

RETOUR EN PLEINE FORME

Notre guide de retour pour chariots et pièces retournées de Jungheinrich.



 **JUNGHEINRICH**

Réussir ensemble.

De la livraison au retour.

Merci d'avoir choisi l'un de nos chariots – et un partenariat basé sur la confiance, la transparence et l'équité.

Avec un chariot de location Jungheinrich, vous bénéficiez d'avantages évidents : d'excellentes performances, une technologie fiable et une efficacité énergétique rentable. Nos normes en matière de retour des chariots de location et équipements associés sont tout aussi transparentes et claires pour les deux parties.

Ce guide vous montrera comment rendre les retours simples et fluides.



Comment réussir un retour.

Le processus et ce que vous devez savoir.

Les chariots et équipements associés doivent être restitués au terme du contrat de location. Le client et Jungheinrich peuvent avoir un avis différent concernant l'état et le degré d'usure du matériel à retourner. Ces lignes directives visent à établir des critères transparents pour rendre le processus de retour compréhensible et équitable pour les deux parties contractantes.

Évaluation de l'état à la fin de la période de location.

Lorsque le chariot est restitué, Jungheinrich procède à une inspection. Dans la mesure du possible, cette inspection a lieu sur le site où le chariot a été utilisé pendant la durée du contrat. Dans le cas contraire, le contrôle d'entrée doit être effectué dans les locaux de Jungheinrich au moment de la restitution du chariot.

L'inspection du chariot comprend les points suivants :

- ▶ **Intégralité** : Le(s) chariot(s) et les accessoires ont-ils tous été restitués dans leur intégralité ?
- ▶ **Fonctionnalité** : Toutes les fonctions sont-elles pleinement opérationnelles ?
- ▶ **Usure** : Les composants clés répondent-ils à l'état cible ? L'état cible correspond à une usure typique liée à l'âge, conformément à l'usage défini et documenté par écrit avant le début du contrat.

Différence entre un état acceptable et un état inacceptable.

Toute usure dépassant l'usure liée à l'âge ou résultant d'une utilisation incorrecte ou de dommages dus à un impact est considérée comme « inacceptable ». Ces dommages peuvent être facturés à la partie responsable.



Contenu de la livraison.

Assurez-vous que votre retour est complet.

En principe, les chariots élévateurs de location doivent être restitués à Jungheinrich dans leur intégralité, y compris les accessoires, conformément au bon de livraison ou à la confirmation de commande, et exempts de toute saleté. Veuillez porter une attention particulière aux accessoires suivants :

- ▶ Accessoires (déplacement latéral, extensions de fourches, pinces et éléments de cabine)
- ▶ Batterie(s) avec accessoires (Aquamatik, réservoir d'eau, système de changement de batterie)
- ▶ Chargeur
- ▶ Documents d'accompagnement (manuel d'utilisation, manuel d'entretien, liste de pièces de rechange, directive FEM 4.004 (anciennement Santé et sécurité au travail)
- ▶ Désactivation du FMS avant la collecte

Détail des composants :

Aperçu de l'état requis et inacceptable pour les pièces et équipements individuels.



Requis



Inacceptable

POSTE DE TRAVAIL

- ▶ Volant et pommeau du volant fonctionnels
- ▶ Levier hydraulique entièrement fonctionnel
- ▶ Indicateurs de contrôle fonctionnels
- ▶ Plaque de base fonctionnelle
- ▶ Garniture sans trous, fissures ou cassures
- ▶ Support pour instruments non déformé et fonctionnel
- ▶ Écran intact et entièrement fonctionnel
- ▶ Espace de rangement et poste de conduite intacts
- ▶ Freins : entièrement fonctionnels conformément à la directive FEM 4.004, anciennement Santé et sécurité au travail (effet constant à gauche et à droite pendant la conduite sans aucune influence sur la direction)





Bon à savoir : Vérifiez régulièrement les interrupteurs, les leviers et les écrans pour vous assurer qu'ils fonctionnent correctement. Une détection précoce de l'usure ou des dysfonctionnements permet d'éviter des pannes inattendues ou des dommages importants.

- ▶ Leviers hydrauliques avec cassures et/ou jeu important
- ▶ Écrans avec rayures importantes
- ▶ Tapis antidérapant manquant
- ▶ Garniture endommagée
- ▶ Support pour instruments endommagé et/ou non fonctionnel
- ▶ Tableau de bord cassé, pas entièrement fonctionnel
- ▶ Systèmes de freinage pas entièrement fonctionnels (frein de service, frein moteur électrique, interrupteur homme mort et interrupteur tête de timon pour les chariots manuels)
- ▶ Pièces du système de freinage manquantes
- ▶ Ordinateur de bord pas entièrement fonctionnel



CABINE

- ▶ Portes et parties avant et arrière complètes, non déformées et entièrement fonctionnelles
- ▶ Vitres en bon état et sans rayures significatives
- ▶ Essuie-glaces et lave-glace entièrement fonctionnels
- ▶ Toutes les fonctions de la cabine utilisables (essuie-glaces avant et arrière, chauffage et ventilation, éclairage de la cabine, trappe de toit, rétroviseur, lunette arrière chauffante, radio, ouverture des fenêtres)
- ▶ Fenêtres intactes



- ▶ Entretoises de la cabine et/ou parties de la cabine (toit, portes, fenêtre avant et arrière) incomplètes, endommagées et/ou déformées
- ▶ Charnières des portes de la cabine déformées ou tordues
- ▶ Accessoires avec fonctionnalité restreinte



CHÂSSIS

- ▶ Plaques de protection présentes et entièrement fonctionnelles
- ▶ Panneaux latéraux de la batterie présents et pièces de support sans déformations significatives



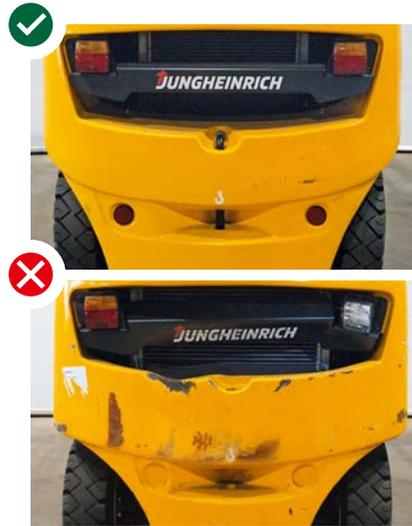
- ▶ Déformations mécaniques sur des pièces portantes
- ▶ Toit protège-cariste ou supports du toit protège-cariste déformés
- ▶ Composants en plastique cassés ou autres déformations importantes
- ▶ Résidus importants d'autocollants ou de peinture appliquée par l'utilisateur
- ▶ Déformations mécaniques des panneaux



Bon à savoir : Les dégâts mineurs à la peinture font partie du travail quotidien et sont considérés comme des dommages acceptables.

CONTREPOIDS ARRIÈRE

- ▶ Dans son état mécanique d'origine
- ▶ Grille de protection à l'avant du ventilateur et boulons de raccordement présents et entièrement fonctionnels (VFG)
- ▶ Ruptures dans la fonte grise
- ▶ Modifications mécaniques (augmentation de la charge, par exemple)
- ▶ Boulons de raccordement et/ou grille de protection à l'avant du ventilateur déformés ou manquants (VFG)



TABLIER PORTE-FOURCHES ET DOSSERET DE CHARGE

- ▶ Raccords hydrauliques fonctionnels et sans fuites
- ▶ Tablier porte-fourches et dossier de charge intacts et sans déformation
- ▶ Tablier porte-fourches et dossier de charge présents et complets
- ▶ Dispositifs de verrouillage de la fourche (nez) non fonctionnels
- ▶ Corps étrangers, résidus d'emballage ou autres dans les tabliers porte-fourches



FOURCHES

- ▶ Butée de fourche présente et fonctionnelle
- ▶ Vis des butées de fourche présentes
- ▶ L'usure se trouve dans la limite d'usure autorisée. Maximum 10 % de la tige de fourche usée. Par exemple : pour une fourche de 40 mm d'épaisseur, une usure maximale de 4 mm est acceptable
- ▶ Dépassement de la limite d'usure (plus de 10 % d'usure)
- ▶ Fourche pliée ou modifications de forme effectuées par le client
- ▶ Fourche avant dentelée ou à bords tranchants



SIÈGE

- ▶ Siège (y compris la protection du contact du siège) entièrement fonctionnel dans toutes les positions
- ▶ Pas de trous ou de déchirures dans le rembourrage
- ▶ Ceinture entièrement fonctionnelle en tant que système de retenue conformément à la directive FEM 4.004, anciennement Santé et sécurité au travail (le verrouillage est entièrement fonctionnel lors d'un test de traction, pas de coupure dans la ceinture)
- ▶ Pièces du siège manquantes (couverture arrière, par exemple)
- ▶ Système de retenue de l'opérateur manquant ou non fonctionnel
- ▶ Fonctions de réglage défectueuses
- ▶ Manuel d'utilisation manquant



ESSIEUX

- ▶ Entièrement fonctionnels et sans fuites
- ▶ Pas de dommages extérieurs et/ou de bruits perceptibles
- ▶ Pas de corps étrangers présents



- ▶ Fuites ou dommages extérieurs
- ▶ Roue pivotante

TIMON

- ▶ Complet et entièrement fonctionnel lors de toutes les opérations
- ▶ Ressort de compression à gaz (position verticale automatique)



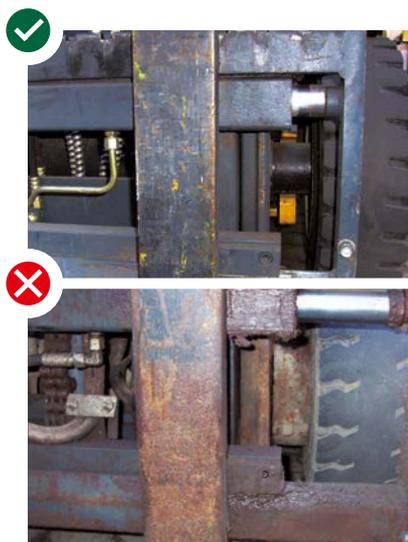
- ▶ Timon pas entièrement fonctionnel
- ▶ Fissures, déformations et/ou trous



Bon à savoir : Tirer ou tourner brusquement le timon risque, à terme, de créer un jeu dans le mécanisme, ce qui peut altérer sa fonctionnalité.

DÉPLACEMENT LATÉRAL

- ▶ Entièrement fonctionnel, y compris les raccords
 - ▶ Pas de fuites
 - ▶ Pas de déformations ou de courbures
 - ▶ Surfaces de glissement en parfait état
-
- ▶ Châssis du déplacement latéral tordu
 - ▶ Raccords hydrauliques usés, déformés ou présentant des fuites



ROUES ET GALETS

- ▶ Roues ou galets fonctionnels
 - ▶ Pneus ou galets reposant fermement sur les jantes et se trouvant en dessous de la limite d'usure autorisée par la directive FEM 4.004
 - ▶ Jantes sans déformation et boulons de roue présents
 - ▶ Pas de corps étrangers présents
-
- ▶ Déformations thermiques des surfaces de roulement et des surfaces latérales
 - ▶ Cassures et/ou coupures importantes
 - ▶ Chariots juniors : pièces externes (plastique) dans la roue motrice ou corps étrangers sur et/ou autour des pneus
 - ▶ Pièces principales manquantes ou couvercle manquant



CHARGEUR ET BATTERIES

- ▶ Chargeur entièrement fonctionnel et en parfait état
 - ▶ Batterie sans déformation
 - ▶ Batterie dépourvue de rouille
 - ▶ Chargeur et batteries corrects
-
- ▶ Batterie et/ou chargeur différent(e) de celui / celle fourni(e)
 - ▶ Déformations sur le chargeur
 - ▶ Boîtier du chargeur endommagé
 - ▶ Degré élevé de contamination
 - ▶ Plateau de batterie rouillé



Bon à savoir : Une charge correcte et complète de la batterie protège celle-ci et prolonge sa durée de vie. Veuillez vous assurer que la batterie et le chargeur corrects sont présents lors du retour du chariot.

MÂT

- ▶ Flexibles et raccords hydrauliques entièrement fonctionnels
 - ▶ Chaînes fonctionnelles et allongement dans la plage de tolérance (maximum 3 %)
 - ▶ Vérins du mât entièrement fonctionnels
-
- ▶ Déformation des profilés et/ou des renforts du mât
 - ▶ Galets cassés, par exemple en raison d'un fonctionnement à sec (indiqué par l'usure des profilés du mât)
 - ▶ Vérins du mât mécaniquement déformés
 - ▶ Vérins du mât chromés et crantés (charge de pression)
 - ▶ Fuites aux joints



FEUX ET PHARES

- ▶ Toutes les pièces présentes selon les spécifications de livraison et entièrement fonctionnelles
 - ▶ Boîtier en plastique, support et corps en verre non endommagés
-
- ▶ Phares manquants ou (partiellement) endommagés
 - ▶ Boîtier de phare cassé
 - ▶ Fissures ou cassures dans le boîtier en verre



MOTEUR

- ▶ Entièrement fonctionnel
 - ▶ Batterie de démarrage fonctionnelle
 - ▶ Carburant résiduel propre restant pour charger ou décharger le chariot
 - ▶ Bouchon du réservoir fonctionnel
 - ▶ Niveau d'huile conforme au manuel d'utilisation
 - ▶ Filtres à particules complets et fonctionnels conformément aux spécifications de livraison
-
- ▶ Pièces du moteur endommagées par des influences extérieures
 - ▶ Fuites dans le moteur (par exemple, huile et/ou liquide de refroidissement)
 - ▶ Échappement présente un volume de fonctionnement notable ou une traînée de gaz distincte
 - ▶ Usure excessive due à un manque d'entretien





Premium

Service



WINGHEI

Besoin de changement ?

Optimisez votre flotte !

Demandez conseil à nos collaborateurs dès aujourd'hui - en ligne ou par téléphone.

Vos avantages :

- ▶ Conseils complets et renseignements professionnels.
- ▶ Prix équitables.
- ▶ Service toujours inclus.
- ▶ Site de location près de chez vous.
- ▶ Rapide et flexible.
- ▶ Disponibilité la plus élevée du marché.



Renseignements rapides par téléphone au
0800 85 385



Conseils en ligne disponibles sur
www.jungheinrich.be/recherche-chariot-élevateur



Choisissez votre chariot de location sur
www.jungheinrich.be/recherche-chariot-location

Leader dans le domaine de l'intralogistique. Toujours là pour vous. Dans le monde entier.



● Nos propres entreprises
de vente directe présentes
dans 42 pays.

○ Entreprises partenaires dans
environ 80 autres pays.

Plus de
21 000 collaborateurs.

Plus de 6 200 techniciens
de service Jungheinrich
dans le monde entier.

Fondée en 1953, l'entreprise Jungheinrich est l'un des premiers fournisseurs au monde de solutions intralogistiques. Grâce à notre gamme complète de chariots industriels aux systèmes automatisés et de services, nous proposons des solutions sur mesure qui vous permettent de vous consacrer pleinement à votre travail principal. Grâce à notre réseau unique de vente directe et de services, vous disposez d'un partenaire fiable qui sera à vos côtés à tout moment, partout dans le monde.



AUTOMATISATION

Sur la base de nos profondes connaissances des processus et notre expérience dans une grande diversité de domaines d'activité, nous pouvons vous proposer des systèmes automatiques sur mesure, allant des solutions semi-automatisées à entièrement automatisées. C'est ainsi que nous travaillons ensemble pour améliorer considérablement votre efficacité et votre productivité.



NOUVEAUX CHARIOTS INDUSTRIELS

Levée, stockage, transport, préparation de commandes - électrique ou manuel ? La gamme de produits de Jungheinrich vous offre exactement le chariot que vous recherchez.



ÉQUIPEMENTS D'ENTREPÔT

Des rayonnages à palettes aux entrepôts automatisés pour petites pièces, nous avons la solution adaptée pour chaque article et les entrepôts de toutes tailles. En combinaison avec des chariots industriels et des solutions informatiques Jungheinrich, le résultat est un concept intralogistique intégré à l'épreuve du temps et de qualité unique.



CHARIOTS DE LOCATION

La location de chariots élévateurs est bien plus qu'une solution idéale pour satisfaire les besoins ponctuels ou saisonniers. Jungheinrich offre la « power on demand » pour toutes les entreprises, indépendamment de leur taille ou de leur domaine d'activité. Il existe des solutions de location pour satisfaire toutes les exigences, avec des chariots disponibles sur-le-champ dans un grand nombre de versions dans le monde entier.



CHARIOTS D'OCCASION

Les chariots JUNGSTARS sont des chariots d'occasion Jungheinrich qui se classent parmi les meilleurs du marché. Grâce à une remise à neuf de qualité supérieure selon notre principe 5 étoiles, chaque chariot est remis dans un état technique et visuel excellent, pour satisfaire aux normes de sécurité et de durabilité les plus strictes.



SOLUTIONS NUMÉRIQUES

Grâce à des solutions logicielles intelligentes et à des composants sophistiqués, nous garantissons une mise en réseau numérique complète au sein de votre entrepôt. Tous les processus bénéficient d'une surveillance centralisée et sont contrôlés avec une efficacité maximale. Les systèmes issus de fabricants externes peuvent également être intégrés facilement.



CONSULTATION

Les produits et services doivent être conformes à vos exigences précises. C'est pourquoi notre service de consultation allie un degré élevé de savoir-faire technique, une connaissance des processus et une expertise approfondie de l'industrie. Ainsi, nous pouvons travailler ensemble pour trouver la solution parfaite.



SERVICES FINANCIERS

Le service de financement de Jungheinrich demeure votre partenaire fiable tout au long du cycle de vie de votre produit Jungheinrich. Nous offrons des solutions individuelles pour les chariots, les rayonnages, l'entreposage et les solutions système, tout en tenant compte de votre budget et des exigences particulières de votre entreprise.



SERVICE ET SUPPORT

L'exploitation fluide de votre solution de manutention est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous offrons un support fiable global pour vos chariots et vos systèmes avec plus de 6 200 techniciens de service après-vente qualifiés. Cela nous permet d'être rapidement sur place pour rétablir la disponibilité de vos chariots et systèmes.

ISO 9001 Les usines allemandes à Norderstedt,
ISO 14001 Moosburg, Landsberg et Kaltenkirchen
ont reçu ces certificats ISO.

 Les chariots Jungheinrich
sont conformes aux normes
européennes de sécurité.

Jungheinrich SA

Researchpark Haasrode 1105
Esperantolaan 1
3001 Leuven (Heverlee)
Belgique
Tél. 016 39 87 11

info@jungheinrich.be
www.jungheinrich.be

 **JUNGHEINRICH**