

Algemene Huurvoorwaarden Financial Services

September 2025

I. Definities

De navolgende in deze Algemene Huurvoorwaarden Financial Services gebruikte woorden, zowel in het enkelvoud als meervoud, die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de volgende betekenis:

- **Algemene Huurvoorwaarden:** onderhavige Algemene Huurvoorwaarden Financial Services.
- **Financieringsbank:** de externe financiële partner van Jungheinrich.
- **Full Service:** de Full Service dienstverlening aan de Goederen in het kader van de Huur.
- **Diensten:** elke dienstverlening door Jungheinrich in het kader van de Huur.
- **Goederen:** alle machines en materialen die het voorwerp uitmaken van de verhuring door Jungheinrich.
- **Huur:** de lange termijn huur (long term rental) van de Goederen (Renting).
- **Huurder:** De contractuele wederpartij van Jungheinrich, zoals vermeld in het Huurcontract, die van Jungheinrich de Goederen huurt gedurende een bepaalde periode.
- **Jungheinrich:** de naamloze vennootschap Jungheinrich met zetel te Esperantolaan 1, 3001 Leuven (Heverlee), België en ondernemingsnummer 0415.997.465.
- **Huurcontract:** De tussen Partijen gesloten overeenkomst met haar bijlagen met betrekking tot de Huur van de Goederen.
- **Partijen:** de partijen bij het Huurcontract, te weten Jungheinrich en de Huurder. Afzonderlijk "Partij" te noemen.

II. Toepassingsgebied / Voorwerp van de overeenkomst

1. Deze Algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en andere handelingen die betrekking hebben op de Huur van de Goederen en de daarmee verband houdende dienstverlening door Jungheinrich.
2. De Huurder erkent een exemplaar van deze Algemene Huurvoorwaarden te hebben ontvangen en aanvaardt de inhoud zonder voorbehoud. Andere voorwaarden die voorkomen op de bestelbon, in correspondentie of andere documenten uitgaande van de Huurder zijn niet tegenstelbaar aan Jungheinrich. Aanvullende of afwijkende voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen de Partijen.
3. Jungheinrich behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Huurvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. In dat geval gelden de voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de ondertekening van het Huurcontract.
4. Jungheinrich verbindt zich ertoe, overeenkomstig onderhavige Algemene Huurvoorwaarden, de in de in bijlage 1 "Materiaallijst" aangeduide Goederen langdurig aan de Huurder te verhuren voor de vaste en onherroepelijke duur (behoudens verbreking naar aanleiding van wanprestatie, zoals vastgelegd in artikel XVIII.) en de huurprijs zoals bepaald in het Huurcontract.
5. Jungheinrich zal voormelde Goederen tijdens de Huur van Full Service voorzien overeenkomstig de condities en voorwaarden zoals vervat in deze Algemene Huurvoorwaarden.

III. Totstandkoming Huurcontract

1. Offertes zijn steeds vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offertes en de prijsopgaven door Jungheinrich bedraagt behoudens afwijkende bepaling in de documenten zelf, dertig (30) dagen vanaf offertedatum.
2. Alle offertes worden op basis van de door de Huurder gegeven informatie opgesteld. Indien voornoemde informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt Jungheinrich zich het recht voor om een aanvullende offerte op te stellen.
3. Jungheinrich behoudt zich het recht voor om bestekkosten aan te rekenen aan de Huurder.
4. De overgemaakte foto's, tekeningen en/of modellen en meer algemeen, alle aan de Huurder verstrekte informatie, blijven steeds (intellectuele) eigendom van Jungheinrich of behoren tot haar knowhow en bedrijfsgeheimen en kunnen derhalve niet zonder haar instemming worden aangewend of op enigerlei wijze worden vermenigvuldigd.
5. De Huurder mag de ontvangen offerte, in haar geheel of gedeeltelijk, niet overmaken aan een derde, in het bijzonder concurrerende ondernemingen, zonder de voorafgaande toestemming van Jungheinrich.
6. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Jungheinrich niet gehouden is tot enige verbintenis dan wel haar verbintenissen kan opschorten, indien de Huurder zijn verbintenissen niet nakomt, indien wijzigingen worden aangebracht aan de bestelling nadat deze door Jungheinrich werd geplaatst bij de fabriek of indien wijzigingen worden aangebracht aan de bestelling tijdens de uitvoering of indien de Huurder nalaat om de door hem te verschaffen inlichtingen, documenten of toebehoren tijdig te bezorgen. Indien en voor zover Jungheinrich ermee zou instemmen om de door de Huurder verzochte wijzigingen aan de bestelling aan te brengen, zal zij de impact op de levertermijn en/of de hiermee gemoeide meerkosten communiceren aan de Huurder. Deze meerkosten zijn uitsluitend voor rekening van de Huurder.
7. De overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde van het verkrijgen van een formele goedkeuring vanwege de Financieringsbank of de financiële afdeling van Jungheinrich.
8. De overeenkomst tussen de Partijen komt tot stand na wederzijdse ondertekening van het Huurcontract door beide Partijen.
9. Indien naar het redelijke oordeel van Jungheinrich de financiële positie van Huurder dit vereist, is Huurder verplicht op eerste verzoek van Jungheinrich onverwijld (al dan niet aanvullende) zekerheid ten voordele van Jungheinrich te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Huurder uit hoofde van het Huurcontract (ook indien Jungheinrich deze bijkomende zekerheden vraagt nadat het Huurcontract werd gesloten). Laat Huurder na dit tijdig te doen, dan is Jungheinrich gerechtigd het Huurcontract met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
10. In geval van annulatie van de bestelling vóór de afgesproken leverdatum, om welke reden ook, door de Huurder, is deze laatste aan Jungheinrich een forfaitaire vergoeding verschuldigd als vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de annulatie:

- voor niet automatisatieprojecten van: minstens 30% (voor standaard serie Goederen) en minstens 60% (voor overige Goederen) van de afgesproken totale huurprijs voor de overeengekomen duur.
- voor automatisatieprojecten: van 100% van de afgesproken totale huurprijs voor de overeengekomen duur.

Ten dien einde behoudt Jungheinrich de voorschotten ten titel van schadevergoeding. Jungheinrich houdt zich daarbij uitdrukkelijk het recht voor een bijkomende vergoeding te vorderen als de schade die rechtstreeks en/of onrechtstreeks voortvloeit uit de annulatie hoger is.

11. Jungheinrich behoudt zich het recht voor om tijdens de leverings-termijn wijzigingen aan te brengen in ontwerp en vorm van de Goederen en/of Diensten, voor zover de te leveren Goederen en/of Diensten daardoor niet fundamenteel worden gewijzigd.

IV. Duur

1. Overeenkomsten worden gesloten voor bepaalde duur (vaste en onherroepelijke duur, behoudens verbreking naar aanleiding van wanprestatie, zoals vastgelegd in artikel XVIII.) zoals overeengekomen tussen de Partijen en vermeld in het Huurcontract. De huurperiode gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de levering van de Goederen. Voor de tussenliggende periode is de huurder een huurbedrag verschuldigd à rato van het aantal dagen.
2. De Partijen kunnen overeenkomen de overeenkomst van bepaalde duur te verlengen mits schriftelijk akkoord en mits actualisering van [bijlage 1](#) "Materiaallijst".
3. Aan het einde van de huurperiode, bij gebreke aan een nieuwe overeenkomst conform voormelde paragraaf en indien de Huurder de Goederen niet teruggeeft, wordt het Huurcontract geacht te zijn verlengd voor onbepaalde duur, met dien verstande dat de overeengekomen maandelijkse huurprijs na het verstrijken van de initiële periode wordt verhoogd met 40% ten opzichte van de laatste betaalde huurprijs onder de initiële duur van het Huurcontract. De overeenkomst van onbepaalde duur kan door elk van beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen middels een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de andere Partij.
4. Niettegenstaande hetgeen bepaald in voormelde paragraaf 3 zijn volgende elementen steeds uitgesloten van een verlenging van het Huurcontract: a) machinebreukverzekering, b) Full Service op de batterijen. Voor het overige geschiedt de verlenging aan dezelfde voorwaarden.
5. Niettegenstaande hetgeen bepaald in paragraaf 2 en 3 behoort het tot de uitsluitende discretie van Jungheinrich om, o.a. gelet op de algemene staat van het Goed, te besluiten tot een verlenging van een Huurcontract.
6. Niettegenstaande hetgeen bepaald in paragrafen 2 en 3 van dit artikel, behoort het tot de uitsluitende discretie van Jungheinrich om, in geval van grote kosten aan de Goederen die de restwaarde van deze Goederen overstijgen, de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen zoals voorzien in paragraaf 3 van dit artikel. De desbetreffende Goederen zullen niet worden hersteld noch vervangen gedurende deze opzegperiode. De Huurder is geen huur meer verschuldigd van zodra desbetreffende Goederen beschikbaar zijn in de lokalen van Jungheinrich.

V. Levering van de Goederen en/of Diensten

1. De leveringstermijnen, zoals vermeld in de orderbevestiging of op andere documenten uitgaande van Jungheinrich, zijn niet bindend. Zij zijn slechts indicatief. Overschrijding ervan kan

bijgevolg geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

2. Jungheinrich levert de Goederen en/of Diensten op werkdagen (d.i. maandag t.e.m. vrijdag, Belgische feestdagen uitgesloten) tijdens de normale werkuren.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn leveringen van Goederen ex works, op de tussen Partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2020. Indien Partijen schriftelijk een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen in een individuele overeenkomst, geldt deze afwijkende leveringswijze uitsluitend ten aanzien van deze overeenkomst en niet tevens voor andere overeenkomsten tussen dezelfde Partijen.
4. In geval tussen Partijen een Huurcontract wordt gesloten voor meerdere Goederen, verklaart de Huurder er zich mee akkoord dat deze Goederen individueel en op verschillende tijdstippen geleverd kunnen worden.
5. Huurder is gehouden (op zijn kosten) alle voorzieningen te treffen die nodig zijn voor gebruiksklare aflevering en installatie door Jungheinrich. Alle kosten samenhangende met de installatie door Jungheinrich zijn voor rekening van Huurder.
6. De Goederen worden geleverd met een minimale hoeveelheid brandstof of een minimaal opgeladen batterij, in functie van en/of nodig voor de levering van de Goederen.
7. De risico-overgang vindt uiterlijk plaats op het moment van de levering van de Goederen en/of de voltooiing van de Diensten. Vanaf dat moment komt alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de Goederen of Diensten en/of derden mocht ontstaan en de hiermee verband houdende kosten voor rekening van Huurder. Risico-overgang vindt eveneens plaats op het moment dat Jungheinrich de Goederen en/of Diensten conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt doch Huurder om welke reden dan ook niet afneemt.
8. De Huurder is verplicht de Goederen in ontvangst te nemen op het moment van de levering. Indien Huurder de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan is Jungheinrich gerechtigd de Goederen voor rekening en risico en op kosten van de Huurder op te slaan. De Huurder zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslag- en vervoerkosten, verschuldigd zijn. De minimale stockage kost bedraagt 500 EUR per dag per Goed, te rekenen vanaf de dag van geplande levering tot de dag van effectieve levering of annulatie.
9. Tenzij met uitdrukkelijke instemming van Jungheinrich, kan de Huurder de levering slechts weigeren indien de Goederen en/of Diensten niet conform de bestelling zijn of gebreken vertonen. In dat geval moet de weigering onmiddellijk en uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk en gedetailleerd aan Jungheinrich worden gemeld. Aanvaarding kan niet worden geweigerd indien slechts onbelangrijke gebreken of tekortkomingen zich hebben voorgedaan dan wel voordoen of anderszins op basis van onredelijke gronden.
10. De ondertekening van de leverbon voor de Goederen of het serviceraapport voor de Diensten door de Huurder of door de door hem aangestelde derde heeft de aanvaarding tot gevolg. Partijen aanvaarden daarenboven uitdrukkelijk dat, indien de Huurder weigert de leverbon en/of het serviceraapport te ondertekenen en nalaat om de redenen van zijn weigering alsook de bewijzen ter staving hiervan binnen een termijn van 48 uur na levering mee te delen, de Huurder onweerlegbaar geacht wordt de levering aanvaard te hebben. De Goederen en/of Diensten worden bijgevolg geacht conform te zijn aan de bestelling en eventuele zichtbare gebreken zullen worden geacht aanvaard te zijn.

VI. Gebruik van de Goederen

1. De Huurder erkent de Goederen in goede staat te hebben ontvangen. De Huurder verbindt zich er toe om de Goederen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon overeenkomstig de bepalingen van huidige voorwaarden, de gebruikshandleiding en geldende wetten en reglementering. De Huurder zal ervoor zorgen dat de bestuurders van de Goederen de professionele, wettelijke en reglementaire vaardigheden bezitten die nodig zijn om de Goederen te besturen.
2. Jungheinrich zal de Huurder een handleiding of instructieboek met informatie over de constructie, werking en behandeling van Goederen verschaffen. Deze handleiding zal via de website van Jungheinrich toegankelijk zijn. Op verzoek van de Huurder kan een handleiding op een papieren drager worden verleend. Indien beschikbaar is de handleiding op verzoek in een andere taal te verkrijgen via de website van Jungheinrich.
3. De Huurder verklaart volledig op de hoogte te zijn van de manier waarop het gehuurde Goed gebruikt en onderhouden dient te worden.
4. De Huurder zal, met inachtneming van de aan hem door Jungheinrich verstrekte gebruikshandleiding gedurende de huurperiode voor eigen rekening ervoor zorgdragen dat het Goed steeds in goede en werkbare staat verkeert. De Huurder zal daartoe onderhouds- en reparatiewerkzaamheden - overeenkomstig het hem door Jungheinrich verstrekte onderhoudsschema en diens voorschriften - tijdig door Jungheinrich of een door Jungheinrich aangewezen bedrijf laten uitvoeren. Alle (nieuwe of vervangende) onderdelen welke in verband met onderhoud of reparatie aan of in het Goed worden aangebracht, worden bestanddeel van het Goed en blijven of worden eigendom van Jungheinrich of de Financieringsbank. Jungheinrich is te allen tijde gerechtigd de staat van het Goed te controleren. De Huurder verleent aan Jungheinrich uitdrukkelijk toestemming om daartoe het terrein en/of gebouw te betreden waar het Goed zich bevindt.
5. De Huurder draagt in elk geval voor eigen rekening zelf zorg voor het dagelijks en wekelijks klein onderhoud aan het Goed zoals vermeld in de gebruikshandleiding.
6. Indien het gehuurde Goed elektrisch is, is de Huurder verplicht op eigen kosten de bijzondere instructies van de batterijfabrikant op te volgen zoals vermeld in de gebruikshandleiding.
7. Zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Jungheinrich is het de Huurder uitdrukkelijk verboden om veranderingen aan het Goed aan te brengen. Huurder is aansprakelijk jegens Jungheinrich voor alle schade en kosten ten gevolge van het zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Jungheinrich aanbrengen van veranderingen aan het Goed.
8. Het is de Huurder verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Jungheinrich, het gehuurde Goed te verhuren of uit te lenen of onder welk ander beding aan derden te overhandigen. Ingeval alsnog toestemming verleend wordt, zullen de onderhuurvergoedingen in pand gegeven worden ten gunste van Jungheinrich en/of de Financieringsbank, tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van de onderhuurder.
9. Behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van Jungheinrich mag de Huurder de gehuurde Goederen enkel gebruiken op de plaats vermeld in het Huurcontract. Elke wijziging van locatie dient voorafgaandelijk en schriftelijk ter goedkeuring worden voorgelegd aan Jungheinrich.

VII. Full Service

1. Behoudens andersluidende overeenkomst maakt het verlenen van Full Service door Jungheinrich een integraal onderdeel

uit van het Huurcontract. Deze Diensten zullen exclusief door Jungheinrich uitgevoerd worden, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst alsmede onder de hierna volgende voorwaarden.

2. Full Service is gebaseerd op de Analyse van de bedrijfsomstandigheden (bijlage 2) van de gehuurde Goederen die door Jungheinrich en de Huurder werd opgemaakt. De Huurder verbindt zich ertoe elke wijziging aan de bedrijfsomstandigheden onmiddellijk schriftelijk aan Jungheinrich te melden. Partijen aanvaarden dat een dergelijke wijziging aanleiding kan geven tot een herziening van de overeengekomen prijs, of, als Jungheinrich dit noodzakelijk acht, tot de verbreking van de overeenkomst.
 3. Full Service omvat de volgende dienstverlening:
 - a. periodieke uitvoering van preventief onderhoud;
 - b. herstellingen die het gevolg zijn van normale slijtage bij een correct gebruik van de Goederen volgens de richtlijnen van Jungheinrich, zoals bepaald in de gebruikshandleiding, en overeenkomstig de Analyse van de bedrijfsomstandigheden (bijlage 2);
 - c. verplaatsingen, afgelegde kilometers en arbeidstijd, noodzakelijk voor de werkzaamheden opgesomd in punt a. en b. van huidig artikel;
 - d. levering en installatie van wisselstukken, noodzakelijk voor de werkzaamheden opgesomd in punt a. en b. van huidig artikel;
 - e. indien het gehuurde Goed is uitgerust met een lithium-ion (Li-ION) batterij, omvat Full Service eveneens de volgende service op de li-ION batterij:
 - i. Uitwendige visuele inspectie
 - ii. Controle van pooldoorvoeringen
 - iii. Test van de batterijfunctie
 - iv. Update van de batterij-software (indien nodig)
 - v. Capaciteitsgarantie bij een daling van de capaciteit tot minder dan 65% van de nominale capaciteit. Voormelde capaciteitsgarantie is geldig voor de duur van het afgesloten Full Service contract, met een maximumperiode van 15.000 uren of acht (8) jaar beginnende op de datum van de levering en/ of indienststelling van het Goed, voor zover aan de algemene gebruiksvoorwaarden werd voldaan en het Goed zich niet in één van de hieronder opgelijste uitsluitingsgronden bevindt. De capaciteitsgarantie komt te vervallen wanneer één van beide tijdslimieten, zoals hierboven bepaald, is bereikt. De garantie zal in elk geval komen te vervallen wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd.
- Uitsluitingsgronden:
- Jungheinrich zal worden ontheven van iedere verplichting tot het verlenen van capaciteitsgarantie in indien de verminderde capaciteit ten minste gedeeltelijk aan een van de volgende oorzaken kan worden toegeschreven:
 - de Huurder heeft de Batterij niet op de juiste manier vervoerd, opgeslagen, geïnstalleerd, gebruikt of elektrisch aangesloten;
 - andere personen dan gecertificeerde werknemers van Jungheinrich of een door Jungheinrich aangewezen vertegenwoordiger hebben de Batterij gewijzigd, verwijderd, hersteld of vervangen;
 - de geldende gebruiksvoorschriften van Jungheinrich zijn niet nageleefd;
 - er is een niet door Jungheinrich goedgekeurd

- laadapparaat gebruikt;
 - het ontbreken van een wekelijkse volledige lading waarbij men het laadproces tot 100% dient door te voeren en de bijlading uit minimum 50% dient te bestaan;
 - externe invloeden, met inbegrip van ongewone fysische of elektrische belastingen (spanningspieken, inschakelstroom, blikseminslag, overstroming, brand, ongevallen enz.);
 - de bedrijfs-, oplaad- of opslagtemperatuur van de Batterijen is in de loop van de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan het optreden van het Garantiegeval meer dan eenmaal afgeweken van het in de gebruiksaanwijzing gespecificeerde bereik;
 - de maximale energiedoorvoer van de Batterij van 200% van de nominale capaciteit per bedrijfsdag is meer dan eenmaal overschreden binnen een periode van vier (4) weken van gebruiksgegevens.
4. Volgende prestaties zijn uitdrukkelijk uitgesloten van Full Service, en de kosten voor deze prestaties blijven voor rekening van de Huurder:
- a. herstelling van schade, veroorzaakt door ongelukken, nalatigheid, verkeerd gebruik, (opzettelijke) fout en/of weerswisselvalligheid;
 - b. onderhoud, herstelling en/of vervanging van onderdelen, niet door Jungheinrich geleverd;
 - c. gedeeltelijke of gehele revisie van de Goederen;
 - d. werken in bijzondere omstandigheden, zoals in koelruimten en bijtende omstandigheden, tenzij in de bedrijfsomstandigheden vermeld;
 - e. herstelling van schade en defecten aan de Goederen die het gevolg zijn van wijzigingen die niet door techniekers in opdracht van Jungheinrich zijn aangebracht.
5. Volgende prestaties maken aanvullend deel uit van Full Service, indien en voor zover de Huurder overeenkomstig de Analyse van de bedrijfsomstandigheden (bijlage 2) voor deze optie heeft gekozen:
- a. Batterijservice op loodzuur batterijen: een jaarlijks onderhoud van de batterij, bestaande uit volgende elementen:
 - i. Basisreiniging
 - ii. Meten van spanning en elektrolytdichtheid
 - iii. Controle van het elektrolytniveau
 - iv. Controle van kabeluiteinden, connectoren en kabels
 - v. Controle van Aquamatik (indien van toepassing ook elektrolytcirculatie)
 - vi. Milieuvriendelijke verwerking van afvalstoffen
- De Huurder heeft een capaciteitsgarantie van 1.250 laadcycli of vijf (5) jaar, beginnende op de datum van de levering en/of indienststelling van de batterij, voor zover aan de algemene gebruiksvoorwaarden werd voldaan. De garantie komt te vervallen wanneer één van beide tijdslimieten, zoals hierboven bepaald, is bereikt. De garantie zal in elk geval komen te vervallen wanneer het Huurcontract wordt beëindigd.
6. Herstellingen die overeenkomstig voormelde paragraaf 4. niet inbegrepen zijn in Full Service, worden uitgevoerd na goedkeuring van de Huurder in welke vorm dan ook, al dan niet na opmaak van een offerte al naargelang de concrete herstelling. Diensten die niet inbegrepen zijn in Full Service worden gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven. Jungheinrich behoudt zich het recht voor om bestekkosten (diagnosekosten + verplaatsingskosten) aan te rekenen aan de Huurder.
7. Verhinderend van de Huurder om van het Goed gebruik te maken zal geen invloed hebben op het voortduren van de overeenkomst of op de verschuldigdheid van het Huurbedrag, noch doet dit een recht in hoofde van de Huurder ontstaan op de terbeschikkingstelling van een vervangtoestel, tenzij anders overeengekomen.
8. De Goederen worden uitgerust met een urenteller. Het is de primaire verantwoordelijkheid van de Huurder om de urenstanden zelf te controleren en op te volgen. Niettegenstaande het voorgaande, heeft Jungheinrich het recht om de urenstanden periodiek te controleren. Bij overschrijding van het maximumaantal bedrijfsuren per Goed per jaar zoals gestipuleerd in het Huurcontract, wordt voor elk extra bedrijfsuur een vergoeding aangerekend op basis van de in het Huurcontract vermelde prijs per meeruur. Facturatie vindt plaats, naar de keuze van Jungheinrich, ofwel aan het einde van het desbetreffende contractjaar, ofwel uiterlijk aan het einde van looptijd van het Huurcontract. Minuren worden niet terugbetaald. Partijen komen daarnaast overeen dat, conform hetgeen bepaald in artikel VII.2, een overschrijding van de bedrijfsuren aanleiding kan geven tot een herziening van de overeengekomen prijs, of, als Jungheinrich dit noodzakelijk acht, tot de verbreking van het Huurcontract.
9. Full Service wordt uitgevoerd naargelang de beschikbaarheden van Jungheinrich en desgevallend na voorafgaandelijke afspraak tussen de Partijen tijdens de werkuren zoals bepaald in artikel V. van onderhavige Algemene Huurvoorwaarden. Indien een afspraak is gemaakt maar Jungheinrich de Diensten niet kan uitvoeren om redenen toerekenbaar aan de Huurder, dan is Jungheinrich gerechtigd om kosten in rekening te brengen ter dekking van de verloren arbeidstijd en verplaatsing.
10. Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt iedere prestatie in het kader van Full Service exclusief door Jungheinrich uitgevoerd.
11. Daarnaast aanvaardt de Huurder dat elke herstelling, noodzakelijk ten gevolge van een ongeval, tekortkoming van en/of verkeerd gebruik door de Huurder, tegen betaling uitsluitend door Jungheinrich wordt uitgevoerd.
12. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Jungheinrich enkel verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Diensten indien de Goederen door de Huurder worden gebruikt overeenkomstig de bepalingen van onderhavige Algemene Huurvoorwaarden en overeenkomstig de Analyse van de bedrijfsomstandigheden (bijlage 2).
- ### VIII. Verplichtingen van de Huurder
1. De Huurder verbindt er zich toe om de techniekers van Jungheinrich voorafgaand in kennis te stellen van de bestaande veiligheidsvoorschriften, voor zover deze relevant zijn voor de techniekers van Jungheinrich. De Huurder verbindt er zich eveneens toe om de techniekers van Jungheinrich te begeleiden en bij te staan waar nodig. Bij gebreke hieraan kan Jungheinrich geenszins aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van de geldende interne veiligheidsvoorschriften. In het geval een bijkomende opleiding vereist is zal de Huurder Jungheinrich hiervan tijdig op de hoogte stellen. De kosten van deze opleiding alsmede de kosten voor de terbeschikkingstelling van de techniekers van Jungheinrich zijn geheel ten laste van de Huurder. De Huurder is aansprakelijk voor schade geleden door het nalaten van dergelijke opleidingen te geven of door het gebrekkig karakter van deze opleidingen.
2. In het kader van de uitvoering van de Diensten op locatie bij de Huurder, geldt het volgende:
- a. Indien de Huurder het gebruik van specifieke persoonlijke

beschermingsmiddelen vereist, zal de Huurder deze kosteloos ter beschikking stellen van de techniekers van Jungheinrich.

- b. De Huurder verbindt zich er toe een ruimte ter beschikking te stellen aan de medewerker van Jungheinrich dewelke overeenstemt met de vereisten zoals opgelegd door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot het welzijn van werknemers (met inbegrip van de Codex over het Welzijn op het Werk). De Huurder verzekert met name dat er sprake is van een normale werktemperatuur (d.i. minimaal 16 °C cfr. artikel V.1-3 Codex over het Welzijn op het Werk) en sanitaire voorzieningen.
 - c. De Huurder verbindt zich er tevens toe om het nodige personeel en materieel kosteloos ter beschikking te stellen aan Jungheinrich, teneinde deze laatste toe te laten haar werkzaamheden efficiënt uit te voeren. De Huurder voorziet met name de voor de Diensten noodzakelijke faciliteiten zoals elektriciteit, water etc. Daarnaast draagt de Huurder in ieder geval tijdig zorg voor: de tijdige terbeschikkingstelling van de Goederen; een goede en veilige toegang tot de werkplek, zo nodig ook buiten de bij de Huurder gebruikelijke werktijden; de aanwezigheid van vergunningen, voor zover voor het gebruik en/of de uitvoering van de werkzaamheden vereist; een losplaats alsook voldoende opslagruimte, voor zover nodig overdekt en afsluitbaar; de benodigde energie, water, brand- en smeerstoffen en, tenzij anders wordt overeengekomen, de benodigde ladders, steigers en ander door Jungheinrich aan te wijzen hulpmateriaal.
 - d. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Jungheinrich op geen wijze enige verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot het ter beschikking gestelde personeel en/of materiaal. De Huurder verbindt er zich toe om Jungheinrich volledig te vrijwaren voor elke vordering die hieruit zou voortvloeien.
3. Indien de Huurder de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, heeft Jungheinrich het recht om, desgevallend via derden, op kosten van de Huurder zelf de nodige maatregelen te voorzien.
 4. Iedere vertraging welke daarenboven zou volgen uit de niet-nakoming van de verplichtingen uit dit artikel zal integraal aan de Huurder worden aangerekend en is niet tegenstelbaar aan Jungheinrich.
 5. Tenzij anders overeengekomen, staat de Huurder in voor de verwerking van alle restproducten en -stoffen welke in het kader van de uitvoering van de dienst overblijven, overeenkomstig de geldende wettelijke reglementering. De verwerkingskosten blijven integraal ten laste van de Huurder.
 6. De Huurder aanvaardt uitdrukkelijk dat Jungheinrich of de Financieringsbank steeds de eigenaar blijft van de gehuurde Goederen. Indien een derde bewarend of uitvoerend beslag zou leggen op de gehuurde Goederen, verbindt de Huurder er zich toe om de beslagleggende partij onmiddellijk te wijzen op het eigendomsrecht van Jungheinrich of de Financieringsbank met betrekking tot het beslagen Goed, alsook om al het nodige te doen om de gevolgen van dit beslag teniet te doen. Uiterlijk één (1) dag na de betekening van het beslagexploot zal de Huurder Jungheinrich per aangetekend schrijven van dit beslag op de hoogte brengen. Alle kosten verbonden aan de terugvordering van de beslagen Goederen vallen ten laste van de Huurder.
 7. Indien de Huurder het pand op de locatie vermeld in het Huurcontract huurt, verbindt hij zich ertoe om met een aangetekend schrijven het eigendomsrecht van het Goed van Jungheinrich of de Financieringsbank kenbaar te maken aan de huiseigenaar van het gebouw waar het Goed zich bevindt. De Huurder zendt een kopie van dit aangetekend schrijven aan

Jungheinrich.

IX. Schade en verzekering

1. De verzekering van de Goederen is niet in de prijs inbegrepen en valt ten laste van de Huurder.
De volgende risico's dienen tijdens de Huur door de Huurder verzekerd te worden (tenzij Jungheinrich een verzekering afsluit op uitdrukkelijk verzoek en kosten van de Huurder). De Huurder verbindt er zich toe om de Goederen tijdens de duur van de verhuring te verzekeren tegen diefstal, machinebreuk, transport-, water- en brandschade alsook zich te verzekeren als ware hij eigenaar overeenkomstig de wettelijke WAM-verzekering. Op verzoek van Jungheinrich zal de Huurder hiervan het bewijs afleveren. Niettegenstaande het voorgaande kunnen Partijen in het Huurcontract overeenkomen dat Jungheinrich, op uitdrukkelijk verzoek en kosten van de Huurder, een machinebreukverzekering voor de Goederen onderschrijft. Indien en voor zover de Huurder overeenkomstig het Huurcontract de Goederen laat verzekeren tegen machinebreuk, zullen de algemene Voorwaarden Machinebreukverzekering van Jungheinrich aanvullend van toepassing zijn.
2. De Goederen mogen niet op de openbare weg gebruikt worden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van Jungheinrich en mits deze goederen verzekerd zijn conform de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen van 21 november 1989. De Partijen komen overeen wie deze verzekering afsluit, in elk geval zijn de kosten van deze verzekering ten laste van de Huurder.
3. De Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan of in verband met de Goederen gedurende de duur van de Huur. De schade als bedoeld in dit artikel valt onder het eigen risico van Huurder en Jungheinrich brengt steeds de volledige kosten in verband met deze schade aan Huurder in rekening.
4. De Huurder is tijdens de gehele duurtijd van de Huur aansprakelijk voor de schade of hinder die het gehuurde Goed, of het gebruik ervan, zelfs indien niet-foutief aan derden zou veroorzaken. De Huurder zal Jungheinrich vrijwaren voor iedere eis die tegen Jungheinrich gericht zou worden op grond van schade aangericht met of door het gehuurde Goed.
5. De Huurder is aansprakelijk voor de schade die Jungheinrich ten gevolge van de schade, diefstal, vermissing of verduistering lijdt. Huurder zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd om het risico van schade, diefstal, vermissing en verduistering te voorkomen. Ingeval van diefstal, vermissing of verduistering van het Goed dient Huurder daarvan onverwijld aangifte te doen bij de politie en melding te maken bij Jungheinrich.

X. Melding van schade

1. Eventuele schade of defecten aan het Goed zullen door de Huurder direct doch uiterlijk binnen maximaal 24 uur aan Jungheinrich worden gemeld. Indien de Huurder in strijd handelt met dit artikel is de Huurder jegens Jungheinrich aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en kosten.
2. Schade of Defecten aan het Goed zal de Huurder onverwijld door Jungheinrich of een door Jungheinrich aangewezen derde doen herstellen.
3. De vervanging van een defect onderdeel kan geen aanleiding vormen tot verbreking van het Huurcontract en kan evenmin aanleiding geven tot schadevergoeding of vermindering van het bedrag van de Huur, noch doet dit een recht in hoofde van de Huurder ontstaan op de terbeschikkingstelling van een vervangtoestel, ongeacht de duur van de herstelling. Het Huurcontract blijft volledig van kracht tijdens de herstelling of de vervanging van het beschadigde of ontvreemde materieel.

4. Afhankelijk van de hoogte van de noodzakelijke herstelkosten, behoudt Jungheinrich zich het recht voor om naar haar goedvinden het Goed als geheel verloren te beschouwen en de reparatie niet uit te voeren. In dit laatste geval heeft Jungheinrich naar haar keuze het recht het Goed te vervangen dan wel het Huurcontract te ontbinden zonder tot vergoeding van enige schade of kosten aan Huurder gehouden te zijn.
5. Jungheinrich is te allen tijde gerechtigd naar diens inzicht het verhuurde Goed te vervangen door een nagenoeg gelijkwaardig en geschikt Goed. Het vervangende Goed wordt geacht in de plaats te komen van het oorspronkelijke Goed. Indien de Huurder om vervanging van het Goed verzoekt, zal indien Jungheinrich het verzoek inwilligt, het Goed door Jungheinrich worden vervangen op basis van door Jungheinrich te bepalen voorwaarden, vast te leggen in een nieuw tussen Partijen op te maken contract.
6. De vervangen onderdelen worden eigendom van Jungheinrich zodra de vervanging is uitgevoerd.

XI. Prijzen, facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. Indien voor de ingangsdatum van het Huurcontract zoals bepaald in artikel IV.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden een wijziging van de index (IRS overeenstemmend met de looptijd van het contract) zoals gepubliceerd in de Belgische financiële dagbladen plaatsvindt, dan behoudt Jungheinrich zich het recht voor om een correlatieve aanpassing van de huurprijs door te voeren. Een negatieve wijziging van de index geeft in geen geval aanleiding tot een vermindering van de maandelijkse huurprijs.
3. De totale maandelijkse huurprijs omvat zowel de prijs voor de Huur als de prijs voor Full Service. De totale maandelijkse huurprijs wordt maandelijks als één bedrag gefactureerd.
4. De totale maandelijkse huurprijs is gebaseerd op een normaal gebruik bij normale bedrijfsomstandigheden zoals vastgelegd in de Analyse van de bedrijfsomstandigheden (bijlage 2). De totale maandelijkse huurprijs is herzienbaar in functie van de gewijzigde bedrijfsomstandigheden, conform artikel VII.2 en VII.8. van deze Algemene Huurvoorwaarden.
5. De huurprijs vervalt voor het eerst op de dag waarop de huurperiode ingaat en is vervolgens steeds maandelijks vooraf verschuldigd.
6. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van Jungheinrich te Leuven binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk aanvaard door Jungheinrich.
7. Alle mogelijke belastingen, taksen, kosten en lasten, uit welke hoofde ook, die bij of na de levering zouden verschenen zijn, vallen steeds ten laste van de Huurder.
8. 1/3^e van de totale maandelijkse huurprijs is jaarlijks herzienbaar vanaf januari in functie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Een stilzwijgende of contractuele afstand gedurende het lopende jaar houdt geen verzaking in van deze jaarlijkse aanpassing wijzigt geenszins het recht van Jungheinrich op een indexaanpassing in de erop volgende jaren. Een verlaging van het indexcijfer geeft geen aanleiding tot een vermindering van de totale maandelijkse huurprijs.
9. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de een factuur, zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van 100 EUR.
10. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een verwijlintrest verschuldigd, die zal berekend worden overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002

inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties.

11. Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt Jungheinrich zich het recht voor om de uitvoering van haar verplichtingen onder het Huurcontract evenals alle lopende bestellingen aangaande Goederen en/of Diensten op te schorten totdat het openstaand saldo volledig is voldaan, en zonder dat dit voor de Huurder aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen. Partijen komen expliciet overeen dat zij alle afzonderlijke overeenkomsten als één en ondeelbaar beschouwen voor wat betreft de toepassing van voormelde niet-uitvoeringsexceptie.
12. De gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien de Huurder bij de bestelling verzoekt te factureren aan een derde blijft de Huurder, ondanks facturatie aan een derde, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot nakoming van zijn verbintenissen krachtens het Huurcontract.
14. Klachten aangaande de facturen dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven binnen de tien (10) dagen na factuurdatum worden ingediend en zij dienen zeer gedetailleerd en precies worden omschreven. Het indienen van een klacht ontheft de Huurder niet van zijn betalingsplicht. Blijft de Huurder evenwel in gebreke te betalen zonder aangetekende mededeling van zijn bezwaren, dan is Jungheinrich gerechtigd haar verbintenis op te schorten, onverminderd haar recht op de verwijlintresten alsook op de schadeloosstelling zoals vermeld in voorgaande bepalingen.
15. Overeenkomstig artikel 4, §2 van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties dient de Huurder uiterlijk op het moment van de ontvangst van de Goederen en/of prestatie van de Diensten aan Jungheinrich alle informatie mee te delen die nodig is om de factuur te kunnen uitreiken. Jungheinrich zal bij het opmaken van de factuur geen rekening houden met later bezorgde informatie.
16. Jungheinrich neemt op haar facturen enkel de wettelijk verplichte vermeldingen op alsook – indien dit tussen Partijen schriftelijk werd overeengekomen en deze tijdig werd meegedeeld – een Purchase Order (PO) nummer. Indien de Huurder wenst dat Jungheinrich bijkomende vormvereisten en/of modaliteiten in acht neemt met betrekking tot de facturatie (bv. gebruik van een betalingsplatform, toevoegen van bepaalde documenten en/of referenties aan facturen, etc.) dient hieromtrent steeds een afzonderlijk wederzijds en schriftelijk akkoord tussen Partijen te worden gemaakt.
17. Partijen komen daarnaast uitdrukkelijk overeen dat het niet of gebrekkig naleven door Jungheinrich van door de Huurder opgelegde vormvereisten en/of modaliteiten met betrekking tot de facturatie (bv. gebruik van een betalingsplatform) in elk geval geen geldige redenen zijn voor factuurprotest en de Huurder niet ontheffen van zijn betalingsplicht.

XII. Overdracht

1. Het is de Huurder verboden de vorderingen, rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Jungheinrich, onder welke voorwaarde ook, over te dragen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van Jungheinrich en onder de modaliteiten bepaald door Jungheinrich.
2. De Huurder verklaart kennis te hebben van en expliciet akkoord te gaan met het feit dat Jungheinrich haar rechten tegenover de Huurder, het Huurcontract met al zijn rechten en verplichtingen en de eigendom van het materieel geheel of gedeeltelijk kan overdragen aan een Financieringsbank naar keuze van Jungheinrich. De Huurder aanvaardt vanaf heden en

zonder voorbehoud elke dergelijke verrichting en verbindt zich er toe op het eerste verzoek van Jungheinrich alle documenten te ondertekenen die nodig zijn voor de administratieve of juridische regularisatie van de cessie. Bijgevolg verbindt de Huurder zich er toe alle verschuldigde bedragen van welke aard ook met betrekking tot de overgedragen rechten, Huurcontract en/of materieel te vereffenen aan de cessionaris, zonder enige schuldvergelijking, vermindering, exceptie of tegenvordering.

- Daarnaast is het Jungheinrich toegestaan om onderaannemers in te schakelen, bijvoorbeeld voor het transport van de Goederen en toebehoren naar de overeengekomen locatie van de Huurder en voor specifieke onderhoudswerkzaamheden.

XIII. Aansprakelijkheid

- Jungheinrich neemt de verantwoordelijkheid op zich voor productaansprakelijkheid overeenkomstig de dwingende wettelijke bepalingen in dat verband. Jungheinrich is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in de Goederen en toebehoren, maar ook door een fout of nalatigheid van de Huurder of een persoon voor wie de Huurder verantwoordelijk is.
- Jungheinrich, of haar aangestelden, zijn niet aansprakelijk voor materiële schade veroorzaakt door nalatigheid, gewone of lichte fout.
- Behalve in geval van (i) opzettelijke fouten of (ii) fouten door Jungheinrich of haar aangestelden die het leven of de fysieke integriteit aantasten, is de totale aansprakelijkheid van Jungheinrich op basis van artikel XIII. van deze Algemene Voorwaarden per schadegeval beperkt ten belope van het bedrag gelijk aan zes (6) maanden Huur, met betrekking tot de desbetreffende levering. Bij meerdere schadegevallen kan de totale aansprakelijkheid van Jungheinrich op basis van dit artikel XIII. per jaar als gevolg van een fout of nalatigheid van Jungheinrich niet meer bedragen dan de totale waarde van alle factuurbedragen met betrekking tot de betreffende levering gedurende dat jaar.
- Onverminderd de toepasselijk regels van dwingend recht en openbare orde, is de aansprakelijkheid van Jungheinrich, ongeacht de juridische reden van de schade, uitgesloten voor indirecte of gevolgschade (zoals maar niet beperkt tot winst- en omzetderiving, geleden verlies, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gebruiksderving, productieverliezen, kosten voor vervangingsaankopen, vergeefse onkosten, nutteloze uitgaven, zuiver financiële verliezen, zoals boetes) en in ieder geval beperkt tot de bedragen vermeld in art XIII.3.
- De Huurder erkent dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een bestuurder of medewerker van Jungheinrich, binnen de wettelijke grenzen enkel grond is voor een contractuele vordering tegen Jungheinrich en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de bestuurder of medewerker van Jungheinrich, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- De Huurder erkent dat het herstel van de schade veroorzaakt door niet-nakoming van een contractuele verbintenis opgenomen in het Huurcontract, binnen de wettelijke grenzen, exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- Geen enkele bepaling van deze Algemene Huurvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd of toegepast in de zin dat deze de aansprakelijkheid van Jungheinrich uitsluit of beperkt in de mate

dat dit niet toegestaan is overeenkomstig het toepasselijk recht.

XIV. Overmacht - imprevisieleer

- Voor Jungheinrich geldt als overmacht omstandigheden van feitelijke, juridische of andere aard, die - al dan niet voorzienbaar - buiten haar schuld de tijdige nakoming van het Huurcontract verhinderen of ernstig verzwaken. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer: stakingen; bedrijfsbezettingen; productie-onderbrekingen als gevolg van machinebreuk, storingen in toevoer van energie en water of brand e.d.; import-, export- en productieverboden en andere overheidsmaatregelen; transportbelemmeringen; tekortschieten van toeleveranciers en hulppersonen; epidemieën; pandemieën.
- Doet zich aan de zijde van Jungheinrich een omstandigheid van overmacht voor, dan zal Jungheinrich de Huurder hiervan onverwijld in kennis stellen. De verplichtingen waarvan de nakoming door overmacht wordt verhinderd of voor Jungheinrich ernstig wordt verzaamd worden opgeschort, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat. Indien vaststaat dat de overmachttoestand langer dan dertig (30) volle werkdagen zal duren, of zodra de overmachttoestand langer dan dertig (30) volle werkdagen heeft geduurd, is iedere Partij gerechtigd het Huurcontract door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- De Huurder is gebonden door de voorwaarden van het Huurcontract zoals deze bestaan op het ogenblik van de totstandkoming van het Huurcontract tussen de Huurder en Jungheinrich. Eventuele latere onvoorziene omstandigheden die zich buiten de wil van de Huurder voordoen waardoor de uitvoering van de overeenkomst verzaamd of bemoeilijkt wordt, waaronder maar niet beperkt tot gewijzigde marktomstandigheden, beschikbaarheid van goederen en diensten of wijzigingen in de wetgeving, hebben geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van het Huurcontract. De Huurder ziet af van enig recht om onvoorziene omstandigheden in te roepen als grond voor heronderhandeling of beëindiging van het Huurcontract. De toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

XV. Gegevensbescherming

1. Jungheinrich verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens zal Jungheinrich de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen, en persoonsgegevens niet buiten de doeleinden van de Overeenkomst verwerken, noch aan derden bekendmaken. In het bijzonder zal Jungheinrich alle werknemers die zijn aangesteld of in de toekomst worden aangesteld verplichten om geheimhouding van persoonsgegevens te handhaven, en hen onder verwijzing naar boete- en sanctiebepalingen, instrueren inzake gegevensbescherming.
- Meer informatie over gegevensbescherming bij Jungheinrich is terug te vinden via de website www.jungheinrich.be.
- De trucks van Jungheinrich worden standaard uitgerust met een zogenaamde telematics box. Gedurende de werking van de truck genereert de box voortdurend telematicagegevens. Deze worden draadloos naar Jungheinrich doorgestuurd. De gegevens bestaan onder andere uit operationele data van de vorkheftruck (snelheid, positie, optillen, neerlaten, operationele status), de temperatuur van de individuele componenten van de vorkheftruck, de bedrijfsuren, foutenlogboek... Het gebruik van de telematicagegevens door Jungheinrich wordt verder geregeld in artikel XVI. In een afzonderlijke, schriftelijke

overeenkomst kan, op verzoek van de Klant, de deactivering van de telematics box worden vastgelegd. Er is eveneens een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst vereist indien de Klant wenst dat Jungheinrich telematicagegevens verzamelt en verwerkt.

XVI. Productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst (Gegevenslicentie)

1. Tijdens het gebruik van onze Goederen en verbonden Diensten ("**Product**") door de Klant worden verschillende gegevens met betrekking tot het Product van of de omgeving van het Product, verkregen, verzameld, gegenereerd of anderszins verwerkt door Product, met inbegrip van metagegevens ("**Productgegevens**"). In het geval dat het Product is verbonden met software, een applicatie of een andere digitale dienst die wordt geleverd of beheerd door Jungheinrich ("**Gerelateerde Dienst**"), kan de Gerelateerde Dienst gegevens verkrijgen, verzamelen, genereren of anderszins verwerken die de digitalisering van gebruikersacties of gebeurtenissen met betrekking tot het aangesloten Product vertegenwoordigen, met inbegrip van metagegevens ("**Gegevens van een Gerelateerde Dienst**"). De partijen komen het volgende overeen met betrekking tot het gebruik en het delen van Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst.
2. De Klant stemt ermee in dat Jungheinrich toegang heeft tot, gegevens kan verkrijgen uit, gegevens kan downloaden of gegevens op enige andere wijze kan ophalen uit en verzenden naar en opslaan op, het Product. Indien de Klant natuurlijke personen toegang verleent tot het Product en het gebruik daarvan, bijvoorbeeld werknemers van de Klant ("**Eindgebruikers**"), is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming van de Eindgebruiker zoals vereist onder de toepasselijke privacywetgeving. Niet-naleving van deze verplichting wordt beschouwd als een tekortkoming door de Klant van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.
3. Jungheinrich en de Klant komen overeen dat in het kader van deze Algemene Voorwaarden, de gegevenshouder in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 (Dataverordening) voor alle Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst Jungheinrich Aktiengesellschaft, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg ("**Gegevenshouder**") is.
4. De Klant verleent de Gegevenshouder het recht om de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst die geen persoonsgegevens zijn, voor de volgende doeleinden te gebruiken, voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving: Uitvoering van een overeenkomst met de Klant of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst; monitoring en onderhoud van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van het Goed of de Gerelateerde Dienst om voorbereid te zijn op incidenten en te kunnen reageren op incidenten, probleemoplossing, ondersteuning, garantie of soortgelijke activiteiten en gerelateerde gegevensanalyses om dergelijke activiteiten uit te voeren, met inbegrip van het opsporen en onderzoeken van incidenten en de onderliggende oorzaken; beoordeling, verdediging en/of handhaving van claims van de Klant, de Gegevenshouder of derden met betrekking tot de Productgegevens of de Gerelateerde Dienst; analyses en metingen van de effectiviteit en het gebruik van de Goederen en Diensten van Jungheinrich, met inbegrip van statistische analyses, in het bijzonder voor het bewaken en handhaven van de werking, veiligheid en beveiliging van een Goed of Gerelateerde Dienst en het waarborgen van kwaliteitscontrole; het verbeteren van de werking van alle Goederen of Diensten die worden aangeboden door Jungheinrich en/of de Gegevenshouder,

met inbegrip van het uitvoeren van kwaliteitscontroles, voorspellend onderhoud en het aanbieden van ondersteuning of garantiediensten; het ontwikkelen van nieuwe functies, functionaliteiten en/of tools voor de Producten of Gerelateerde Diensten door Jungheinrich en/of de Gegevenshouder, of door derden die namens Jungheinrich en/of de Gegevenshouder optreden; het ontwikkelen van nieuwe Goederen of Diensten, hetzij onafhankelijk, in samenwerking, of via speciale entiteiten zoals joint ventures; facturering en accountbeheer; naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming en handhaving van de rechten van Jungheinrich; het samenvoegen van Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel; en training van eigen en externe AI-modellen, AI-systemen en machine learning-functies ("**Gegevenslicentie**"). De Gegevenshouder gebruikt Productgegevens of Gegevens van een Gerelateerde Dienst niet om inzichten te verkrijgen over de economische situatie of activa van de Klant of op enige andere wijze of in enige andere vorm die schadelijk is voor de legitieme belangen van de Klant.

5. De Partijen komen overeen dat de Gegevenshouder het recht heeft om andere rechtspersonen binnen de Jungheinrich-groep het recht te verlenen om niet-persoonlijke Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te gebruiken voor de in dit artikel XVI omschreven doeleinden. De Gegevenshouder heeft het recht om externe leveranciers en toeleveranciers of samenwerkingspartners te machtigen om de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te gebruiken voor de in de Gegevenslicentie gespecificeerde doeleinden, op voorwaarde dat de Gegevenshouder de derden contractueel verplicht om de ontvangen niet-persoonlijke Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst niet verder te delen. Niettegenstaande het bovenstaande mogen de Gegevenshouder en, indien toegestaan, derden gebruikmaken van gegevensverwerkingsdiensten, zoals cloudcomputingdiensten, hostingdiensten of soortgelijke diensten om voor eigen rekening en onder eigen verantwoordelijkheid de Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst te verwerken.
6. De Gegevenshouder mag Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst die persoonsgegevens zijn, alleen gebruiken, delen met derden of anderszins verwerken als daarvoor een wettelijke basis bestaat en onder de voorwaarden die zijn toegestaan op grond van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en, indien van toepassing, Richtlijn 2002/58/EG (Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) of onderworpen aan andere toepasselijke privacywetgeving. De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door de tussen de partijen overeengekomen gegevensverwerkingsovereenkomst.
7. De Gegevenshouder past technische en organisatorische maatregelen toe om een beschermingsniveau te waarborgen dat passend is voor het risico van de verwerking van Productgegevens en Gegevens van een Gerelateerde Dienst met betrekking tot vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, evenals voldoende veerkracht en beveiliging van de gegevensverwerkingssystemen die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden, rekening houdend met de stand van de wetenschap en technologie, de potentiële schade die de Klant kan lijden en de kosten die gepaard gaan met de beschermende maatregelen. De technische en organisatorische maatregelen zijn onderhevig aan technologische vooruitgang en voortdurende ontwikkeling. In dit verband zijn de Gegevenshouder en Jungheinrich bevoegd om alternatieve, passende maatregelen te nemen, mits het veiligheidsniveau van de gespecificeerde maatregelen gehandhaafd blijft en niet wordt verminderd.

XVII. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

1. De Huurder erkent dat Jungheinrich de exclusieve eigenaar blijft van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de Goederen en/of Diensten en de naam en het logo waaronder zij door Jungheinrich verstrekt worden en verbindt er zich toe om hierop geen enkele aanspraak te maken.
2. De Huurder zal vertrouwelijke en bedrijfsinformatie alsook knowhow (waaronder door Jungheinrich aangeboden of overeengekomen prijzen, kortingen en/of specificaties) van Jungheinrich gedurende de overeenkomst en na beëindiging van de overeenkomst strikt vertrouwelijk houden en deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jungheinrich niet aan derden bekendmaken, in welke vorm dan ook, en zal de bij de Huurder van Jungheinrich bekende informatie enkel gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst met Jungheinrich.
3. De Huurder mag geen Goederen, software of enig ander toebehoren dat zij ontvangt van Jungheinrich demonteren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.

XVIII. Beëindiging

1. In geval van niet-nakoming door de Huurder van (één van) zijn verplichtingen onder de overeenkomst, kan Jungheinrich te allen tijde zelf, op kosten van de Huurder, alle beschermende maatregelen nemen die zij nodig acht nodig om de nalatigheid van de Huurder te verhelpen.
2. Jungheinrich is gerechtigd om het Huurcontract middels een aangetekend schrijven van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen en desgevallend de teruggave van de geleverde Goederen te vorderen:
 - a. ingeval van faillissement, opening van procedure van gerechtelijke reorganisatie, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de Huurder, welke er zich in voornoemde gevallen toe verbindt om Jungheinrich hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen;
 - b. ingeval de Huurder op de betreffende vervaldata twee (2) maanden huur niet heeft betaald;
 - c. ingeval de Huurder zijn verplichtingen onder het Huurcontract (met name de verplichtingen omschreven in artikel VI., VIII., IX. en X. van onderhavige Algemene Huurvoorwaarden) niet naleeft, nadat de Huurder door Jungheinrich schriftelijk in de gelegenheid is gesteld het niet-naleven binnen een periode van acht (8) dagen te herstellen en deze dat niet doet.
3. De ontbinding zal alsdan ingaan op de eerste dag volgend op de datum van verzending van het aangetekend schrijven, waarin de ontbinding wordt vastgesteld.
4. In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Jungheinrich, waaronder die tot vergoeding voor meeruren zoals bepaald in artikel VII.8. van onderhavige Algemene Huurvoorwaarden, onmiddellijk opeisbaar.
5. Wanneer een Huurcontract wordt ontbonden lastens de Huurder zoals gestipuleerd in paragraaf 2 van onderhavig artikel, verbindt de Huurder zich er toe om binnen de acht (8) dagen een verbrekingsvergoeding te betalen. Jungheinrich zal recht hebben op een verbrekingsvergoeding ten laste van de Huurder, die wordt vastgesteld als zijnde de restschuld van het Goed vermeerderd met een verbrekingspercentage van 10% van de restschuld. Het voorgaande geldt onverminderd het recht voor Jungheinrich om een grotere schadevergoeding te vorderen indien de reële schade groter is.
6. Bij de beëindiging van het Huurcontract zal de Huurder het Goed voor zijn rekening en risico binnen 24 uur na de laatste dag van de overeenkomst in gereinigde en goede staat - behoudens normale gebruiksslijtage - volgens de instructies van

Jungheinrich klaarzetten op Huurders locatie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Jungheinrich op kosten en voor rekening van de Huurder zorgdragen voor demontage (voor zover nodig) en het transport van het Goed.

7. Bij ontstentenis van onmiddellijke teruggave van het Goed door de Huurder op de vervallen datum wegens ontbinding van het contract, zal de huurprijs verschuldigd blijven tot op de dag dat het Goed in goede staat en bedrijfsklaar ter beschikking wordt gesteld voor afhaling door Jungheinrich. Bovendien blijft de Huurder de volledige verantwoordelijkheid voor het Goed dragen tot aan het moment van afhaling door Jungheinrich.
8. Bij teruggave van het Goed (ongeacht de reden van teruggave: einde van het Huurcontract, ontbinding van het Huurcontract, ...) zal Jungheinrich een schaderapport opmaken aan de hand van het document "Scratch catalogue" (bijlage 4). Alle reparaties die nodig blijken en die niet het gevolg zijn van normale slijtage en ouderdom zullen bij de Huurder in rekening gebracht worden. De Huurder is tevens gehouden de toebehoren te betalen die ontbreken.
9. Mochten Jungheinrich en de Huurder het niet met elkaar eens worden over de toestand van het Goed bij teruggave, dan zal een onafhankelijke deskundige met het een inspectie van het Goed worden belast. Beide Partijen zullen de kosten van deze inspectie elk voor de helft dragen.
10. Op kosten van de Huurder kan Jungheinrich alle beschadigingen en/of wijzigingen en/of aanzienlijke vervuilingen aan of van het Goed waarvoor Jungheinrich geen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven laten verwijderen dan wel repareren. De Huurder is jegens Jungheinrich aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en kosten van Jungheinrich.
11. De Huurder is bij de teruggave van het Goed gehouden tot het volgende:
 - a. bij de Huur van een elektrische truck: het opladen van de batterij;
 - b. bij de Huur van een thermische truck (aangedreven op gas of diesel): de teruggave van de Goederen met een volle dieseltank of volle gasfles, bij gebreke waaraan Jungheinrich zich het recht voorbehoudt om ofwel het ontbrekende aantal liters diesel ofwel de waarde van een gasfles aan te rekenen tegen de marktprijs;
 - c. bij de Huur van een truck met verwisselbare gasfles: de teruggave van de Goederen met een gasfles, bij gebreke waaraan Jungheinrich zich het recht voorbehoudt om de waarde van de verloren verpakking aan te rekenen.
12. Indien de Huurder nalaat de verplichtingen in paragraaf 11 uit te voeren, is Jungheinrich gerechtigd om de kosten hiervoor te verhalen bij de Huurder. Deze kosten zullen worden opgenomen in het schaderapport zoals bedoeld in paragraaf 8.

XIX. Toepasselijk recht en jurisdictie

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen, deze Algemene Huurvoorwaarden, de overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (*CISG [Convention of Contracts for the International Sales of Goods]* - Weens Koopverdrag) en de bepalingen van het internationaal privaatrecht blijven buiten toepassing voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.
2. Partijen streven ernaar eventuele meningsverschillen in der minne op te lossen. In het geval dat dit niet mogelijk is, wordt overeengekomen dat de rechtbanken van Leuven exclusief bevoegd zullen zijn voor alle geschillen tussen de Huurder en Jungheinrich.

XX. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Huurvoorwaarden en de overeenkomst tussen Partijen kan niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door Partijen.
2. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze Algemene Huurvoorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clauses, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.