

Aanvullende leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Afleveringskosten:

- Voor magazijn- en heftrucks: zie offerte.
- Voor magazijnstellingen: vrachtkosten inbegrepen tot afleveradres, exclusief ontladen.
- (Voor-)montage van de stellingen is niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in onze offerte.

2. Inbedrijfstelling:

Bij de levering van heftrucks, magazijntrucks en bijbehorende apparatuur zorgen wij voor een korte gebruiksinstructie.

De montage en demontage van door u aangeleverde toebehoren en/of (RF-) apparatuur zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld in deze offerte. Deze werkzaamheden kunnen desgewenst op basis van nacalculatie tegen geldende tarieven worden uitgevoerd. Door Jungheinrich te leveren montagematerialen (zoals bijvoorbeeld montagebeugels, bekabeling, omvormer) worden in rekening gebracht op basis van koop.

3. Aansluiting van eventuele acculaders op het stroomnet:

De stekker bij een acculader voor 220 V is bijna altijd geschikt. Bij een aansluiting voor 380 V is de accu standaard met nul uitgevoerd en voorzien van stekker volgens CEE-norm (16 A/5-polig). Als in uw stroomnet geen nul aanwezig is, geeft dit dan direct aan ons door. Wij kunnen voor u de acculader aanpassen en een andere CEE-stekker (16 A/4-polig) monteren. Hiervoor geldt een meerprijs van EUR 115,00.

4. Levertijd:

4.1 Zie offerte.

4.2 Hoewel de Covid-19 pandemie en de daaruit voortvloeiende moeilijkheden bij de uitvoering van het contract bij het sluiten van het contract aan beide partijen bekend zijn, komen de partijen overeen dat vertraging of verhindering van de levering die direct of indirect toe te schrijven is aan het virus of de pandemie en/of daarmee samenhangende wettelijke of regelgevende maatregelen en/of beperkingen van de toeleveringsketen, niet aan Jungheinrich te wijten is en derhalve geen aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid van Jungheinrich. Dit geldt in het bijzonder voor onderbrekingen in de bevoorradingsketen bij Jungheinrich of zijn toeleveranciers, personeelstekorten, vervoersbeperkingen, reisbeperkingen, quarantaine, gebrek aan overnachtingsmogelijkheden of bevoorradingsfaciliteiten voor het personeel op die locatie.

5. Btw:

Alle in onze offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw.

6. Geldigheid van de offerte:

28 dagen.

7. Betaling en acceptatie:

- **Bij koop van magazijn- en heftrucks en bijbehorende apparatuur:** facturatie bij opdracht 40%; levering 60%, tenzij anders vermeld in de offerte. Betaling deelfacturen telkens binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
 - **Bij koop van magazijnstellingen:** 30% bij opdracht; 30% bij aanvang levering; 30% bij einde montage en 10% na bedrijfsgeïnstalleerdheid. Betaling deelfacturen telkens binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
 - **Bij Lease of Rental van magazijn- en heftrucks en bijbehorende apparatuur:** facturatie vooraf per maand, automatisch.
- Bij opdracht zijn wij verplicht om de kredietwaardigheid van uw bedrijf te beoordelen. Wij behouden ons het recht voor om afwijkende betalingsafspraken met u te maken of de opdracht af te wijzen.

8. Toepasselijke Algemene Voorwaarden:

Op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door ons te verrichten leveringen en/of diensten zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden vastgesteld door de Vereniging van Fabrikanten van en Handelaren in Bouwmachines, Magazijninrichtingen, Wegenbouwmachines en Transportmiddelen B.M.W.T gevestigd te 's-Gravenhage. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage d.d. 26 maart 2014. Een exemplaar van deze voorwaarden is bijgevoegd.

Indien gebruik wordt gemaakt van financiële diensten via Jungheinrich, gelden de navolgende uitzonderingen op bovengenoemde:

- In geval van Operationele Lease of Rental via Jungheinrich Financial Services B.V. zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden Jungheinrich Financial Services B.V. van toepassing.
- In geval van Financial Lease zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden Huurkoop De Lage Landen Vendorlease B.V. van toepassing.

Een exemplaar van de toepasselijke voorwaarden is bijgevoegd.

9. Garantie en garantievoorwaarden

9.1

- Magazijn- en heftrucks: 6 maanden.
- Jungheinrich elektrische rijmotoren: 24 maanden.
- Accu's (loodzuurbatterijen): 24 maanden.
- Acculaders: 6 maanden.
- Lithium-ion-accu's*: Zie artikel 9.2.
- Magazijnstellingen: 36 maanden op constructie en draagvermogen, mits het materiaal onbeschadigd is.
- Occasion trucks: 3 maanden, tenzij anders vermeld in de offerte.
- Op alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en toegepaste onderdelen: 3 maanden.

* Met uitzondering van AME 13/15, EJE M13/M15, EJC M10 ZT/b E; op deze types geldt een garantietermijn van zes (6) maanden.

9.2 Garantie voor Jungheinrich lithium-ion-accu's

Jungheinrich Nederland B.V. (hierna te noemen "Jungheinrich"), kantoorhoudende aan de H.A. Lorentzweg 3, 2408 AS te Alphen aan den Rijn (Nederland), biedt voor bepaalde Jungheinrich lithium-ion-accu's, die door Jungheinrich en/of erkende Jungheinrich-dealers worden verkocht, de volgende garantie aan:

(9.2) 1. GARANTIEVOORWAARDEN

(9.2) 1.1. TOEPASSINGSGBIED

- 1.1.1. De garantie geldt:
 - voor alle lithium-ion-accu's (24-80V) met Jungheinrich-branding (hierna te noemen "Accu's"),
 - die op basis van contracten die met Jungheinrich of erkende Jungheinrich-dealers vanaf 01.09.2021 zijn afgesloten, werden geleverd, en
 - die zich op het moment van het Garantiegeval en het leveren van de diensten op basis van de garantie, in Nederland bevinden.
- 1.1.2. Niet onder de garantie vallen accu's in interne transportmiddelen van het type EJE M respectievelijk EJC M of het productmerk Ameise.
- 1.1.3. De rechten uit deze garantie komen toe aan de persoon die op het moment van het plaatsvinden van het Garantiegeval eigenaar van de Accu is, of die door de eigenaar van de Accu gemachtigd is om de rechten uit de garantie te doen gelden (hierna te noemen "Garantienemer").

(9.2) 1.2. GARANTIETERMIJN

- 1.2.1. De garantie geldt voor de periode van acht (8) jaar vanaf het moment van de eerste levering van de nieuwe Accu door Jungheinrich of een erkende Jungheinrich-dealer aan de eerste koper (hierna te noemen "Garantietermijn"); tijdens de Garantietermijn kan de omvang van de garantieverlening op basis van deze garantievoorwaarden worden verminderd.
- 1.2.2. Het verlenen van diensten door Jungheinrich op basis van de garantie heeft geen invloed op de Garantietermijn. Het verlenen van diensten op basis van de garantie leidt in het bijzonder niet tot een uitstel of een nieuw begin van de Garantietermijn.

(9.2) 1.3. GARANTIEGEVAL

- 1.3.1. Er is sprake van een Garantiegeval als de Accu tijdens de Garantietermijn negatief afwijkt van de specificaties van haar productinformatieblad of als de werkelijke accucapaciteit 65% van zijn nominale capaciteit onderschrijdt (hierna te noemen "Garantiegeval"). Er is echter geen sprake van een Garantiegeval als de werkelijke accucapaciteit ten minste 65% van de nominale capaciteit bedraagt.
- 1.3.2. De nominale capaciteit van een Accu is de op het typeplaatje vermelde capaciteit van de Accu.
- 1.3.3. De werkelijke accucapaciteit wordt bepaald door middel van een met de Garantienemer overeengekomen meting bij een omgevingstemperatuur tussen de 20°C en 30°C met gekalibreerde meetapparatuur en een ontlading bij een maximale ontladingsnelheid van 0,2 C (dat wil zeggen volledige ontlading van de Accu binnen 5 uur).

(9.2) 1.4. GARANTIEVERLENING

- 1.4.1. In een Garantiegeval repareert Jungheinrich, naar haar vrije keuze, de betreffende Accu of vervangt deze door een Accu, die ongeacht de garantie ten minste gelijkwaardig is (hierna te noemen "Garantieverlening"). De plaats van uitvoering van de Garantieverlening is de plaats in Nederland waar de Accu op het moment van het aanbrengen van het Garantiegeval volgens de voorschriften wordt gebruikt.
- 1.4.2. Indien zich het Garantiegeval binnen de eerste drie (3) jaar van de Garantietermijn voordoet, draagt Jungheinrich zelf alle kosten die door Jungheinrich zijn gemaakt in verband met de Garantieverlening, inclusief de materiaalkosten en de bij Jungheinrich door de Garantieverlening ontstane personeels- en reiskosten.
- 1.4.3. Als zich het Garantiegeval binnen de Garantietermijn voordoet en Jungheinrich conform deze garantievoorwaarden niet verplicht is tot volledige overname van de kosten overeenkomstig punt 1.4.2, dan draagt Jungheinrich slechts een deel van de materiaalkosten die in verband met de Garantieverlening bij Jungheinrich ontstaan. Het door Jungheinrich te dragen aandeel hangt af van het garantiejaar en het aantal bedrijfsuren van het interne transportmiddel (zie de volgende berekeningsmatrix).

Bedrijfsuren van het interne transportmiddel [u]		
Garantiejaar	0 tot 6.000	6.000 < h ≤ 12.000
Jaar 0-3	Volledige overname van de kosten (art. 1.4.2.)	40%
Jaar 4-8	50%	30%

Tabel 1: berekeningsmatrix

"Bedrijfsuren van het interne transportmiddel" zijn de op het moment van het Garantiegeval gemeten bedrijfsuren van het interne transportmiddel waarin de Accu is ingebouwd; beslissend is de in het interne transportmiddel ingebouwde bedrijfsurenteller.

Voor zover Jungheinrich de kosten van de Garantieverlening niet aanvaardt, dient de Garantienemer de Garantieverlening aan Jungheinrich te vergoeden, overeenkomstig de serviceovereenkomst tussen de Garantienemer en Jungheinrich, en indien deze niet bestaat, volgens de bij Jungheinrich gangbare service-uren prijzen en catalogusprijzen voor de materialen.

1.4.4. Jungheinrich is, onder deze garantie, niet aansprakelijk voor andere dan de hiervoor genoemde Garantieverleningen.

(9.2) 1.5. GARANTIEVOORWAARDEN

- 1.5.1. Onverminderd de overige garantievoorwaarden is Jungheinrich alleen verplicht tot Garantieverlening op grond van punt 1.4.2. als het interne transportmiddel waarin de Accu is ingebouwd, op het moment van het Garantiegeval op basis van de in het interne transportmiddel geïnstalleerde bedrijfsurenteller niet meer dan 6.000 bedrijfsuren in gebruik is geweest.
- 1.5.2. Onverminderd de overige garantievoorwaarden is Jungheinrich enkel verplicht tot Garantieverlening overeenkomstig punt 1.4.3. indien het interne transportmiddel waarin de Accu is ingebouwd op het moment van het Garantiegeval, bewijsbaar op grond van de in het interne transportmiddel ingebouwde bedrijfsurenteller, maximaal 12.000 bedrijfsuren in gebruik is geweest.

1.5.3. Onverminderd de overige garantievoorzwaarden is Jungheinrich enkel verplicht tot Garantieverlening overeenkomstig punt 1.4. indien er vanaf het begin van de Garantietermijn tot het moment van het Garantiegeval voor de betreffende Accu doorlopend een serviceovereenkomst (incl. accuservice) met Jungheinrich bestaat en jaarlijks de gegevens van de betreffende accu door Jungheinrich zijn uitgelezen.

1.5.4. Als de Accu in de Garantietermijn ten minste tijdelijk in een gekoelde omgeving (bijv. koel- of vrieshal) in gebruik is geweest, is Jungheinrich, onverminderd de overige garantievoorzwaarden, overeenkomstig punt 1.4. enkel verplicht tot Garantieverlening als dit temperatuurbereik in de bedieningshandleiding door Jungheinrich expliciet is aangegeven, eventueel met een optionele diepvries-/verwarmingsoptie.

1.5.5. Onverminderd de overige garantievoorzwaarden is Jungheinrich enkel verplicht tot Garantieverlening overeenkomstig punt 1.4. indien de Garantienemer op verzoek van Jungheinrich schriftelijk bewijs levert van het tijdstip van de eerste levering van de nieuwe Accu aan de eerste koper door Jungheinrich of een erkende Jungheinrich-dealer.

1.5.6. Indien de Garantienemer terecht inbrengt dat het ontbreken van een van de voorwaarden van punt 1.5.2. tot punt 1.5.4. niet de oorzaak is voor het plaatsvinden van het Garantiegeval, is Jungheinrich, ongeacht het ontbreken van deze voorwaarde, maar zonder afbreuk te doen aan de overige garantievoorzwaarden, verplicht tot Garantieverlening.

(9.2) 2. GARANTIEUITSLUITING

Als sprake is van een Garantiegeval, vervalt de plicht van Jungheinrich voor de Garantieverlening, als een van de volgende redenen het Garantiegeval ten minste mede heeft veroorzaakt:

- het op onjuiste wijze vervoeren, opslaan, installeren, gebruiken of aansluiten van de Accu door de klant;
- het aanpassen, demonteren, repareren of verwisselen van de Accu door anderen dan gecertificeerde medewerkers van Jungheinrich of door Jungheinrich aangestelde personen;
- het niet naleven van de betreffende gebruiksaanwijzingen van Jungheinrich;
- gebruik van een oplaadapparaat dat niet door Jungheinrich is goedgekeurd;
- externe invloeden, met inbegrip van uitzonderlijke fysieke of elektrische belasting (overspanningen, aanloopstroom, blikseminslag, overstromingen, brand, ongelukken, etc.);
- de gebruiks-, laad- en opslagtemperatuur van de Accu's lag de laatste twaalf (12) maanden vóór het Garantiegeval meer dan één keer buiten de in de gebruiksaanwijzing genoemde temperatuur bereiken;
- de maximale energiedoorvoer in Wh van de Accu van 200% van zijn nominale capaciteit per gebruiksday werd gemiddeld sinds de inbedrijfstelling van de Accu, of aantoonbaar, meer dan eenmaal over een periode van minstens vier (4) weken overschreden.

(9.2) 3. GARANTIEAFWIKKELING

3.1. Indien de omstandigheden die tot het Garantiegeval hebben geleid voor de Garantienemer duidelijk kenbaar zijn, moet de Garantienemer binnen een vervalttermijn van acht (8) kalenderdagen na het optreden van het Garantiegeval zijn aanspraak jegens Jungheinrich schriftelijk indienen. Als de omstandigheden die tot het optreden van het Garantiegeval hebben geleid niet duidelijk zijn voor de Garantienemer, moet de Garantienemer binnen een vervalttermijn van twee (2) maanden nadat hij op de hoogte is gekomen van het optreden van het Garantiegeval zijn garantieclaim schriftelijk bij Jungheinrich indienen.

3.2. Als de Garantienemer bij Jungheinrich (een) garantieclaim(s) indient en bij de controle van de betreffende Accu door Jungheinrich blijkt dat er geen Garantiegeval is of dat Jungheinrich niet verplicht is om over te gaan tot Garantieverlening op grond van een van de onder punt 2. vermelde redenen, is Jungheinrich gerechtigd, bij de Garantienemer een servicetarief van EUR 250,- (excl. btw) in rekening te brengen, tenzij tussen de Garantienemer en Jungheinrich anders is overeengekomen in een serviceovereenkomst. Dit geldt niet als de Garantienemer onder de omstandigheden niet kon weten dat: (i) er geen sprake was van een Garantiegeval of (ii) de plicht van Jungheinrich tot Garantieverlening op grond van een van de onder punt 2. genoemde redenen is uitgesloten.

(9.2) 4. GARANTIERECHTEN

Deze garantie laat eventuele contractuele en wettelijke garantierechten voor de Accu's onverlet. Deze garantie heeft in het bijzonder geen invloed op de verjaring van contractuele of wettelijke gebrekenrechten.

(9.2) 5. TOEPASSELIJKE RECHT; BEVOEGDE RECHTBANK

5.1. Deze garantie is onderworpen aan het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980, op 1 januari 1992 voor Nederland in werking getreden.

5.2. De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de garantie is 's-Gravenhage. Jungheinrich heeft het recht de Garantienemer in rechte aan te spreken bij diens bevoegde rechtbank of bij een andere bevoegde rechtbank.

10. Gebruiksrechten – Logistic Interface

Voor de Logistic Interface verleent Jungheinrich aan de klant een niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruikslicentie voor onbepaalde tijd die beperkt is tot de in de specificaties gespecificeerde locatie(s). Alleen nadat een afzonderlijke overeenkomst tussen Jungheinrich en de klant is gesloten en namens hen is ondertekend, is de klant gerechtigd aan de programmacodes en / of andere delen van het programma of materialen te werken en / of andere wijzigingen aan te brengen. De aan de klant geleverde Logistic Interface inclusief documentatie blijft eigendom van Jungheinrich.

Jungheinrich behoudt alle rechten op de Logistic Interface die aan de klant wordt geleverd, inclusief de bijbehorende materialen, in het bijzonder het auteursrecht, zelfs als de klant deze wijzigt voor zover binnen de grenzen van dit artikel toegestaan, of deze verbindt met zijn eigen programma of die van derden. De klant zal zijn werknemers op passende wijze informeren over de rechten van Jungheinrich zoals bedoeld in dit artikel.

11. Gegevensbescherming / Telematicabox

11.1. Elke partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Jungheinrich heeft een privacybeleid opgesteld dat voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid is (deels) te vinden op de website van Jungheinrich en is op te vragen bij Jungheinrich.

11.2. De trucks van Jungheinrich zijn standaard uitgerust met een zogenoemde telematicabox. Tijdens het gebruik van de truck genereert de telematicabox constant truck data ("telematische data") en deze data worden automatisch aan Jungheinrich toegezonden. De gegenereerde data bestaan uit informatie over het gebruik van de truck zoals liften en laten zakken van de vorken, rijgedrag, snelheid, positie, operationele status (aan of uit) en bijvoorbeeld de temperatuur van verschillende onderdelen van de truck, ingezette uren en foutmeldingen. Jungheinrich gebruikt de gegenereerde data onder andere voor het factureren per ingezet uur, het ontwikkelen van nieuwe modellen, service op afstand, technische ontwikkeling en optimalisatie van de trucks en vergelijkbare doelen. De klant gaat akkoord met het gebruik van de gegenereerde data door Jungheinrich of door derde partijen waar Jungheinrich mee samenwerkt. Op verzoek van de klant kan, na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming, de telematicabox gedeactiveerd worden. De door de telematicabox gegenereerde data worden niet voor de klant verzameld. Indien de klant wel toegang tot de data wenst, zal dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen moeten worden.

11.3. De telematicabox genereert geen persoonlijke informatie of informatie die herleidbaar is tot een natuurlijk persoon. Indien de klant de door de telematicabox gegenereerde data combineert met andere data zodat dit wel te kwalificeren is als persoonlijke of tot een natuurlijk persoon te herleiden informatie, dan zal de klant verantwoordelijk zijn voor het juiste gebruik van de data conform hetgeen is opgenomen in lid 1 van dit artikel.