

# Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok Felhasználásának Jogi Feltételei

## Preambulum

Az (EU) 2023/2854 rendelet („EU Adatmegosztási Rendelet”), amely 2025. szeptember 12-én lépett hatályba, az Európai Unióban az összekapcsolt termékek és szolgáltatások használata során keletkező adatok kezelésére vonatkozik. Az EU Adatmegosztási Rendelet célja többek között, hogy a felhasználóknak nagyobb ellenőrzést biztosítson az ilyen adatok felett, elősegítse az innovációt és biztosítsa a tisztességes versenyt az adatpiacon.

### 1. A Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok felhasználásának joga (Adatlicenc)

Jungheinrich digitális termék (a továbbiakban: „**JH Digitális Termék**”) Ügyfél általi használata során különféle, a JH Digitális Termékhez vagy annak környezetéhez kapcsolódó adatok (a továbbiakban: „**Termékadat(ok)**”) keletkeznek, amelyeket a JH Digitális Termék gyűjt, előállít vagy más módon kezel, beleértve a metaadatokat is. Amennyiben a JH Digitális Termék egy JH által nyújtott vagy üzemeltetett szoftverhez, alkalmazáshoz vagy más digitális szolgáltatáshoz kapcsolódik (a továbbiakban: „**Kapcsolódó Szolgáltatás(ok)**”), úgy a Kapcsolódó Szolgáltatás is gyűjthet, előállíthat vagy kezelhet olyan adatokat, amelyek a felhasználói műveletek vagy események digitalizálását jelentik, beleértve a metaadatokat is (a továbbiakban: „**Kapcsolódó Szolgáltatási Adat(ok)**”).

### 2. Adatokhoz való hozzáférés és azok tárolása a JH Digitális Terméken

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a JH jogosult hozzáférni a JH Digitális Termékben tárolt adatokhoz, azokat letölteni, lekérni, továbbítani vagy tárolni. Amennyiben az Ügyfél természetes személyek (pl. saját munkavállalói, a továbbiakban: „**Végfelhasználó(k)**”) számára hozzáférést biztosít a JH Digitális Termékhez, köteles gondoskodni arról, hogy a Végfelhasználók hozzájárulását az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően beszeresse. E kötelezettség elmulasztása az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

### 3. Adatbirtokos

A jelen ÁSZF alkalmazásában az (EU) 2023/2854 rendelet („**EU Adatmegosztási Rendelet**”) értelmében minden Termékadat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adat tekintetében az Adatbirtokos a Jungheinrich Aktiengesellschaft, Friedrich Ebert Damm 129, D-22047 Hamburg (a továbbiakban: „**Adatbirtokos**”).

### 4. A személyes adatnak nem minősülő Termékadatok meghatározott célokra történő felhasználásának joga

Az Ügyfél feljogosítja az Adatbirtokost arra, hogy a **személyes adatnak nem minősülő Termékadatokat és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat** az alábbi célokra felhasználja, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben:

- az Ügyféllel kötött Eseti Szerződés teljesítése vagy azzal kapcsolatos tevékenységek ellátása;
- a JH Digitális Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás működésének, biztonságának és védelmének biztosítása, ideértve az incidensek megelőzését, kezelését, hibák elhárítását, támogatást, kellékszavatossági/jótállási ügyintézkést, kapcsolódó adatelemzést;
- az Ügyfél, az Adatbirtokos vagy harmadik fél JH Digitális Termékkel vagy Kapcsolódó Szolgáltatással kapcsolatos igényeinek érvényesítése, védelme;
- a JH eszközök/termékek és szolgáltatások használatának és hatékonyságának elemzése, statisztikai értékelése, minőségellenőrzés;
- JH Digitális Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás fejlesztése, új funkciók, szolgáltatások vagy eszközök kidolgozása;

- számlázás, ügyfélszámla-kezelés;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a JH jogainak védelme;
- adatok összesítése, származtatott adatok előállítására bármely jogszerű célra;
- mesterséges intelligencia modellek, mesterséges intelligencia rendszerek és gépi tanulási funkciók betanítása, amelynek során az adatkezelés kizárólag az Adatbirtokos infrastruktúráján belül történik.

Az Adatbirtokos nem használja fel a Termékadatokat vagy a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat az Ügyfél gazdasági helyzetére vagy vagyoni helyzetére vonatkozó következtetések levonására, illetve az Ügyfél jogos érdekeit sértő módon.

### **3. Származtatott adatok felhasználási joga és harmadik felek általi felhasználása**

Az Adatbirtokos jogosult a JH Csoporton belüli más jogi személyeknek is jogot adni a személyes adatnak nem minősülő Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jelen pontban meghatározott célú felhasználására („**Származtatott Adatlicenc**”). Az Adatbirtokos harmadik fél szolgáltatókat, beszállítókat vagy együttműködő partnereket is megbízhat az adatok kezelésével, feltéve, hogy ezen harmadik feleket szerződésben kötelezi arra, hogy a kapott adatokat további felekkel ne osszák meg. A fentiek sérelme nélkül az Adatbirtokos, valamint – amennyiben ez megengedett – harmadik felek is igénybe vehetnek adatfeldolgozási szolgáltatásokat, például felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat, tárhelyszolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat, hogy saját költségükre és felelősségükre feldolgozzák a Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat.

### **6. Személyes adatnak minősülő Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok kezelése és továbbítása**

Az Adatbirtokos kizárólag akkor kezelhet, továbbíthat vagy oszthat meg harmadik felekkel személyes adatnak minősülő Termékadatokat vagy Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat, ha erre jogalapja van, és az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint – ha alkalmazandó – a 2002/58/EK irányelv (ePrivacy irányelv) vagy más vonatkozó adatvédelmi jogszabályok ezt lehetővé teszik. A személyes adatok kezelésének részletszabályait külön adatfeldolgozási megállapodásban kell rendezni.

### **5. Technikai és szervezési intézkedések**

Az Adatbirtokos köteles olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazni, amelyek a Termékadatok és Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok kezelésével járó kockázatokhoz igazodó védelmi szintet biztosítanak a titkosság, integritás és rendelkezésre állás tekintetében, továbbá az adatfeldolgozó rendszerek megfelelő rugalmasságát és biztonságát is garantálják. A technikai és szervezési intézkedések a technológiai fejlődést követve folyamatosan fejleszthetőek, ill. az Adatbirtokos és a JH jogosult alternatív, megfelelő intézkedéseket végrehajtani, feltéve, hogy az intézkedések biztonsági szintje megmarad.

### **6. A Termékadatoknak és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatoknak Ügyfél számára való hozzáférhetővé tétele**

Az Adatbirtokos az EU Adatmegosztási Rendelet 3. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségének termék, ill. szolgáltatás szerinti bontásban is eleget tesz a következő linkről elérhető termék- és szolgáltatásspecifikus információk lapok közzétételével: [Hálózatba kapcsolt termékek](#)

### **7. Adatigénylés, az EU Adatmegosztási Rendelettel kapcsolatos egyéb kapcsolatfelvétel**

Az Ügyfél az EU Adatmegosztási Rendeletnek megfelelően adatigénylést küldhet a következő kapcsolattartási címre: [eu-data-act@jungheinrich.hu](mailto:eu-data-act@jungheinrich.hu). Jogos adatigénylés esetén az Adatbirtokos az egy online fájlmegosztó platformon keresztül biztosítja a releváns adatokat, amely platform biztonságos adatátvitelt nyújt.

Az EU Adatmegosztási Rendelettel kapcsolatos egyéb kapcsolatfelvételhez használt adatbirtokosi kapcsolatfelvételi cím szintén a: [eu-data-act@jungheinrich.hu](mailto:eu-data-act@jungheinrich.hu).