

Algemene voorwaarden voor Preventief Onderhoud

- 1) **Overeenkomst**
 - 1.1 De overeenkomst, die wordt afgesloten, geldt voor het preventieve onderhoud aan het intern transportmaterieel, zoals deze in de overeenkomst is vermeld met de daarbij aangegeven frequentie.
- 2) **Definitie en doel preventief onderhoud**
 - 2.1 Onderhoud is het controleren en handhaven en/of verbeteren van de staat van de truck.
 - 2.2 De trucks in goede en veilige conditie te houden.
- 3) **De looptijd**
 - 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het jaar van afsluiten en wordt stilzwijgend steeds met één kalenderjaar verlengd.
 - 3.2 De overeenkomst kan door beide partijen, indien wordt voldaan aan artikel 3.3, worden beëindigd.
 - 3.3 Opzegging dient schriftelijk en uiterlijk drie maanden voor afloop van de overeenkomst te gebeuren.
- 4) **Uitvoering van het preventief onderhoud**
 - 4.1 Preventief onderhoud, uitgevoerd door de Jungheinrich service technici, heeft tot doel de trucks in goede en veilige conditie te houden
 - 4.2 Jungheinrich komt zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, na als zij éénmaal binnen de overeengekomen onderhoudsperiode het preventief onderhoud uitvoert. De onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd volgens de punten genoemd in het overzicht "Werkzaamheden Preventief Onderhoud".
 - 4.3 Overige werkzaamheden zoals reparaties, te vervangen onderdelen en de montage hiervan, klein materiaal, smeermiddelen en oliën worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht, voor zover deze niet onder de garantiebepalingen van Jungheinrich vallen.
 - 4.4 Voor alle bijkomende werkzaamheden zijn onze op het tijdstip van uitvoering geldende tarieven van toepassing.
- 5) **Onderhoudskosten**
 - 5.1 Voor het uitgevoerde onderhoud in het kader van de overeenkomst wordt een volgens de geldende tarieven overeengekomen prijs per onderhoudsbeurt berekend.
 - 5.2 Jungheinrich behoudt het recht bij het begin van ieder kalenderjaar de geldende tarieven voor preventieve onderhoudsbeurten aan te passen. Deze is afhankelijk van de ontwikkeling binnen de CAO voor kleinmetaal, loonaanpassingen, indexcijfers van het CBS en overige externe factoren.
 - 5.3 Bovenvermelde onderhoudstarieven zijn inclusief voorrijkosten en benodigde arbeidstijd voor de uitvoering van het preventieve onderhoud.
 - 5.4 Het tarief voor de jaarlijkse BMWT-keuring, is niet begrepen in het onderhoudstarief.
- 6) **Medewerking van de klant**
 - 6.1 De te onderhouden truck(s) dient/dienen tijdig aan de servicetechnicus ter beschikking te worden gesteld.
- 7) **Betalingsvoorwaarden en BTW**
 - 7.1 Facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 - 7.2 Alle tarieven zijn exclusief btw.
- 8) **Aansprakelijkheid**
 - 8.1 Ongeacht enige andere bepaling in een overeenkomst of een ander document van de overeenkomst, is Jungheinrich niet aansprakelijk voor indirecte- bedrijfs- of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van gebruik, verlies van productie, andere zuivere financiële verliezen of uitgaven voor dekkingaankopen). Daarvan is uitgezonderd: schade als gevolg van bewuste roekeloosheid of opzettelijk wangedrag van de wettelijke vertegenwoordigers of het senior management van Leverancier.
- 9) **Gegevensbescherming / Telematicabox**
 - 9.1 Elke partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Jungheinrich heeft een privacybeleid opgesteld dat voldoet aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacybeleid is (deels) te vinden op de website van Jungheinrich en is op te vragen bij Jungheinrich.
 - 9.2 De trucks van Jungheinrich zijn standaard uitgerust met een zogenoemde telematicabox. Tijdens het gebruik van de truck genereert de telematicabox constant geanonimiseerde truck data die niet aan een natuurlijk persoon kunnen worden gekoppeld ("telematische data") en deze data worden automatisch aan Jungheinrich toegezonden. De gegenereerde telematische data bestaan uit informatie over het gebruik van de truck zoals liften en laten zakken van de vorken, rijgedrag, snelheid, positie, operationele status (aan of uit) en bijvoorbeeld de temperatuur van verschillende onderdelen van de truck, ingezette uren en foutmeldingen. Het gebruik van dergelijke telematische data door Jungheinrich wordt geregeld in artikel 10.
 - 9.3 Op verzoek van de klant kan, na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming, de telematicabox gedeactiveerd worden. De door de telematicabox gegenereerde data worden niet voor de klant verzameld. Indien de klant wel toegang tot de data wenst, zal dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen moeten worden.
- 10) **Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst (gegevenslicentie)**
 - 10.1 Tijdens het gebruik van Jungheinrich interne transportmiddelen en andere gerelateerde producten en diensten ("Product(en)") door de klant worden verschillende gegevens met betrekking tot het Product of de omgeving van het Product, verkregen, verzameld, gegenereerd of anderszins verwerkt door het Product, met inbegrip van metagegevens (zogenoemde "Productgegevens"). In het geval dat het Product is verbonden met software, een applicatie of een andere digitale dienst die wordt geleverd of beheerd door Jungheinrich (de zogenaamde "Gerelateerde Dienst"), kan de Gerelateerde Dienst gegevens verkrijgen, verzamelen, genereren of anderszins verwerken die de digitalisering van gebruikersacties of gebeurtenissen met betrekking tot het aangesloten Product vertegenwoordigen, met inbegrip van metagegevens ("Gegevens van een Gerelateerde Dienst"). De partijen komen het volgende overeen met betrekking tot het gebruik en het delen van Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde dienst.
 - 10.2 De klant gaat ermee akkoord dat Jungheinrich toegang heeft tot, gegevens kan verkrijgen, downloaden of op enige andere wijze ophalen uit en verzenden naar en opslaan op, het Product. In het geval dat de klant natuurlijke personen toegang verleent tot het Product en het gebruik daarvan, bijvoorbeeld werknemers van de klant ("Eindgebruiker(s)"), is de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van de Eindgebruiker(s) zoals vereist onder de toepasselijke privacywetgeving. Niet-naleving van deze verplichting geldt als een toerekenbare tekortkoming van de klant in de nakoming van de overeenkomst waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken en maakt dat de klant zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim verkeert.
 - 10.3 Jungheinrich en de klant komen overeen dat in het kader van deze voorwaarden, de gegevenshouder in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening) voor alle Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst Jungheinrich Aktiengesellschaft, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg ("Gegevenshouder") is.
 - 10.4 De klant verleent de Gegevenshouder het recht om de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst die geen persoonsgegevens zijn, voor de volgende doeleinden te gebruiken, voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving: Uitvoering van een overeenkomst met de klant of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst; monitoren en onderhouden van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van het Product of de Gerelateerde Dienst om voorbereid te zijn op incidenten en te kunnen reageren op incidenten, probleemoplossing, ondersteuning, garantie of soortgelijke activiteiten en gerelateerde gegevensanalyses om dergelijke activiteiten uit te voeren, met inbegrip van het opsporen en onderzoeken van incidenten en de onderliggende oorzaken; beoordeling, verdediging en/of handhaving van claims van de klant, de Gegevenshouder of derden met betrekking tot de Productgegevens of de Gerelateerde Dienst; analyses en metingen van de effectiviteit en het gebruik van de producten en diensten van Jungheinrich, met inbegrip van statistische analyses, in het bijzonder voor het bewaken en handhaven van de werking, veiligheid en beveiliging van een product of Gerelateerde Dienst en het waarborgen van kwaliteitscontrole; het verbeteren van de werking van alle producten of diensten die worden aangeboden door Jungheinrich en/of de Gegevenshouder, met inbegrip van het uitvoeren van kwaliteitscontroles, voorspellend onderhoud en het aanbieden van ondersteuning of garantiediensten; het ontwikkelen van nieuwe functies, functionaliteiten en/of tools voor de Producten of Gerelateerde Diensten door Jungheinrich en/of de Gegevenshouder, of door derden die namens Jungheinrich en/of de Gegevenshouder optreden; het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, hetzij onafhankelijk, in samenwerking, of via speciale entiteiten zoals joint ventures; facturering en accountbeheer; naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming en handhaving van de rechten van Jungheinrich; het samenvoegen van Productgegevens en Gerelateerde Dienst gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel; en training van AI-modellen, AI-systemen en machine learning functionaliteiten, waarbij alle gegevensverwerking uitsluitend plaatsvindt binnen de infrastructuur van de Gegevenshouder ("Gegevenslicentie").
- De Gegevenshouder gebruikt Productgegevens of Gegevens van een Gerelateerde Dienst niet om inzichten te verkrijgen over de economische situatie of activa van de klant of op enige andere wijze of in enige andere vorm die schadelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van de klant.
- 10.5 De partijen komen overeen dat de Gegevenshouder het recht heeft om andere rechtspersonen binnen de Jungheinrich-groep het recht te verlenen om niet-persoonlijke Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te gebruiken voor de in dit artikel 12 "Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst"

(gegevenslicentie)' omschreven doeleinden. De Gegevenshouder heeft het recht om externe leveranciers en toeleveranciers of samenwerkingspartners te machtigen om de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te gebruiken voor de in de Gegevenslicentie gespecificeerde doeleinden, op voorwaarde dat de Gegevenshouder de derden contractueel verplicht om de ontvangen niet-persoonlijke Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst niet verder te delen. Niettegenstaande het bovenstaande mogen de Gegevenshouder en, indien toegestaan, derden gebruikmaken van gegevensverwerkingsdiensten, zoals cloudcomputingdiensten, hostingdiensten of soortgelijke diensten om voor eigen rekening en onder eigen verantwoordelijkheid de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te verwerken.

- 10.6 De Gegevenshouder mag Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst die persoonsgegevens zijn, alleen gebruiken, delen met derden of anderszins verwerken als daarvoor een wettelijke basis bestaat en onder de voorwaarden die zijn toegestaan op grond van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en, indien van toepassing, Richtlijn 2002/58/EG (Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) of onderworpen aan andere toepasselijke privacywetgeving.
- 10.7 De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door de tussen de partijen overeengekomen gegevensverwerkingsovereenkomst.
- 10.7 De Gegevenshouder past technische en organisatorische maatregelen toe om een beschermingsniveau te waarborgen dat passend is voor het risico van de verwerking van Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst met betrekking tot vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, evenals voldoende veerkracht en beveiliging van de gegevensverwerkingssystemen die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden, rekening houdend met de stand van de wetenschap en technologie, de potentiële schade die de klant kan lijden en de kosten die gepaard gaan met de beschermende maatregelen.
- De technische en organisatorische maatregelen zijn onderhevig aan technologische vooruitgang en voortdurende ontwikkeling. In dit verband zijn de Gegevenshouder en Jungheinrich bevoegd om alternatieve, passende maatregelen te nemen, mits het veiligheidsniveau van de gespecificeerde maatregelen gehandhaafd blijft en niet wordt vermindert.
- 11) **Diversen**
- 11.1 Afwijkende afspraken en wijzigingen zijn slechts geldig indien deze door Jungheinrich Nederland BV schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.2 Op deze 'Algemene Voorwaarden Preventief Onderhoud' zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden vastgesteld door de Vereniging van Fabrikanten van en Handelaren in Bouwmachines, Magazijninrichtingen, Wegenbouwmachines en Transportmiddelen B.M.W.T. gevestigd te 's-Gravenhage' Gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 26 maart 2014 (hierna: BMW-T-Leveringsvoorwaarden)' aanvullend van toepassing. De BMW-T-Leveringsvoorwaarden zullen gelden voor zover zij niet in strijd komen met de 'Algemene Voorwaarden Preventief Onderhoud'. Een exemplaar van deze BMW-T-Leveringsvoorwaarden is bijgevoegd.

Werkzaamheden Preventief Onderhoud

De voorbereiding:

- de functies van de truck testen d.m.v. een algehele proefrit
- de truck toegankelijk maken (kappen verwijderen, deuren openen)

- Chassis:**
 - Alle dragende elementen controleren.
 - Schroefverbindingen controleren en vastzetten.
 - Bordjes/stickers op aanwezigheid, leesbaarheid en geldigheid controleren.
- Aandrijving:**
 - Aandrijving op lawaai en lekkages controleren.
 - Olie-/vetbestand controleren, indien nodig bijvullen.
- Besturing:**
 - Stuurspeling controleren, opnieuw afstellen, stuursetting controleren en invetten.
 - Kettingandwiel op slijtage controleren, instellen en smeren.
 - Mechanische onderdelen van stuurstang controleren, eventueel smeren.
 - Hydraulische onderdelen op goede werking controleren.
 - Vet in stuurhuis indien nodig bijvullen.
- Remmen:**
 - Voet- en handrem op goede werking controleren, indien nodig bijstellen.
 - Remmechanisme controleren, eventueel instellen en smeren.
 - Remvoeringen of blokken controleren op slijtage.
 - Stand remvloeistof controleren, indien nodig bijvullen.
 - Remleidingen en aansluitingen controleren.
- Beschermdek:**
 - Beschermdek op beschadigingen controleren.
 - Lastrek op beschadigingen controleren, bevestigingen natrekken.
- Elektrische installatie:**
 - Op werking en functie controleren.
 - Kabels, schakelaars en bevestigingen controleren.
 - Relais controleren, eventueel contacten vervangen.
 - Zekeringen op juiste waarde controleren.
- Elektromotoren:**
 - Koelribben controleren en uitblazen.
 - Motorbevestiging controleren.
- Wielen:**
 - Lagers en bevestigingen controleren.
 - Op slijtage en beschadigingen controleren.
- Hydraulische installatie:**
 - Op werking controleren.
 - Slangen en aansluitingen op beschadigingen en lekkages controleren.
 - Cilinders op beschadigingen en bevestiging controleren.
 - Oliestand controleren, oliefilter reinigen.
 - Indien noodzakelijk hydraulische olie en filters vervangen.
- Hefinrichting:**
 - Werking, slijtage en instelling controleren.
 - Rollen, glijstukken en aanslagen controleren, indien nodig nastellen.
 - Vorken en vorkdrager controleren.
 - Hefkettingen op slijtage controleren en met kettingspray invetten.
- Algemene metingen:**
 - Elektrische installatie op massasluiting controleren.
 - Rijsnelheid en remweg controleren.
 - Hef- en daalsnelheid controleren.
 - Veiligheidsschakelaar op functie controleren.
- Batterij:**
 - Zichtcontrole van batterij.
 - Batterijkabels en -stekker op goed contact controleren.
- Doorsmeer-service:**
 - Truck doorsmeren volgens smeerplan.
 - Proefrit met normale belasting uitvoeren.

Service rapport door klant voor akkoord laten ondertekenen