

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a black long-sleeved shirt with yellow trim, is looking at a laptop. A man with short dark hair and glasses, wearing a grey sweater, is standing next to her, also looking at the laptop. The laptop screen displays a dashboard with various charts and graphs. They are in a warehouse setting with industrial equipment and shelves in the background.

**Een snelle
oplossing
voor het tekort
aan arbeids-
krachten.**

 **JUNGHEINRICH**

Het tekort aan geschoolde arbeidskrachten in de logistiek stimuleert automatisering en het gebruik van AI.

Het toenemende tekort aan geschoolde werknemers, met name in de logistieke sector, is geen geheim. Uit een onderzoek van de Descartes Systems Group bij supply chain en logistieke managers komen alarmerende cijfers naar voren: 37% van de respondenten heeft te maken met een aanzienlijk tekort aan arbeidskrachten, en 58% geeft aan dat het tekort aan arbeidskrachten hun klantenservice negatief beïnvloedt.

Het gebrek aan gekwalificeerd personeel vormt een grote uitdaging, vooral voor grote bedrijven met seizoenspieken, zoals de kerstperioden in e-commerce. Aan de ene kant verwachten klanten snellere en meer betrouwbare leveringen, terwijl er aan de andere kant hevige concurrentie is op het gebied van prijzen en distributie. Tegelijkertijd wordt de sector gedwongen om meer te investeren in opleiding en ontwikkeling en om meer flexibele werkmodellen in te voeren om geschikte werknemers aan te trekken en te behouden.

Daarom vertrouwen veel bedrijven steeds meer op intelligente automatiseringsoplossingen en het gebruik van AI en gegevensanalyse om de intralogistiek verder te optimaliseren en op de lange termijn competitief te blijven. Autonome mobiele robots (AMR) zijn hiervoor bijzonder geschikt - van de ondersteuning van specifieke processen tot volledig geautomatiseerde systemen.

37%

van de respondenten kampt met een aanzienlijk tekort aan arbeidskrachten.



58%

geeft aan dat het tekort aan arbeidskrachten hun klantenservice negatief beïnvloedt.

Minder mensen, minder veiligheid.

Het tekort aan geschoolde werknemers heeft niet alleen invloed op de bedrijfskosten, logistieke processen en klanttevredenheid, maar speelt ook een cruciale rol bij de veiligheid op de werkplek. Bij gebrek aan gekwalificeerd personeel kunnen er op de werkplek al snel verschillende veiligheidsrisico's ontstaan:

1

OVERWERK EN VERMOEIDHEID:

Minder collega's betekent vaak langere werktijden voor het overblijvende personeel, wat leidt tot overbelasting, overwerk en vermoeidheid - met een aanzienlijk hoger risico op ongevallen op de werkplek.

2

ONVOLDOENDE OPLEIDING EN ONBOARDING:

Minder tijd kan ook betekenen dat er minder tijd is voor opleiding en onboarding, wat leidt tot een gebrek aan bewustzijn van veiligheidsprotocollen en een daarmee gepaard gaand verhoogd risico.

3

TOENEMEND AANTAL FOUTEN:

Een tekort aan geschoolde arbeidskrachten kan minder ervaren werknemers dwingen om complexere en gevaarlijkere taken op zich te nemen, wat leidt tot meer fouten en een hoger risico op ongevallen.

4

VERWAARLOZING VAN ONDERHOUD EN VEILIGHEIDSCONTROLES:

Onderbezetting kan ook nadelig zijn voor het onderhoud en de inspectie van werkuitrusting, wat kan leiden tot storingen en mogelijk onveilige werkomstandigheden.

5

STRESS EN MENTALE BELASTING:

Het meest cruciale punt. De druk om meer taken uit te voeren met minder middelen, verhoogt het stressniveau en heeft een negatieve invloed op de concentratie en reactietijd van medewerkers.

6

REPUTATIE:

Overwerkte en ontevreden werknemers hebben een negatieve invloed op de werksfeer en kunnen ook de reputatie van het bedrijf negatief beïnvloeden.

Black Week, Kerstmis, enzovoort: piekperioden efficiënt opvangen.

Het tekort aan geschoolde werknemers in de logistiek vormt een bijzondere uitdaging voor het beheer van piekbelasting. Zonder voldoende gekwalificeerde medewerkers, wordt het steeds moeilijker om pieken in de werkbelasting op te vangen - vooral tijdens drukke perioden zoals feestdagen of verkoopacties. Dit kan leiden tot langere levertijden of verkeerde leveringen, wat onnodige frustratie bij de klant kan veroorzaken.

Bovendien neemt tijdens perioden van hoge werkdruk het risico op fouten toe, omdat het bestaande team overbelast kan raken. Het onderhoud van uitrusting en de naleving van veiligheidsnormen kunnen worden verwaarloosd onder de druk om de activiteiten vlot te laten verlopen, wat leidt tot overeenkomstige veiligheidsrisico's.

Dergelijke belastingspieken worden vaak overbrugd met overwerk. Hoewel dit op korte termijn kan helpen, is het geen duurzame strategie en kan het leiden tot vermoeidheid of overbelasting bij werknemers.



**Kunnen
automatiserings-
concepten hier een
nuttige oplossing
bieden?**



Werknemers ontlasten - een strategische aanpak van A tot Z.

Geavanceerde automatiseringsstrategieën kunnen een cruciale rol spelen bij het oplossen van het tekort aan geschoolde arbeidskrachten in de logistiek. Systemen op maat van individuele noden en uitgerust met de juiste mate van automatisering verhogen niet alleen de flexibiliteit en efficiëntie in het magazijn, maar versterken ook de veiligheid op de werkvloer. Door repetitieve of risicovolle taken te automatiseren, kunnen bedrijven de afhankelijkheid van menselijke arbeid verminderen en zo het risico op ongevallen aanzienlijk verlagen. Maar wat moeten deze systemen concreet kunnen?

1

BESTAANDE PROCESSEN OPTIMALISEREN:

Automatiseringsoplossingen kunnen logistieke processen efficiënter maken door handmatige taken te verminderen en processen te standaardiseren. Automatische opslag- en orderpicksystemen maken snellere orderverwerking en efficiënter magazijnbeheer mogelijk. Het gebruik van robotica, automatische transport- en sorteersystemen en intelligente magazijnbeheerssystemen kunnen de processen optimaliseren en de doorlooptijden verkorten.

2

FYSIEKE EN MENTALE STRESS VERMINDEREN:

Automatisering verlaagt de fysieke belasting van medewerkers door zware en repetitieve taken over te nemen. Dit leidt tot minder vermoeidheid en een lager risico op letsels. Tegelijk helpt slimme plannings- en voorspellingssoftware om de mentale druk te verlichten, dankzij een efficiëntere inzet van middelen en een evenwichtigere taakverdeling. Geautomatiseerde systemen en intelligente softwareoplossingen kunnen de werkdruk helpen verminderen. Medewerkers kunnen zich zo richten op complexere, minder belastende taken - waardoor de stress afneemt en de algemene veiligheid verbetert.

3

VEILIGHEID OP DE WERKPLEK VERBETEREN:

Automatisering draagt bij aan een grotere veiligheid op de werkplek door het risico op menselijke fouten te minimaliseren en gevaarlijke taken over te nemen. Geautomatiseerde systemen kunnen nauwkeurig en consistent werken terwijl ze aan strenge veiligheidsnormen voldoen. Sensorgebaseerde systemen en AI-gestuurde monitoring kunnen helpen om potentiële gevaren vroegtijdig te detecteren en preventieve maatregelen te nemen.

4

PIEKBELASTINGEN BETER BEHEREN:

Automatiseringstechnologieën maken flexibele afstemming op fluctuerende werkvolumes mogelijk. Door schaalbare automatiseringsoplossingen en adaptieve systemen te gebruiken, kunnen bedrijven efficiënter omgaan met piekbelastingen zonder extra personeel te hoeven aanwerven. Intelligente algoritmen en gegevensanalyse maken een proactieve planning en toewijzing van middelen mogelijk, waardoor een maximale servicekwaliteit wordt gegarandeerd, zelfs tijdens drukke perioden.

Opportunities zien in een crisis.

Realistisch gezien zal het tekort aan gekwalificeerd personeel in de logistieke sector de komende jaren niet afnemen. Als gevolg hiervan zullen de risico's toenemen - zowel voor de werking en rendabiliteit van hele bedrijfsmodellen als voor de veiligheid op de werkvloer.

De doordachte integratie van intelligente automatiseringsoplossingen in het magazijn, precies afgestemd op de specifieke noden, biedt goede mogelijkheden voor een oplossing. Dergelijke systemen verhogen niet alleen de efficiëntie en flexibiliteit van processen, maar verminderen ook het foutenpercentage en verlichten de werkdruk voor medewerkers.

Kies daarom een partner met diepgaande expertise en praktijkgerichte oplossingen, zodat u samen de risico's en uitdagingen van het personeelstekort - op korte én lange termijn - succesvol kunt aanpakken.



ISO 9001 De Duitse productievestigingen in
ISO 14001 Norderstedt, Moosburg, Landsberg en
Kaltenkirchen zijn gecertificeerd.



Jungheinrich trucks voldoen aan de
Europese veiligheidsvoorschriften.

Jungheinrich NV

Researchpark Haasrode 1105
Esperantolaan 1
3001 Leuven (Heverlee)
België
Tel. 016 39 87 11

info@jungheinrich.be · www.jungheinrich.be

JUNGHEINRICH