

Zásady ochrany osobných údajov pre RSign

1. Všeobecné informácie

Tieto Zásady stanovujú základ, na ktorom spoločnosť Jungheinrich spol. s r.o., so sídlom Diaľničná cesta 17, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 35 706 678, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 12896/B (ďalej len „Jungheinrich“, „my“, „nás“ alebo „nám“) spracúva osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s používaním služby RSign (ďalej len „Produkt“).

Tento Produkt umožňuje elektronickú výmenu zmluvných dokumentov a iných druhov dokumentov (ďalej len „Zmluvné dokumenty“) medzi zmluvnými stranami. Zmluvné dokumenty môžu byť pomocou Produktu elektronicky podpísané a doplnené o ďalšie informácie podľa potreby.

V spoločnosti Jungheinrich prikladáme veľký význam dôvernosti a ochrane Vašich osobných údajov. Nižšie Vás informujeme o povahe, rozsahu a účele spracúvania Vašich osobných údajov. Vyjadrením súhlasu s týmito Zásadami zároveň potvrdzujete svoj súhlas s nasledujúcimi podmienkami.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom v zmysle právnych predpisov o ochrane osobných údajov je:

Jungheinrich spol. s r.o.

Diaľničná cesta 17
903 01 Senec
Slovenská republika

So všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania Vašich osobných údajov, ako aj so žiadosťami o uplatnenie Vašich práv, sa prosím obráťte na:

(Skupinový) úradník pre ochranu osobných údajov

Jungheinrich spol. s r.o.
Diaľničná cesta 17
903 01 Senec
Slovenská republika

E-mail: info@jungheinrich.sk

3. Informácie o spracúvaní údajov

Osobné údaje spracúvame výlučne v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Znamená to, že údaje budú spracúvané len v prípadoch, keď je to zákonom dovolené, teda ak je spracúvanie nevyhnutné podľa zákona, na základe Vášho súhlasu, na základe našich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo vykonanie predzmluvných opatrení podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3.1. Návšteva webovej stránky

Pri návšteve webovej stránky Produktu sa zhromažďujú nasledujúce údaje:

- IP adresa
- typ prehliadača
- operačný systém
- jazykové nastavenie použitého zariadenia

- internetová adresa (URL) a navštívené stránky
- dátum a čas prístupu

Tieto automaticky zhromažďované údaje sú ukladané s cieľom umožniť pohodlné používanie Produktu a na zistenie, odstránenie a sledovanie technických chýb alebo zneužitia Produktu a našich služieb. Spracúvanie údajov na tieto účely je vykonávané na základe našich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.2. Používanie Produktu

Pri používaní Produktu sa spracúvajú aj tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
- e-mailová adresa
- podpis

Aby príjemca transakcie mohol zobraziť transakcie v Produkte a spracúvať a podpisovať Zmluvné dokumenty, musí udeliť súhlas (opt-in) s týmito zásadami ochrany osobných údajov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Príjemca vopred dostane prístup k transakcii prostredníctvom odkazu zaslaného e-mailom. Prístup je časovo obmedzený a po 30 dňoch sa automaticky deaktivuje. Pokiaľ si želáte namietat' proti spracúvaniu údajov, môžete tak urobiť kedykoľvek podľa bodu 7.5 týchto zásad ochrany osobných údajov. Upozorňujeme, že po uplatnení námietky už nebudete môcť získať žiadne Zmluvné dokumenty prostredníctvom Produktu.

3.3. Postúpenie transakcií zástupcom a nadriadeným

Transakcie je možné postúpiť iným príjemcom vo Vašej organizácii (napríklad zástupcom alebo nadriadeným) na účely ich spracovania a/alebo podpisu.

Upozorňujeme, že ďalší príjemcovia musia byť vopred informovaní o postúpení a postúpenie môže nastať len so súhlasom dotknutej osoby. Musia sa pritom zohľadniť aj údaje uvedené v bode 3.2. Použitie funkcie „Zmeniť podpisujúceho“ je na uvážení pôvodného príjemcu.

4. Opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov

Uplatňujeme technické a organizačné bezpečnostné opatrenia v súlade so súčasným stavom techniky, aby sme zabezpečili dodržiavanie požiadaviek európskeho a vnútroštátneho práva na ochranu osobných údajov a chránili údaje, ktoré spracúvame, pred náhodnou alebo úmyselnou manipuláciou, stratou, zničením alebo prístupom neoprávnených osôb.

Predovšetkým, všetka komunikácia súvisiaca s návštevou a používaním Produktu, prebiehajúca prostredníctvom internetového prehliadača, je šifrovaná protokolom TLS. Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú prenášané prostredníctvom všeobecne uznávaného a bezpečného štandardu SSL (Secure Socket Layer). SSL je bezpečný a overený štandard, ktorý sa používa aj v oblasti online bankovníctva. Bezpečné SSL pripojenie spoznáte podľa „https://“ v riadku s adresou vo Vašom prehliadači a podľa symbolu zámku v dolnej časti alebo pri adrese prehliadača.

Používame primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré uchováame, pred manipuláciou, čiastočnou alebo úplnou stratou a pred neoprávneným prístupom tretích strán. Naše bezpečnostné opatrenia sa neustále zlepšujú v súlade s technologickým vývojom.

5. Prenos údajov tretím stranám

Pre účely poskytovania Produktu spolupracujeme so spoločnosťou Frama AG (Frama AG, Dorfstrasse 6, 3438 Lauperswil, Švajčiarsko), ktorá koná v našom mene ako sprostredkovateľ. V prípadoch, keď zapájame externých poskytovateľov služieb, robíme tak vždy v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Prijemcovia údajov sú povinní ich používať len na vopred stanovené účely. V prípade prenosu údajov príjemcovi mimo skupiny Jungheinrich do tretích krajín mimo Európskej únie/EHP musí byť zaručená rovnocenná úroveň ochrany údajov podľa čl. 44 a nasl. GDPR. Výnimku tvoria štáty, ktorých úroveň ochrany údajov bola uznaná Európskou komisiou ako primeraná podľa čl. 45 GDPR.

6. Doba uchovávania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame zásadne len po dobu jedného roku. Dlhšie uchovávanie je možné len v prípade, ak to vyžadujú zákonné lehoty uchovávania alebo ak ste udelili súhlas na uchovávanie údajov počas dlhšieho obdobia.

7. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

7.1. Právo na prístup

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré o Vás spracúvame. Máte takisto právo získať kópiu údajov, ktoré spracúvame.

7.2. Právo na opravu a vymazanie

Máte právo požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

Taktiež máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, ak nie sú ďalej potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené, ak ste odvolali svoj súhlas, na ktorom bolo spracúvanie založené, alebo ak namietate proti spracúvaniu a neexistuje žiadny iný právny základ na spracúvanie, alebo ak bolo spracúvanie nezákonné. Údaje budú vymazané, ak nie sú bezpodmienečne potrebné na plnenie zmluvy alebo ak sme právne viazaní ich uchovávať.

7.3. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak:

- spochybňujete správnosť osobných údajov, a to počas doby, kým overíme ich správnosť;
- spracúvanie je nezákonné, ale namiesto vymazania žiadate obmedzenie používania údajov;
- už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ich potrebujete na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- ste vzniesli námietku proti spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 GDPR a čaká sa na overenie, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi záujmami.

7.4. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, ak:

- je spracúvanie založené na súhlase podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) alebo na zmluve podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Máte tiež právo na to, aby boli údaje prenesené priamo od nás k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

7.5. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ak je spracúvanie založené na čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR a existujú dôvody vyplývajúce z Vašej konkrétnej situácie. V takom prípade Vaše údaje už nebudeme ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.6. Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, a to neformálne a bez uvedenia dôvodu. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

Všetky žiadosti a otázky týkajúce sa uplatnenia Vašich práv smerujte, prosím, na nášho úradníka pre ochranu osobných údajov prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.

8. Odkazy na iné webové stránky

Odkazy obsiahnuté v Produkte môžu odkazovať na iné webové stránky iných spoločností zo skupiny Jungheinrich. V takýchto prípadoch sa výslovne uplatňujú zásady ochrany osobných údajov uvedené na príslušných stránkach. To platí aj pre odkazy na webové stránky tretích strán.

9. Aktualizácie týchto Zásad ochrany osobných údajov

Tieto Zásady môžeme aktualizovať, ak si to vyžiada právna alebo vecná potreba. Odporúčame Vám pravidelne sa informovať o aktuálnom znení týchto Zásad ochrany osobných údajov.

01.06.2025