

A woman with a ponytail in a black long-sleeved shirt and a man in a grey sweater are looking at a laptop in a warehouse. The laptop screen shows a dashboard with various charts and graphs. In the background, there is a yellow forklift and other industrial equipment.

**Solución rápida
ante la escasez de
mano de obra**

 **JUNGHEINRICH**

La escasez de personal cualificado impulsa la automatización y el uso de IA en la logística

La creciente falta de personal cualificado, especialmente en el sector logístico, no es una novedad. Una encuesta realizada por Descartes Systems Group entre gerentes de cadenas de suministro y logística arrojó cifras alarmantes: el 37% de los encuestados enfrenta una escasez significativa de mano de obra y el 58% señala que esta situación afecta la calidad de su servicio.

La carencia de personal cualificado supone grandes retos, especialmente para las empresas con picos estacionales de demanda, como el comercio electrónico durante la temporada navideña. Mientras los clientes esperan entregas más rápidas y fiables, las empresas enfrentan una intensa competencia en precios y distribución. Al mismo tiempo, el sector debe invertir más en formación y en modelos de trabajo flexibles para atraer y retener empleados.

Como respuesta, muchas empresas están adoptando soluciones de automatización inteligente y tecnologías basadas en inteligencia artificial y análisis de datos. Estas herramientas permiten optimizar procesos intralogísticos y asegurar la competitividad a largo plazo. Una opción destacada son los robots móviles autónomos, que ofrecen soluciones desde procesos individuales hasta sistemas de automatización completa.

El 37 %

de los encuestados enfrenta una significativa escasez de mano de obra.



El 58 %

afirma que la escasez de personal afecta la calidad de su servicio.

Menos personal, menos seguridad

La falta de personal cualificado no solo afecta los costes operativos, los procesos logísticos y la satisfacción de los clientes, sino que también tiene un impacto directo en la seguridad laboral. Cuando falta personal cualificado, pueden surgir rápidamente varios problemas de seguridad en el puesto de trabajo:

1

SOBRECARGA LABORAL Y FATIGA:

Menos personal implica que los empleados restantes trabajen jornadas más largas, lo que aumenta el riesgo de agotamiento, fatiga y, con ello, la probabilidad de accidentes laborales.

2

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN INSUFICIENTES

La falta de tiempo puede significar menos tiempo para la formación y la incorporación, lo que resulta en un desconocimiento de los protocolos de seguridad y mayores riesgos.

3

AUMENTO EN LA TASA DE ERRORES

La falta de personal cualificado puede obligar a trabajadores con menos experiencia a asumir tareas más complejas y arriesgadas, incrementando la probabilidad de errores y accidentes.

4

NEGLIGENCIA EN EL MANTENIMIENTO Y LOS CONTROLES DE SEGURIDAD

La escasez de personal puede afectar el mantenimiento regular de los equipos y las inspecciones de seguridad, lo que provoca fallos y condiciones de trabajo potencialmente inseguras.

5

ESTRÉS Y CARGA MENTAL

Este es uno de los factores más críticos. La presión de hacer más con menos recursos aumenta el estrés, disminuye la concentración y afecta la capacidad de respuesta de los empleados.

6

REPUTACIÓN DE LA EMPRESA

El exceso de trabajo y la insatisfacción de los empleados repercuten negativamente en el ambiente de trabajo y pueden afectar a la reputación de la empresa.

Black Week, Navidad, etc.: gestionar grandes volúmenes de trabajo con éxito

La falta de personal cualificado en la logística presenta retos considerables para la gestión de picos de trabajo. Cuando hay escasez de empleados cualificados, gestionar los picos de trabajo se vuelve aún más difícil, especialmente durante períodos de alta demanda, como las vacaciones o las campañas de ventas. Esto puede llevar a plazos de entrega más largos o entregas erróneas, lo que puede crear decepción en los clientes innecesariamente. Además, en periodos de alta demanda, el riesgo de cometer errores aumenta, ya que el equipo existente puede sentirse abrumado. Bajo la presión de mantener las operaciones en marcha, es posible que se descuide el mantenimiento de equipos y el cumplimiento de los estándares de seguridad, lo que puede generar riesgos adicionales.

Las horas extra se utilizan a menudo para cubrir los picos de trabajo. Aunque esto puede ser una solución temporal, no es una estrategia sostenible y puede llevar a la fatiga o sobrecarga de los empleados. ¿La automatización para la intralogística es una solución útil en estos casos?



**¿Podría ser la auto-
matización para la
intralogística una
solución útil en estos
casos?**



Descarga en los empleados: un enfoque estratégico de principio a fin

Las estrategias de automatización bien diseñadas pueden ayudar de manera decisiva a enfrentar la escasez de mano de obra en la logística. Los sistemas adaptados a las necesidades específicas, con el grado adecuado de automatización, aumentan la flexibilidad y la rentabilidad en el almacén, y también pueden mejorar la seguridad laboral. La automatización de tareas repetitivas o peligrosas hace que las empresas dependan menos de la mano de obra humana, lo que reduce considerablemente el riesgo de accidentes. Pero, ¿de qué deben encargarse estos sistemas exactamente?

1

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EXISTENTES

Las soluciones de automatización agilizan los procesos logísticos al reducir tareas manuales y estandarizar procesos. Los sistemas automatizados de almacenamiento y preparación de pedidos aceleran el procesamiento de pedidos y racionalizan la gestión de almacenes. Los robots, sistemas automatizados de transporte y clasificación, y sistemas inteligentes de gestión de almacenes pueden mejorar los procesos y reducir los tiempos de producción.

2

MAYOR SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO

La automatización contribuye a la seguridad en el puesto de trabajo al minimizar el riesgo de errores humanos y asumir tareas arriesgadas. Los sistemas automatizados pueden operar de manera precisa y estable, cumpliendo con estrictos estándares de seguridad. Los sistemas de sensores y la vigilancia basada en la IA detectan los peligros emergentes a tiempo y toman medidas preventivas.

3

MENOR CARGA FÍSICA Y PSICOLÓGICA

La automatización puede reducir la carga física de los empleados, al disminuir el levantamiento de objetos pesados y las tareas repetitivas. De esta manera, se reduce la fatiga y el riesgo de lesiones. Al mismo tiempo, el software de planificación y pronóstico reduce la carga mental y mejora la asignación de recursos y la distribución del trabajo. Los sistemas automatizados y las soluciones de software inteligentes alivian la presión en el puesto de trabajo. Esto permite que los empleados se concentren en tareas más complejas y menos exigentes, lo que reduce el estrés y aumenta la seguridad.

4

MEJOR GESTIÓN DE LOS PICOS DE TRABAJO

Las tecnologías de automatización responden de manera flexible a las fluctuaciones en la carga de trabajo. Con soluciones de automatización escalables y sistemas adaptativos, las empresas pueden gestionar los picos de trabajo de manera rentable y sin necesidad de personal adicional. Los algoritmos inteligentes y el análisis de datos permiten una planificación proactiva y una asignación de recursos que garantiza la máxima calidad del servicio incluso durante los períodos de alta demanda.

Detectar oportunidades en una crisis

Siendo realistas, los retos a los que se enfrenta la industria logística en términos de personal cualificado no es probable que disminuyan en los próximos años. Esto aumentará los riesgos, tanto para el funcionamiento y la rentabilidad de los modelos de negocio como para la seguridad laboral. La integración inteligente de conceptos de automatización, adaptados específicamente a las necesidades del almacén, ofrece buenas soluciones. Estos sistemas no solo aumentan la rentabilidad y la flexibilidad de los procesos, sino que también reducen las tasas de error y alivian la carga de los empleados. Asegúrese de contar con un socio con el conocimiento especializado necesario para enfrentar juntos los riesgos y desafíos de la escasez de mano de obra, tanto a corto como a largo plazo.



ISO 9001 Los centros de producción de
ISO 14001 Norderstedt, Moosburg, Landsberg
y Kaltenkirchen están certificados.

CE Los vehículos industriales de
Jungheinrich cumplen los
requisitos de seguridad europeos.

Jungheinrich de España, S.A.U

Calle Hostal del Pi, 9
Polígono Industrial El Barcelonés
08630 Abrera, Barcelona
Teléfono 902 120 895

info@jungheinrich.es · www.jungheinrich.es

JUNGHEINRICH