

Jungheinrich Kundenreferenz

# Zukunftsfähige Retail-Logistik für Normal in Dänemark.



# Lithium-Ionen-Stapler für maximale Produktivität.

Starkes Wachstum und ein stetig steigendes Auftragsvolumen bewegten die Supermarktkette Normal dazu, ihre bestehende Jungheinrich Flotte mit weiteren Fahrzeugen aufzustocken. Durch die Anpassung der Lagerlogistik stellt der Kunde sicher, dass auch weiterhin 650 Filialen in 8 Ländern so pünktlich, organisiert und zuverlässig beliefert werden wie bisher. Als fortschrittliches Unternehmen ist das beliebte dänische Unternehmen immer auf der Suche nach den neuesten Technologien zur Verbesserung der internen Logistikprozesse. Mit der Jungheinrich POWERLiNE hat Normal die perfekte Lösung für einen wirtschaftlichen und nachhaltigen 24-Stunden-Betrieb gefunden.

## FAHRZEUGLÖSUNGEN FÜR JEDEN BEDARF.

Mehr als 100.000 Paletten mit Körperpflegeprodukten finden Platz im Zentrallager von Normal A/S in Hedensted. Das hochmoderne Gebäude bildet die Basis für die Auslieferung eines vielseitigen Produktsortiments. Unter anderem 57 ETV 216i Schubmaststapler, 80 ERE 225i Niederhubwagen, 60 ERD 220i Hochhubwagen und 235 EKS Vertikal-Kommissionierer von Jungheinrich übernehmen die zügige Beförderung der Waren. Die breit gefächerte Flotte des Kunden ist inzwischen von ca. 150 Mietstaplern auf bis zu 500 Miet- und Neufahrzeuge angewachsen.

## PERFORMANCEWUNDER POWERLINE.

Normal A/S setzt im neuen Lager fast ausschließlich auf Geräte der Jungheinrich POWERLiNE. Die Lithium-Ionen-Fahrzeuge bieten nicht nur höchste Standards in Sachen Sicherheit, Agilität und Ergonomie, sie überzeugen dank hocheffizienter Lithium-Ionen-Technologie auch in Sachen Nachhaltigkeit. Zum Projektzeitpunkt bot die POWERLiNE die einzigen Stapler am Markt, die über platzsparend verbaute Lithium-Ionen-Akkus verfügten. So fiel dem Kunden, der neben der Batterietechnologie auch die hohe Flexibilität, Bedienfreundlichkeit und Langlebigkeit der Fahrzeuge schätzt, die Entscheidung leicht. „Die Kosten mögen zwar höher sein, aber die vielen Vorteile wiegen das definitiv auf“, sagt Jesper Dahl, technischer Manager bei Normal A/S Dänemark.

## ZUVERLÄSSIGER SERVICE VOR ORT.

Zwei feste Jungheinrich-Techniker, die sich bestens mit der bestehenden Flotte auskennen, sorgen bei Normal A/S vor Ort dafür,

## Flexibles Flottenwachstum für maximale Produktivität.

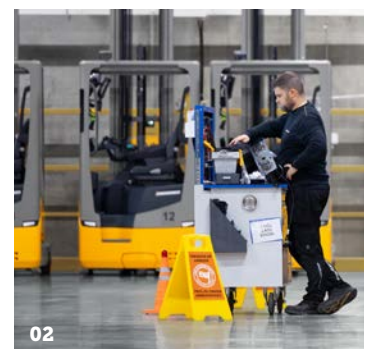
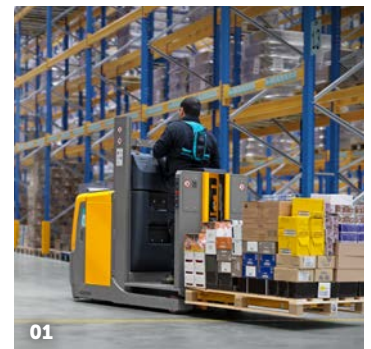
dass alle Geräte immer einwandfrei funktionieren. Die Nähe zum Kunden ermöglicht einen exzellenten Service und schnelles Eingreifen im Bedarfsfall. Technische Defekte, Wartungen oder Batteriewechsel können sofort durchgeführt oder behoben werden, ohne dass der tägliche Betrieb ins Stocken gerät. „Die Servicetechniker von Jungheinrich sind inzwischen genauso ein Teil der Organisation wie jede andere Arbeitskraft bei Normal“, berichtet Kenneth Hollmann Oldenburg, Sales Manager bei Jungheinrich Dänemark.

## ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFT MIT ZUKUNFT.

Das Geheimnis der erfolgreichen Zusammenarbeit zwischen Jungheinrich und Normal A/S liegt vor allem in den guten persönlichen Beziehungen und einem hohen Level an Professionalität. Von der Beratung im Vorfeld über die Inbetriebnahme der Geräte bis hin zum Service betreut Jungheinrich den Kunden mit Herzblut und Kompetenz. „Wir wachsen weiter – und wir wollen mit Jungheinrich weiterwachsen“, so Jesper Dahl. Um auf kommende Expansionen vorbereitet zu sein, möchte der Kunde in weitere Jungheinrich Geräte investieren, um seine Flotte noch performanter und flexibler zu machen.

**01**  
Bis zu 500 Miet- und Neufahrzeuge übernehmen die zügige Beförderung der Waren im Zentrallager von Normal A/S in Hedensted.

**02**  
Zwei feste Jungheinrich-Techniker sorgen bei Normal A/S vor Ort dafür, dass alle Geräte immer einwandfrei funktionieren.





**“ Mit den Logistik-  
Lösungen von  
Jungheinrich können  
wir flexibel wachsen. ”**

**Henrik Bøgelund,**  
Logistics Director  
Normal A/S Dänemark

## **Auf ein Wort mit Henrik Bøgelund, Logistics Director Normal A/S Dänemark**

### **Warum haben Sie sich bei Ihrer Flottenerweiterung für Fahrzeuge von Jungheinrich entschieden?**

Wegen der Sicherheit, Langlebigkeit, Geschwindigkeit und Benutzerfreundlichkeit der Fahrzeuge. In allen Parametern hat uns Jungheinrich mehr überzeugt als die Konkurrenz. Darüber hinaus sind auch die TCO-Werte, also die Anschaffungs- und Betriebskosten, der Geräte sehr gut und der Service von Jungheinrich ist ausgezeichnet. In der gesamten Normal-Gruppe verzeichnen wir ein starkes Firmenwachstum. Das bedeutet, wir werden in Zukunft noch mehr Geräte brauchen. Diese werden wir sicherlich auch von Jungheinrich beziehen, denn sowohl mit der Qualität der Fahrzeuge als auch mit der Zusammenarbeit sind wir sehr zufrieden.

### **Inwiefern hat sich Ihre Kommissionierung durch die Geräte von Jungheinrich verbessert?**

Die Fahrzeugpalette von Jungheinrich bietet uns verschiedenste Geräte für jeden Bedarf. Ob Langstrecke oder Kurzstrecke, Hubwagen oder Kommissionierer – alle Anwendungsfälle werden abgedeckt. In der Regel müssen wir hohe Auftragsmengen innerhalb kürzester Zeit bewältigen. Da ist es für uns enorm wichtig, dass die Stapler jederzeit einsatzbereit sind. Diesen Vorteil bietet uns die Lithium-Ionen-Technologie. Alle Fahrzeuge sind mit Lithium-Ionen-Batterien ausgestattet, wodurch wir hohe Flexibilität genießen. Die Funktion zum Schnell- und Zwischenladen in den Pausen sorgt für maximale Fahrzeugverfügbarkeit ohne Stillstandzeiten. Zudem sind unsere Prozesse jetzt sicherer und nachhaltiger.

### **Sind Sie zufrieden mit der Zusammenarbeit und würden Sie Jungheinrich weiterempfehlen?**

Unsere Zusammenarbeit mit Jungheinrich läuft perfekt. Bisher haben wir nur gute Erfahrungen gemacht, bei allen Projekten, die wir gemeinsam abgewickelt haben. Vor allem in Sachen Professionalität und Zuverlässigkeit überzeugt uns die Arbeitsweise von Jungheinrich. Wir pflegen vertrauensvolle Beziehungen untereinander, was die Abstimmungen im Projekt vereinfacht und dafür sorgt, dass man sich gegenseitig versteht und schneller weiß, was gebraucht wird. Natürlich ist auch die hohe Qualität der Produkte ausschlaggebend. Also für uns gibt es viele gute Gründe, warum wir Jungheinrich als Logistikanbieter auf jeden Fall weiterempfehlen würden.

# DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK



Kunde:	Normal A/S
Branche:	Einzelhandel
Größe des Unternehmens:	450–500 Mitarbeitende je nach Lagertätigkeit
Standort:	Hedensted, Dänemark

## HERAUSFORDERUNG

Flottenerweiterung im Zuge des starken Firmenwachstums mit steigendem Auftragsvolumen und Ausstattung des Kunden mit Flurförderzeugen für verschiedenste Anwendungsfälle in der Kommissionier-Logistik.

## JUNGHEINRICH LÖSUNG

Aufstockung der bestehenden Firmenflotte auf bis zu 500 Miet- und Neugeräte mit Lithium-Ionen-Technologie, darunter Fahrzeuge aus der Jungheinrich POWERLINE.

## ERGEBNISSE

Maximale Flexibilität in der Flottengestaltung, gesteigerte Sicherheit, hohe Benutzerfreundlichkeit und langfristige Senkung der Betriebskosten durch den Einsatz von Lithium-Ionen-Technologie.

## IMPRESSIONEN

Mehr als 100.000 Paletten mit Körperpflegeprodukten finden Platz im Zentrallager von Normal A/S.



Normal A/S setzt im neuen Lager fast ausschließlich auf Geräte der Jungheinrich POWERLINE.



Die Funktion zum Schnell- und Zwischenladen in den Pausen sorgt für maximale Fahrzeugverfügbarkeit ohne Stillstandzeiten.

Durch die Anpassung der Lagerlogistik stellt der Kunde sicher, dass 650 Filialen in 8 Ländern pünktlich, organisiert und zuverlässig beliefert werden.