

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้งาน RSign

1. ความทั่วไป

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ประกาศ”) เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เรา บริษัท ยุงค์ไฮนริช ลิฟท์ ทรัค จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ยุงค์ไฮนริช”) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราภายใต้ขอบเขตของการใช้งาน RSign (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”)

โดยผลิตภัณฑ์นี้ช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนเอกสารสัญญาและเอกสารประเภทอื่นๆ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เอกสารสัญญา”) ทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างคู่สัญญา เอกสารสัญญาสามารถถูกลงนามทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ผลิตภัณฑ์และผนวกเสริมด้วยข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ ตามที่ต้องการ

ที่ยุงค์ไฮนริช เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความลับและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในส่วนต่อไปนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับประเภท ขอบเขต และวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยการตกลงตามประกาศฉบับนี้ ท่านตกลงตามเงื่อนไขต่อไปนี้

2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในความหมายของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คือ บริษัท ยุงค์ไฮนริช ลิฟท์ ทรัค จำกัด ที่อยู่ เลขที่ 335/3 หมู่ 9 ตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ประเทศไทย 10540

โปรดส่งข้อซักถามทั้งหมดที่ท่านมีเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนคำขอใช้สิทธิของท่านมายัง:

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท ยุงค์ไฮนริช ลิฟท์ ทรัค จำกัด
เลขที่ 335/3 หมู่ 9 ตำบลบางโหลง
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ประเทศไทย 10540

อีเมล: data_privacy@jungheinrich.co.th

3. รายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งหมายความว่าข้อมูลจะได้รับการประมวลผลเฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้เท่านั้น เช่น หากกฎหมายกำหนดให้ต้องประมวลผลข้อมูล หากผู้ใช้งานให้ความยินยอม หากการประมวลผลข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราตามความหมายของมาตรา 24 (5) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) หรือ หากเป็นการจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญาตามมาตรา 24 (3) แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

3.1. การเยี่ยมชมเว็บไซต์

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์:

- IP Address
- ประเภทของเบราว์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการ
- การตั้งค่าภาษาของอุปกรณ์ที่ใช้
- ที่อยู่อินเทอร์เน็ต (URL) และหน้าเว็บไซต์ที่เข้าถึง
- วันที่และเวลาที่เข้าถึง

ข้อมูลที่รวบรวมโดยอัตโนมัตินี้จะถูกจัดเก็บเพื่อให้ใช้งานผลิตภัณฑ์ได้สะดวก และเพื่อตรวจจับ กำจัด และติดตามข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของเราในทางที่ผิด

การประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นจะดำเนินการบนพื้นฐานของผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราตามความหมายของมาตรา 24 (5) แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

3.2. เมื่อใช้งานผลิตภัณฑ์

เมื่อใช้งานผลิตภัณฑ์ ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกประมวลผลด้วย:

- ชื่อ, นามสกุล
- Email Address
- ลายมือชื่อ

เพื่อที่จะสามารถเข้าสู่ธุรกรรมในผลิตภัณฑ์ ประมวลผล และ ลงนามในเอกสารสัญญา ผู้รับธุรกรรมจะต้องยอมรับ (opt-in) ข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลในที่นี้ตามมาตรา 19 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

ในตอนแรก ผู้รับจะได้รับสิทธิการเข้าถึงธุรกรรมผ่านลิงก์ที่ถูกส่งให้ทางอีเมล สิทธิการเข้าถึงจะถูกจำกัดเวลาและจะถูกต้องค่าให้ไม่สามารถใช้สิทธิเข้าถึงได้อีกโดยอัตโนมัติหลังจากพ้น 30 วัน หากท่านต้องการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล ท่านสามารถดำเนินการได้ตลอดเวลาตามข้อ 8.6 ของประกาศฉบับนี้ โดยโปรดทราบว่าท่านจะไม่สามารถรับเอกสารสัญญาใดๆ ผ่านทางผลิตภัณฑ์ได้อีกในอนาคตซึ่งเป็นผลมาจากการคัดค้านดังกล่าว

3.3. การส่งต่อธุรกรรมไปยังผู้รับรายอื่น

ท่านสามารถส่งต่อธุรกรรมไปยังผู้รับรายอื่น (เช่น ตัวแทนผู้มีอำนาจหรือผู้บังคับบัญชา) ภายในองค์กรของท่านเพื่อดำเนินการและ/หรือ ลงนามได้

โปรดทราบว่าผู้รับรายอื่นจะต้องได้รับแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับการส่งต่อธุรกรรม และ การส่งต่อธุรกรรมสามารถทำได้โดยต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เท่านั้น โดยข้อมูลที่ถูกประมวลผลเพื่อจุดประสงค์นี้จะอ้างอิงตามข้อ 3.2 ซึ่งต้องถูกนำมาใช้งานด้วย การใช้ฟังก์ชันส่งต่อธุรกรรม "เปลี่ยนผู้ลงนาม" จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้รับเดิม

4. มาตรการในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและทางองค์กรที่ทันสมัยเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่นในประเทศ และ เพื่อปกป้องข้อมูลที่เราประมวลผลจากการถูกแก้ไขหรือใช้งานในทางที่ผิดเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย โดยไม่ได้ตั้งใจหรือโดยตั้งใจ การสูญหาย การทำลาย หรือการเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสื่อสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเยี่ยมชมและใช้งานผลิตภัณฑ์ผ่านทางเบราว์เซอร์ จะถูกเข้ารหัสโดยใช้กระบวนการ TLS

ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านส่งโดยตรงจะถ่ายโอนโดยใช้มาตรฐาน SSL (Secure Socket Layer) ที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปและปลอดภัย SSL เป็นมาตรฐานที่ปลอดภัยและได้รับการทดสอบแล้ว ซึ่งยังถูกใช้สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์อีกด้วย วิธีการระบุการเชื่อมต่อ SSL ที่ปลอดภัย ได้แก่ http (เช่น: https://...) ในแถบ address bar ของเบราว์เซอร์ของท่านและสัญลักษณ์ padlock ในส่วนด้านล่างของเบราว์เซอร์ของท่าน

เราใช้เทคนิคและวิธีการรักษาความปลอดภัยทางองค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บไว้จากการถูกแก้ไขหรือใช้งานในทางที่ผิดเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย การสูญหายบางส่วนหรือทั้งหมด และ การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลที่สาม โดยมาตรการรักษาความปลอดภัยของเราได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี

5. การส่งและเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน เราร่วมมือและส่งต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Switzerland) ผู้ให้บริการภายนอกของเรา และ Jungheinrich AG (Friedrich-Ebert-Damm 129, 22047 Hamburg, Germany) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของเรา

นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยต่อองค์กรของท่านซึ่งเป็นผู้สัญญาภายใต้เอกสารสัญญา หรือ บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเข้าถึงเอกสารสัญญา หากท่านเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือได้รับเอกสารสัญญาที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ รวมอยู่ด้วย ท่านตกลงที่จะรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวและจะไม่ใช้และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์และเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศฉบับนี้

6. การส่งและการเปิดเผยข้อมูลไปยังต่างประเทศ

อ้างอิงจากข้อ 5 ของประกาศฉบับนี้ ตราบเท่าที่เราต้องให้ผู้บริการบริการภายนอกและบริษัทแม่ของเราเข้ามาเกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์ การส่งและการเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้ที่อยู่ในต่างประเทศจะเกิดขึ้นอยู่เสมอซึ่งจะเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายและข้อกำหนดของประกาศและนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบัน โดยผู้รับข้อมูลดังกล่าวที่อยู่ในต่างประเทศมีความผูกพันที่จะต้องให้ข้อมูลตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้นและต้องรับประกันว่ามีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถบังคับใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ รวมถึงมาตรการแก้ไขเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการแล้ว เราจะจัดเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาเพียงตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมนั้น แต่หากระยะเวลาในการจัดเก็บตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือหากท่านยินยอมให้จัดเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลานานกว่านั้น เราอาจจัดเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลานานกว่านั้นก็ได้

8. สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

8.1. สิทธิในการเข้าถึง

ท่านมีสิทธิที่จะขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกประมวลผลโดยเราได้ทุกเมื่อ ท่านมีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลที่เราระประมวลผล ฯลฯ

8.2. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่านที่ถูกต้องหรือสมบูรณ์

8.3. สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลาย

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวท่าน หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับวัตถุประสงค์ของการประมวลผล หรือหากท่านได้เพิกถอนความยินยอมของท่านซึ่งถูกใช้เป็นฐานของการประมวลผล หรือหากท่านคัดค้านการประมวลผล และ หรือไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการประมวลผล หรือหากการประมวลผลนั้นมิชอบด้วยกฎหมาย โดยเราจะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากเราไม่ความจำเป็นอย่างยั้งที่จะต้องให้ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือมีภาระผูกพันทางกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว

8.4. สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผล

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

8.5. สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่านหากว่าเราได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และ มีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อ

- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่บนฐานของการได้รับความยินยอมจากท่านหรือเป็นไปตามสัญญา ฯลฯ ตามมาตรา 31 วรรคสอง แห่งพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และ
- เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

หากโดยสภาพทางเทคนิคสามารถทำได้ ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง

8.6. สิทธิในการคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวท่านเมื่อใดก็ได้ตามความประสงค์ของท่าน ตามมาตรา 32 แห่งพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ โดยเราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป เว้นแต่จะมีเหตุอันชอบธรรมที่สำคัญยิ่งกว่าสิทธิ เสรีภาพ และผลประโยชน์ของท่าน หรือการประมวลผลนั้นใช้เพื่อการก่อตั้ง ปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิ หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

8.7. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใดก็ได้ โดยง่ายและโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลใด ๆ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนหน้านี้โดยชอบ

8.8. สิทธิในการร้องเรียน

ตามมาตรา 73 แห่งพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

กรุณาส่งข้อซักถามใด ๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการใช้สิทธิของท่านไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราตามช่องทางการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

9. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น

ลิงก์ที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ของเราอาจเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ของ Jungheinrich AG ประกาศที่จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับประกาศฉบับนี้ซึ่งแสดงบนหน้าเว็บไซต์ดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เช่นเดียวกับกรณีของลิงก์ที่อาจเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามอื่น ๆ ด้วย

10. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศ

เราอาจทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หากมีความจำเป็นทางด้านกฎหมายหรือข้อเท็จจริง ขอให้ท่านหมั่นตรวจสอบสถานะของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นประจำ

01.05.2025