

# WEER IN TOPVORM

Onze richtlijnen voor het retourneren van  
Jungheinrich trucks en onderdelen.



 **JUNGHEINRICH**

# Samen succesvol.

## Van levering tot retour.

Hartelijk dank voor uw keuze van een van onze trucks en voor de samenwerking op basis van vertrouwen, transparantie en eerlijkheid die daarmee gepaard gaat.

Met een huurtruck van Jungheinrich hebt u duidelijke voordelen: krachtig vermogen, betrouwbare technologie en energie-efficiëntie die zich terugbetaalt. Onze vastgestelde normen voor het terugbrengen van huurtrucks en bijbehorende uitrusting zijn eveneens transparant en duidelijk voor beide partijen.

Deze gids laat zien hoe het terugnameproces van een truck eenvoudig en soepel kan verlopen.



# Hoe een succesvolle terugkeer verloopt.

## De procedure en wat u moet weten.

Aan het einde van een contract worden zowel de huurtrucks als de bijbehorende uitrusting ingeleverd. De klant en Jungheinrich kunnen verschillende percepties hebben over de toestand en de mate van slijtage van het te retourneren materiaal. Deze richtlijnen zijn bedoeld om transparante criteria vast te stellen om het terugnameproces voor beide contracterende partijen duidelijk en eerlijk te maken.

### Beoordeling van de toestand na afloop van de huurperiode.

Bij de terugkeer van een truck voert Jungheinrich een inspectie uit. Indien mogelijk vindt deze inspectie plaats op de locatie waar de truck gebruikt werd tijdens de contractperiode. In de andere gevallen wordt de inspectie uitgevoerd op de terreinen van Jungheinrich wanneer de truck wordt teruggebracht. Tijdens deze inspectie worden de onderdelen en de uitrusting geïnspecteerd, evenals de functionaliteit van de truck.

### De truckinspectie omvat de volgende punten:

- ▶ **Volledigheid:** Zijn de verhuurde truck(s) en de accessoires allemaal / volledig teruggebracht?
- ▶ **Functionaliteit:** Zijn alle functies volledig operationeel?
- ▶ **Slijtage:** Voldoen de belangrijkste componenten aan de beoogde toestand?  
De beoogde toestand komt overeen met typische, leeftijdsgebonden slijtage in overeenstemming met het gebruik dat vóór de aanvang van de overeenkomst schriftelijk werd vastgelegd.

### Verschil tussen een aanvaardbare en een onaanvaardbare toestand.

Slijtage die verder gaat dan leeftijdsgebonden slijtage of het gevolg is van verkeerd gebruik of aanrijdingen, wordt als "onaanvaardbaar" beschouwd. Deze schade kan aan de veroorzakende partij in rekening worden gebracht.



## Omvang van levering.

### Zorg ervoor dat uw terugzending compleet is.

In het algemeen dienen de verhuurde heftrucks compleet, inclusief accessoires, conform leveringsbon of orderbevestiging en vrij van verontreinigingen aan Jungheinrich te worden teruggebracht. Besteed bijzondere aandacht aan accessoires zoals:

- ▶ Aanbouwelementen (sideshift, vorkverlengingen, klemmen en cabineonderdelen)
- ▶ Batterij(en) met accessoires (Aquamatic, watertank, batterijwisselstation)
- ▶ Lader
- ▶ Begeleidende documenten (gebruikershandleiding, onderhoudshandleiding, lijst met wisselstukken, FEM 4.004-richtlijnen, voorheen Arbeidsveiligheid en Gezondheid)
- ▶ Deactivatie van FMS vóór het ophalen

## Onderdelen in detail:

Krijg inzicht in de vereiste en de onaanvaardbare staat voor individuele onderdelen en uitrusting.



**Vereist**



**Onaanvaardbaar**

### WERKPLEK

- ▶ Stuurwiel en draaiknop functioneel
- ▶ Hydraulische hendel volledig functioneel
- ▶ Besturingsindicatoren functioneel
- ▶ Bodemplaat functioneel
- ▶ Bekleding zonder gaten, scheuren of barsten
- ▶ Instrumenthouder niet vervormd en functioneel
- ▶ Display onbeschadigd en volledig functioneel
- ▶ Opbergmogelijkheid en gebruikersplek onbeschadigd
- ▶ Remmen: volledig functioneel conform de FEM 4.004-richtlijnen, voorheen Arbeidsveiligheid en Gezondheid (uniforme werking links en rechts tijdens het rijden zonder enig effect op de besturing)





**Goed om weten:** Controleer schakelaars, hendels en displays regelmatig om te verzekeren dat ze goed werken. Door slijtage of storingen vroegtijdig te detecteren, kunt u onverwachte uitval of ernstige schade voorkomen.

- ▶ Hydraulische hendels met defecten en/of aanzienlijke speling
- ▶ Displays met aanzienlijke krassen op het scherm
- ▶ Ontbrekende antislipmat
- ▶ Beschadigde bekleding
- ▶ Instrumenthouder beschadigd en/of niet volledig functioneel
- ▶ Dashboard stuk, niet volledig functioneel
- ▶ Remsystemen niet volledig functioneel (bedrijfsrem, elektrische motorrem, dodemansknop en disselkopschakelaar voor handbediende trucks)
- ▶ Ontbrekende delen van remsystemen
- ▶ Boordcomputer niet volledig functioneel



**CABINE**

- ▶ Deuren en voor- en achterkant compleet, niet vervormd en volledig functioneel
- ▶ Ruiten in goede staat en zonder significante krassen
- ▶ Ruitenwissers(systeem) volledig functioneel
- ▶ Alle cabinefuncties bruikbaar (ruitenwissers voor- en achteraan, verwarming en ventilatie, cabineverlichting, dakluik, spiegels, verwarmde achterrait, radio, raamopening)
- ▶ Ruiten onbeschadigd



- ▶ Cabinestijlen en/of cabineonderdelen (dak, deuren, voor- en achterrait) niet compleet, beschadigd en/of vervormd
- ▶ Scharnieren cabinedeur vervormd of gebogen
- ▶ Accessoires met beperkte functionaliteit



## CHASSIS

- ▶ Beschermings- en afdekplaten aanwezig en volledig functioneel
- ▶ Zijplaten compleet
- ▶ Zijpanelen batterij aanwezig en ondersteunende delen zonder significante vervormingen



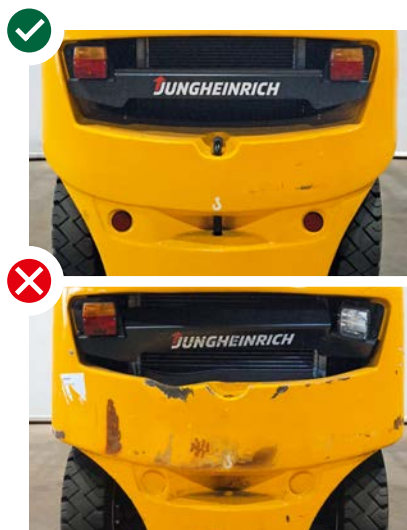
- ▶ Mechanische vervormingen aan dragende delen
- ▶ Bescherm dak of steunen van bescherm dak vervormd
- ▶ Kunststofonderdelen stuk of aanzienlijke vervormingen
- ▶ Aanzienlijke resten van stickers of zelf aangebrachte verf
- ▶ Mechanische vervormingen aan afdekpanelen



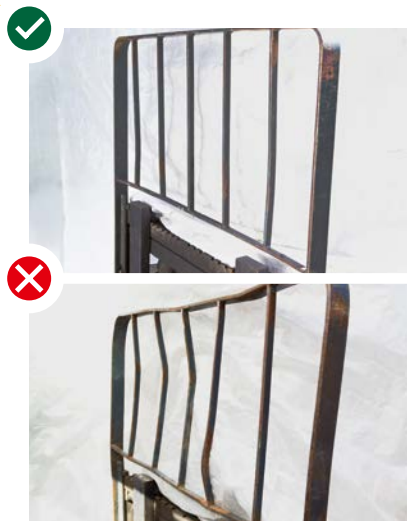
**Goed om weten:** Kleine lakbeschadigingen zijn onderdeel van het dagelijks werk en vallen onder aanvaardbaar staat van schade.

**GEWICHT ACHTERAAN**

- ▶ Mechanisch in originele staat
- ▶ Beschermrooster vóór de ventilator en verbindingbouten aanwezig en volledig functioneel (VFG)
- ▶ Barsten in het machinegietijzer
- ▶ Mechanische veranderingen (bijvoorbeeld belasting neemt toe)
- ▶ Verbindingsbouten en/of beschermrooster vóór de ventilator vervormd of ontbrekend (VFG)

**VORKDRAGER EN LASTBESCHERMREK**

- ▶ Hydraulische aansluitingen functioneel en zonder lekken
- ▶ Vorkdrager en lastbeschermrek aanwezig
- ▶ Vorkdrager en lastbeschermrek onbeschadigd en zonder vervorming
- ▶ Vorkvergrendelingen (vorkpunten) niet functioneel
- ▶ Vreemde voorwerpen, verpakkingsresten of dergelijke vastzittend in de vorkdrager

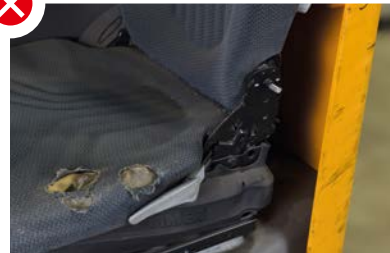
**VORKEN**

- ▶ Vorkvergrendeling aanwezig en functioneel
- ▶ Vorkstopschroeven aanwezig
- ▶ Slijtage van de vorkrug valt binnen de slijtagegrens, maximum 10%. Bijvoorbeeld bij een vorkdikte van 40 mm is slijtage van maximaal 4 mm aanvaardbaar
- ▶ Boven de slijtagegrens (meer dan 10% slijtage)
- ▶ Vork gebogen of veranderingen in de vorm aangebracht door de klant
- ▶ Gekarteld of scherpe randen aan de voorkant



## STOEL

- ▶ Stoel (inclusief stoelcontactschakelaar) volledig functioneel in alle posities
- ▶ Geen scheuren of gaten in de bekleding
- ▶ Veiligheidsgordel volledig functioneel als veiligheidssysteem voor de bestuurder, volgens de FEM 4.004-richtlijnen (voorheen Arbeidsveiligheid en Gezondheid) (vergrendeling is volledig functioneel bij trekproeven, geen sneden in de gordel)
- ▶ Ontbrekende delen van de stoel (bijvoorbeeld achterste bekleding)
- ▶ Veiligheidssysteem voor de bestuurder niet aanwezig of niet functioneel
- ▶ Defecte instellingsfuncties
- ▶ Ontbrekende gebruikshandleidingen



## ASSEN

- ▶ Volledig functioneel en zonder lekken
- ▶ Geen externe schade en/of merkbare geluiden
- ▶ Geen vreemde voorwerpen aanwezig



- ▶ Lekken of externe schade
- ▶ Wiel zwenkt uit

## DISSEL

- ▶ Compleet en volledig functioneel bij alle handelingen
- ▶ Gasdrukveer functioneel (automatische verticale positionering)
- ▶ Dissel niet functioneel
- ▶ Scheuren, vervorming en/of gaten



**Goed om weten:** Door aan de dissel bruusk te trekken of te draaien, kan er op termijn speling in het mechanisme ontstaan, wat de functionaliteit kan aantasten.

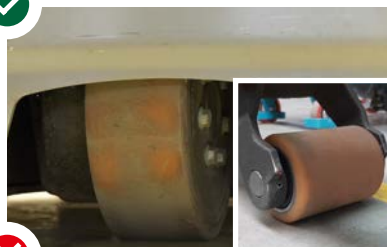
### SIDESHIFT

- ▶ Volledig functioneel, inclusief koppelingen
  - ▶ Geen lekkages
  - ▶ Geen vervormingen of buigingen
  - ▶ Glijvlakken in perfecte staat
- 
- ▶ Sideshiftframe gebogen
  - ▶ Hydraulische aansluitingen versleten, vervormd of lekkend



### WIELEN EN ROLLEN

- ▶ Wielen en rollen functioneel
  - ▶ Banden of rollen stevig rustend op de velgen en onder de slijtagegrens van FEM 4.004
  - ▶ Velgen zonder vervorming en alle wielbouten aanwezig
  - ▶ Geen vreemde voorwerpen aanwezig
- 
- ▶ Thermische vervormingen aan de loop- en zijvlakken
  - ▶ Stukken uitgebroken en/of significante sneden
  - ▶ Junioren trucks: externe onderdelen (kunststof) in aandrijfwielen of externe voorwerpen op en/of rond de banden
  - ▶ Grote delen ontbreken of afdekking ontbreekt



### LADER EN BATTERIJEN

- ▶ Lader volledig functioneel en in perfecte staat
- ▶ Batterij zonder vervorming
- ▶ Batterij in roestvrije staat
- ▶ Correcte lader en batterijen



- ▶ Andere batterij en/of lader dan geleverd
- ▶ Vervormingen aan lader
- ▶ Beschadigde behuizing van lader
- ▶ Hoge mate van vervuiling
- ▶ Verroeste batterijbak



**Goed om weten:** Het correct en volledig laden van de batterij beschermt en verlengt de levensduur van de batterij. Zorg er bij de ophaling van de truck voor dat de juiste batterij en lader aanwezig zijn.

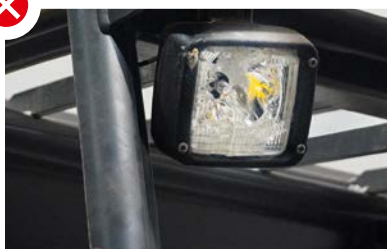
## MAST

- ▶ Hydraulische slangen en koppelingen volledig functioneel
- ▶ Kettingen functioneel en rek binnen het tolerantiebereik (maximum 3%)
- ▶ Mastcilinders volledig functioneel
- ▶ Vervormingen van mastprofielen en/of maststeunen
- ▶ Gebroken rollen, bijvoorbeeld door drooglopen (aangegeven door slijtage aan de mastprofielen)
- ▶ Mastcilinders mechanisch vervormd
- ▶ Mastcilinders chroomkleurig en met inkervingen of groeven (drukbelasting)
- ▶ Lekkages bij afdichtingen



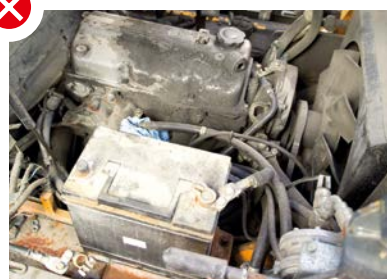
## LICHTEN EN KOPLAMPEN

- ▶ Alle onderdelen aanwezig volgens leveringsspecificaties en volledig functioneel
- ▶ Kunststof behuizing, beugel en glazen behuizing onbeschadigd
- ▶ Ontbrekende of (gedeeltelijk) beschadigde koplampen
- ▶ Koplampbehuizing beschadigd
- ▶ Barsten of breuken in de glazen behuizing



## MOTOR

- ▶ Volledig functioneel
- ▶ Startbatterij functioneel
- ▶ Propere restbrandstof om de truck te laden / lossen
- ▶ Tankdop functioneel
- ▶ Oliepeil conform de gebruikershandleiding
- ▶ Partikelfilters compleet en functioneel conform leveringsspecificaties
- ▶ Motoronderdelen beschadigd door externe invloeden
- ▶ Lekkages in de motor (bijvoorbeeld olie en/of koelvloeistof)
- ▶ Uitlaat met opvallend geluidsniveau of aanzienlijke uitlaatpluim
- ▶ Overmatige slijtage door een gebrek aan onderhoud





# Tijd voor verandering?

Optimaliseer uw vloot!

Vraag vandaag nog advies aan onze medewerkers - online of telefonisch.

## Uw voordelen:

- ▶ Uitgebreid advies en professionele instructies.
- ▶ Eerlijke prijzen.
- ▶ Service altijd inbegrepen.
- ▶ Huurlocatie in uw buurt.
- ▶ Snel en flexibel.
- ▶ Hoogste beschikbaarheid op de markt.



**Snelle aanvragen per telefoon op  
0800 85 385**

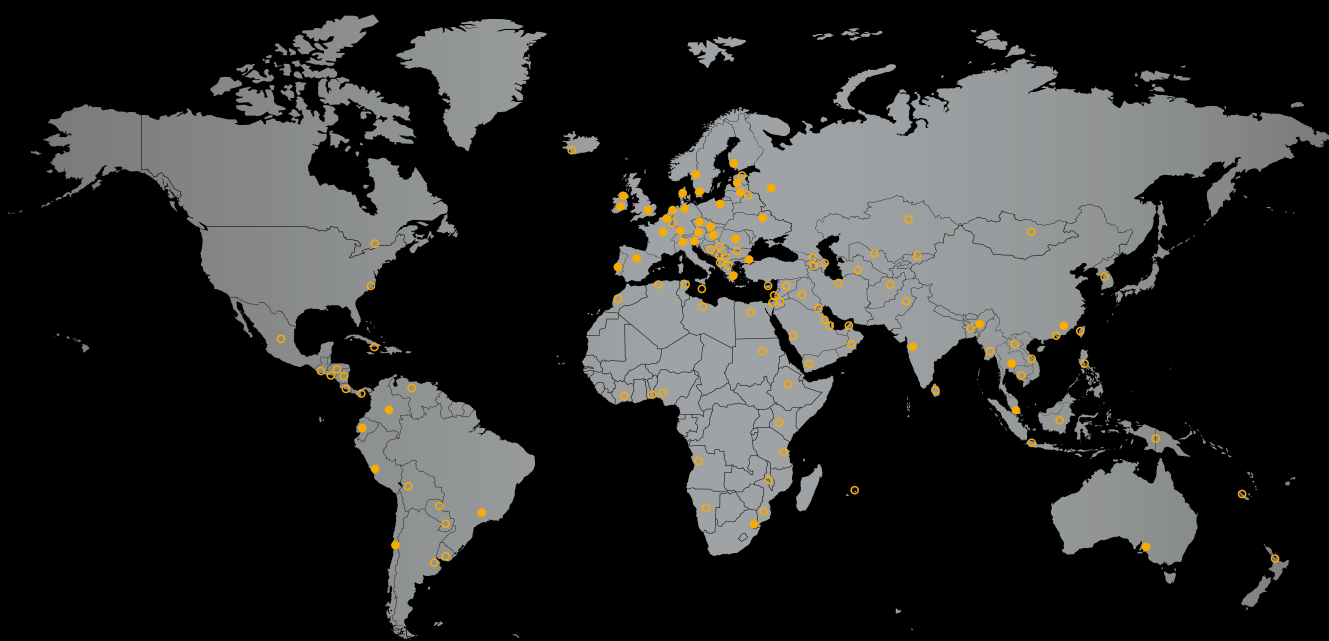


**Online adviseur beschikbaar op  
[www.jungheinrich.be/heftruck-zoeken](http://www.jungheinrich.be/heftruck-zoeken)**



**Selecteer uw huurtruck op  
[www.jungheinrich.be/huurtruck-zoeken](http://www.jungheinrich.be/huurtruck-zoeken)**

# Een leider in intralogistiek Wereldwijd aan uw zijde.



● Onze eigen ondernemingen  
voor directe verkoop in  
42 landen.

○ Partnerbedrijven in ongeveer  
80 andere landen.

Meer dan 21.000  
medewerkers.

Meer dan 6.200 Jungheinrich  
servicetechniekers  
wereldwijd.

Jungheinrich werd opgericht in 1953 en behoort tot 's werelds toonaangevende leveranciers van intralogistieke oplossingen. Met een uitgebreid portfolio van hef- en magazijntrucks, automatische onderdelen en services bieden wij oplossingen op maat die u de mogelijkheid geven om u volledig te concentreren op uw kerntaken. Met ons unieke verkoop- en servicenetwerk kunt u rekenen op een betrouwbare partner die u altijd en overal ter wereld terzijde staat.



### **AUTOMATISERING**

Op basis van onze uitgebreide proceskennis en ervaring in talrijke industrieën kunnen wij u geautomatiseerde systemen op maat leveren, variërend van half- tot volautomatische oplossingen. Zo werken we samen om uw efficiëntie en productiviteit naar een geheel nieuw niveau te tillen.



### **NIEUWE HEF- EN MAGAZIJNTRUCKS**

Heffen, stapelen, transporteren, orderpicken - elektrisch of manueel? Het Jungheinrich productportfolio biedt u exact de truck die u nodig heeft.



### **MAGAZIJNUITRUSTING**

Van pallettenstellingen tot geautomatiseerde magazijnen voor kleine goederen, wij bieden u de gepaste oplossing voor elk artikel en magazijn ongeacht hun grootte. In combinatie met de industriële trucks en IT-oplossingen van Jungheinrich resulteert dit in een future-proof, geïntegreerd en hoogstaand intralogistiek concept.



### **HUURTRUCKS**

Het huren van heftrucks is niet alleen een ideale oplossing voor kortetermijn- of seizoensgebonden behoeften. Jungheinrich biedt "power on demand" voor alle bedrijven, ongeacht hun grootte of sector. Er bestaan huuroplossingen voor alle behoeften, met trucks die in een groot aantal varianten wereldwijd onmiddellijk beschikbaar zijn.



### **TWEEDEHANDS TRUCKS**

JUNGSTARS zijn tweedehands trucks van Jungheinrich die tot de beste op de markt behoren. Met een hoogwaardige revisie volgens ons 5-sterrenprincipe wordt elke truck weer in een uitstekende technische en visuele conditie hersteld om te voldoen aan de hoogste eisen inzake veiligheid en duurzaamheid.



### **DIGITALE OPLOSSINGEN**

Met intelligente software en geavanceerde hardwarecomponenten zorgen wij voor een volledig digitaal netwerk binnen uw magazijn. Alle processen kunnen centraal met uiterste nauwkeurigheid en efficiëntie worden gemonitord en bestuurd. Systemen van verschillende fabrikanten kunnen ook eenvoudig worden geïntegreerd.



### **CONSULTING**

Producten en services moeten exact aan uw behoeften voldoen. Daarom combineren wij een hoog niveau van voortreffelijke technische vaardigheden met proceskennis en diepgaande industriële expertise. Zo kunnen we samen de perfecte totaaloplossing vinden.



### **FINANCIAL SERVICES**

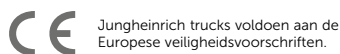
Jungheinrich Financial Services is uw betrouwbare partner tijdens de volledige levenscyclus van uw Jungheinrich product. Wij bieden individuele oplossingen voor trucks, magazijnstellingen, magazijn- en systeemoplossingen, rekening houdend met uw budget en speciale eisen van uw bedrijf.



### **SERVICE EN ONDERSTEUNING**

De naadloze werking van uw intralogistieke oplossing is onze topprioriteit. Daarom bieden wij betrouwbare, wereldwijde ondersteuning voor uw trucks en systemen met meer dan 6.200 gekwalificeerde servicetechniekers. Zo kunnen wij een betrouwbare service bieden voor uw trucks en systemen.

**ISO 9001** De Duitse productievestigingen  
**ISO 14001** in Norderstedt, Moosburg, Landsberg  
en Kaltenkirchen zijn gecertificeerd.



Jungheinrich trucks voldoen aan de  
Europese veiligheidsvoorschriften.

## **Jungheinrich NV**

Researchpark Haasrode 1105  
Esperantolaan 1  
3001 Leuven (Heverlee)  
België  
Tel. 016 39 87 11

info@jungheinrich.be  
www.jungheinrich.be

