ügyfél székhelyén alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést.

4.3 A személyes adatok kategóriái

A Jungheinrich által az Ügyfél nevében feldolgozott személyes adatok kategóriái attól függenek, hogy az Alapszerződés alapján az Ügyfél melyik Jungheinrich Digitális Terméket választotta. A jelen megállapodás alapján feldolgozott személyes adatok áttekintése a **2. mellékletben** érhető el.

4.4 **Az érintetti kör**

A Jungheinrich által végzett adatfeldolgozással érintett személyek körét a 3. melléklet tartalmazza.

4.5 **Nem történik adatfeldolgozás**

Amennyiben a Jungheinrich a termékei és/vagy szolgáltatásai nyújtása során a Jungheinrich által biztosított alkalmazások, eszközök, platformok, szoftverek vagy hardverek ügyfél általi használatára vonatkozó a) személyes adatokat és/vagy b) az ügyfél által használt Jungheinrich járművekre vagy gépekre vonatkozó nem személyes gépi adatokat (pl. Bejelentkezési adatok, működési adatok a karbantartási ciklusok levezetéséhez, a weboldalak vagy műszerfalak elérésére vonatkozó információk, a használt járművek gépi adatai stb.) gyűjt és dolgoz fel, az adatfeldolgozás e tekintetben a Jungheinrich saját érdekében és a Jungheinrich saját céljaira (IT-biztonság, elemzés, termékfejlesztés és -javítás) történik. Ennek az adatkezelésnek a Jungheinrich az adatkezelője. A Jungheinrich Digitális Termékek adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: [Adatvédelem digitális szolgáltatások \(jungheinrich.hu\)](https://www.jungheinrich.hu/Adatvedelem-digitalis-szolgáltatások).

5. **TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK**

5.1 A Jungheinrich az ügyfél utasításainak megfelelően alkalmazza az **5. melléklet** szerinti technikai és szervezési intézkedéseket, annak érdekében, hogy az adatfeldolgozás kockázatának megfelelő védelmi szintet biztosítson a rendszerek bizalmas jellege, integritása, rendelkezésre állása és rugalmassága tekintetében, ill. az adatfeldolgozás biztonságát biztosítsa. Ennek során a Jungheinrich figyelembe veszi a technikai színvonalat, az implementálási költségeket, az adatkezelés jellegét, mértékét és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat különböző valószínűségét és súlyosságát.

A technikai és szervezési intézkedések a technikai fejlődés és a továbbfejlesztés függvényei. Ebben a tekintetben a Jungheinrich jogosult alternatív megfelelő intézkedéseket alkalmazni, amennyiben a meghatározott intézkedések biztonsági szintje nem csökken. A Jungheinrich a jelentős változtatásokat az **5. melléklet** módosítása által dokumentálja.

5.2 Amennyiben az illetékes adatvédelmi hatóság vizsgálata az alkalmazott technikai és szervezési intézkedések kiigazításának szükségességét tárja fel, a felek ezt ésszerű időn belül közös megegyezéssel végrehajtják, és a Jungheinrich köteles ennek megfelelően az **5. melléklet** kiigazítására.

6. **AZ ÜGYFÉL UTASÍTÁSI JOGKÖRE**

6.1 A Jungheinrich a jelen megállapodás keretében kizárólag a megkötött megállapodásoknak és az ügyfél utasításainak megfelelően kezeli a személyes adatokat, kivéve, ha az EU vagy az EU/EGT tagállamainak joga, amelynek hatálya alá tartozik, kötelezi az ilyen adatok kezelésére; ebben az esetben a Jungheinrich az adatkezelés előtt értesíti az ügyfelet ezekről a jogi követelményekről, kivéve, ha a szóban forgó törvény fontos közérdek miatt tiltja az értesítést. Az utasításokat kezdetben jelen megállapodás határozza meg, és ezt követően az ügyfél módosíthatja, kiegészítheti vagy helyettesítheti azokat a Jungheinrich által kijelölt helyre írásban vagy elektronikus formában (szöveges formában) küldött egyedi utasításokkal (egyedi utasítások). Minden kiadott utasítást mindkét félnek dokumentálnia kell, és azt az együttműködés időtartama alatt meg kell őrizni.

6.2 Az ügyfél a szóbeli utasításokat írásban vagy elektronikusan megerősíti.

6.3 A Jungheinrich az ügyfél nevében feldolgozott személyes adatokat nem használja fel a megállapodáson kívüli más célokra, különösen nem saját vagy harmadik felek céljaira. Másolatok és egyéb másodpéldányok nem készülnek az ügyfél tudta nélkül. Ez nem vonatkozik a biztonsági másolatokra, amennyiben azok a megfelelő adatfeldolgozás biztosításához

szükségesek, illetve a jogszabályi megőrzési kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges személyes adatokra.

- 6.4 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet, ha úgy véli, hogy egy utasítás sérti az adatvédelmi előírásokat. A Jungheinrich jogosult felfüggeszteni a vonatkozó utasítás végrehajtását mindaddig, amíg azt az ügyfél felelős személye meg nem erősíti vagy meg nem változtatja.
- 6.5 Az ügyfél szavatolja, hogy a Jungheinrichnek a személyes adatok feldolgozására adott utasításai megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak. Az ügyfél köteles mentesíteni a Jungheinrichet harmadik felek a jelen garancia be nem tartásából eredő követeléseivel szemben.
- 6.6 Az ügyfél és a Jungheinrich a másik fél számára kijelöli azokat a személyeket (és helyetteseiket), akik jogosultak utasításokat adni vagy utasításokat fogadni a jelen megállapodással összhangban. A Felek eltérő megállapodása hiányában ezek a személyek megegyeznek az operatív kapcsolattartókkal és további külön kijelölés nem szükséges, egyebekben a kijelölés szóveges vagy írásbeli formában történik, és minden esetben a felek közötti szokásos kommunikációs eszközökkel.
- 6.7 Amennyiben egy utasítás túlmutat az Alapszerződésben vállalt szolgáltatásokon, a Jungheinrich megfelelő díjazást kérhet a teljesítésért.
- 6.8 Amennyiben a Jungheinrich saját felelősségére kezeli a személyes adatokat (lásd 4.5 pont), a Jungheinrichet nem kötik az ügyfél utasításai.

7. **A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSE, TÖRLÉSE ÉS KEZELÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA**

- 7.1 Amennyiben az érintett a Jungheinrich által az ügyfél nevében kezelt személyes adatai tekintetében közvetlenül a Jungheinrich ellen támasztja a tájékoztatásra, helyesbítésre, törlésre, a feldolgozás korlátozására, az adathordozhatóságra, tiltakozásra és a kizárólag automatizált döntésen alapuló döntéstől való tartózkodásra vonatkozó törvényes igényeit (együttesen: "**az érintettek jogai**"), a Jungheinrich haladéktalanul továbbítja ezt a kérelmet az ügyfélnek. A Jungheinrich kizárólag az ügyfél dokumentált utasításainak megfelelően helyesbíti, törli vagy korlátozza az igényt benyújtó érintett személyes adatainak feldolgozását. Ugyanez vonatkozik az érintettek adathordozhatósághoz és tájékoztatáshoz való jogának teljesítésére is. Ez nem vonatkozik a Jungheinrich által az érintettek jogaival kapcsolatos hatósági vagy bírósági utasítás alapján végzett adatkezelésre.
- 7.2 A Jungheinrichnél az ügyfélnek az érintettek jogainak a 7. ponttal összhangban történő védelmével kapcsolatban felmerült költségeket a felek közötti alapszerződésben megállapított feltételek alapján kell megtéríteni.

8. **ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ**

- 8.1 A Jungheinrich a szükséges mértékben adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, aki tevékenységét az alkalmazandó adatvédelmi törvény követelményeinek megfelelően végzi.
- 8.2 A Jungheinrich az ügyfél kérésére tájékoztatást ad az adatvédelmi tisztviselő személyéről és elérhetőségéről. Az ügyfelet az adatvédelmi tisztviselő személyében bekövetkezett változásról az 1. mondat szerinti tájékoztatást követően értesítjük.

9. **TITOKTARTÁS**

- 9.1 A Jungheinrich az ügyfél megbízásából végzett munkák során csak olyan alkalmazottakat alkalmaz, akik kötelezettséget vállaltak a titoktartásra, és akiket előzetesen megismertettek a vonatkozó adatvédelmi törvények rájuk vonatkozó rendelkezéseivel.

9.2 Az ügyfél és a Jungheinrich köteles bizalmasan kezelni a másik fél üzleti titkairól és adatbiztonsági intézkedéseiről a szerződéses kapcsolat keretében szerzett valamennyi ismeretet. A Jungheinrich ÁSZF-jének titoktartási szabályai érvényesek. A titoktartási kötelezettség a személyes adatokhoz való távoli hozzáférés esetén is alkalmazandó. Ez a jelen a megállapodás megszűnése után is hatályban marad. Ha a felek külön titoktartási megállapodást kötöttek, az elsőbbséget élvez a 9.2. pontban foglalt rendelkezéssel szemben.

9.3 A felek jogosultak a jelen megállapodással vagy annak teljesítésével kapcsolatos információkat kapcsolat vállalkozásaikkal közölni, valamint külső tanácsadókkal is a jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez vagy a jogi védelemhez és büntetőeljárás lefolytatásához szükséges mértékben, amennyiben a külső tanácsadókra legalább a jelen megállapodás szerinti kötelezettségekkel egyenértékű szerződéses vagy jogszabályi titoktartási kötelezettségek vonatkoznak.

10. A JUNGHEINRICH ELLENŐRZÉSI ÉS BIZONYÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

10.1 A Jungheinrich rendszeresen ellenőrzi belső folyamatait, valamint a technikai és szervezési intézkedéseket az **5. melléklet** szerint annak biztosítására, hogy a felelősségi körébe tartozó adatkezelés az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok követelményeinek megfelelően történjen, és hogy az érintettek jogainak védelme biztosított legyen.

10.2 A Jungheinrich a megtett technikai és szervezési intézkedéseket az ügyfél kérésére az ügyfél ellenőrzési jogköreinek keretein belül jelen megállapodás 12. pontja szerint közli az ügyféllel.

11. ALADATFELDOLGOZÓK

11.1 A Jungheinrich jogosult aladatfeldolgozókat igénybe venni.

11.2 Aladatfeldolgozói jogviszony akkor áll fenn, ha a Jungheinrich aladatfeldolgozókat bíz meg az alapszerződés alapján a teljesítés egészével vagy egy részével, ami személyes adatoknak az ügyfél nevében történő feldolgozását jelenti. A Jungheinrich gondosan választja ki az aladatfeldolgozókat, különös figyelmet fordítva az általuk hozott technikai és szervezési intézkedésekre, és a megfelelő adatvédelmi és információbiztonsági intézkedések biztosításához szükséges mértékben megállapodást köt velük.

11.3 Az ügyfél beleegyezik, hogy a Jungheinrich a **6. melléklet** szerinti aladatfeldolgozókat alkalmazza. A Jungheinrich a további aladatfeldolgozók bevonása vagy a felsorolt aladatfeldolgozók cseréje előtt tájékoztatja az ügyfelet. Az ügyfél a változásról szóló értesítéstől számított tizennégy (14) napon belül kifogást emelhet az aladatfeldolgozók ilyen megváltoztatása ellen. Az ügyfélnek indokolnia kell a kifogást, és különösen nem gyakorolhatja önkényesen a kifogásolási jogát. Ha a határidőn belül nem emelnek kifogást, a módosításhoz való hozzájárulást megadottnak kell tekinteni. Ha az ügyfél kifogást emel az aladatfeldolgozó megváltoztatása ellen, és ha a Jungheinrich számára nem lehetséges, hogy rövid időn belül ésszerű feltételek mellett másik aladatfeldolgozót vegyen igénybe, a Jungheinrich jogosult a megállapodás szerinti díjazást az alternatív aladatfeldolgozóval járó magasabb költségekkel kiigazítani, vagy rendkívüli felmondással megszüntetni ezt a megállapodást és az alapszerződést.

11.4 Ha a Jungheinrich megbízást ad aladatfeldolgozóknak, a Jungheinrich a jelen megállapodásból eredő adatvédelmi kötelezettségeit az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, és azoknak megfelelő mértékben átruházza az aladatfeldolgozóra. E célból a Jungheinrich szöveges formában megfelelő megállapodást köt az aladatfeldolgozóval, és rendszeresen ellenőrzi, hogy az aladatfeldolgozó betartja-e ezeket a kötelezettségeket.

11.5 A jelen Megállapodás értelmében vett alfeldolgozói jogviszony csak azon szolgáltatások esetében áll fenn, amelyeket az ügyfélnek a főszolgáltatás teljesítése céljából vagy azzal közvetlen összefüggésben nyújtanak. Nem tartoznak ide az úgynevezett kiegészítő szolgáltatások, amelyeket a Jungheinrich saját üzleti tevékenységének végzésével

kapcsolatban harmadik féltől kap, és amelyek esetében a harmadik fél nem fér hozzá az ügyfél személyes adataihoz, mint például a távközlési szolgáltatások, a műszaki karbantartási szolgáltatások, a felhasználói szolgáltatások és a takarító szolgáltatások. A Jungheinrich azonban az ilyen kiegészítő szolgáltatások esetében is köteles megfelelő szerződéses megállapodásokat kötni és ellenőrzési intézkedéseket hozni az ügyfél személyes adatainak védelme és biztonsága érdekében.

12. AZ ÜGYFÉL ELLENŐRZÉSI JOGAI

- 12.1 Indokolt esetben bármikor, egyébként kétévente egyszer az ügyfélnek joga van a Jungheinrichhel egyeztetve, a szükséges és ésszerű mértékben megbizonyosodni arról, hogy a Jungheinrich betartja-e a jelen megállapodást. A Jungheinrich alapvetően megfelelő igazolás vagy más megfelelő dokumentáció benyújtásával igazolja a megállapodás betartását.
- 12.2 Amennyiben a 12.1. pont szerinti igazolás vagy egyéb megfelelő dokumentumok benyújtása egyedi esetekben nem elegendő a jelen megállapodásnak való megfelelés bizonyítására, a Jungheinrich lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy a Jungheinrich üzleti helységeiben a Jungheinrich rendes munkaidejében, közös egyeztetést követően és három (3) hetes előzetes értesítési határidővel a Jungheinrichnél helyszíni ellenőrzést végezzen a jelen megállapodás szerinti megbízásos feldolgozásról. Az ügyfél az ilyen ellenőrzéseket csak megfelelően képzett, titoktartásra kötelezett belső vagy külső ellenőrökkel végezteti el. Azok a személyek, akik foglalkozásuk vagy munkaviszonyuk alapján a Jungheinrich versenytársainak tekinthetők, nem vehetnek részt az ellenőrzésben. A Jungheinrich nem köteles megengedni, hogy nem megfelelően képzett vagy nem megfelelő személyek végezzenek ellenőrzést. Az ügyfél legalább egy (1) héttel a tervezett helyszíni ellenőrzés előtt tájékoztatja a Jungheinrichet a helyszíni ellenőrzést végző személyekről.
- 12.3 Az ügyfél köteles a Jungheinrichnek megtéríteni az ügyfél ellenőrzési jogainak gyakorlása miatt felmerült költségeit a felek között az alapszerződésben megállapított feltételek alapján ésszerű összeg erejéig, figyelembe véve a Jungheinrich anyagi ráfordításait.
- 12.4 A Jungheinrich az ilyen intézkedéseket, amelyek nem csak a konkrét megbízás szerinti feldolgozásra vonatkoznak, saját belátása szerint bizonyíthatja a GDPR 40. cikke szerinti jóváhagyott magatartási kódexeknek való megfeleléssel, a GDPR 42. cikke szerinti jóváhagyott tanúsítási eljárás szerinti tanúsítással, aktuális vizsgálati tanúsítványokkal, független szervek (pl. könyvvizsgálók, könyvvizsgálat, adatvédelmi tisztviselők, IT-biztonsági osztály, adatvédelmi auditorok, minőségellenőrök) jelentéseivel vagy jelentéskivonataival, IT-biztonsági vagy adatvédelmi audit által kiadott megfelelő tanúsítással vagy hasonló intézkedésekkel. A Jungheinrich kérésre megfelelő formában és mértékben megfelelő bizonyítékot bocsát az ügyfél rendelkezésére.

13. A JUNGHEINRICH ÉRTESEITÉSE ÉS MAGATARTÁSA JOGSÉRTÉSEK ESETÉN

- 13.1 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet, ha tudomására jut az ügyfél személyes adatai védelmének megsértése vagy a jelen megállapodásban foglalt adatvédelmi rendelkezések vagy előírások egyéb megsértése. A Jungheinrich megteszi a megfelelő intézkedéseket a személyes adatok biztonsága és az ügyfélre vagy az érintett személyekre gyakorolt esetleges hátrányos következmények enyhítése érdekében, és e célból konzultál az ügyféllel.
- 13.2 A Jungheinrich haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet a felügyeleti vagy nyomozó hatóságok által hozott ellenőrzési intézkedésekről és egyéb intézkedésekről, amennyiben azok a jelen szerződéssel kapcsolatosak, kivéve, ha a Jungheinrichnek a nyomozó hatóság megtiltotta az ügyfél tájékoztatását. Kérésre az ügyfél és a Jungheinrich együttműködik a felügyeleti vagy vizsgáló hatósággal annak feladatainak ellátásában.
- 13.3 Amennyiben az ügyfelet a Jungheinrich által végzett adatfeldolgozással összefüggésben felügyeleti hatósági ellenőrzésnek, közigazgatási vagy büntetőeljárásnak, az érintett vagy

harmadik fél felelősségre vonási igényének vagy egyéb igénynek teszik ki, a Jungheinrich a lehető legjobb tudása szerint és az ésszerűség határain belül támogatja az ügyfelet az ilyen intézkedésekkel szembeni jogvédelem gyakorlásában vagy az ilyen igényekkel szembeni védekezésben. A Jungheinrichnél ezzel kapcsolatban felmerült költségeket a Jungheinrichnek az alapszerződésben meghatározott feltételek figyelembevételével kell megtéríteni.

13.4 A fenti rendelkezések jelen megállapodás megszűnése után is változatlanul alkalmazandók a vonatkozó kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig.

14. **A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE ÉS VISSZAADÁSA**

14.1 A Jungheinrich alapértelmezés szerint lehetővé teszi az ügyfél adatainak az adatvédelemnek megfelelő törlését a jelen szerződés időtartamának lejártát követő hat (6) hónapon belül. Az ügyfél követelheti, hogy a Jungheinrich a birtokába került dokumentumokat, az elkészült feldolgozási és felhasználási eredményeket, valamint a szerződéses jogviszonnnyal kapcsolatos adatállományokat egy korábbi időpontban adja át neki, vagy hogy a Jungheinrich azokat az adatvédelemmel összhangban törölje, illetve az adatvédelemmel összhangban semmisítse meg. Ha az ügyfél él a 2. mondatban foglalt jogával, akkor a Jungheinrichnek a felek között az alapszerződésben megállapított feltételek alapján ésszerű összegben megtéríti a felmerült költségeket.

14.2 A Jungheinrich jogosult a birtokába került dokumentumok, a létrehozott feldolgozási és felhasználási eredmények, valamint az adatállományok másolatainak megőrzésére, amennyiben és amilyen mértékben ez a Jungheinrich törvényes megőrzési kötelezettségeinek teljesítéséhez (pl. adójogi, számviteli és elszámolási célokból) vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

15. **A JUNGHEINRICH EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

15.1 Az ügyfél írásbeli vagy szóveges kérésére a Jungheinrich köteles az ügyfelet az alkalmazandó adatvédelmi törvényben előírt mértékben

- (a) az érintettek jogainak teljesítése kapcsán,
- (b) az ügyfél adatvédelmi hatásvizsgálatában,
- (c) a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációk keretében, és
- (d) az ügyfél általi a feldolgozási lista elkészítésében

ésszerű módon támogatni és együttműködni. Még abban az esetben is, ha a Jungheinrich együttműködik vagy támogatja az ügyfelet, az a)-d) pontokban, a nevezett intézkedések megtétele vagy dokumentációk elkészítése az ügyfél kizárólagos felelőssége és elszámoltathatósága marad.

A Jungheinrich az a)-d) pontban meghatározott támogatási szolgáltatásokért az alapszerződés alapján költségalapú díjazást kérhet.

16. **AZ ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK MEGSÉRTÉSÉÉRT VALÓ FELELŐSSÉG**

Mindkét fél az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően felel az érintettekkel szemben. A felek a jelen megállapodásban szabályozott kötelezettségeik teljesítéséért az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint felelnek. Minden egyéb tekintetben a Jungheinrich ÁSZF felelősségre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 17.1 A jelen megállapodás és a kiegészítő megállapodások módosítását írásban vagy minősített elektronikus aláírással kell megtenni. Ez vonatkozik az e formai követelmény alóli felmentésre is.
- 17.2 Amennyiben a jelen megállapodás egyes részei vagy annak jövőbeni módosításai vagy kiegészítései részben vagy egészben semmivé, érvénytelenek, megtámadhatók vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, ez nem érinti a megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét. A semmis, érvénytelen, megtámadható vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett olyan megfelelő rendelkezést kell alkalmazni, amely - amennyire ez jogilag lehetséges - a lehető legközelebb áll ahhoz, amit a felek akkor akartak volna, ha tudták volna, hogy a rendelkezés részben vagy egészben semmis, érvénytelen, megtámadható vagy végrehajthatatlan.
- 17.3 Amennyiben jelen megállapodás és az alapszerződés között bármilyen ellentmondás áll fenn, jelen megállapodás rendelkezései elsőbbséget élveznek az alapszerződés rendelkezéseivel szemben a személyes adatoknak a jelen megállapodás **2. mellékletében**, **3. mellékletében** és **4. mellékletében** leírt adatfeldolgozással kapcsolatos kötelezettségek tekintetében.

18. A MELLÉKLETEK JEGYZÉKE

Az alábbi mellékletek jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képezik:

- **1. melléklet:** Csatlakozási levélminta
- **2. melléklet:** A személyes adatok kategóriái
- **3. melléklet:** Az érintett személyek kategóriái
- **4. melléklet:** Az adatfeldolgozás részletei
- **5. melléklet:** Technikai és szervezési intézkedések
- **6. melléklet:** Aladatfeldolgozók



Appendix 4 Annex A

1. Melléklet

1.melléklet - Csatlakozási levélminta

Feladó: [a megállapodáshoz csatlakozni kívánó társaság neve]

[cím]

Címzett: [a csatlakozási levelet fogadó vállalat neve]

[cím]

[dátum]

CSATLAKOZÁS ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁSHOZ

A DIGITÁLIS JUNGHEINRICH TERMÉKEK SZÁMÁRA

Hivatkozunk a [a megállapodás megkötésének időpontja] keltezésű, a [az ügyfél vállalata] és a [a Jungheinrich vállalat vállalata, amellyel az alapszerződést kötötték] között létrejött, a Jungheinrich Digitális Jungheinrich Termékek adatfeldolgozásáról szóló megállapodásra ("**megállapodás**").

A 3.2 pont értelmében ezennel csatlakozunk a megállapodáshoz, beleértve valamennyi mellékletet is, a 3. pontban meghatározott feltételek mellett [a csatlakozás időpontjától] kezdődő hatállyal.

A csatlakozó vállalat részéről: [a csatlakozó vállalat neve].

Név: _____

Funkció: _____

Hely, dátum: _____

Aláírás: _____

2. melléklet - A személyes adatok kategóriái

Az ügyfél által az Alapszerződésben kiválasztott Digitális Jungheinrich Termékek esetében a személyes adatok következő kategóriáit dolgozzuk fel:

A személyes adatok kategóriái	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Pénzügy csomag	Hozzáférés csomag	Termelékenység csomag	Biztonság csomag	Biztonság plusz csomag	Energia csomag
Személyes törzsadatok	x	x	x	x	x	x	x
Kommunikációs adatok	x	x	x	x	x	x	x
Naplóadatok	x	x	x	x	x	x	x
Járműhasználói adatok	x		x	x	x	x	x
Járműadatok	x		x	x	x	x	x
Egészségügyi adatok					(x)*	(x)*	

A személyes adatok kategóriái	Jungheinrich FMS						
	Eszköz/ Telephely/ Szerződések API	Üzemeltetési költségek API	Üzemóra API	Ütközés -kezelés API	Tevékenységek API	Munkavállalók API	Hozzáféréskelés API
Személyes törzsadatok						x	x
Kommunikációs adatok	x	x	x	x	x	x	x
Napló adatok	x	x	x	x	x	x	x
Járműhasználói adatok	x		x	x	x	x	x
Járműadatok	x		x	x	x	x	x

*Pre-op Check modul: alapértelmezés szerint nincsenek előzetesen létrehozott ellenőrző listák a rendszerben, így egészségügyi adatok feldolgozása nem tervezett. Az ügyfelek saját belátásuk szerint készíthetnek és használhatnak egyéni ellenőrző listákat. Az egészségügyi adatok gyűjtése és kezelése ebből kifolyólag nem zárható ki, amelyek a Szerződés 1.8. pontja szerint kizárólag az ügyfél felelősségi körébe tartoznak. További információkat a 4. melléklet A. függeléke tartalmaz.

A fenti adatkategóriák általában a következő adatokat foglalják magukban, amelyeket az ügyfél adhat meg, és amelyeket a Jungheinrich a szolgáltatások nyújtása érdekében feldolgozhat:

- Személyes törzsadatok (pl. keresztnév, középső név, vezetéknev, aláírás, személyi azonosító)
- Kommunikációs adatok (pl. bejelentkezési e-mail cím, alternatív e-mail cím, cím, telefonszám, API-kulcs)
- Naplóadatok (pl. a bekövetkezett bejelentkezési és kijelentkezési idők, valamint a rögzítési és módosítási idők, az IP-cím, a konfigurációs változások naplózása a kezelőportálon, a járművezető egy adott járműre történő bejelentkezésének és kijelentkezésének dátuma és időpontja, beleértve a jármű végső állapotát, többszöri bejelentkezést).

- Járműhasználói adatok (pl. keresztnév, vezetéknev, válaszeladó-azonosító, járműengedélyosztály, vezetői/kezelői engedély száma, kiállítási dátum, lejárat dátum, járművezetői/kezelői tapasztalati szintje, bejelentkezési információk, hozzáférési azonosító, PIN-kód, külső azonosító, jogosultság, óradíj, igazolás lejárata, engedély lejárati dátuma, csoportbeosztás, vezetési idők, az általuk üzemeltetett jármű ütközési üzenetei).
- Járműadatok (pl. járműazonosító, jármű szegmens, sebesség, emelési események (emelés és leeresztés), akkumulátor töltöttségi szintje, járműtípus, ütközések, a használat során bekövetkezett ütközések teljes száma, kitöltött járművezetői/kezelői ellenőrző listák, a jármű állapotára vonatkozó indulás előtti ellenőrzés eredménye).
- Geolokáció (pl. WiFi-lokalizáció, GPRS-lokalizáció)
- Egészségügyi adatok (Modul Pre-op Check: alapértelmezés szerint nincsenek a rendszer által javasolt ellenőrző listák implementálva, ezért nem történik orvosi adatok feldolgozása. Az ügyfelek saját belátásuk szerint készíthetnek és használhatnak egyéni ellenőrzőlistákat. Ez magában foglalhatja az orvosi adatok gyűjtését és feldolgozását, amelyek a megállapodás 1.8. szakaszának megfelelően az Ügyfél kizárólagos felelőssége marad. További információkért lásd a 4. melléklet A.)

A Jungheinrich által nyújtott Digitális Jungheinrich-termékeket rendszeresen hozzáigazítják és frissítik az új műszaki és jogi követelményekhez. Ez az egyes Digitális Jungheinrich-termékcsomagokban feldolgozott személyes adatok kategóriáinak változását eredményezheti. A feldolgozott adatkategóriák naprakész áttekintése a következő linken érhető el: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>

3. melléklet - Az érintett személyek kategóriái

Az ügyfél által az Alapszerződésben kiválasztott Digitális Jungheinrich Termékek esetében az érintettek alábbi kategóriáinak személyes adatai kerülnek feldolgozásra:

Az érintett személyek kategóriái	Jungheinrich FMS						
	Starter Kit	Pénzügy csomag	Hozzáférés csomag	Termelékenység csomag	Biztonság csomag	Biztonság plusz csomag	Energia csomag
Felhasználók	x	x	x	x	x	x	x
Járművezetők			x	x	x	x	x
A szolgáltatási jelentések aláírói		x					

Az érintett személyek kategóriái	Jungheinrich FMS API						
	Eszköz/ Telephely/ Szerződések API	Üzemeltetési költségek API	Üzemóra API	Ütközés -kezelés API	Tevékeny ségek API	Munkav állalók API	Hozzáfé rés-kezelés API
Felhasználók	x	x	x	x	x	x	x
Járművezetők	x			x	x	x	x

A Jungheinrich által kínált Digitális Jungheinrich Termékeket rendszeresen hozzáigazítják és frissítik az új műszaki és jogi követelményekhez. Ez az egyes Digitális Jungheinrich Termékekben feldolgozott érintettek kategóriáinak változását eredményezheti. Az érintettek kategóriáinak naprakész áttekintése a következő linken érhető el: <https://jungheinrich.com/processing-of-personal-data-in-jungheinrich-digital-products-1136138>.

4. melléklet - Az adatfeldolgozás részletei

A Jungheinrich által kínált Digitális Jungheinrich Termékek különböző szolgáltatási csomagokkal ("**csomagok**") rendelhetők. A csomagok kiválasztása az ügyfél által az Alapszerződésben történik. Jelen **4. melléklet** további részleteket tartalmaz az egyes Digitális Jungheinrich Termékek adatfeldolgozásáról, különösen az adatfeldolgozás típusáról és céljáról, valamint az érintett személyes adatok és az érintettek kategóriáiról. Az egyes Digitális Jungheinrich Termékek adatfeldolgozásának részletei a **4. melléklet** függelékeiben található. A **2. melléklet. melléklet** áttekintést ad az egyes adatcsomagokban feldolgozott adatkategóriákról, a **3. melléklet** pedig az egyes adatcsomagokban végzett adatkezelés által érintett adatalanyok kategóriáiról.

Az 4. melléklet függeléke	Digitális Jungheinrich-termék
A függelék	Jungheinrich flottakezelő rendszer (" Jungheinrich FMS ")
	Starter Kit
	Pénzügy csomag
	Hozzáférés csomag
	Biztonság csomag
	Termelékenység csomag
	Biztonság plusz csomag
	Energiasomag
B függelék	Jungheinrich FMS alkalmazásprogramozási interfész („API”)
	Eszköz/ Telephely/ Szerződések API
	Üzemeltetési költségek API
	Üzemóra API
	Ütközés-kezelés API
	Tevékenységek API
	Munkavállalók API
	Hozzáférés-kezelés API
A következő Digital Jungheinrich Termékek esetében nem kezelnek személyes adatokat. A Jungheinrich a felelős az alább felsorolt Digitális Jungheinrich Termékekért. A lista áttekintést nyújt az összes Magyarországon elérhető Digitális Jungheinrich Termékről.	
C függelék	Call4Service

A függelék - Jungheinrich FMS

A feldolgozás jellege és céljai

A Jungheinrich FMS szolgáltatás nyújtása során a Jungheinrich az ügyfél által megadott vagy a szolgáltatás nyújtása során az ügyfél számára gyűjtött, illetve egyéb módon feldolgozott személyes adatokat az ügyfél nevében az alábbiakban meghatározott célokból kezeli.

A Jungheinrich által biztosított Jungheinrich FMS Online portál felhasználóinak személyes adatainak feldolgozása, amely a portál használatával összefüggésben történik, nem tartozik a megbízásos feldolgozás hatálya alá. Ez a feldolgozás a Jungheinrich kizárólagos felelőssége.

Amikor az ügyfél a Jungheinrich által biztosított Jungheinrich FMS-t használja, olyan (gépi) adatok keletkeznek, amelyek személyes vonatkozásúak lehetnek, és amelyek feldolgozására ebben az esetben az adatvédelmi törvény rendelkezései vonatkoznak. A Jungheinrich ezeket az adatokat az ügyfél nevében gyűjti és tárolja, hogy lehetővé tegye az flottakezelő rendszer szerződés szerinti használatát. Az adatfeldolgozás célja tehát az ügyfél adatainak gyűjtése, elemzése és kiértékelése járműparkjának irányítása és menedzsmentje céljából.

A jelen mellékletben említett érintett adatokon kívül további adatok megadása nem kötelező, de azt az Ügyfél saját felelősségre megeheti. Ebben az esetben az Ügyfél köteles belsőleg, alkalmazottai körében megfelelő intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy az adatfeldolgozás az adatvédelemmel összhangban történjen.

A Jungheinrich FMS különböző csomagokra oszlik, amelyeket az ügyfél egyedileg szerez be. A következőkben az egyes csomagok esetében ismertetjük az egyes célokat és a feldolgozott adatokat.

A személyes adatok kategóriái

Az egyes csomagok keretében végzett adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáit a **2. melléklet** tartalmazza.

Az érintett személyek kategóriái

Az egyes adatcsomagok szerinti adatkezeléssel érintett érintettek kategóriáit a **3. melléklet** tartalmazza.

A Jungheinrich FMS csomagjai

1. Starter Kit

A feldolgozás jellege és céljai

A Starter Kit tartalmaz egy leltárfunkciót, amely a raktárak digitalizálására szolgál. Ez platformot biztosít a flotta digitalizálásához. Ez lehetővé teszi a belső sorozatszámok és eszköznevek hozzárendelését és kezelését, valamint további eszközök hozzáadását.

A Starter Kit üzemórafunkciója lehetővé teszi a flotta kihasználtságának optimalizálását. Ez flotta-, jármű- és szerződés szintű előrejelzések alapján történik. Az elemzési funkció meghatározza az egy üzemóra jutó költségeket, és megjeleníti azokat az egyedileg választható időszakokra és a múltbeli trendekre vonatkozóan. A számlákat az elemzéshez feldolgozzák. Ezek általában személyes adatokat tartalmaznak.

A járművek és eszközök egyéni felhasználókhöz és felhasználói csoportokhoz, illetve járművezetőkhez és járművezetői csoportokhoz történő hozzárendelésével személyes referenciát lehet létrehozni.

2. Pénzügy csomag

A feldolgozás jellege és céljai

A pénzügy csomag átláthatóságot biztosít azáltal, hogy megjeleníti az egyes járművek és a teljes flotta szervizköltségeit. Az elemzési funkció meghatározza az egy üzemóra jutó költségeket, és megjeleníti azokat az egyedileg választható időszakokra és a múltbeli trendekre vonatkozóan. A számlákat az elemzéshez feldolgozzák. Ezek általában személyes adatokat tartalmaznak. Ezenkívül ez a csomag átláthatóságot biztosít az egyes járművek szervizjelentéseivel kapcsolatban. Ez lehetővé teszi, hogy áttekintést kapjon a flottán elvégzett szolgáltatásokról. Ezen túlmenően ez a csomag áttekintést nyújt a közelgő és elvégzett karbantartási szolgáltatásokról is. A csomag továbbá lehetőséget biztosít a kiugró költségértékek vizuális nyomon követésére azáltal, hogy egyedi határértékeket állít be, amelyeket figyelemmel kell kísérni.

3. Hozzáférés csomag

A feldolgozás jellege és céljai

A hozzáférés csomag a flotta jogosulatlan használat elleni védelmére szolgál. A járművek indítása transzponder kártyával történik. A járművezető számára egyedileg meghatározható, hogy mely járműveket használhatja a kártyájával. Ennek során az engedély vonatkozhat a vezetői engedélyre, a munkahelyi megbízásra és a jármű típusára.

A járművezetők tevékenysége funkció áttekintést nyújt a flotta használatáról. A járművek üzembe helyezése transzponder kártyával történik. Az áttekintés a járművek be- és kikapcsolási idejéből áll, amelyet további információkkal, nevezetesen a járműhasználók és a jármű adataival bővítenek annak érdekében, hogy a felhasználók átfogó képet kapjanak a járműpark használatáról, és felismerjék az esetleges visszaéléseket. A jármű minden egyes használatához meg lehet határozni az adott járművezetőt és a megfelelő transzponder kártyát.

Az indulási előtti ellenőrzés funkciót a targoncák állapotának a vezető általi ellenőrzésére használják a raktár biztonságának növelése érdekében. A járművekbe szerelt alkatrészekről függően egylépcsős (vizuális ellenőrzés) vagy kétlépcsős (vizuális és funkcionális ellenőrzés) lekérdezés lehetséges. Az indulás előtti ellenőrzés minden egyes targoncánál külön-külön aktiválható, és a sikeres regisztrációt követően az adott targonca kijelző egységén lévő transzponder kártya segítségével történik. Sikertelen indulás előtti ellenőrzés esetén, pl. egy észlelt hiba miatt, a rendszer nem korlátozza a járművezető számára az érintett targonca használhatóságát.

Az összes elvégzett indulás előtti ellenőrzés megjelenik egy áttekintésben, beleértve az adott eredményt ("sikeres" vagy "sikertelen"). Az elvégzett indulási ellenőrzések előzményei további információkkal (pl. időpont, járműszám, járművezetői azonosító) bővülnek, hogy a jármű hibáit korai szakaszban azonosítani lehessen, és hogy elkerülhetők legyenek a következményes károk vagy a munkavállalók biztonsági kockázatai. A default beállításban név szerinti hozzárendelés nélkül jelennek meg azok a munkavállalók, akik a megfelelő indulási ellenőrzést elvégezték egy targoncán. Az ügyfél azonban a beállításoknál egyértelmű névvel ellátott kijelzőt is választhat.

4. Biztonság csomag

A feldolgozás jellege és céljai

A biztonsági csomag tartalmazza az ütközéskezelés funkciót, és a Pre-op check modult, melyek segítenek a raktár biztonságának a növelésében.

Az ütközés-kezelés adatokat szolgáltat az ütközési eseményekről és konfigurálható járműreakciókat kínál (pl. kúszási üzem). A Pre-op Check modul a járművek vizuális és funkcionális ellenőrzésére szolgáló ellenőrző listák konfigurálását biztosítja, beleértve a kritikus kérdésekre (pl. kúszási üzem) konfigurálható targoncareakciókat. Az ellenőrző listák egyedileg a járművekhez rendelhetők, és a járművezetőnek konfigurálható időpontokban szükséges kitöltenie azokat. A targonca rendeltetésszerű használatának előfeltétele a transzponderkártyával történő sikeres bejelentkezést követően az ellenőrző listák kitöltése. Az elvégzett vizuális és funkcionális ellenőrzések további elemekkel bővülnek (pl. időpont, járműszám, járművezetői igazolvány), melyek táblázatos formában a jelentés részben elérhetők. A részletes riportok információt nyújtanak minden egyes kitöltött ellenőrzés minden egyes kérdésére adott válaszával kapcsolatban. Alapértelmezés szerint ezek a jelentések anonim módon, a járművezető neve nélkül jelennek meg. Amennyiben az ügyfél láthat személyes adatokat az FMS-ben, abban az esetben lehetősége van a járművezető nevével együtt is megtekinteni a riportot.

Az ütközés-kezelés és a Pre-op Check modul a hozzáférés-kezeléssel együtt használható. Ez azt jelenti, hogy a hozzáférés csomag már szerepel a biztonság csomagban.

5. Termelékenység csomag

A feldolgozás jellege és céljai

A hozzáférési funkciók mellett a termelékenység csomag áttekintést nyújt a targoncaflotta és az ügyfél flottájának különböző felhasználási módjairól. Az ügyfélnek lehetősége van úgy a párhuzamos kihasználtság, mind a csúskihasználtság megtekintésére. A kihasználtságot a járművek üzemidejének feldolgozásával határozzák meg.

6. Biztonság csomag plusz

A feldolgozás jellege és céljai

A biztonság csomag plusz egyesíti a biztonság csomag és a termelékenység csomag funkcióit. Így adatokat szolgáltat az ütközési helyzetekről, lehetővé teszi a vizuális és a funkcionális ellenőrző listák létrehozását (Pre-op Check), konfigurálható járműreakciókat kínál (pl. kúszási üzem), és áttekintést nyújt az ügyfél flottájának különböző kihasználtságáról. A kihasználtság meghatározására szolgáló adatok a járművek üzemidejére vonatkoznak

7. Energiacsomag

A feldolgozás típusai és célja

Az Energiacsomag a Jungheinrich telematikai dobozával felszerelt elektromos targoncáik töltöttségi értékei alapján nyújt energiával kapcsolatos betekintést. Ez lehetővé teszi az akkumulátorok jelenlegi használati mintázatának elemzését, hogy a hatékonyság és az akkumulátorok élettartamának maximalizálását célzó potenciális intézkedéseket lehessen levezetni. Amennyiben a hozzáférés-kezelési funkció aktiválva van, az ebben a csomagban megjelenített adatok potenciálisan összekapcsolhatók a járművezetővel.

Adatmegőrzés időtartama

A személyes adatok és a főbb nem személyes adatok megőrzési idejét az alábbiakban ismertetjük:

Táblázat a személyes adatok megőrzési idejéről a JH FMS-en belül

Ügyfeladatok	Megőrzési időtartam	Érintett csomagok
A járművezetők nevei és transzponder azonosítói az üzemeltetési jelentésekben	6 hónap	Hozzáférési csomag, Termelékenységi csomag, Biztonsági csomag (Plus)
A járművezetők nevei és transzponder azonosítói a hozzáférés-kezelésben	A szerződés végéig vagy a licenc lejártáig, illetve az ügyfél általi manuális törlésig.	Hozzáférési csomag, Termelékenységi csomag, Biztonsági csomag (Plus)
A bejelentkezett felhasználó neve az ellenőrzési naplókbán	18 hónap	Minden elérhető csomag
A járművezetők nevei és transzponder azonosítói a Pre-Op Check és Quick Check jelentésekben	6 hónap	Biztonsági csomag (Plus)
Vezető neve és transzponder azonosítói az Ütközési riportban	6 hónap	Biztonsági csomag (Plus)
A szolgáltatási jelentések aláírójának neve és aláírása (PDF fájlok)	Legfeljebb 2 év és 36 nap. A PDF-fájlok az előző év január 1-jétől az aktuális napig állnak rendelkezésre.	Pénzügyi csomag

Táblázat a nem személyes adatok megőrzési időtartamáról a JH FMS-en belül

Ügyfeladatok	Megőrzési időtartam	Az 5 év feletti megőrzési időtartam magyarázata	Érintett csomagok
Pre-Op ellenőrző jelentések	2 év		Biztonsági csomag (Plus)
Aktív ellenőrző listák	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Biztonsági csomag (Plus)
Ütközési riportok	2 év		Hozzáférési csomag, Biztonsági csomag (Plus)
Műveleti jelentések	2 év		Hozzáférési csomag, Termelékenységi csomag, Biztonsági csomag (Plus)
Szolgáltatási jelentések	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Pénzügyi csomag

Karbantartási szolgáltatási időpontok	5 év		Pénzügyi csomag
Ügyfél törzsadatok: Ügyfél, felszerelés, helyszín, címkék, engedély, helyszínek nyitvatartási ideje, korlátozások.	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Minden elérhető csomag
Termelékenységi korlátok: Csúcskihasználtság, berendezések kihasználtsága	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Termelékenységi csomag, Biztonsági csomag (Plus)
Műveletek a termelékenységi mérőszámokhoz	2 év		Termelékenységi csomag, Biztonsági csomag (Plus)
Költségek és működési időkorlátok: Az éves költségekre vonatkozó költségérték-korlátozás, az üzemórákra vonatkozó mérőóra-korlátozás	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Pénzügyi csomag
Technikai rendszermentések: naplófájlok, biztonsági másolat adatok	6 év		Minden elérhető csomag
Működési idő	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges / szerződéses követelmény	Minden elérhető csomag
Adatok az adásvételi szerződésekből, bérleti szerződésekből, szervizszerződésekből	A szerződés lejártáig	A termék biztosításához szükséges / szerződéses követelmény	Starter Kit, Minden elérhető csomag
Költséginformáció (beleértve a számlákat/számlatételeket és a felhasználó által létrehozott számlákat)	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	A termék biztosításához szükséges	Pénzügyi csomag
Akkumulátorral és töltéssel kapcsolatos adatok	2 év		Energia csomag

Opcionálisan akkor alkalmazandó, ha az FMS API (interfész) használatáról szerződéses megállapodás van érvényben:

Ügyfeladatok	Megőrzési időtartam	Az 5 év feletti megőrzési időtartam magyarázata	Érintett API-kategóriák
FMS API alapadatok: ügyfél, helyszín, felszerelések, címkék (attribútumok), licencek.	A szerződés lejártáig vagy az engedély érvényességének megszűnéséig.	Az API biztosításához szükséges	Minden elérhető API-kategória
API kulcs kezelése (beleértve az ellenőrzési naplókat)	A szerződés lejártáig	Az API biztosításához szükséges	Minden elérhető API-kategória

B. melléklet - Jungheinrich FMS API

A adatfeldolgozás típusa és célja

Az Ügyfél utasítására a Jungheinrich a Jungheinrich FMS biztosítása során az Ügyfél nevében feldolgozott személyes adatokat a 4. függelék B. mellékletében leírtak szerint a Jungheinrich FMS API-n keresztül adja át az Ügyfélnek.

A személyes adatoknak a Jungheinrich FMS API-n keresztül történő szolgáltatása különböző API-kategóriákra oszlik, amelyeket az Ügyfél egyedileg vásárol meg, és amelyeknek különböző követelményei vannak a megfelelő csomagok tekintetében, amelyek az adott API előfeltételei. Az egyes API-kategóriáknak megfelelően az alábbiakban ismertetjük az egyes célokat, valamint az egyes esetekben feldolgozott adatokat.

A személyes adatok kategóriái

A 2. függelék tartalmazza az egyes API-kategóriák szerinti, a feldolgozás által érintett személyes adatok kategóriáit.

Az érintettek kategóriái

Az egyes API-kategóriák szerinti adatkezelés által érintett Érintettek kategóriáit a 3. függelék tartalmazza.

Jungheinrich FMS API kategóriák

1. Eszköz/ Telephely/ Szerződések API

A feldolgozás típusa és célja

Az Eszköz API lekérdezi a kért helyszínen jelenleg jelen lévő összes jármű adatát. A jármű a flotta egy olyan darabja, amely jelenleg egy helyszínhez van rendelve. Az adatkészlet sorozatszámából, szegmensből, építési évből és egyéb mezőkből áll, amelyek részletes információt nyújtanak az adott berendezésről.

A Telephely API a helyszínekre vonatkozó adatokat hívja le olyan információkkal, mint a cím, az irányítószám stb.

A Szerződések API a megadott helyszínen lévő járművekre vonatkozó szerződéses információkat kér le: a szerződés típusa, szerződésszám, kezdő és befejező dátum, a

megállapodás szerinti üzemórák száma, bérleti típusok és egyéb szerződéssel kapcsolatos információk. Egy járműhöz több szerződés is tartozhat.

Ahhoz, hogy egy adott helyről hozzáférhessen az adatokhoz, és lekérdezhesse az adatokat, az Ügyfélnek egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az Ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot és az IP-címet a Jungheinrich nyomon követheti.

2. API működési költségek

Az adatfeldolgozás típusa és célja

Az Üzemeltetési költségek API lekérdezi egy jármű költségeit a megadott helyen, a megadott időtartományban. A visszaküldött adatblokk egy bejegyzésekből álló lista, amelyben minden bejegyzés egy adott járműhöz kapcsolódik.

Ahhoz, hogy az ügyfél hozzáférhessen egy adott helyről származó adatokhoz, és lekérdezhesse az adatokat, egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot és az IP-címet a Jungheinrich nyomon követheti.

3. Üzemóra API

Az adatfeldolgozás típusa és célja

Az Üzemóra API egy adott helyen lévő járműből a location_id paraméterrel és bizonyos időkeretekben a from és to lekérdezési paraméterek segítségével lekérdezi az összes üzemóra-mérést, amelyet egy adott helyen lévő járműről küldtek. Az üzemóra-mérés egy adott jármű aktuális üzemórájának órákban mért rögzítése, beleértve a mérés rögzítésének időpontját is. Ezen kívül az összes olyan jármű mérése lekérdezhető, amely az adott helyhez van vagy volt rendelve, és amelyet a megadott from és to lekérdezési paraméterek között rögzítettek.

Ahhoz, hogy az ügyfél hozzáférhessen egy adott helyről származó adatokhoz, és lekérdezhesse az adatokat, egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot és az IP-címet a Jungheinrich nyomon követheti.

4. Ütközés-kezelés API

Az adatfeldolgozás típusa és célja

Az Ütközés-kezelés API a location_id paraméter segítségével lekérdezi az összes releváns telematikai adatot egy adott helyszínre vonatkozó ütközésből. Az ütközést egy olyan jármű küldi, amely egy másik tárgynak való ütközés vagy például a talajon történő ütközés következtében éles erőhatás éri. Az intenzitás két dimenzióban kerül rögzítésre, valamint a következmény, amely jelzi, hogy a jármű tovább tud-e haladni, bekapcsolta-e a kúszási sebességet, vagy súlyos esetben automatikusan leállt.

Ahhoz, hogy az Ügyfél hozzáférhessen az adatokhoz egy adott helyről, és lekérdezhesse az adatokat, egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az Ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot, az IP-címet és a konfigurációs változásokat a menedzsment portálon a Jungheinrich nyomon követheti.

Az ütközéseket további információkkal (pl. idő, járműszám, transzponder azonosító) egészítik ki, hogy a nem biztonságos működési mintákat korai szakaszban azonosítani lehessen, és hogy elkerülhetők legyenek a következményes károk vagy a munkavállalók biztonsági kockázatai. A járművön az adott indulást végző alkalmazottak név szerint azonosíthatók, ha az Ütközés-kezelés API és a Munkavállalók API adatai kombinálódnak.

5. Tevékenységek API

Az Tevékenység API olyan adatokat kérdez le, mint az üzemeltetés kezdő és befejező dátuma és időpontja, az üzemeltetés időtartama, a jármű be- és kikapcsolási ideje stb. A Tevékenység API adatai holisztikus áttekintést nyújtanak a felhasználóknak a flotta használatáról, és lehetővé teszik az esetleges visszaélések felderítését. A használati adatok további információkkal (pl. időpont, járműszám, a kijelentkezés típusa, többszöri bejelentkezés, transzponder azonosító) gazdagodnak, hogy a visszaélések korai szakaszban azonosíthatók legyenek, és elkerülhetők legyenek a következményes károk vagy az alkalmazottak biztonsági kockázatai, valamint a jármű nem optimális használata. A járművön az adott kilépést végző alkalmazottak név szerint azonosíthatók, ha az Tevékenység API és a Munkavállalók API megadott adatokat kombinálják.

Ahhoz, hogy az Ügyfél hozzáférhessen az adatokhoz egy adott helyről, és lekérdezhessen az adatokat, az Ügyfélnek egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az Ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot, az IP-címet, valamint a járművezető egy adott járműre történő bejelentkezésének és kijelentkezésének dátumát és időpontját a Jungheinrich nyomon követheti.

6. Munkavállalók API

A Munkavállalók API lekérdezi az alkalmazott adatait egy adott helyen: alkalmazott azonosító, keresztnév, vezetéknev, transzponder azonosító, szerep stb.

A járművek és eszközök egyes felhasználókhöz és felhasználói csoportokhoz vagy járművezetőkhez és járművezetői csoportokhoz való hozzárendelésével lehetőség van egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez való kapcsolat létrehozására.

Ahhoz, hogy egy adott helyről hozzáférhessen az adatokhoz, és adatokat kérhessen le, az Ügyfélnek egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az Ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot, az IP-címet a Jungheinrich nyomon követheti.

7. Hozzáférés-kezelés API

Az adatfeldolgozás típusa és célja

A Hozzáférés-kezelés API a járműazonosító paraméter segítségével egy adott jármű hozzáférési konfigurációs adatait kéri le egy adott helyszínen a location_id paraméter segítségével. A jármű hozzáférési konfigurációja releváns járműkonfigurációt kínál (pl. időkorlát értékek) és ha a hozzáférés engedélyezve/tiltva van. Tartalmazza azt az információt is, hogy mikor küldték el a konfigurációt a járműnek, és mikor nyugtázta azt a jármű. Létezik egy alapértelmezett konfiguráció, amely felülírható, például API post kérések küldésével. A frissített konfigurációt a jármű visszaigazolja.

A Hozzáférés-kezelés API a járműhöz való hozzáférés konfigurálására és a flotta jogosulatlan használat elleni védelmére szolgál a Jungheinrich FMS felhasználói felületének használata nélkül. A járműveket egy transzponderkártya segítségével indítják el. Egyénileg meghatározható, hogy egy adott járművezető számára melyik jármű használható transzponderkártyával. A jogosultság hivatkozhat a vezetői engedélyre, a munkaköri beosztásra és a járműtípusra.

Emellett ez az API lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egy adott helyen alkalmazottakat hozzon létre, kérjen le, frissítsen és töröljön. Ahhoz, hogy az ügyfél hozzáférhessen egy adott helyről származó adatokhoz és lekérdezhessen adatokat, az ügyfélnek egy API-kulcsot kell használnia, amelyet az ügyfél számára hoznak létre. Az API-kulcsot és az IP-címet a Jungheinrich nyomon követheti.

C függelék - Call4Service

A vállalat nevében nem kezelnek személyes adatokat.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó információk a termék alapjául szolgáló adatvédelmi szabályzatban található.

Abban az esetben, ha a termék későbbi módosítása azt eredményezi, hogy a Jungheinrich az adatvédelmi előírások értelmében adatfeldolgozónak minősül, a **4. melléklet** jelen **C függeléke** ennek megfelelően kicserélésre kerül.

5. melléklet – Technikai és szervezési intézkedések

A Jungheinrich az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket ("TSZI") hajtotta végre, hogy a természetes személyek jogait és szabadságait fenyegető kockázatnak megfelelő védelmi szintet biztosítsa. A Jungheinrich rendszeres időközönként felülvizsgálja, értékeli és elemzi a TSZI-k hatékonyságát az adatfeldolgozás biztonságának biztosítása érdekében, és szükség esetén ennek megfelelően módosítja a TSZI-et a folyamatosan magas szintű védelem biztosítása érdekében.

A lista a Jungheinrich digitális termékeinek egészére vonatkozik. A terméktől függően az alkalmazott TSZI-ek eltérőek lehetnek.

1. Bizalmas jelleg

1.1 Ellenőrzött beléptetés

Az alábbi intézkedések biztosítják, hogy jogosulatlanok ne juthassanak be a személyes adatok kezeléséhez és használatához használt eszközök tárolására használt épületekbe, illetve helyiségekbe: • az épületekbe, irodákba, géptermekekbe való belépési jogosultság engedélyezésének kötelező eljárásrendjének kialakítása

- belépés ellenőrző rendszer (Belépő kártya)
- központi kulcskezelés
- fényképes alkalmazotti igazolványok
- géptermekek, mint zárt biztonsági területek koncepciójának kialakítása
- az adatkezeléshez használt felszerelés tárolására szolgáló helyiségek elektronikus kódzárakkal való felszerelése
- látogatók kísérésének irányelve
- a ki- és belépő személyek regisztrálása
- őrszolgálat biztosítása (a nyitvatartási időn kívüli épületvédelem)
- riasztóberendezés
- a géptermekekben illetve az épületek érzékeny területein videókamerás felügyelet
- felügyelt belépés
- biztonsági ablakok
- távozáskor a szekrények és irodák zárása

1.2 Ellenőrzött hozzáférés

Azon intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy az adatkezelési rendszereket illetéktelenek használhassák:

- hozzáférés csak azonosítást vagy hitelesítést követően
- hozzáférési jogosultságok kiosztásának kötelező eljárásrendje
- felhasználói fiókok és felhasználók világos rendszerezése
- irányelv a jelszavak biztonságos és előírászerű használatáról
- felhasználói fiók automatikus zárolása meghatározott számú hibás bejelentkezési kísérletet, vagy meghatározott idejű inaktivitást követően
- számítógép automatikus zárolása meghatározott idejű inaktivitást követően és ahhoz kapcsolódó új belépés
- a helyi szerver automatikus Standby-üzemódja
- naplófájlokhoz való hozzáférés dokumentálása, a naplófájlok alkalmi elemzése
- a megbízás megszűnését követően a személyes adatok ellenőrzött törlése
- a webes alkalmazások rendszeres kockázatelemzése
- az adatkezeléshez használt mobil felszerelések, illetve adathordozók (merevlemezek/adathordozók titkosítása, irányelv a mobil eszközök/adathordozók használatához, okostelefonról való távtörlés lehetősége) szabályozása

1.3 Jogosultságalapú hozzáférés biztosítása

Azon intézkedések, amelyek azt hivatottak biztosítani, hogy az adatkezelési rendszerekhez hozzáféréssel rendelkezők kizárólag a hozzáférési engedélyük szerinti adatokat érhessék csak el, és megakadályozzák, hogy személyes adatokat a kezelés és használat során, valamint a mentést követően jogosulatlanul ne lehessen olvasni, másolni, módosítani vagy eltávolítani:

- kidolgozott feladat és jogosultság kiosztás
- hozzáférési jogosultságok kiosztásának kötelező eljárásrendje
- meglévő jogosultságok rendszeres felülvizsgálata
- naplófájlokhoz való hozzáférés dokumentálása, a naplófájlok alkalmi elemzése
- mappakezelési eljárásrend (világos iránymutatás az adatok elnevezéséhez)
- új IT rendszerek és alkalmazások biztonsági standardbeállításainak beállítása, valamint a nem szükséges biztonsági programok és funkciók kikapcsolása
- adathordozók egyedi azonosítása, biztonságos tárolása
- adatok biztonságos törlése
- Tiszta asztal (clear desk), tiszta képernyő (clear screen) követelmény
- adatok biztonságos archiválása
- az érzékeny adatok mentése a hatályos biztonsági standardok szerint titkosítva történik

1.4 Elkülönített kezelés biztosítása

Azon intézkedések, amelyek biztosítják, hogy az adatkezelés a különböző célok szerint, elkülönítetten történik:

- a hozzáférési szabályok által történő logikus szétválasztás
- szoftver alapú ügyfélképesség
- az adatállományhoz való hozzáférés csak olyan alkalmazások által, amelyek a szétválasztási követelményt teljesítik
- a gyakorlati és tesztrendszerek elkülönítése
- az adatállományok meghatározott céllal való összekapcsolása

1.5 Névszerinti besorolás mellőzése Intézkedések, amelyek biztosítják,

hogy az adatok ne legyenek személyhez köthetők:

- az alkalmazásban történő kiértékelés véletlenszerű, nem szükséges az adatok személyhez kötése
- az ügyfél név szerinti besorolás nélkül kiértékelést tud végezni

2. Integritás

2.1 Kontrolált adattovábbítás

Intézkedések, amely által a személyes adatok elektronikus úton történő továbbításakor, illetve a továbbítás, és adathordozóra történő adatmentés során az adatok illetéktelenek által nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők, valamint ellenőrizhető és megállapítható, hogy a személyes adatokat mely szerv felé továbbítják adattovábbító eszközök által:

- nem biztonságos hálózatokon keresztül titkosított kommunikáció a hatályos biztonsági standardok szerint
- a már nem szükséges adathordozók biztonságos kezelése
- elektronikus aláírás lehetősége a személyes e-mail kommunikáció során
- személyes adatok lehívásának és továbbításának dokumentálása
- kizárólag megfelelő szoftverek és hardverek használata
- adatok nem kerülnek továbbításra külső IT-szolgáltatók felé (privát e-mail cím, nem engedélyezett felhőtárhely)
- érzékeny adatok kinyomtatást szabályozó munkahelyi előírások
- adathordozók használatát szabályozó munkahelyi előírások

2.2 Kontrolált adatbevitel

Intézkedések, amelyek biztosítják annak nyomon követését, utólagos megállapíthatóságát, hogy az adatkezelési rendszerekbe ki vitt fel, módosított vagy törölt személyes adatot:

- az adatkezelési rendszerekhez való hozzáférés csak belépést (Login) követően lehetséges
- Jelszavak továbbadásának tiltása (jelszóirányelv)
- Utasítás arra vonatkozóan, mi a követendő eljárás jelszó ismerté válása esetén (jelszóirányelv)
- személyes adatok bevitelének, módosításának, törlésének automatikus dokumentálása
- a dokumentált adatok véletlenszerű ellenőrzése

3. Rendelkezésre állás és ellenálló képesség

3.1. Rendelkezésre állás

Intézkedések, amelyek biztosítják a személyes adatok biztonságát és rendelkezésre állását esetleges adatvédelmi incidens, vagy adatvesztés esetén:

- dokumentált Backup- és Recovery-eljárás az adathordozók rendszeres biztosítása és katasztrófabiztos tárolása mellett
- biztonsági kontrolok (pl. vírusvédelem és tűzfal) alkalmazása
- tárolórendszerek redundanciával
- adatok elkülönített tárolása
- a szerverszoba védelme tűz, túlfűtés, vízkárok, túlfeszültség, áramkimaradás ellenes
- szünetmentes tápegység, vészhelyzeti generátorok alkalmazása
- válsághelyzeti intézkedés kidolgozása (beleértve a rendszeres hatékonysági felülvizsgálatot)
- a frissítések telepítése kötelezően előírt munkafolyamat
- a rendszerek felülvizsgálata esetleges zavarok felismerése érdekében
- jogosultságok egyértelmű szabályozása (különös tekintettel a privilegizált fiókok tekintetében)
- A rendszeres ellenőrzés, értékelés, és elemzés eljárásrendje

3.2. Adatvédelem biztonsága

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy bevezetett TSZI-k tartósan hatékonyak legyenek:

- a bevezetett TSZI-k rendszeres ellenőrzése
- a szokatlan eseményekről készült jelentések és riportok kiértékelése
- az alkalmazottak IT vonatkozású képzése, és az IT biztonságtudatosság erősítése
- az IT felelős és az üzemi adatvédelmi tisztviselő rendszeres szakmai továbbképzése

3.3. Alapértelmezett adatvédelmi megoldások

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy az adatvédelmi technikai eszközök hozzájáruljanak az adatvédelmi előírások betartásához és az alapértelmezett adatvédelemnek köszönhetően csak a szükséges adatok kezelése történjen meg:

- Privacy by design
 - szervezeten belül biztosított a tájékoztatási és értesítési kötelezettségek teljesítése
 - az adatfeldolgozással érintett személyek tiltakozási joggyakorlásának (pl. reklámokkal kapcsolatban) biztosítása automatizált eszközökkel
- Privacy by default
 - alapértelmezett adatvédelem a gyűjtött személyes adatok mennyisége tekintetében
 - alapértelmezett adatvédelem az adatkezelés köre tekintetében
 - alapértelmezett adatvédelem a tárolási és törlési határidők betartása tekintetében

3.4. Kontrolált adatkezelés

Intézkedések, amelyek biztosítják, hogy a megbízás keretében kezelt személyes adatok kizárólag az ügyfél utasításainak megfelelően legyenek kezelve:

- az ügyfél személyes adatait a Jungheinrich kizárólag belső célok érdekében az ügyfélkapcsolat keretein belül kezeli
- az utasítások szerinti adatkezelés biztosítása az Ügyfélés a Jungheinrich közötti felelősségi körök szétválasztásával
- az ügyfél által kért, a Jungheinrich által végrehajtandó módosításokra is vonatkoznak a megbízás ellenőrzésének szabályai
- az aladatfeldolgozó kiválasztásának korábban meghatározott feltételei kötelezően betartásra kerülnek
- a Jungheinrich alkalmazottai csak azon információkhoz juthatnak hozzá, amelyekhez a megbízás teljesítéséhez szükségük van
- a Jungheinrich alkalmazottai kötelesek a vonatkozó jogszabályok adatvédelmi alapelveit betartani (beleértve az adatok bizalmas jellegét)

a megbízás teljesítésének folyamatos ellenőrzése

4. Távoli hozzáférés

Az **5. melléklet** 1-3. pontjai - amennyiben alkalmazható - a személyes adatokhoz való távoli hozzáférés esetén is alkalmazandók.

6. melléklet – Aladatfeldolgozók

A személyes adatok az ügyfél nevében történő feldolgozásához a Jungheinrich harmadik felek szolgáltatásait is igénybe veszi, akik a Jungheinrich megbízásából személyes adatokat kezelnek ("aladatfeldolgozók"), az alábbiak szerint:

Aladatfeldolgozó (Név, székhely)	A szolgáltatás típusa	Digitális Jungheinrich Termék	Adatkezelés helye
Jungheinrich Digital Solutions AG & Co.KG Sachsenstr. 20, 20097 Hamburg, DE	<ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztés • Karbantartás és támogatás • IT-adminisztráció 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	
Jungheinrich Digital Solutions S.L. Calle Gran Via nº 30 - Planta 7, 28013 Madrid, Spanien	<ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztés • Karbantartás és támogatás • IT-adminisztráció 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	
Jungheinrich AG Information Technology Friedrich Ebert Damm 129, 22047 Hamburg, DE	<ul style="list-style-type: none"> • Service Hosting (Szolgáltatásnyújtás) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	Szerver helye: - Hamburg, Németország (Jungheinrich AG IT) Frankfurt, Németország (Equinix Germany GmbH)
Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	<ul style="list-style-type: none"> • Service Hosting (Szolgáltatásnyújtás) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	Szerver helye: <ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt, Németország • Dublin, Írország • Paris, Franciaország • Stockholm, Svédország • Milánó, Olaszország
Jungheinrich Business Services Romania S.R.L. Brasov, Saturn Blvd. No. 51, 5th floor, 105440 Brasov county, Romania	<ul style="list-style-type: none"> • IT-adminisztráció 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	
Jungheinrich Business Services Croatia d.o.o. Slavonska avenija 1C 10000 Zagreb, Croatia	<ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztés • Karbantartás és támogatás • IT-adminisztráció 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	
Jungheinrich Svenska AB Starrvägen 16 232 61 Arlöv, Sweden	<ul style="list-style-type: none"> • Fejlesztés • Karbantartás és támogatás • IT-adminisztráció 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	

<p>Splunk Services Germany GmbH Salvatorplatz 3, 80333 München, DE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naplóadatok tárolása és feldolgozása 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	<p>Szerver helye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt, Németország
<p>Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin, Ireland</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzáférés ellenőrzés (Szolgáltatásnyújtás) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	<p>Szerver helye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyugat Közép-Németország (Frankfurt) • Nyugat Európa (Hollandia) Észak Európa (Írország)
<p>Device Insight GmbH Willy-Brandt-Platz 6, 81829 München, DE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IoT-Service (IoT interfész biztosítása) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	
<p>ClickHouse, Inc. 650 Castro St., Suite 120 #92426, Mountain View CA 94041, USA</p>	<p>Felhőalapú adatelemzés és -értékelés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jungheinrich FMS 	<p>Szerver helye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frankfurt, Németország