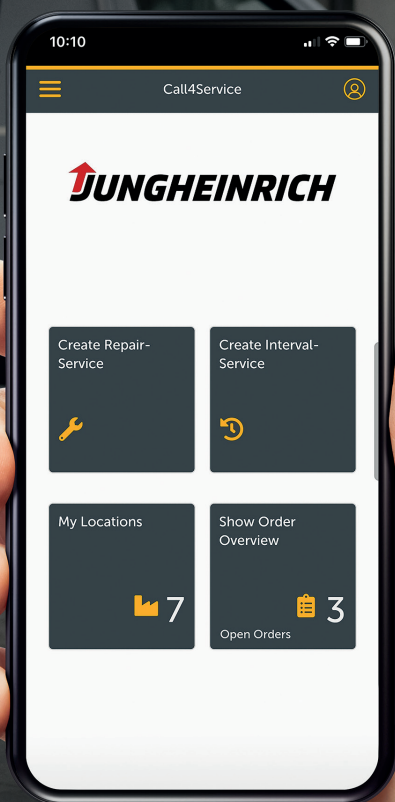


# Call4Service

Den enkle måde  
at anmode om  
service og  
reparationer



**JUNGHEINRICH**



# Serviceanmodning uden lang ventetid.

Vores brugervenlige platform sparer dig værdifuld tid, hvis der sker noget.

Uanset om det drejer sig om reparationer, vedligeholdelse, olieskift eller batteriskift, så er Call4Service en nem måde for dig at foretage din serviceanmodning på.

Via Call4Service kan du anmelde din fejl 24/7 fra din computer eller mobil.

## Funktioner:

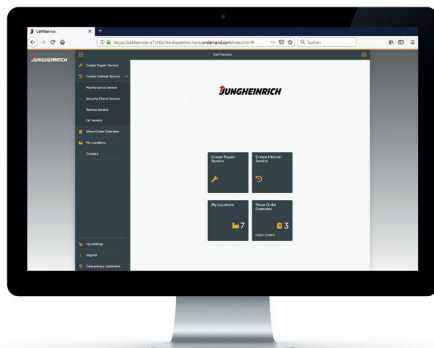
- Opret ordrer til reparation og vedligeholdelsesservice.
- Se alle dine serviceanmodninger, der er blevet sendt via Call4Service til Jungheinrich, samt aktuel status.
- Samlet oversigt over trucks og andet udstyr fra os, der er registreret på dit kundenummer.



# Hurtig, transparent og altid opdateret.

## Dine fordele:

- Tidsbesparende
- Fleksible og intuitive funktioner
- Se aktuel status for dine registrerede serviceanmodninger
- Brugervenlig





# Hvordan får jeg adgang til Call4Service?

Åbn din browser, og gå til:  
[call4service.jungheinrich.com](http://call4service.jungheinrich.com)



## Registrering:

Opret din virksomhedskonto ved at udfylde følgende oplysninger:

- For- og efternavn
- Kundennummer
- Truckens/udstyrets serie- eller id-nummer
- Telefonnummer
- E-mail
- En valgfri adgangskode

**Vi hos Jungheinrich hjælper dig, hvis du har spørgsmål!**

Dispatch@jungheinrich.dk eller tlf. +45 8987 4888

# Vi får hurtigt din virksomhed op at køre igen.

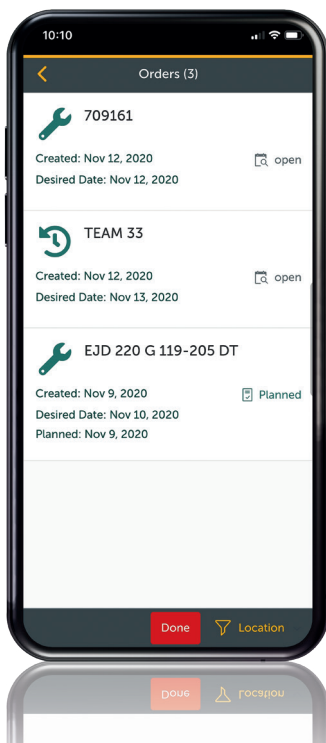
## Sådan anvender du Call4Service:

**Step 1:** Identifier din truck ved at scanne QR-koden på trucken eller ved at indtaste truckens/udstyrets serie- eller id-nummer.


**Step 2:** Tag billeder af den ødelagte eller beskadigede truck/udstyr.

**Step 3:** Lav en beskrivelse af fejlen eller problemet, og send den til os sammen med billederne.

**Step 4:** Angiv den ønskede dato for besøg.



**ISO 9001** Truckfabrikerne i Norderstedt,  
**ISO 14001** Moosburg, Landsberg og  
Kaltenkirchen i Tyskland er certificeret.

 Jungheinrich trucks  
opfylder de europæiske  
sikkerhedskrav.

## **Jungheinrich Danmark A/S**

Øst  
Park Allé 350c, 1. sal  
DK-2605 Brøndby

Vest  
Vrøndingvej 5  
DK-8700 Horsens

Tlf: +45 8987 4800  
kontakt@jungheinrich.dk  
www.jungheinrich.dk

 **JUNGHEINRICH**