

Our consultation process: How your new storage concept is created

El sistema de estanterías que elija puede mejorar sus operaciones durante décadas. Le ayudamos a maximizar su inversión. Junto con usted, desarrollamos soluciones que optimizan todo su proceso de manipulación de materiales a largo plazo. Transforme la logística de su almacén y consiga una ventaja competitiva con Jungheinrich como socio.

1. Análisis de necesidades



Junto con su asesor experto en estanterías, usted definirá los tipos de mercancías que almacena y sus requisitos específicos de almacenamiento. Tendremos en cuenta factores como el peso, el tamaño, la accesibilidad y la frecuencia de rotación. Este análisis ayuda a determinar el sistema de estanterías perfecto para satisfacer no sólo sus necesidades actuales, sino también las futuras.

2. Planificación individual



El sistema de estanterías más adecuado para su almacén depende de muchos factores. Trabajamos con usted para encontrar la mejor solución para todos los productos, ya se trate de proyectos verdes, marrones, a gran escala o más pequeños. Gracias a una planificación detallada y asistida por herramientas y a la experiencia de nuestro equipo, aprovechamos al máximo el espacio disponible. Exploramos distintas opciones basándonos en planos o durante una inspección in situ.

6. Inspección y mantenimiento



También le ofrecemos una asistencia fiable tras la recepción final. Si lo desea, nos encargamos de que se realicen inspecciones periódicas, a tiempo y por parte de nuestros inspectores de estanterías certificados. Esto significa que siempre estará en el lado seguro en lo que respecta a la responsabilidad y el deber de diligencia. Nuestro equipo de atención al cliente se encarga del mantenimiento de sus máquinas de almacenamiento y garantiza que, en caso de avería, pueda reanudar el trabajo lo antes posible.

3. Selección del sistema de estanterías



Desarrollamos una oferta personalizada que tiene en cuenta sus preferencias y requisitos previos. Como expertos en logística integral de almacenes, sabemos que incluso los ajustes más pequeños en la disposición de las estanterías, la anchura de los pasillos o el tipo de estantería pueden afectar a los procesos. Por eso, en nuestras evaluaciones también tenemos en cuenta los vehículos, la capacidad de manipulación y el software de gestión de almacenes. De este modo, su sistema de estanterías pasa de ser una mercancía a convertirse en un activo estratégico. Independientemente de la oferta que elija, aplicamos las normas vigentes en el país correspondiente para garantizar un diseño y un uso seguros de las estanterías de almacén.

5. Instalación



Una vez firmado el contrato, todo pasa a manos de su equipo personal de coordinación de proyectos. En estrecha colaboración con la dirección del almacén, este equipo se encarga de que todo, desde la entrega hasta el montaje, se realice conforme a los estándares de calidad de Jungheinrich. Antes de la aceptación final y la entrega, sus empleados recibirán instrucciones si es necesario, por ejemplo, en el caso de una estantería de paletización móvil o un sistema de almacenamiento compacto shuttle.

4. Decisión de compra



Evaluamos las solicitudes de cambio junto con usted. Y si quiere hacerse una idea más concreta antes de tomar una decisión, nuestros asesores le mostrarán soluciones aplicadas por un cliente de referencia de su zona. Así tendrá la posibilidad de elegir entre varias opciones de financiación en el momento de realizar el pedido, protegiendo así su liquidez.