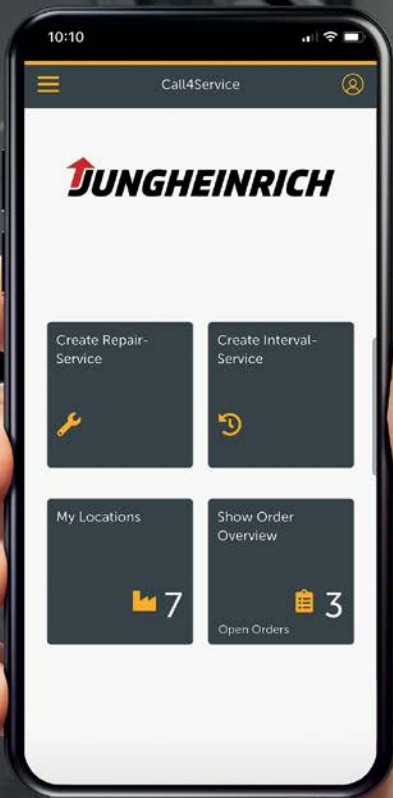


Call4Service - le moyen le plus simple au service.



JUNGHEINRICH



Demandez un service n'importe où et quand

Votre chariot est un outil indispensable. En cas de défaut, vous avez besoin d'une solution rapide.

Avec Jungheinrich Call4Service, vous ne perdez pas de temps car vous pouvez contacter le service clientèle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via votre ordinateur ou votre smartphone.

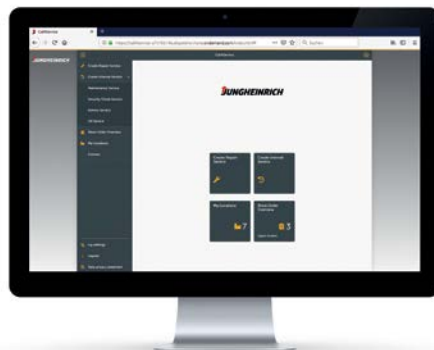
Fonctions :

- Création de demande de service de réparation et de service d'entretien.
- Affichage de toutes les demandes de service et de leur statut.
- Aperçu sous forme de liste de votre flotte Jungheinrich.

Rapide, transparent et toujours à jour

Vos avantages :

- Gain de temps
- Fonctions flexibles et intuitives
- Transparence concernant l'état actuel de vos notifications
- Utilisation rapide et simple



Accès à Call4Service

Ouvrez votre navigateur et allez à www.call4service.be



Enregistrement :

Les informations suivantes sont requises pour créer votre compte client :

- Prénom et nom de famille
- Numéro client
- Numéro de série de votre chariot
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Mot de passe de votre choix

... et Call4Service est instantanément disponible avec toutes ses fonctions.

En savoir plus ? www.jungheinrich.be/call4service-fr
Ou contactez le service clientèle Jungheinrich au numéro gratuit 0800 85 666 ou par e-mail à CustomerService@jungheinrich.be

Bientôt, tout fonctionnera à nouveau comme sur des roulettes

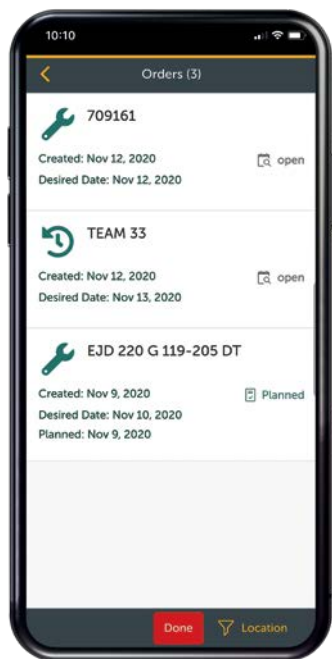
Comment fonctionne Call4Service :

Étape 1 : Pour identifier votre chariot, scannez le code QR sur votre chariot ou entrez le numéro de série ou votre propre numéro défini.

Étape 2 : Prenez des photos du chariot défectueux ou endommagé.

Étape 3 : Envoyez les photos avec une brève description du défaut ou du problème à Jungheinrich.

Étape 4 : Envoyez votre notification.



ISO 9001 Les sites de production allemands de Norderstedt, Moosburg, Landsberg et
ISO 14001 Kattenkirchen sont certifiés.

CE Les chariots Jungheinrich sont conformes aux exigences de sécurité européennes.

Jungheinrich SA

Researchpark Haasrode 1105
Esperantolaan 1
3001 Leuven (Heverlee)
Belgique
Tél. 016 39 87 11

info@jungheinrich.be
www.jungheinrich.be

JUNGHEINRICH