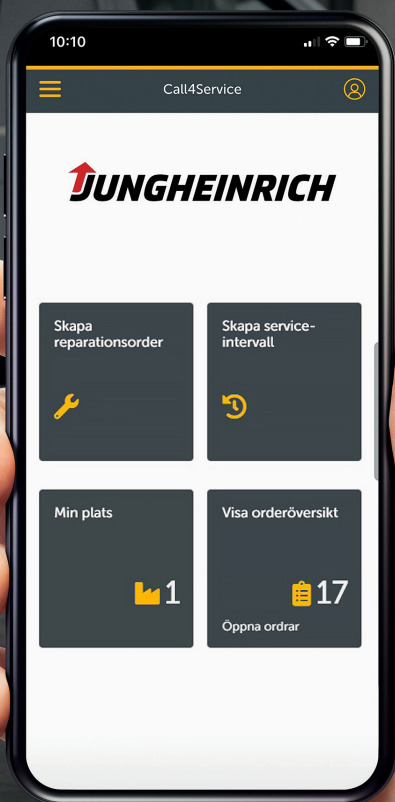


Call4Service

Det enkla sättet
att anmäla service
och reparationer



JUNGHEINRICH



Serviceanmälan utan lång väntetid.

Vår användarvänliga plattform sparar dig värdefull tid om något händer.

Oavsett om det gäller reparationer, underhåll, kontroller, oljebyte eller batteribyte, är Call4Service ett enkelt sätt för dig att göra din serviceförfrågan.

Via Call4Service kan du göra din felanmälan dygnet runt via din dator eller mobila enhet.

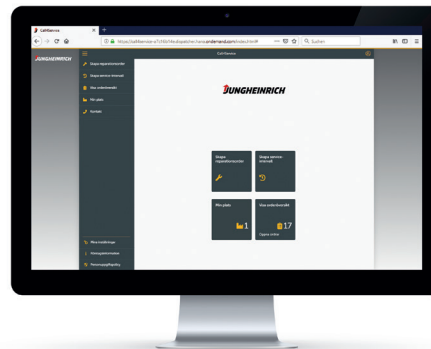
Funktioner:

- Skapa ordrar för reparationsservice och underhållsservice.
- Se alla dina serviceärenden som skickats via Call4Service till Jungheinrich och se aktuell status.
- Samlad översikt på truckar och annan utrustning från Jungheinrich som är registrerade på ditt kundnummer.

Snabbt, transparent och alltid up-to-date.

Dina fördelar:

- Tidsbesparande
- Flexibla och intuitiva funktioner
- Se aktuell status för dina anmälda serviceärenden
- Enkel att använda



Hur får jag tillgång till Call4Service?

Öppna din webbläsare och gå till:
call4service.jungheinrich.com



Registrering.

Skapa ditt företagskonto genom att fylla i följande information:

- För- och efternamn
- Kundnummer
- Truckens/utrustningens serie- eller id-nummer
- Telefonnummer
- E-postadress
- Ett valfritt lösenord

Vi på Jungheinrich hjälper dig gärna om du har frågor!

dispatch@jungheinrich.se
040-690 46 91

Vi ser till att din verksamhet snabbt rullar igen.

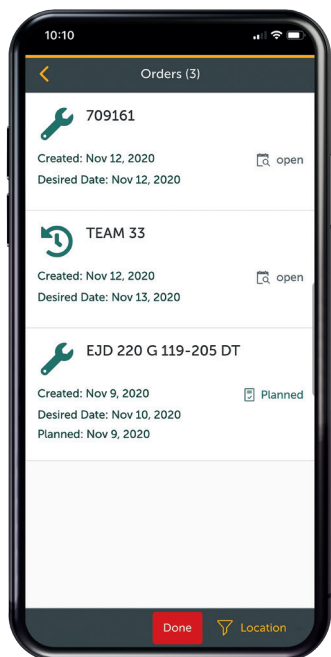
Så här använder du Call4Service:

Steg 1: Identifiera din truck genom att skanna QR-koden på trucken eller ange truckens/utrustningens serienummer eller det interna id-numret.

Steg 2: Ta bilder av den trasiga eller skadade trucken/utrustningen.

Steg 3: Skriv en beskrivning av defekten eller problemet och skicka den till Jungheinrich tillsammans med bilderna.

Steg 4: Ange önskat datum för åtgärd.



ISO 9001 Truckfabrikerna i Norderstedt, Moosburg, Landsberg och Kaltenkirchen i Tyskland är certifierade.
ISO 14001

CE Jungheinrich truckar uppfyller de europeiska säkerhetskraven.

Jungheinrich Svenska AB

Huvudkontor:
Starrvägen 16
232 61 Arlöv
Växel: 040-690 46 00

kundkontakt@jungheinrich.se
www.jungheinrich.se

JUNGHEINRICH