

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a black long-sleeved shirt with a yellow stripe on the sleeve, is looking at a laptop. A man with short dark hair and glasses, wearing a grey sweater, is standing next to her, looking at the laptop screen. The laptop screen displays a dashboard with various charts and graphs. In the background, there is a yellow forklift and a warehouse setting with shelves and equipment.

**Egy gyors megoldás
a munkaerőhiány
enyhítésére.**

 **JUNGHEINRICH**

Szakképzett munkaerő hiánya ösztönzi az automatizálást és a mesterséges intelligencia használatát.

A szakképzett munkaerő növekvő hiánya, különösen a logisztikai szektorban, nem titok. A Descartes Systems Group által végzett felmérés ellátási lánc és logisztikai vezetők körében riasztó adatokat tár fel: a válaszadók 37 százaléka jelentős munkaerőhiánnyal szembesül, és 58 százalékuk jelzi, hogy a munkaerőhiány negatívan befolyásolja az ügyfélszolgálatát.

A szakképzett munkaerő hiánya jelentős kihívásokat jelent, különösen a nagyvállalatok számára, amelyek szezonális csúcsidőszakokkal, például az e-kereskedelem karácsonyi csúcsával szembesülnek. Egyrészt az ügyfelek gyorsabb és megbízhatóbb szállítást várnak el, másrészt intenzív verseny tapasztalható az árképzés és az elosztás terén. Ezzel egyidejűleg az iparág kénytelen több pénzt fordítani a képzésre és fejlesztésre, valamint rugalmasabb munkamodelleket bevezetni a megfelelő munkavállalók vonzása és megtartása érdekében.

Ezért számos vállalat egyre inkább az intelligens automatizálási megoldásokra, valamint a mesterséges intelligencia és az adat-elemzés alkalmazására támaszkodik az anyagmozgatás további optimalizálása és a hosszú távú versenyképesség megőrzése érdekében. Ez megvalósítható lehet az egyes folyamatokra használható AMR-től a teljesen automatizált rendszerekig.

37 %

A válaszadók 37 százaléka jelentős munkaerőhiánnyal szembesül.



58 %

jelzi, hogy a munkaerőhiány negatívan befolyásolja az ügyfélszolgálatát.

Kevesebb ember, kevesebb biztonság.

A szakképzett munkaerő hiánya nemcsak az üzemeltetési költségeket, logisztikai folyamatokat és vevői elégedettséget befolyásolja, hanem döntő szerepet játszik a munkahelyi biztonság terén is. Amikor a képzett személyzet megfogytakozik, az gyorsan különféle biztonsági problémákhoz vezethet az létesítményen belül:

1

TÜLTERHELTSÉG ÉS FÁRADTSÁG:

Kevesebb munkatárs gyakran hosszabb munkaidőt jelent a megmaradó személyzet számára, ami túlterheltséghez, túlmunkához és kimerültséghez vezet – jelentősen növelve a munkahelyi balesetek kockázatát.

2

ELÉGTELEN KÉPZÉS ÉS BETANÍTÁS:

Kevesebb idő gyakran kevesebb időt jelent a képzésre és a betanításra is, ami a biztonsági protokollok hiányos ismeretéhez és az ezzel járó kockázat növekedéséhez vezet.

3

NÖVEKVŐ HIBASZÁMOK:

A szakképzett munkaerő hiánya arra kényszerítheti a kevésbé tapasztalt munkavállalókat, hogy összetettebb és veszélyesebb feladatokat vállaljanak, ami több hibát és nagyobb balesetveszélyt eredményezhet.

4

KARBANTARTÁS ÉS BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉSEK ELHANYAGOLÁSA:

A létszámihiány hatással lehet a munkagépek karbantartására és ellenőrzésére is, ami meghibásodásokhoz és potenciálisan veszélyes munkakörülményekhez vezethet.

5

STRESSZ ÉS MENTÁLIS TERHELÉS:

A legfontosabb pont: a nyomás, hogy kevesebb erőforrással több feladatot kell elvégezni, növeli a stressz szintet, ami negatívan befolyásolja az alkalmazottak koncentrációját és reakcióidejét.

6

REPUTÁCIÓ:

A túlterhelt és elégedetlen dolgozók negatívan hatnak a munkahelyi légkörre, és a vállalat hírnevét is kedvezőtlenül befolyásolhatják.

Black Week, Karácsony, stb.: a csúcsidők hatékony kezelése.

A logisztikai szektorban tapasztalható szakképzett munkaerő hiánya különös kihívásokat jelent a csúcsterhelés kezelésében. Ha nincsenek elegendő képzett munkatársak, a csúcsterhelésre való reagálás egyre nehezebbé válik – különösen a nagy igényű időszakokban, mint például az ünnepi szezon vagy az akciók. Ez hosszabb kiszállítási időkhöz vagy hibás kiszállításhoz vezethet, ami felesleges vevői elégedetlenséget okoz. Továbbá, a magas munkaterhelés időszakaiban a hibák kockázata nő, mivel a meglévő csapat túlterhelt lehet. Az eszközök karbantartása és a biztonsági előírások betartása elhanyagolódhat a zökkenőmentes működés fenntartásának nyomása alatt, ami megfelelő biztonsági kockázatokat eredményezhet.

Az ilyen csúcsterhelési szakaszokat gyakran túlmunkával hidalják át. Bár ez rövid távon segíthet, hosszú távon nem fenntartható stratégia, és fáradtsághoz vagy túlterheléshez vezethet az alkalmazottak körében.



Nyújthatnak-e hasznos megoldást az automatizálási koncepciók ebben az esetben?



Munkavállalók tehermentesítése – stratégiai megközelítés A-tól Z-ig.

A kifinomult automatizálási stratégiák kulcsfontosságú szerepet játszhatnak a logisztikában tapasztalható szakképzett munkaerő hiányának hatásainak leküzdésében. Az egyéni igényekhez igazított és megfelelő mértékű automatizálással ellátott rendszerek nemcsak növelik a raktári rugalmasságot és hatékonyságot, hanem közvetlen hatással lehetnek a munkahelyi biztonságra is. Az ismétlődő vagy veszélyes feladatok automatizálásával a vállalatok csökkenthetik a humán munkaerőre való támaszkodást, így jelentősen csökkenthetik a balesetek kockázatát. De mit kell ezeknek a rendszereknek konkrétan nyújtaniuk?

1

OPTIMALIZÁLJA A MEGLÉVŐ FOLYAMATOKAT:

Az automatizálási megoldások hatékonyabbá tehetik a logisztikai folyamatokat a kézi feladatok csökkentésével és a folyamatok szabványosításával. Az automatizált tároló és válogató rendszerek gyorsabb rendelésfeldolgozást és hatékonyabb raktárkezelést tesznek lehetővé. A robotika, az automatizált szállító- és válogató rendszerek, valamint az intelligens Raktárkezelő Rendszerek használata optimalizálhatja a folyamatokat és rövidítheti az átfutási időket.

2

CSÖKKENTSE A FIZIKAI ÉS MENTÁLIS MEGTERHELÉST:

Az automatizálás csökkentheti a munkavállalók fizikai megterhelését, mivel kezeli a nehéz emeléseket és az ismétlődő feladatokat. Ez kevesebb fáradtsághoz és kisebb sérülési kockázathoz vezethet. Ezzel egyidejűleg, a tervezési és előrejelző szoftverek használata csökkentheti a mentális stresszt, lehetővé téve a jobb erőforrás-tervezést és a munkateher elosztását. Az automatizált rendszerek és intelligens szoftvermegoldások segíthetnek a munkahelyi nyomás csökkentésében. Ez lehetővé teszi a munkavállalók számára, hogy összetettebb és kevésbé fárasztó feladatokra koncentráljanak, csökkentve a stresszt és javítva a biztonságot.

3

NÖVELJE A MUNKAHELYI BIZTONSÁGOT:

Az automatizálás hozzájárul a munkahelyi biztonság növeléséhez azáltal, hogy minimalizálja az emberi hibák kockázatát és átvesszi a veszélyes feladatokat. Az automatizált rendszerek pontosan és következetesen működhetnek, miközben szigorú biztonsági előírásoknak megfelelnek. Az érzékelőalapú rendszerek és az AI-alapú megfigyelés segíthetnek a potenciális veszélyek korai felismerésében, és megelőző intézkedések megtételében.

4

CSÚCSTERHELÉSES IDŐSZAKOK JOBB KEZELÉSE

Az automatizálási technológiák lehetővé teszik a rugalmas alkalmazkodást a változó munkavolumenhez. Skálázható automatizálási megoldások és adaptív rendszerek használatával a vállalatok hatékonyabban kezelhetik a csúcsidőszakokat anélkül, hogy további személyzetet kellene alkalmazniuk. Az intelligens algoritmusok és az adatelemzés lehetővé teszik a proaktív tervezést és erőforráselosztást, biztosítva a maximális szolgáltatási minőséget még a forgalmas időszakokban is.

Lehetőségek felismerése válság idején.

Reálisan nézve a logisztikai ipar előtt álló kihívások, különösen a megfelelően képzett munkaerő megszerzése terén, várhatóan nem csökkennek az elkövetkező években. Ennek következtében a kockázatok növekedni fognak – nem csupán az üzleti modellek működőképessége és gazdasági életképessége szempontjából, hanem kifejezetten a munkahelyi biztonság tekintetében is. Az intelligens automatizálási koncepciók okos integrálása a raktárban, az egyéni igényekhez pontosan igazítva, jó megoldási lehetőségeket kínál. Az ilyen rendszerek nem csak növelik a folyamatok hatékonyságát és rugalmasságát, hanem csökkentik a hibaaarányokat és tehermentesítik a dolgozókat. Győződjön meg arról, hogy van egy olyan partner az Ön oldalán, aki minden szükséges szakértelmet egyesít, hogy rövid és hosszú távon leküzdhesse a munkaerőhiány kockázatait és veszélyeit.



ISO 9001
ISO 14001

A németországi gyártelepek Norderstedtben, Moosburgban, Ländersbergben és Kattenkuchenben tanúsítottak minősítést.



A Jungheinrich teherautók megfelelnek az európai biztonsági követelményeknek.

Jungheinrich Aktiengesellschaft

Friedrich-Ebert-Damm 129
22047 Hamburg · Németország
Telefon: +49 40 6948-0
Telefax +49 40 6948-1777

info@jungheinrich.com · www.jungheinrich.com

JUNGHEINRICH